



Alcaldía Municipal
Ibagué
NIT.800113389-7

PROCESO: MEJORAMIENTO CONTINUO

Código:FOR-06-PRO-MC-01

Versión: 01

Fecha: 19/12/2014

Pagina:1



ENTIDAD	Alcaldía de Ibagué AÑO 2016
MISIÓN	La alcaldía de Ibagué como entidad pública territorial, garantiza el desarrollo humano, social, económico y cultural de la ciudadanía, en armonía con el medio ambiente, a través de la implementación de planes y programas que promueven de manera eficaz, eficiente y efectiva la gestión transparente de los recursos públicos.

EXTRALIMITACION DE FUNCIONES ASUMIENDO JERARQUIAS DE CARGO QUE NO LE FUERON ASIGNADAS							
ACAPARAR Y NO DIVULGAR LA INFORMACION PROPIA DE CADA PUESTO DE TRABAJO	Solicitud y/o recibimiento de dadivas para el favoritismo de una decision	Perdida de Imagen, Sanciones, perdida de credibilidad en la administraciòn , procesos disciplinarios, daño ambiental, perdida de informacion	CASI SEGURO CATASTROFICO EXTREMA	NO EXISTEN	CASI SEGURO CATASTROFICO EXTREMA	01/02/2016 31/12/2016	La radicacion del proceso se debe hacer solo en la ventanilla y cualquier informacion adicional se atenderá a traves de la direcciòn de la dependencia formato para atender consultas
FALTA DE PERSONAL DE PLANTA QUE REALICE LOS PROCESOS MISIONALES DE LA ENTIDAD							
PLANEACION ESTRATEGICA Y TERRITORIAL: Planear, promover, implementar y	FALTA DE SEGUIMIENTO ADECUADO A LA DURACION DE TERMINOS EN LOS TRAMITES Y SERVICIOS QUE PRESTA LA SECRETARIA						mensual Seguimiento a planilla
							Secretario de Planeacion
							numero de consultas resueltas/ numero total de consultas solicitadas

evaluar las políticas, planes, programas y proyectos para cumplir con los ideales propuestos por la alta dirección y las expectativas de la comunidad

EXTRALIMITACION DE FUNCIONES ASUMIENDO JERARQUIAS DE CARGO QUE NO LE FUERON ASIGNADAS	Preferencia entre los usuarios para la agilizacion de trámites	Perdida de Imagen, Sanciones, perdida de credibilidad en la administraciòn , procesos disciplinarios, daño ambiental, perdida de informacion	CASI SEGURO	MAYOR	NO EXISTEN	CASI SEGURO	MAYOR	ALTA	01/02/2016 31/12/2016	Las respuestas de las solicitudes seran numeradas en estricto orden de fecha de radicado el registro queda en el PISAMI	mensual	Auditoria aleatoria a 20 trámites para revisar secuencia	Secretario de Planeacion / Directores	numero de trámites auditados/numero de trámites a auditar por 100
FALTA DE PERSONAL DE PLANTA QUE REALICE LOS PROCESOS MISIONALES DE LA ENTIDAD			PROBABLE	CATASTROFICO										
FALTA DE SEGUIMIENTO ADECUADO A LA DURACION DE TERMINOS EN LOS TRAMITES Y SERVICIOS QUE PRESTA LA SECRETARIA	Cobro para la realizacion de un trámite o beneficiar una decision	Perdida de Imagen, Sanciones, perdida de credibilidad en la administraciòn , procesos disciplinarios, daño ambiental, perdida de informacion	EXTREMA	NO EXISTEN	PROBABLE	CATASTROFICO	EXTREMA	NO EXISTEN	01/02/2016 31/12/2016					
FUNCIONARIOS NO CAPACITADOS DE ACUERDO A LA FUNCIONES QUE DESEMPEÑA			EXTREMA	NO EXISTEN	PROBABLE	CATASTROFICO	EXTREMA	NO EXISTEN	01/02/2016 31/12/2016					
DESCONOCIMIENTO POR PARTE DE LA CIUDADANIA DE LOS MECANISMOS PARA EJERCER CONTROL Y VIGILANCIA EN EL SECTOR PUBLICO	Cobro para la realizacion de un trámite o beneficiar una decision	Perdida de Imagen, Sanciones, perdida de credibilidad en la administraciòn , procesos disciplinarios, daño ambiental, perdida de informacion	PROBABLE	CATASTROFICO	PROBABLE	CATASTROFICO	EXTREMA	PROBABLE	01/02/2016 31/12/2016					
PRESION DE ENTES Y PERSONAS EXTERNAS PARA AGILIZAR TRAMITES Y			PROBABLE	CATASTROFICO	PROBABLE	CATASTROFICO	EXTREMA	PROBABLE	01/02/2016 31/12/2016					

Trafico de influencias, desconocimiento de la ley y de la norma vigente para evitar y postergar su aplicación.	Uso inadecuado, de informacion que son de su conocimientos , y que gozan de reserva	Sanciones, perdida de imagen y credibilidad de la oficina control interno, detrimento patrimonial.	2	MAYOR	MODERADO (20)	Codigo unico disciplinario	PROBABILIDAD	MAYOR	BAJA(10)	ANUAL	Identificar e interiorizar las faltas disciplinarias en que se puede incurrir por la ejecución de las actividades propias de la oficina.	Actas comité técnico.		
--	---	--	---	-------	---------------	----------------------------	--------------	-------	----------	-------	--	-----------------------	--	--

