



CARACTERIZACION DEL PROCESO

Codigo: CAR-GSC-01

Versión:01

**Fecha:
14/12/2015**

Pagina: 1



GESTION SOCIAL Y COMUNITARIA

Objetivo:	Brindar ayuda de una manera eficaz, eficiente y efectiva a la comunidad vulnerable y organizaciones sociales y comunitarias del Municipio de Ibagué, mediante la adopción e implementación de políticas y programas que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida
Alcance:	Desde la focalización de la población objetivo hasta su atención a través de planes, programas y proyectos sociales y comunitarios.
Responsable:	Secretario (a) de Bienestar Social

Proveedor	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
Ciudadanía, Gobierno Nacional, Departamental y Municipal, Ministerios y Departamentos Administrativos (DPS, ANSPE, Unidad para las Víctimas,) Todos Procesos	PQRS, Programas, planes y proyectos Nacionales, Diagnósticos, Formatos Nacionales, Planes Nacionales, Departamentales y Municipales, Bases de Datos	Orientar, Capacitar y Formar	Ayudas (técnicas, nutricionales, humanitarias), subsidios, inclusión social, derechos restablecidos, informes y datos estadísticos, respuestas de PQRS, organizaciones sociales y comunitarias conformadas y fortalecidas	Ciudadanía, Gobierno Nacional, Departamental y Municipal, Ministerios y Departamentos Administrativos(DPS, ANSPE, Unidad para las Víctimas), Todos Procesos. Entes de Control
		Brindar atención psico-social		
		Evaluar cumplimiento de requisitos y formalidades de beneficiarios		
		Inscribir y seleccionar beneficiarios de programas sociales		
		Apoyar proyectos productivos		
		Formular, ejecutar y realizar seguimiento de políticas, planes, programas y proyectos		
		Entregar ayudas		
		Identificar necesidades		
		Dar respuesta a PQRS		

Seguimiento y Medición	Documentación (Ver Listado Maestro de Documentos y Registros)
Ver Tablero de Indicadores	

Ver Tablero de Indicadores

Controles					
Ver Mapa de Riesgos					
Requisitos a Cumplir		Recursos		Riesgos	
Cliente		Humanos	Personal idóneo; técnicos, tecnólogos y profesionales	Ver Mapa de Riesgos	
Legales	Ver Normograma	Infraestructura	Instalaciones, muebles y enseres		
MECI	1.2.3, 1.3, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.3.3, 3.1, 3.2	Tecnológicos	Plataformas, software hardware		
NTCGP1000	4.1, 4.2, 4.2.3, 4.2.4, 7.1, 7.2, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.5.1, 7.5.3, 7.5.5, 8.1, 8.2.2, 8.5, 8.2.3, 8.3, 8.4, 8.5	Financieros	Presupuesto - impuesto de estampilla - regalías		
ELABORO:		APROBÓ:			