

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GAM-01	
	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	Versión: 01	
		Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 1 de 6	

PROCESO:	GESTIÓN AMBIENTAL	RESPONSABLE:	<ul style="list-style-type: none"> SECRETARIO(A) DE DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE DIRECTOR(A) GRUPO DE JUSTICIA DIRECTOR(A) GRUPO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE DESASTRES
OBJETIVO:	GESTIONAR LA CONSERVACIÓN, RESTAURACIÓN Y APROVECHAMIENTO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS NATURALES Y EJECUTAR ACCIONES DE CONOCIMIENTO, REDUCCIÓN DEL RIESGO Y MANEJO DEL DESASTRE ANTE LA EVENTUAL OCURRENCIA DE FENÓMENOS NATURALES O ANTRÓPICOS, EN PROCURA DE ALCANZAR CALIDAD AMBIENTAL PARA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ.		
ALCANCE:	INICIA CON LA PLANEACIÓN DEL PROCESO, CONTINUANDO CON LAS ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN, SENSIBILIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA AMBIENTAL Y DEMÁS ESTRATEGIAS AMBIENTALES, IGUALMENTE SE DESARROLLAN LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DE ÁREAS PROTEGIDAS – SIMAP, VERIFICANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA AMBIENTAL Y FINALIZA CON EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO.		

Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y Privadas (Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Minas, Ministerio de Salud, CORTOLIMA, Ministerio de Agricultura, INCODER, IGAC, Parques Nacionales Naturales, IBAL, Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres) 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad Vigente Normas técnicas (Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo) Planeación Estratégica Contexto Estratégico (DOFA) Plan de Ordenamiento Territorial Cartografía y guías tecno científicas Estudios ambientales 	P	PLANEACIÓN DEL PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Acción Actualización de la agenda ambiental (diagnóstico) Política Pública Ambiental Plan Municipal de Gestión del Riesgo (PMGD) actualizado Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos Rural de Ibagué (PSMV) actualizado. 	<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y Privadas (Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Minas, Ministerio de Salud, CORTOLIMA, Ministerio de Agricultura, INCODER, IGAC, Parques Nacionales Naturales, IBAL, Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres)

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GAM-01	
	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	Versión: 01	
		Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 2 de 6	

Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> Organismos de Socorro (Bomberos-Defensa Civil-Cruz Roja) ONG Todos los Procesos Ciudadanía 	<ul style="list-style-type: none"> Plan Municipal de Gestión del Riesgo (PMGD). Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos Rural de Ibagué (PSMV). Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos Solicitudes de la ciudadanía 			<ul style="list-style-type: none"> Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos actualizado Planes de capacitación para promover la cultura de la Prevención (Ver PRO-GAM-01) Estudios de caracterización de amenazas Plan Institucional de Gestión Ambiental - PIGA 	<ul style="list-style-type: none"> Organismos de Socorro (Bomberos-Defensa Civil-Cruz Roja) ONG Todos los Procesos Ciudadanía
Proceso de Gestión Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> Actualización de la agenda ambiental (diagnóstico) Plan de Acción Política Pública Ambiental Planes de capacitación para promover la cultura de la Prevención Plan Municipal de Gestión del Riesgo actualizado Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos Rural de Ibagué (PSMV) actualizado. Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos actualizado 	H	SOCIALIZACIÓN, SENSIBILIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA AMBIENTAL Y DEMÁS ESTRATEGIAS AMBIENTALES	<ul style="list-style-type: none"> Evidencias de la socialización e implementación de la Política Pública Ambiental y demás estrategias ambientales: <ul style="list-style-type: none"> Plan Municipal de Gestión del Riesgo Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos Rural de Ibagué (PSMV) Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) VER GUI-GAM-01 Proyectos de agua potable y saneamiento básico Programas y proyectos para la gestión del riesgo PGIRS, minería, cambio climático, Planes Escolares 	<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y Privadas (Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Minas, Ministerio de Salud, CORTOLIMA, Ministerio de Agricultura, INCODER, IGAC, Parques Nacionales Naturales, IBAL, Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres) Organismos de Socorro (Bomberos-Defensa Civil-Cruz Roja) ONG Organismos de cooperación internacional. Todos los Procesos Ciudadanía