<p>Comunicacion y Gestión de las TICS: Difundir el desarrollo organizacional y la gestión institucional mediante la implementación de estrategias de comunicación, masificación de la conectividad para la comunidad y gobierno en línea haciendo uso</p>	<p>A la hora de emitir un comunicado se puede tergiversar informacion de programas y proyectos adelantados por el gobierno</p>	<p>Manipulación de la información institucional para beneficio a terceros</p>	<p>Suministrar información erronea de la Administración municipal.</p>	<p>Rara vez</p>	<p>Catastrófico</p>	<p>moderada</p>	<p>Realización de campañas que fomentan la ética y el respeto por los valores institucionales</p>	<p>rara vez</p>	<p>moderado</p>	<p>baja</p>	<p>02 enero al 31 de diciembre</p>	<p>Definir llenamientos internos para el manejo de la información, institucional. Fomentar la Participación en las campañas lideradas por TH y la OCI</p>	<p>Actas de reuniones, asistencia a capacitaciones</p>	<p>abril 20</p>	<p>julio 20</p>	<p>octubre 20 Diciembre 20</p>	<p>Realizar reuniones para definir compromisos de manejo interno. Asistir a la reuniones programadas por las dependencias de TH y OCI</p>	<p>Dir Talento Humano- Oficina de OCI- Dir comunicaciones</p>	<p>Reuniones programadas/ reuniones realizadas campañas programadas/ campañas apropiadas</p>
---	--	---	--	-----------------	---------------------	-----------------	---	-----------------	-----------------	-------------	------------------------------------	---	--	-----------------	-----------------	--------------------------------	---	---	--

<p>adecuado de la imagen corporativa y de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para proveer en forma oportuna, eficiente y transparente la información como mecanismo de participación ciudadana en los procesos de la Administración.</p>	<p>Manejo inadecuado de contraseñas, correos y plataformas institucionales</p>	<p>Discrecionalidad con la información confidencial</p>	<p>Mala utilización de los medios de información institucional (sabotajes o envío de información no autorizada)</p>	<p>Rara vez</p>	<p>Catastrófico</p>	<p>moderada</p>	<p>Realizar procesos de sensibilización y establecer políticas internas de manejo de información</p>	<p>rara vez</p>	<p>moderado</p>	<p>baja</p>	<p>2 enero al 31 de diciembre</p>	<p>Sensibilizar en los comités internos la importancia de hacer uso de manera eficiente de las herramientas e información confidencial, establecer políticas internas</p>	<p>Actas de reuniones, asistencia a capacitaciones</p>	<p>abril 20 julio 20 octubre 20 Diciembre 21</p>	<p>Convocar a comité interno . Definir política de confidencialidad y hacerla registrar ante el SIGAMI</p>	<p>Dir comunicaciones Dir Talento Humano</p>	<p>Nº de comité programado/ comités realizados política aprobada y apropiada política proyectada/</p>
---	--	---	---	-----------------	---------------------	-----------------	--	-----------------	-----------------	-------------	-----------------------------------	---	--	--	--	--	---

Precaria situación económica del funcionario Inestabilidad Laboral Falta Desconocimiento y falta de aplicación del código ético	0	Investigaciones, sanciones y perdida del cargo	0
		CATASTROFICO	
		MODERADA	
		Rara vez	1 de enero a 31 de diciembre
		Moderado	exaltación a los funcionarios por sus méritos y ejecutorias
		Baja	Constancia de exaltación por méritos
			del 1 de julio al 30 de septiembre de 2016
			Nº de funcionarios exaltados
			Secretario de Educación y Líder de talento humano
			Número de funcionarios exaltados / total funcionarios Secretaría.

Gestión Educativa:
Gestionar la calidad educativa, el acceso y la permanencia de niños, niñas y adolescentes en edad escolar al sistema educativo oficial para garantizar el servicio educativo público mediante la definición de directrices ,criterios y

Revision aleatoria de trámitesy/o

Seguimiento a ejecución de trámites

actas de seguimientos

Mensual

Nº de trámites revisados

Asesor encargado del fondo de prestaciones sociales del magisterio

Numero de trámites revisados en el año 2016 / total de trámites de 2016.

procedimientos encaminado a la creación de ambientes escolares que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

	Deficiencia en la auditoria de matrícula, falta de sanciones, duplicidad en el registro de matrículas	0	Afectación de la imagen institucional, investigaciones, sanciones.	RARA VEZ	CATASTROFICO	MODERADA	Validación de la información del SIMAT con el numero de estudiantes realies matriculados en la Instituciones Educativas	Visita y seguimiento a los fondos de servicio educativo aleatoriamente.	Rara vez	Mayor	Moderado	1 de enero a 31 de Diciembre	Visitas y seguimiento a los Fondos de servicio educativo. Actas o informes de Visitas.	Realizar 6 Visitas	director Administrativo y financiero.	Visitas realizadas / Visitas programadas.
	Falta de control e efectivos en los recursos de los fondos de servicio educativo.	0	Sanciones e investigaciones, detrimento económico y afectación de la imagen institucional	RARA VEZ	CATASTROFICO	MODERADA			Rara vez	Baja	Baja	1 de enero a 31 de Diciembre de 2016	Fortalecer capacitación y seguimiento a la matrícula. Validar la información del SIMAT con el numero de estudiantes reales matriculados	60 Auditorías	Director de Cobertura	Auditorías Realizadas / Auditorias Programadas

GESTION DEL SERVICIO Y ATENCION AL CIUDADANO: Atender, orientar y evaluar la percepcion del cliente externo frente a los servicios	CLIENTELISMO , AMIGUISMO, TRAFICO DE INFLUENCIAS, FALTA DE CONOCIMIENTO	COBRO POR REALIZACION DE UN TRAMITE.	INVESTIGACIONES, SANCIONES DISCIPLINARIAS Y DESTITUCION PARA LOS SERVIDORES PUBLICOS QUE INCURRAN EN ESTE DELITO	CASI SEGURO MAYOR ALTO	MODERADA	Seguimiento a la ejecucion de la matricula en linea	NO EXISTEN	RARA VEZ	CATASTROFICO	0	Sanciones e investigaciones, afectacion de la imagen institucional
								Rara vez	Moderada		
								2016 A 31/12/2016	1 de enero a 31 de Diciembre		
								REVISION ALEATORIA DE LOS TRAMITES, SENSIBILIZACION A LOS FUNCIONARIOS PARA QUE NO REALICEN ACTOS DE CORRUPCION ASI MISMO SE DEBEN APLICAR LAS NORMAS Y SANCIONAR A QUIENES LAS INFRIEN, PARA QUE ESTO GENERE IMPACTO ENTRE LOS MISMOS FUNCIONARIOS	Verificar que los estudiantes esten inscritos en linea		
								EVISION DE LOS TRAMITES	Reportes de inscritos en el sistema		
								01/04/2016	Mensual		
									Generar Reportes de inscritos		
										Director de Cobertura	
											Alumnos inscritos en linea / Total oferta educativa .

