



**PROCESO: MEJORAMIENTO CONTINUO**

**Codigo: FOR-07-PRO-MC-01**

**Versión: 01**

**Fecha: 19/12/2014**

**Página: 1**



**FORMATO: ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION DE TRAMITES**

SEGUIMIENTO Y CONTROL

| No | NOMBRE DEL TRÁMITE                  | MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN | TIPO DE ACCIÓN                                   | TIPO DE RACIONALIZACIÓN | DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO                                                                                                | META                            | DEPENDENCIA RESPONSABLE  | FECHA REALIZACIÓN |              |
|----|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------|--------------|
|    |                                     |                           |                                                  |                         |                                                                                                                                    |                                 |                          | INICIO dd/mm/aa   | FIN dd/mm/aa |
| 1  | CERTIFICADO APTITUD URBANISTICA     | Iniciativa de la Entidad  | Administrativa / Tecnológica / Interoperabilidad | Optimización            | Interoperabilidad con las Curadurías Urbanas. Solicitar desarrollo de aplicativo para trámites en línea<br>Unificación de formatos | Mejorar prestación del servicio | Secretaría de Planeación | 22/03/2016        | 31/12/2016   |
| 2  | CERTIFICADO NOMENCLATURA            | Iniciativa de la Entidad  | Administrativa / Tecnológica / Interoperabilidad | Optimización            | Interoperabilidad con las Curadurías Urbanas. Solicitar desarrollo de aplicativo para trámites en línea<br>Unificación de formatos | Mejorar prestación del servicio | Secretaría de Planeación | 22/03/2016        | 31/12/2016   |
| 3  | CONCEPTO USO DE SUELO               | Iniciativa de la Entidad  | Administrativa / Tecnológica / Interoperabilidad | Optimización            | Interoperabilidad con las Curadurías Urbanas. Solicitar desarrollo de aplicativo para trámites en línea<br>Unificación de formatos | Mejorar prestación del servicio | Secretaría de Planeación | 22/03/2016        | 31/12/2016   |
| 4  | VIABILIDAD INSTALACION DE PARASOLES | Iniciativa de la Entidad  | Administrativa / Tecnológica / Interoperabilidad | Optimización            | Interoperabilidad con las Curadurías Urbanas. Solicitar desarrollo de aplicativo para trámites en línea<br>Unificación de formatos | Mejorar prestación del servicio | Secretaría de Planeación | 22/03/2016        | 31/12/2016   |
| 5  | ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA      | Iniciativa de la Entidad  | Administrativa / Tecnológica / Interoperabilidad | Optimización            | Interoperabilidad con las Curadurías Urbanas. Solicitar desarrollo de aplicativo para trámites en línea<br>Unificación de formatos | Mejorar prestación del servicio | Secretaría de Planeación | 22/03/2016        | 31/12/2016   |
| 6  | COMPENSACIÓN DE PARQUEADEROS        | Iniciativa de la Entidad  | Administrativa / Tecnológica / Interoperabilidad | Optimización            | Interoperabilidad con las Curadurías Urbanas. Solicitar desarrollo de aplicativo para trámites en línea<br>Unificación de formatos | Mejorar prestación del servicio | Secretaría de Planeación | 22/03/2016        | 31/12/2016   |

|    |                                             |                                                                                                       |                |              |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                          |                                                                                                |            |            |
|----|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 7. | permiso de Rotura                           | Iniciativa de la Entidad                                                                              | Administrativa | Optimización | disminuir el tiempo de respuesta                                                                                                                                             | Mejorar prestación del servicio                                                                                          | secretaria de Infraestructura                                                                  | 01/04/2016 | 31/12/2016 |
| 8  | TODOS TRAMITES LICENCIA DE CONDUCCIÓN (RNC) | Por Iniciativa de la Entidad. La consulta se puede hacer por el RUNT.                                 | Administrativa | Optimización | No se le exigirá al ciudadano el documento impreso del RUNT -(Estado Ciudadano)                                                                                              | Reducción de la documentación al ciudadano y cumplimiento de la Res. 12379 de 2012                                       | Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones | 18/03/2016 | 18/03/2016 |
| 9  | TODOS TRAMITES LICENCIA DE CONDUCCIÓN (RNC) | Por Iniciativa de la Entidad. La consulta se puede hacer por el RUNT.                                 | Administrativa | Optimización | No se le exigirá al ciudadano el documento impreso del Certificado Aptitud en conducción                                                                                     | Reducción de la documentación al ciudadano y cumplimiento de la Res. 12379 de 2012                                       | Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones | 18/03/2016 | 18/03/2016 |
| 10 | TODOS TRAMITES LICENCIA DE CONDUCCIÓN (RNC) | Por Iniciativa de la Entidad. La consulta se puede hacer por el RUNT.                                 | Administrativa | Optimización | No se le exigirá al ciudadano el documento impreso del Certificado Medico                                                                                                    | Reducción de la documentación al ciudadano y cumplimiento de la Res. 12379 de 2012                                       | Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones | 18/03/2016 | 18/03/2016 |
| 11 | TODOS TRAMITES LICENCIA DE CONDUCCIÓN (RNC) | Por Iniciativa de la Entidad. Evitar demoras en la entrega de la licencia de conducción al ciudadano. | Administrativa | Optimización | Se hará uso del software SKYPE para enviar en linea - tiempo real la licencia aprobada para ser impresa.                                                                     | Disminución en el tiempo de entrega de una licencia de conducción, pasando de 15 minutos aprox a 5 minutos aprox con una | Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones | 18/03/2016 | 18/03/2016 |
| 12 | TODOS LOS TRAMITES DE VEHICULO (RNA).       | Iniciativa de la Entidad                                                                              | Administrativa | Optimización | Si dentro del mismo año el usuario realiza más de un (1) trámite con su vehículo particular, la certificación de pago de impuestos no será exigido sino en el primer trámite | Reducción de la documentación al ciudadano y cumplimiento de la Res. 12379 de 2012.                                      | Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones | 18/03/2016 | 18/03/2016 |
| 13 | TODOS LOS TRAMITES DE VEHICULO (RNA).       | Iniciativa de la Entidad                                                                              | Administrativa | Optimización | No se le exigirá al ciudadano el documento impreso del SIMIT (Información sobre multas y sanciones por Infracciones al Tránsito)                                             | Reducción de la documentación al ciudadano y cumplimiento de la Res. 12379 de 2012.                                      | Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones | 18/03/2016 | 18/03/2016 |
|    | TODOS LOS TRAMITES DE                       | Iniciativa de la Entidad - Se le exige al ciudadano                                                   | Administrativa | Optimización | No se le exigirá al ciudadano el paz y                                                                                                                                       | Reducción en tiempo al usuario                                                                                           | Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de                 | 18/03/2016 | 18/03/2016 |

