



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT. 800113389-7

**CARACTERIZACION DEL PROCESO**

**Código:** CAR-GS-01

**Versión:** 01

**Fecha:** 23/07/2015

**Página:** 1



**GESTION EN SALUD**

<b>Objetivo:</b>	Realizar inspección, vigilancia y control al aseguramiento, a la prestación de los servicios de salud y a los factores que generen riesgo en la salud pública, con oportunidad, eficacia y eficiencia para mejorar las condiciones en salud de la comunidad Ibagüereña, de conformidad con la normatividad vigente.
<b>Alcance:</b>	Inicia con la identificación de las necesidades en salud de los habitantes del Municipio de Ibagué, comprende la planeación de las actividades enmarcadas en las políticas del sector, el control a la gestión de los diferentes actores en salud y finaliza con la ejecución de los planes, programas y proyectos establecidos.
<b>Responsable:</b>	Secretario (a) de Salud

Proveedor	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
Ministerio de la Salud y Protección Social, Ciudadano, EPS, ESES, IPS, Procesos de apoyo, Proceso Planeación, Entidades Gubernamentales		Realizar Inspección, Vigilancia y Control	Cumplimiento de la norma por parte de IPS, EPS ESE, Población asegurada al SGSSS	Ciudadanía, Proceso Planeación Estratégica y Territorial, Ministerio de Salud.
	Demanda ciudadana, Plan Decenal de Salud Pública, ASIS, DANE, Información suministrada por instituciones públicas y privadas	Formular y ejecutar los planes en salud. (Plan Decenal de Salud, Plan de Salud Territorial, Plan de intervenciones colectivas)		
		Realizar asistencia técnica en Salud		
	Listado población pobre no asegurada - Población con capacidad de pago no afiliada	Diseñar e implementar estrategias de promoción a la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud		
	Bases de datos población contributivo, régimen excepcional, población fallecida, DNP, listados censales	Actualizar y depurar bases de datos del régimen subsidiado		
	Listados censales, Sisben	Verificar y realizar un listado de la población pobre no asegurada para afiliarla al régimen subsidiado		
	Formularios únicos de novedades y Formularios únicos de afiliación	Avalar las novedades reportadas por EPS en formularios establecidos por Ministerio de Salud		
Recursos de oferta	Garantizar la atención en salud de baja complejidad con recursos de la oferta a la población pobre no asegurada			

Ministerio de la Salud y Protección Social, Ciudadano, EPS, ESES, IPS, Procesos de apoyo, Proceso Planeación, Entidades Gubernamentales	Adoptar políticas públicas en salud a nivel nacional, departamental y municipal	Implementar políticas públicas en salud.	Población beneficiada de acciones colectivas en salud pública.	Super Salud, Secretaría de Salud Departamental, Entes de Control
	Sistemas de información y DANE	Actualizar el perfil epidemiológico- ASIS del municipio anualmente.		
	Solicitudes, PQR, Plan de Desarrollo	Inspeccionar, vigilar y controlar.		
		Realizar asistencia técnica en Salud		
	Plan de Desarrollo Municipal y Plan Territorial de Salud Municipal.	Realizar acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.		
	Solicitudes de las IPS Vacunadoras	Entrega y Registro de biológicos e insumos a las IPS Vacunadoras para el funcionamiento del PAI.		
	Solicitudes de las UPGD	Entrega y Registros medicamentos a IPS para pacientes con Enfermedades Transmisibles (TBC-LEPRA)		
	Solicitudes de los Agentes Comunitarios en Salud.	Entrega y registro de suministros para unidades AIEPI del municipio de Ibagué.		
	Plan de Desarrollo Municipal y Plan Territorial de Salud	Desarrollar la estrategia de Información, Educación y Comunicación en Salud (IEC).		
Sistemas de información suministrados por las UPGD, IPS Vacunadoras, Medicina Legal	Procesar y administrar la información de los diferentes sistemas de información (Sivigila, Sistema Nominal del PAI, Estadísticas vitales, Web Sivicap)			
<b>Seguimiento y Medición</b>		<b>Documentación (Ver Listado Maestro de Documentos y Registros)</b>		
Ver Tablero de Indicadores				
<b>Controles</b>				
Ver Mapa de Riesgos				
<b>Requisitos a Cumplir</b>		<b>Recursos</b>		<b>Riesgos</b>

Cliente		Humanos	Directores, Asesores, Profesionales Especializados, Profesionales universitario, Tecnicos operativos, Auxiliar administrativos, Auxiliar área de salud y profesionales del área jurídica.	Ver Mapa de Riesgos
Legales	Ver Normograma	Infraestructura	Equipos de computo , software básicos y específicos, impresoras, conexión a internet y softwares, vehiculo, archivadores, escritorios, sillas, papeleria y elementos de oficina en general.	
MECI	Control de planeación y gestión, Control de Evaluación y seguimiento, Información y Comunicación	Tecnológicos	Estaciones de trabajo con adecuadas condiciones de ventilación e iluminación para trabajo individual y en equipo. Cuatro (4) puntos de atención a la comunidad.	
NTCGP 1000:2009	4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.2, 6.1, 7.1, 7.2.1, 7.2.3, 7.3; 7.5.1; 7.5.2; 7.5.3; 7.5.5; 8.1, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.4, 8.5	Financieros	Presupuesto	
<b>ELABORO:</b>			<b>APROBÓ:</b>	