prestados de la Administración Municipal de manera eficaz, eficiente y efectiva	BAJO NIVEL DE INFORMACION, SISTEMAS OBSOLETOS, LO QUE HACE QUE LOS CIUDADANOS REQUIERAN DE TRAMITADORES QUE AGILICEN SUS SERVICIOS.	DESCONOCIMIENTO DE LOS TRAMITES, LO QUE CONLLEVA A REQUERIR DADIVAS POR PARTE DEL CIUDADANO PARA EJERCER LAS FUNCIONES DEL SERVIDOR PÚBLICO.	INEFIICIENCIA DE LOS FUNCIONARIOS, DESPROTECCION A LOS CIUDADANOS, MALA IMAGEN Y FALTA DE CREDIBILIDAD EN LA ENTIDAD	PROBABLE	MAYOR	ALTO		01/01/2016	ADELANTANDO PROCESOS DE SELECCION, TENER UNA PLANTA PROFESIONALIZADA Y CON MERITOS, CAPACITAR DE FONDO A LOS SERVIDORES QUE ATIENDEN A LOS CIUDADANOS.	ACTAS DE LA R	DIRECCION
	ofrecimiento de dinero y/o dadivas, personal no idoneo, falta de controles en los procedimientos internos, falta de seguimiento a las tareas asignadas, falta de control a las bases de datos, concentracion de la informacion en una sola persona y perdida de informacion	solicitud y/u ofrecimiento de dadivas para el diligenciamiento de los despachos comisorios en orden de llegada en el area respectiva	sanciones, multas, investigaciones, perdida de credibilidad, perdida de imagen	rara vez	moderado	baja	Sin controles.	Alimentar Base de datos de los Depachos Comisorios por turnos en forma continua.	libro radicador, base de datos y actas de verificacion	1 visita mensual	despachos comisorios diligenciados/ despachos comisorios recibidos en cada turno x100. Se han diligenciado 113 despachos comisorios de 334 despachos comisorios recibidos.

GESTION DE CONTROL Y VIGILANCIA
 Vigilar y controlar las infracciones urbanísticas y de espacio público, el cumplimiento de

	tráfico de influencias en los procesos que avoca el área respectiva	sanciones, multas, investigaciones , perdida de credibilidad, perdida de imagen	rara vez	rara vez	moderado	baja	Sin controles.	
	solicitud y/u ofrecimiento de dardivas para expedir permisos	sanciones, multas, investigaciones , perdida de credibilidad, perdida de imagen	rara vez	moderado	moderado	baja	preventivos garantizar que los permisos se otorguen bajo los lineamientos de ley	
			rara vez	moderado	moderado	baja	01-02-2016 a 31-12-2016	01-02-2016 a 31-12-2016
							verificar el cumplimiento de los requisitos a través de la lista de chequeo.	Informe mensual de los procesos. Base de datos consolidado del informe de los procesos.
							libro radicador, base de dato, PISAMI, Planilla de correspondencia	libro radicador, base de dato
						cada vez que se solicite	revisión aleatoria 5 procesos mensuales	
							verificar el cumplimiento de los requisitos de ley	verificar el cumplimiento de la normatividad. Seguimiento mensual a los procesos.
	Director de Espacio Público y Control Urbano	Secretario de Gobierno, Director de Justicia, Orden Público y Seguridad Ciudadana Director de Espacio Público y Control Urbano	Permisos diligenciados / permisos solicitados X 100	procesos fallados / procesos iniciados X 100 - verificaciones realizadas / verificaciones programadas X100				

requisitos por parte de los establecimientos comerciales y velar por los derechos del consumidor para obtener productos y servicios de calidad en el Municipio

	solicitud y/u ofrecimiento de dadiwas en operativos y visitas en el área respectiva	sanciones, multas, investigaciones , perdida de credibilidad, perdida de imagen	rara vez	moderado	baja	<p>preventivos prevenir que los operativos y las visitas se realicen conforme a la ley</p> <p>preventivos garantizar que los procesos se diligencien dentro de los términos de ley</p>	01-02-2016 a 31-12-2016	Visitas y operativos para verificar cumplimiento de ley realizando de forma aleatoria seguimiento a 5 procesos mensualmente.	actas	4 visitas mensuales y 2 operativos mensuales	revisar el cumplimiento de la normatividad, vencimiento de términos y la caducidad	Secretario de Gobierno, Director de espacio público y Control Urbano y Director de Justicia, Orden Público y Seguridad Ciudadana	Director de Justicia, Orden Público y Seguridad Ciudadana, Director de Espacio Público y Control Urbano, comandante de Bomberos	visitas realizadas/ visitas Programadas X100 operativos realizados /operativos programados X100
	Dilación procesal con el propósito de obtener vencimientos determinos o la caducidad del mismo en el área respectiva	sanciones, multas, investigaciones , perdida de credibilidad, perdida de imagen	rara vez	moderado	baja							Procesos revisados/ procesos programados para revisión X100		

	Pérdida de informacion documental fisica y digital	sanciones, investigaciones, perdida de informacion, interrupción del servicio	rara vez	moderado	baja	<p>preventivos garantizar que la informacion este disponible de manera constante para y dentro de la institución</p>			
			rara vez	moderado	baja	01-02-2016 a 31-12-2016	realizar copias de seguridad	computador, memoria, medio magnetico y fisico	3 veces al año
								crear carpetas o maletines que recopile toda la informacion para asegurarla	
									creacion de la carpetas de seguridad