|    |                                                          |                                                                                                                                      |                |              |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                   |                                                                                                |            |            |
|----|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 14 | VEHICULO (RNA).                                          | un paz y salvo del impuesto al vehículo público                                                                                      |                |              | salvo del impuesto del vehículo público en el momento de realizar el trámite, cuando ésta puede ser consultado por el funcionario en el momento del trámite - (módulo caja).                | (4 horas aprox). En la entrega de su licencia de tránsito.                                                                                        | Contravenciones                                                                                |            |            |
| 15 | LEVANTAMIENTO DE MEDIDAS CAUTELARES (EMBARGO VEHICULOS). | Iniciativa de la Entidad - Se le exige al ciudadano un paz y salvo por concepto de multas al levantar un embargo por cobro coactivo. | Administrativa | Optimización | No se le exigirá al ciudadano el paz y salvo por concepto de multas cuando ésta puede ser consultado por el funcionario en el momento del trámite - (módulo contravenciones - caja - SIMT). | Reducción en tiempo al usuario (4 horas aprox). En el levantamiento de la medida cautelar para que pueda continuar con el trámite. - Reducción en | Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones | 18/03/2016 | 18/03/2016 |
| 16 | ENTREGA DE VEHICULO INMOVILIZADO                         | Por Iniciativa de la Entidad. La consulta se puede hacer por el RUNT.                                                                | Administrativa | Optimización | No se le exigirá al ciudadano el documento impreso del RUNT -(Estado Ciudadano).                                                                                                            | Reducción de la documentación al ciudadano y cumplimiento de la Res. 12379 de 2012.                                                               | Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones | 18/03/2016 | 18/03/2016 |
| 17 | ENTREGA DE VEHICULO INMOVILIZADO                         | Por Iniciativa de la Entidad. La consulta se puede hacer por el RUNT.                                                                | Administrativa | Optimización | No se le exigirá al ciudadano el documento impreso del RUNT -(Estado Vehículo).                                                                                                             | Reducción de la documentación al ciudadano y cumplimiento de la Res. 12379 de 2012.                                                               | Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones | 18/03/2016 | 18/03/2016 |
| 18 | permiso de venta                                         | Iniciativa de la Entidad                                                                                                             | Administrativa | Optimización | mejorar el tiempo de respuesta                                                                                                                                                              | Mejorar prestación del servicio                                                                                                                   | Secretaría de Gobierno                                                                         | 01/04/2016 | 31/12/2016 |
| 19 | Certificaciones laboral y de salarios                    | Iniciativa de la Entidad                                                                                                             | Administrativa | Optimización | Se unificó formato de solicitud de trámite y se implementa firma digital                                                                                                                    | Mejorar prestación del servicio                                                                                                                   | Secretaria de Educación                                                                        | 01/04/2016 | 31/12/2016 |
| 20 | Certificación de tiempo de servicios                     | Iniciativa de la Entidad                                                                                                             | Administrativa | Optimización | Se unificó formato de solicitud de trámite y se implementa firma digital                                                                                                                    | Mejorar prestación del servicio                                                                                                                   | Secretaria de Educación                                                                        | 01/04/2016 | 31/12/2016 |
|    |                                                          | Iniciativa de la Entidad                                                                                                             | Administrativa | Optimización | Reduccion y/o simplificación del tramite                                                                                                                                                    | Mejorar prestación del servicio                                                                                                                   | Secretaria de Educación                                                                        | 01/04/2016 | 31/12/2016 |

|    |                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 21 | Ascenso o reubicación de docentes |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|