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GAM-01	
	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	Versión: 01	
		Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 3 de 6	

Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
				de Gestión del Riesgo (PEGRD), Educación ambiental ,recuperación ambiental de fuentes hídricas, implementación del sistema de gestión ambiental municipal SIGAM ,microzonificación sísmica, PSMV, etc.) <ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos y compromisos 	
<ul style="list-style-type: none"> • Entidades Públicas y Privadas (Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Minas, Ministerio de Salud, CORTOLIMA, Ministerio de Agricultura, INCODER, IGAC, Parques Nacionales Naturales, IBAL, Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres) • Proceso de Gestión Ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad Vigente • Política Pública Ambiental • Sistema Municipal de Áreas Protegidas - SIMAP 	H	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DE ÁREAS PROTEGIDAS – SIMAP – IMPLEMENTACION DEL SISTEMA MUNICIPAL DE GESTION AMBIENTAL SIGAM	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Municipal de Áreas Protegidas - SIMAP actualizado • Evidencias de la implementación del SIMAP • Ver PRO-GAM-02 • Ver PRO-GAM-03 • Evidencias de la implementación del SIGAM 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades Públicas y Privadas (Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Minas, Ministerio de Salud, CORTOLIMA, Ministerio de Agricultura, INCODER, IGAC, Parques Nacionales Naturales, IBAL, Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres) • Organismos de Socorro (Bomberos-Defensa Civil-Cruz Roja) • ONG • Todos los Procesos • Ciudadanía
<ul style="list-style-type: none"> • Entidades Públicas y Privadas (Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Minas, Ministerio de Salud, 	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad vigente • Requerimientos de la ciudadanía <ul style="list-style-type: none"> ○ Denuncias sobre fauna y flora 	H	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de Inspecciones y/o visitas técnicas • Atención de emergencias y denuncias sobre Fauna y Flora 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades Públicas y Privadas (Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Minas, Ministerio de Salud,

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GAM-01	
	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	Versión: 01	
		Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 4 de 6	

Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> CORTOLIMA, Ministerio de Agricultura, INCODER, IGAC, Parques Nacionales Naturales, IBAL, Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres) Organismos de Socorro (Bomberos-Defensa Civil-Cruz Roja) ONG Ciudadanía 	<ul style="list-style-type: none"> Eventos públicos Documentación CORTOLIMA 			<ul style="list-style-type: none"> Caracterización para podas de árboles aislados Viabilidad operativa para eventos públicos y/o privados con afluencia masiva Acompañamiento de seguridad según grado de complejidad de eventos públicos Registro acta de eventos de afluencia masiva. Ver PRO-GAM-103) Verificación condiciones de seguridad contra incendios Ver PRO-GAM-04 	<ul style="list-style-type: none"> CORTOLIMA, Ministerio de Agricultura, INCODER, IGAC, Parques Nacionales Naturales, IBAL, Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres) Organismos de Socorro (Bomberos-Defensa Civil-Cruz Roja) ONG Todos los Procesos Ciudadanía Entes de Control
<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y Privadas (Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Minas, Ministerio de Salud, CORTOLIMA, Ministerio de Agricultura, INCODER, IGAC, Parques Nacionales Naturales, IBAL, Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres) Organismos de Socorro (Bomberos-Defensa Civil-Cruz Roja) Ciudadanía 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad vigente Censos Necesidades de la ciudadanía ante emergencia, calamidad y/o desastre Requisitos para el desarrollo de eventos con afluencia masiva (Plan de contingencia, permiso de policía, logística, certificación de ambulancias, plano del lugar, certificado de bomberos, certificación de la empresa prestadora de primeros auxilios, contrato 	H	GESTIÓN DE AYUDA HUMANITARIA, DE EVENTOS ASOCIADOS CON EMERGENCIA, CALAMIDAD, DESASTRES O ASISTENCIA MASIVA DE PÚBLICO	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo mitigado Evento atendido por organismos de socorro Necesidades satisfechas de la comunidad ante emergencia, calamidad y/o desastre <ul style="list-style-type: none"> Atención de incendios Investigación de incendios Incidentes con materiales peligrosos Búsqueda y rescate Acompañamiento en el desarrollo de eventos de asistencia masiva de público Ver PRO-GAM-101 	<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y Privadas Organismos de Socorro (Bomberos-Defensa Civil-Cruz Roja) Ciudadanía