<p>Gestion en Salud Realizar inspección, vigilancia y control al aseguramiento, a la prestación de los servicios de salud y a los factores que generen riesgo en la salud publica</p>	<p>DESCONOCIMIENTO POR PARTE DE LA CIUDADANIA DE LOS MECANISMOS PARA EJERCER CONTROL Y VIGILANCIA EN EL SECTOR PUBLICO. FALTA EFECTIVO CONTROL POR PARTE DE LOS ENTES ENCARGADOS. FUNCIONARIOS NO COMPETENTES, SIN PRINCIPIOS NI VALORES.</p>	<p>TRÁFICO DE INFLUENCIAS AMIGUISMO Y</p>	<p>Sanciones, pérdida de la imagen institucional</p>	<p>Probable</p>	<p>catastrofico</p>	<p>Extrema</p>	<p>Estan definidos los responsables de la ejecucion del control y del seguimiento.</p>
							<p>Revision de procesos. El control es manual</p>
							<p>Probable</p>
							<p>Realizar una socializacion del codigo de etica de la Administracion Municipal a los funcionarios de la Secretaria de Salud. Fijar en la Secretaria avisos indicando que todos los tramites de la Secretaria son gratuitos. Realizar una socializacion a los veederos en salud acerca de los procedimientos adelantados en la Secretaria de Salud</p> <p>Contratos suscritos, actas de socializacion, lista de asistencia y aviso</p> <p>1. No. Personal idoneo contratado / total de personal requerido. 2. Socializaciones realizadas. 3. Aviso fijado.</p>

con oportunidad, eficacia y eficiencia para mejorar las condiciones en salud de la comunidad Ibaguereña de conformidad con la normatividad vigente.

DESCONOCIMIENTO POR PARTE DE LA CIUDADANIA DE LOS MECANISMOS PARA EJERCER CONTROL Y VIGILANCIA EN EL SECTOR PUBLICO. FALTA EFECTIVO CONTROL POR PARTE DE LOS ENTES ENCARGADOS. FUNCIONARIOS NO IDONEOS, SIN PRINCIPIOS NI VALORES.	SOLICITUD O RECIBIMIENTO DE DADIVAS POR REALIZACION DE TRAMITES	Sanciones, perdida de la imagen institucional	Probable	catastofico	Extrema
--	---	---	----------	-------------	---------

Estan definidos los responsables de la ejecucion del control y del seguimiento.

Revision de procesos. El control es manual

Probable	catastofico	Extrema	1 de enero al 31 de Diciembre 2016	Contratacion de personal competente para el proceso de inspeccion a los diferentes establecimientos de comercio y quejas sanitarias; Seguimiento y Verificacion aleatoria de los hallazgos encontrados durante las visitas por parte de la Direccion de Salud Publica.	Contratos suscritos, actas de verificacion y seguimiento a las visitas realizadas por el personal operativo	Secretario de Salud , Director de Salud Publica, supervisores de contratos.	No de visitas de verificacion programadas/ No visitas realizadas
----------	-------------	---------	------------------------------------	--	---	---	--

GESTION SOCIAL Y COMUNITARIA: Brindar ayuda de una manera eficaz, eficiente y efectiva a la comunidad vulnerable y organizaciones sociales y comunitarias del Municipio de Ibagué, mediante la adopción e implementación de políticas y programas que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida.	falso testimonio para acceder a las ayudas	Dar Beneficios Sociales y Comunitarios a personas que no están en las bases de datos o que no cumplen los requisitos exigidos	Detrimiento Patrimonial	POSSIBLE	IMPROBABLE	01 DE ENERO 31 DE DICIEMBRE	revision de cumplimiento de requisitos	acta de comité tecnico, actas de revision de soportes y documentos	comité tecnico, revision de soportes, documentos y gestion.	Lider de Proceso, Saecretaria de Bienestar Social o Directora Apoyo Comunitario	revisiones realizadas / revisiones planeadas. Numeros de comites realizados / comites planeados
--	--	---	-------------------------	-----------------	-------------------	------------------------------------	--	--	---	---	---

<p>PROCESO: GESTION AMBIENTAL OBJETIVO: Gestionar la conservación, restauración y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y del medio ambiente del municipio de Ibagué, en procura de alcanzar calidad ambiental para el desarrollo humano integral.</p>	<p>EXTRALIMITACION DE FUNCIONES. CONCENTRACION DE PODER EN UNA SOLA PERSONA. FALTA DE EFECTIVO CONTROL POR PARTE DE LOS ENTES ENCARGADOS. INFLUENCIA DE GRUPOS POLITICOS QUE AFECTAN LA TOMA DE DESICIONES.</p>	<p>INFLUENCIAS DE TERCEROS EN LA ENTREGA O SUMINISTRO DE MATERIALES E INSUMOS A USUARIOS</p>	<p>PERDIDA DE IMAGEN. PERDIDA DE CREDIBILIDAD Y CONFIANZA. SANCIONES.</p>	<p>POSSIBLE</p>	<p>MAYOR</p>	<p>ALTA</p>	<p>ACTA DE ENTREGA DE MATERIALES E INSUMOS</p>	<p>IMPROBABLE</p>	<p>MAYOR</p>	<p>MODERADA</p>	<p>01 Ene. Al 31 de Dic.</p>	<p>Realizar informe tecnico de visita</p>	<p>Base de datos actualizada de solicitudes de suministro e informes tecnicos de visita.</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Revision Base de Datos</p>	<p>DIRECTOR GRUPO</p>	<p>Beneficiarios que cumplen con los requisitos / Beneficiarios adjudicados * 100</p>
--	---	--	---	------------------------	---------------------	--------------------	---	--------------------------	---------------------	------------------------	-------------------------------------	--	---	--------------------------	--------------------------------------	------------------------------	--

