



CARACTERIZACION DEL PROCESO

Codigo: CAR-CGT-01

Versión: 01

Fecha: 11/12/2015

Página: 1



COMUNICACIÓN Y GESTION DE LAS TIC

Objetivo:

Difundir el desarrollo organizacional y la gestión institucional mediante la implementación de estrategias de comunicación, masificación de la conectividad para la comunidad y gobierno en línea haciendo uso adecuado de la imagen corporativa y de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para proveer en forma oportuna, eficiente y transparente la información como mecanismo de participación ciudadana en los procesos de la Administración.

Alcance:

Desde la generación de información por parte de los procesos de la Entidad, hasta su difusión a los grupos de interés externos, incluye la oferta del Ministerio de las TIC y la identificación de la necesidad de conectividad de la comunidad y la prestación del servicio con gestión compartida.

Responsable:

Secretario de Apoyo a la Gestión y Director de Informática

Proveedor	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
	COMUNICACIÓN INFORMATIVA			
Todos los procesos Medios Masivos Ciudadanía Ministerio de Comunicaciones y de las Tic Entes externos	Planes, programas y proyectos Informes de gestión Necesidades de clientes internos y externos Registros de actividades internas y externas Noticias de medios masivos	Planear, ejecutar y realizar seguimiento al plan de comunicaciones	Desarrollo organizacional y gestión institucional difundida de manera oportuna y veraz	Todos los procesos Medios Masivos Ciudadanía Organismos de control Ministerio de las TIC Entes de Control
		Planear, ejecutar y realizar seguimiento a estrategias de rendición de cuentas		
		Administrar la imagen corporativa		
		Mantener y actualizar bases de datos de grupos de interés		
		Ejecutar y realizar seguimiento a las estrategias de comunicación organizacional e informativa		
		Realizar seguimiento y retroalimentación de noticias y publicaciones en medios masivos		
	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES			
	Necesidades de la comunidad Políticas Recursos financieros Plan Estratégico del Ministerio de las Tic Plan de Desarrollo Municipal	Elaborar el Plan estratégico de TIC	Conectividad de internet para la comunidad Participación ciudadana Portal de la Entidad Difundido	
		Formular y radicar proyectos de inversion TIC En el Ministerio		
		Ejecutar el plan estratégico de TIC		
		Capacitar y difundir el portal de la Alcaldía		
Realizar Seguimiento a los puntos y kioskos digitales				

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL			
Información Requerimientos	Diseñar y ejecutar las políticas de comunicación organizacional		Información difundida o reportada
	Rendir informes a Entes Externos		
Seguimiento y Medición		Documentación	
Ver Tablero de Indicadores		Ver Listado Maestro de Documentos Internos Ver Listado Maestro de Documentos Externos Ver Listado Maestro de Registros	
Controles			
Ver Mapa de Riesgos			
Requisitos a Cumplir		Recursos	
Cliente		Humanos	Técnicos, Tecnólogos, Profesionales, Asesores, Secretario
Legales	Ver Normograma	Infraestructura y Físicos	Area física, con modulares y divisiones. Hardware y Software
MECI		Tecnológicos	Computadores, portátiles, video beam.
NTCGP 1000:2009		Financieros	Ver Presupuesto
ELABORO:		APROBÓ:	