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GAM-01	
	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	Versión: 01	
		Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 5 de 6	

Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
	del lugar del evento, certificación de tránsito)			<ul style="list-style-type: none"> • Ver PRO-GAM-102 • Ver PRO-GAM-104 • Ver PRO-GAM-105 • Ver PRO-GAM-106 	
<ul style="list-style-type: none"> • Entidades Públicas y Privadas (Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Minas, Ministerio de Salud, CORTOLIMA, Ministerio de Agricultura, INCODER, IGAC, Parques Nacionales Naturales, IBAL, Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres) • Proceso de Gestión Ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad Vigente • Plan Institucional de Gestión Ambiental - PIGA 	H	SOCIALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL - PIGA	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencias de la socialización e implementación del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA: <ul style="list-style-type: none"> ○ Matriz de Aspectos e impactos ambientales ○ Actas de Comité de Gestión Ambiental ○ Programas ambientales (ahorro y uso eficiente de agua, energía, cero papel, uso de elementos de protección personal, gestión de residuos sólidos, control contaminación, medios de movilidad sostenibles) (Ver INS-GAM-01) – INS-GAM-102 ○ Ver INS-GAM-101 	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los procesos • Entes de Control

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GAM-01	
		Proceso: GESTIÓN AMBIENTAL	
	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	Vigente desde: 2018/07/30	
	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	Pág. 6 de 6	

Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> Proceso de Gestión Ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Acción Actualización de la agenda ambiental (diagnóstico) Política Pública Ambiental Armonización de la agenda ambiental con la Política Pública Ambiental Plan Municipal de Gestión del Riesgo (PMGD) actualizado Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos Rural de Ibagué (PSMV) actualizado. Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos actualizado Planes de capacitación para promover la cultura de la Prevención Estudios de caracterización de amenazas Evidencias de la socialización e implementación de la Política Pública Ambiental y demás estrategias ambientales Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA Evidencias de la socialización e implementación del Plan 	V A	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> Informes de seguimiento del proceso Indicadores de Gestión Mapas de riesgos actualizados Control de salidas no conformes Acciones Correctivas y de mejora 	<ul style="list-style-type: none"> Procesos Estratégicos

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GAM-01	
	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	Versión: 01 Vigente desde: 2018/07/30 Pág. 7 de 6	

Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
	Institucional de Gestión Ambiental – PIGA				

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GAM-01	
	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	Versión: 01	
		Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 8 de 6	

Normatividad y/o requisitos que aplican para el proceso			
Requisitos MIPG	ISO 9001:2015	ISO 1401:2015	ISO 45001:2018
2ª dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación 3ª dimensión: Gestión con valores para resultados 6ª Gestión del conocimiento y la Innovación	Capítulo 4. Contexto de la Organización. Capítulo 5. Liderazgo. Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora	Capítulo 4. Contexto de la Organización. Capítulo 5. Liderazgo. Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora	Capítulo 4. Contexto de la Organización. Capítulo 5. Liderazgo. Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora
Requisitos del cliente		Requisitos legales y reglamentarios	
<ul style="list-style-type: none"> • Pertinente • Viable • Oportuno • Claro • Legal • Idóneo 	<ul style="list-style-type: none"> • Completo • Útil • Cumple requisitos Ver identificación de grupos de valor (clientes y partes interesadas) y sus necesidades	Ver Normograma del Proceso	

RECURSOS		
Tecnología, infraestructura, equipos	Humanos	Financieros
Locaciones físicas, Maquinarias, Equipos de transporte, Equipos de Ofimática, equipos de topografía	Secretario, directores, asesores, profesionales especializados, profesionales universitarios, operarios, técnicos, secretarias, auxiliares.	Ver Presupuesto

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GAM-01	
		Versión: 01	
	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 9 de 6	