GESTION DE LA PRODUCTIVIDAD Y DESARROLLO ECONOMICO. OBJETIVO: Promover el desarrollo socioeconómico de los pequeños y medianos empresarios formales e informales, mediante la implementación	Falta de personal idóneo, amiguismo y clientelismo, inadecuada planeación y favoritismo político.	SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS A PERSONAS QUE NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS	PERDIDA DE CREDIBILIDAD Y CONFIANZA, SANCIONES, PERDIDA DE IMAGEN, PERDIDAS ECONOMICAS.	POSIBLE	MAYOR	ALTA	VERIFICACION PREVIA DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS/ ACTAS DE ENTREGA DE MATERIALES	IMPROBABLE	MAYOR	MODERADA	01 ENERO- 31 DIC	INFORME TECNICO DE VISITA	BASE DE DATOS ACTUALIZADA	TRIMESTRAL	REVISION DE BASE DE DATOS	DIRECTOR Y SECRETARIO	No de beneficiarios que cumplen con los requisitos/ Total de usuarios beneficiados
--	---	---	---	----------------	--------------	-------------	--	-------------------	--------------	-----------------	-------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-------------------	----------------------------------	------------------------------	--

<p>de programas y proyectos productivos que fomenten la competitividad, el empleo y el turismo a nivel local, regional, nacional e internacional</p>	<p>Falta de personal idóneo, amiguismo y clientelismo, inadecuada planeacion y favoritismo politico.</p>	<p>BENEFICIO A TERCEROS EN LA SELECCION DE PERSONAL PARA LAS LABORES REQUERIDAS</p>	<p>PERDIDA DE CREDIBILIDAD Y CONFIANZA, SANCIONES, PERDIDA DE IMAGEN , PERDIDAS ECONOMICAS.</p>	<p>IMPROBABLE</p>	<p>CATASTROFICO</p>	<p>ALTA</p>	<p>listado de precios oficiales</p>	<p>REQUISITOS DE PERFILES ESPECIFICOS</p>	<p>Possible</p>	<p>RARA VEZ</p>	<p>CATASTROFICO</p>	<p>MODERADA</p>	<p>mayor</p>	<p>Alta</p>	<p>Enero a Diciembre</p>	<p>01 ENERO- 31 DIC</p>	<p>actualización listado de precios oficiales resolución de precios oficiales</p>	<p>RIGUROSIDAD EN LA SELECCIÓN DEL PERSONAL IDÓNEO</p>	<p>semestral</p>	<p>DURANTE TODO EL AÑO</p>	<p>Verificación de perfiles de las personas que se requieren revisión de precios de los mercados</p>	<p>DIRECTOR Y SECRETARIO</p>	<p>secretario</p>	<p>No de seguimiento efectuados / No. de seguimientos programados</p>	<p>No.Personal idóneo contratado/Total depersonal contratado.</p>
<p>Cambios en los precios del mercado</p>	<p>Variación en los valores presupuestados en las obras contratadas , generando contrato adicionales</p>	<p>procesos judiciales y disciplinarios</p>	<p>Probable</p>	<p>Mayor</p>	<p>Alta</p>	<p>listado de precios oficiales</p>	<p>REQUISITOS DE PERFILES ESPECIFICOS</p>	<p>Possible</p>	<p>RARA VEZ</p>	<p>CATASTROFICO</p>	<p>MODERADA</p>	<p>mayor</p>	<p>Alta</p>	<p>Enero a Diciembre</p>	<p>01 ENERO- 31 DIC</p>	<p>actualización listado de precios oficiales resolución de precios oficiales</p>	<p>RIGUROSIDAD EN LA SELECCIÓN DEL PERSONAL IDÓNEO</p>	<p>semestral</p>	<p>DURANTE TODO EL AÑO</p>	<p>Verificación de perfiles de las personas que se requieren revisión de precios de los mercados</p>	<p>DIRECTOR Y SECRETARIO</p>	<p>secretario</p>	<p>No de seguimiento efectuados / No. de seguimientos programados</p>	<p>No.Personal idóneo contratado/Total depersonal contratado.</p>	

GESTION DE
INFRAESTRUCT
URA Y
VIVIENDA:
Elaborar los
estudios, diseños

No identificar claramente las necesidades en los contratos por parte de la secretaria de Infraestructura	manipulación de los estudios previos para favorecimiento particulares o de terceros	sanciones, procesos disciplinarios, perdida de credibilidad en las entidades publicas	Probable	Mayor	Alta	<p>Manual de contratación de la alcaldia de Ibagué</p> <p>probable</p> <p>mayor</p> <p>alta</p> <p>Cuatrienal ; Enero a Diciembre</p>	<p>Participar en la formulación del manual de contratación, incluyendo los controles guías o instructivos para la formulación de estudios previos</p> <p>Decreto de adopción del manual de contratación</p>	<p>semestral</p> <p>Elaborar estudios y diseños acordes a las necesidades concretas</p>	<p>Secretario</p>	<p>No. de estudios efectuados / No. de contratos ejecutados</p>
--	---	---	----------	-------	------	---	---	---	-------------------	---

y proyectos así como adelantar la construcción y el mantenimiento de las obras de infraestructura y de Vivienda de Interés Prioritario - VIP, que requiera la Ciudad acordes con las necesidades de desarrollo, optimizando los recursos conforme a los Planes, Programas y Proyectos Municipales.

	Personal encargado de ejercer la supervisión e interventoría sin la idoneidad y falta de claridad en las competencias del supervisor e interventor	concentrar la asignación de múltiples supervisiones en poco personal y sin conocimiento para realizarlos	sanciones, hallazgos por parte de los entes de control	possible	Mayor	Alta	<i>Manual de contratación de la alcaldía de Ibagué</i>	Participar en la formulación del manual de contratación, incluyendo las capacidades específicas y de experiencia del personal que ejerce este tipo de funciones	Decreto de adopción del manual de contratación	Revisar la idoneidad del profesional al cual se le pretende asignar la supervisión	Secretario	No. de supervisión asignadas adecuadamente efectuados / No. de supervisiones asignadas
--	--	--	--	----------	-------	------	--	---	--	--	------------	--

<p>situaciones subjetivas del servidor o servidores que intervienen en el proceso regulatorio que le permiten incumplir los marcos legales y éticos</p>	<p>concentración de autoridad o exceso de poder, amiguismo y tráfico de influencias</p>	<p>sanciones, procesos disciplinarios, perdida de credibilidad en las entidades públicas</p>	<p>possible</p>	<p>Mayor</p>	<p>Alta</p>	<p>Código de Ética de la Alcaldía de Ibagué</p>	<p>possible</p>	<p>Mayor</p>	<p>Alta</p>	<p>Eventual ; Enero a Diciembre</p>	<p>Implementación del buzón de peticiones quejas y reclamos en cada secretaría</p>	<p>Actas de verificación y seguimiento de la petición</p>	<p>Mensual</p>	<p>Fomentar en la comunidad la participación de las peticiones quejas y reclamos</p>	<p>Secretario</p>	<p>No. de Quejas / No. de Actas de seguimiento a la queja</p>
---	---	--	-----------------	--------------	-------------	--	-----------------	--------------	-------------	--	--	---	----------------	--	-------------------	---

				CASI SEGURO				
				CATASTROFICO				
				(100) EXTREMA				
				SIN CONTROL				
Desconocimiento y falta de información por parte de la ciudadanía sobre los procedimientos para realizar trámites. - lentitud en la aprobación de trámites y solicitudes.	Solicitud u ofrecimiento de dadiwas para el favorecimiento de un particular con la realización de trámites y/o decisiones administrativas	Sanciones, perdida de credibilidad y confianza, perdida de recursos, perdida de información		CASI SEGURO				
				CATASTROFICO				
				(100) EXTREMA				
					01-02-2016	AL	31-12-2016	
								Expedicion de circulares informativas, diffusion codigo de etica y normatividad vigente anticorruption. Revisión eventual de trámites liquidados y aprobados
								Actas y circulares
								Cada vez que sea necesario
								Seguimiento de circulares informativas tramites liquidados y aprobados
								Revisión eventual de
								Director Administrativo
								Tramites aprobados / Tramites liquidados

Ineficientes controles de seguridad informatica, insuficientes controles de la veracidad de la informaciòn. Insuficientes y/u obsoletos elementos tecnicos, tecnologicos y apoyo (equipos, camaras, llaves digitales, huelleros, planta de energìa)	Sistemas de informaciòn susceptibles de manipulaciòn o adulteraciòn	Pérdidas económicas, pérdidas de informaciòn, interrupciòn del servicio, pérdida de imagen	POSIBLE	CATASTROFICO	(60) EXTREMA	Preventivo utilizacion adecuado de los medios	CASI SEGURO	MAYOR	(50) ALTA	01-02-2016	AL	31-12-2016	Cambio periódico en las contraseñas de los usuarios del sistema. Revisión eventual de la información registrada en el sistema	Reportes generados por parte del administrador del aplicativo	Mensualmente	Seguimientos al cambio periódico en las contraseñas de los usuarios del sistema. Revisión eventual de la información registrada en el sistema	Director Administrativo	Cambios de contraseñas realizadas al mes
--	---	--	----------------	---------------------	---------------------	--	--------------------	--------------	------------------	------------	----	------------	--	---	--------------	--	-------------------------	--

con criterios de eficiencia y eficacia como mecanismo para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Aprovechamiento por parte de algunos usuarios de las conexiones con personal de la secretaria para obtener trato preferencial. Incumplimiento en la aplicación de los manuales y procedimientos establecidos.	Tráfico de influencias	Interrupción del servicio, pérdida de imagen, perdida de credibilidad y confianza	PROBABLE	MAYOR	(40) ALTA	SIN CONTROL	PROBABLE	MAYOR	(40) ALTA	01-02-2016 AL	31-12-2016	Expedición de circulares informativas, difusión código de ética y normatividad vigente anticorrupcion.	Actas y circulares	Cada vez que sea necesario	Seguimiento de circulares informativas y reuniones	Director Administrativo	Funcionarios socializados/Total de funcionarios
--	------------------------	---	----------	-------	-----------	-------------	----------	-------	-----------	---------------	------------	--	--------------------	----------------------------	--	-------------------------	---

Falta de personal idóneo y competente para el adecuado manejo del archivo. El archivo es inadecuado para salvaguardar la información vehicular tanto por tamaño y ubicación	Perdida de documentos en el archivo e historial vehicular.	Daños físicos, sanciones, pérdida de información, interrupción del servicio, pérdida de imagen, pérdida de credibilidad y confianza.	CASI SEGURO	CATASTROFICO	(100) EXTREMA	Detectivo planilla de registro de entrada y salida de carpetas	CASI SEGURO	CATASTROFICO	(100) EXTREMA	01-02-2016 AL 31-12-2016	Designar personas competentes e idóneas en el manejo de gestión documental. Implementar un control a través de una base de datos (excel) que permita ubicar con mayor facilidad las carpetas del historial vehicular.	Memorando de solicitud de personal. y salida carpetas	Cada vez que sea necesario	Seguimiento de registros	Director Administrativo	Solicitudes realizadas en el semestre
---	--	--	--------------------	---------------------	----------------------	---	--------------------	---------------------	----------------------	------------------------------------	---	---	----------------------------	--------------------------	-------------------------	---------------------------------------

Falta de capacitación del personal para el conocimiento de los diferentes procedimientos que se realizan en la secretaria.	Concentración de Información de determinadas actividades o procesos en una persona	Perdida de información, interrupción del servicio, sanciones.	PROBABLE	CATASTROFICO	(80) EXTREMA	Correctivo plan padrino	PROBABLE	CATASTROFICO	(80) EXTREMA	01-02-2016	AL	31-12-2016	Socializar a todos los funcionarios acerca de los diferentes trámites y procedimientos que se realizan en la secretaría. Implementación plan padrino.	Actas, circulares y memorandos	Cada vez que sea necesario	Seguimiento actas, circulares y memorandos	Director Administrativo	Funcionarios socializados / Total de funcionarios
--	--	---	-----------------	---------------------	---------------------	--------------------------------	-----------------	---------------------	---------------------	------------	----	------------	--	--------------------------------	----------------------------	--	-------------------------	---

<p>GESTION DE LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA Implementar programas de paz y convivencia democrática, formular y administrar</p>	<p>pérdida de credibilidad, ofrecimiento de dinero y/o dádivas, personal no idoneo, falta de control en la base de datos</p>	<p>solicitud y/u ofrecimiento de dádivas para el favorecimiento en la toma de medidas en casos de violencia intrafamiliar, custodias, visitas y alimentos .</p>	<p>sanciones, multas, investigaciones , perdida de credibilidad, perdida de imagen</p>	<p>rara vez</p>	<p>moderado</p>	<p>baja</p>	<p>preventivos prevenir que se pueda presentar el trafico de influencias para obtener el favorecimiento en la toma de medidas.</p>	<p>rara vez</p>	<p>moderado</p>	<p>baja</p>	<p>01-02-2016 a 31-12-2016</p>	<p>verificar medidas tomadas en los casos de violencia intrafamiliar</p>	<p>procesos, base de datos</p>	<p>revisar de manera aleatoria 5 expedientes mensuales</p>	<p>verificar las medidas tomadas en las audiencias de violencia intrafamiliar</p>	<p>Director de Justicia</p>	<p>1. indicador expedientes revisados/ expedientes programados X100.</p>
--	--	---	--	------------------------	------------------------	--------------------	---	------------------------	------------------------	--------------------	--------------------------------	--	--------------------------------	--	---	-----------------------------	--

políticas de seguridad y protección ciudadana que fortalezcan la convivencia pacifica y el orden público	solicitud y/u ofrecimiento de dadivas para expedir permisos	sanciones, multas, investigaciones , perdida de credibilidad, perdida de imagen	rara vez	moderado	baja	preventivos garantizar que los permisos se otorguen bajo los lineamientos de ley	evitar cobro de la elaboracion de planes de contingencia	Rara vez	moderado	baja	1-02-2016 AL 30-12-2016	Enviar a los empresarios, por correo electronico previa solicitud: a. Los formatos de los planes de contingencia y b. Los planos de los sitio de evento a realizar, según los archivos documentales de la GPAD en los casos que aplique según aforo	solicitudes por pismami- envio correos electronicos	realizacion de 5 visitas mensuales aleatorias de verificacion	verificar que las visitas se realicen conforme a la ley	Comandante de Bomberos	visitas aleatorias realizadas / visitas programadas X100. 20 visitas de verificación a las efectuadas por el cargado de las mismas, están acorde, ósea, 20 realizadas de 20 programadas.
Ofrecer beneficio económico para acelerar la expedicion de una licencia o permiso o para su obtencion sin el cumplimiento de todos los requisitos. Trafico de influencias por los servidores publicos	1.Cobro por la elaboracion del Plan de Contingencia para Eventos de Afluencia Masiva	sanciones, perdida de imagen , perdida de credibilidad y confianza	Rara vez	Moderado	Baja												(No de correos enviados /solicitudes de eventos)

Amiguismo, clientelismo, Intereses personales, extralimitacion de funciones	2. Asistencia de funcionarios a los Comité Operativo de Eventos (COE) sin tener competencia legal	sanciones, perdida de imagen , perdida de credibilidad y confianza	Improbable	mayor	moderado	Evitar que se utilice el ejercicio del cargo para favorecimiento a terceros	Rara vez	Moderado	Baja	1-02-2016 AL 30-12-2016	presentacion de los titulares al COE y/o autorizacion para participar en el COE	lista Asistencia - Autorizacion	bimensual	verificacion de la autorizacion para participar en los COE	director gpad y/o servidor publico designado	actas de comite de eventos y soportes anexos
---	---	--	------------	-------	----------	---	----------	----------	------	-------------------------	---	---------------------------------	-----------	--	--	--

GESTION INTEGRAL DEL RIESGOS, PREVENCION Y ATENCION A DESASTRES Diseñar y ejecutar acciones constantes de conocimiento, reducción del riesgo y manejo oportuno del desastre por la eventual ocurrencia de fenómenos naturales o antrópicos, propendiendo por una ciudadanía más resiliente.	Amiguismo, clientelismo, Intereses personales, extralimitacion de funciones	3.Elaboracion de censos para recibir ayuda humanitaria y/o programas de vivienda sin ser poblacion afectada y /o damnificado o residente en zonas establecidas por el POT como Zona de riesgo.	sanciones, perdida de imagen , perdida de credibilidad y confianza	Improbable	mayor	moderado	<p style="text-align: center;">Evitar que se utilice el ejercicio del cargo para favorecimiento a terceros</p>	Rara vez	Moderado	Baja	1-02-2016 AL 30-12-2016	<p style="text-align: center;">previo programacion de visita verificar concepto de riesgo en el POT Y/O - Informe de afectacion elaborado por Bomberos y o GPAD</p> <p style="text-align: center;">verificacion de la Existencia del concepto de Riesgo y /o informe de afectacion po bomberos y/o GPAD</p> <p style="text-align: center;">director gpad y/o sevidor publico designado</p> <p style="text-align: center;">(solicitudes de visitas para censo y/o informes /No entrega de ayudas humanitarias)</p>
--	---	--	--	------------	-------	----------	--	----------	----------	------	-------------------------	--

Amiguismo, clientelismo, Intereses personales, extralimitacion de funciones	4. Aprobacion de la inspeccion tecnica previo apertura evento sin el cumplimiento de todos los requisito	sanciones, perdida de imagen , perdida de credibilidad y confianza	Rara vez	Moderado	Baja	Evitar que se utilice el ejercicio del cargo para favorecimiento a terceros		Diligenciar Formato de afluencia masiva	formato de afluencia masiva	bimensual	verificacion de la inspeccion tecnica previo apertura evento el cumplimiento de todos los requisito	director gpad y/o servidor publico designado	(No de formatos de afluencia masiva /solicitudes de eventos aprobados)
---	--	--	----------	----------	------	---	--	---	-----------------------------	-----------	---	--	---

legales vigentes e internas de la Alcaldía de Ibagué.	Favorecimiento a un tercero por intereses particulares del servidor público.	Emitir dictámenes o conceptos jurídicos contrarios a la ley, u omitir, retardar, negar o rehusarse a realizar actos que le corresponden a las funciones del servidor público para						
	Falta de compromiso				2	1		
	Falta de ética del serv							
	Falta de unificación de criterios.							
	Abuso de autoridad (acción arbitraria o injusta).							
Gestión Documental Administristrar la documentación física de la entidad empleando la tecnología y los instrumentos de control para garantizar el acceso oportuno, disponibilidad y conservación de la información	Concentración de la información en una sola persona, falta de ética del servidor público, amiguismo. Ausencia de la clasificación de la información.	Apropiación o divulgación de información reservada para beneficio propio o de un tercero.	Sanciones, demandas , pérdida de imagen.					
	Concentración de la información en una sola persona, falta de ética del servidor público, amiguismo.	Manipulación, ocultamiento, alteración o destrucción de un documento para beneficio económico o de cualquier otra índole.	Sanciones, demandas , pérdida de imagen.					

GESTION FINANCIERA		Riesgos y Controles Internos									
		Identificación del Riesgo			Impacto			Control de Riesgo			
		Descripción del Riesgo	Categoría	Probabilidad	Impacto	Control de Riesgo	Impacto	Control de Riesgo	Impacto	Control de Riesgo	Impacto
	Personal de planta insuficiente en las diferentes etapas del procedimiento de Cobro coactivo			RARA VEZ	MAYO R	BAJA	BAJA	Realizar seguimiento			
	Trafico de influencias y Amiguismo	Manipulación y uso indebido de la	Sanciones, pérdida de información,	POSIBLE	CATASTROFICO	ALTA	PROBABLE	Verificar control de deudores moroso	016 al 31/12/2016	Asignar personal de ción en el informe del BDM consoli	Durante la vigencia n periodica del sistema dejando evidenc
	Software tributario inseguro para el proceso de la información	Manipulación de la información para beneficio de terceros	Pérdida de recursos económicos por posibles fraudes	POSIBLE	CATASTROFICO	ALTA	PROBABLE	Implementar controles de seguridad al sistema TAO	016 al 31/12/2016	Realizar seguimiento	Revisión periodica como
	Cambio de normatividad referente a la documentación							1) Solicitar la aprobación de formato de estudios previos en Comité Interno de Archivo y la aprobación del instructivo en Comité de Gestión Documental.		Realizar seguimiento	Director Secretaria Administrativa
								1) Memorando y acta de aprobación de los comités.		Realizar seguimiento	Director Grupo de Informatica
								Auditorias aleatorias		Realizar seguimiento	Director Grupo de contabil idad
										Realizar seguimiento	Solicitud des tramita das certificadas
										Realizar seguimiento	Personal de planta /personal requerido /certificado

PROCESO: Gestión Contractual OBJETIVO: Gestionar la adquisición de los bienes y servicios requeridos para la correcta operación de los procesos de la entidad acorde a la normatividad legal vigente, aplicando los principios de la	requerida para la etapa precontractual.	Estudios previos superficiales o sin suficiente justificación para favorecer a alguien en particular.	Sanciones, pérdida de recursos, pérdida de imagen.	3	POSSIBLE	EXTREMA(60)				
	Falta de idoneidad en el personal que adelanta los procesos contractuales.			1	CATASTROFICO	MODERADA (20)	NO EXISTEN	3	POSSIBLE	EXTREMA(60)
	Amiguismo, tráfico de influencias, cohecho, favorecimiento a terceros a cambio de dádivas.	Cambiar documentos y/o alterar las evaluaciones de los procesos contractuales con el fin de favorecer a un tercero	Sanciones, pérdida de información, pérdida de imagen	1	CATASTROFICO	MODERADA (20)	Piego de condiciones	1	POSSIBLE	EXTREMA(60)
							01/febrero/2016 a 31/enero/2017	01/febrero/2016 a 31/diciembre/2016		
					CATASTROFICO	MODERADA (20)	Colocar sello de recibido y firma de la Directora de Contratación o su delegado, en la parte superior de sellado del sobre en el que vienen los documentos relacionados con las propuestas.	01/enero/2016 a 30/abril/2016	2) Capacitar a los intervinientes en el proceso de Gestión Contractual sobre estudios previos (análisis del sector).	
							Acta de apertura de sobres.	3) Formato de seguimiento a la aplicación de manera aleatoria.		
									2) Planilla de asistencia a capacitaciones.	

contratación pública.	Ofrecer dádivas a los funcionarios a cambio de favorecimiento en procesos y/o trámites.	Solicitud y aceptación de dádivas por realización de trámites.	Sanciones, pérdida de imagen	2																																					
Falta de seguimiento adecuado a la duración de términos de revisión y/o realización de trámites internos.	Demorar la revisión y realización de trámites internos para perjudicar a un usuario.	Sanciones, pérdida de información, pérdida de imagen	1																																						
Falta de idoneidad y/o tiempo disponible en el personal que adelanta la supervisión de los contratos.	Designar supervisores que no cuentan con conocimientos suficientes y/o tienen sobrecarga laboral para que no ejerzan el control en cumplimiento de su rol y favorecer al contratista.	Sanciones, pérdida de información, pérdida de imagen	1																																						