Puntos de control	Políticas de operación	Riesgos asociados al proceso
<ul style="list-style-type: none"> • Auto evaluación del proceso • Auditorías internas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Propender y Gestionar la conservación, restauración y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y del medio ambiente del municipio de Ibagué, en procura de alcanzar calidad ambiental para el desarrollo humano integral a través de la implementación de la política pública ambiental municipal • Proteger la vida, el ambiente y el patrimonio de la población Ibaguereña, mediante la atención y gestión del riesgo en incendios, rescates, incidentes con materiales peligrosos y otras emergencias, de manera segura, eficiente, con sentido de responsabilidad social, fundamentadas en la excelencia institucional del talento humano. • La Alcaldía Municipal adelantará todas las acciones para la prevención, atención y mitigación de las amenazas y recuperación en caso de desastres, contribuyendo a reducir el riesgo con la planificación, educación y cultura que conduzca a la disminución de la vulnerabilidad de todos los habitantes. 	Ver Mapa de Riesgos del Proceso

Documentos		Registros
GUIA - GUI-GAM-01- Guía PGIRS INSTRUCTIVOS - INS-GAM-01 - Instructivo Producción y Suministro de Material Vegetal - INS-GAM-02 - INSTRUCTIVO PGIRS - INS-GAM-101 - Instructivos Capacitaciones - INS-GAM-102 -Instructivos Inspecciones de seguridad	PROCEDIMIENTOS - PRO-GAM-01 - Procedimiento Educación Ambiental - PRO-GAM-02 - procedimiento evaluación ambiental para la adquisición de predios de interés ambiental - PRO-GAM-03 - Procedimiento Prestación del Servicio de Asistencia Técnica - PRO-GAM-04 - Procedimiento Visitas Técnicas - PRO-GAM-05 - PROCEDIMIENTO PGIRS	FORMATOS: - FOR-01-PRO-GAM-01 - FORMATO UNICO SECRETARÍA - FOR-02-PRO-GAM-01 - FORMATO ACTA DE ENTREGA DE MATERIAL VEGETAL - FOR-03-PRO-GAM-01 - CONTROL Y MANEJO FITO SANITARIO - FOR-04-PRO-GAM-01 - RECOLECCION Y MANEJO DE SEMILLAS - FOR-05-PRO-GAM-01 - INFORME DE ASISTENCIA TECNICA AMBIENTAL

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GAM-01	
		Versión: 01	
	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 10 de 6	

Documentos	Registros
<ul style="list-style-type: none"> - PRO-GAM-101 - Procedimiento ATENCION Y PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES - PRO-GAM-102 - procedimiento de reducción de riesgo - PRO-GAM-103 - Procedimiento APOYO LOGÍSTICO EVENTOS PÚBLICOS Y MASIVOS - PRO-GAM-104 - procedimiento manejo de desastre - PRO-GAM-105 - Procedimientos EMERGENCIAS 2015 - PRO-GAM-106 - procedimiento de conocimiento de riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> - FOR-06-PRO-GAM-01 - INVENTARIO MATERIAL VEGETAL - FOR-07-PRO-GAM-01 - CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PGIRS - FOR-08-PRO-GAM-01 - SEGUIMIENTO A METAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES - FOR-09-PRO-GAM-01 - PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS - FOR-10-PRO-GAM-01 - SEGUIMIENTO A RELLENO SANITARIO - FOR-11-PRO-GAM-01 – INFORME - FOR-12-PRO-GAM-01 - SEGUIMIENTO Y MANEJO DEL BANCO PLANTULAR - FOR-101-PRO-GAM-01-ENTREGA DE ELEMENTOS Y MATERIALES A PERSONAS AFECTADAS POR FENÓMENOS - FOR-102-PRO-GAM-01-FICHA TÉCNICA DE REGISTRO DE EJECUCIÓN DE TALAS - FOR-103-PRO-GAM-01-VERIFICACIÓN DE CONDICIONES DE SEGURIDAD AFLUENCIA MASIVA - FOR-104-PRO-GAM-01-CONSOLIDADO DE TALA Y PODA DE ARBOLADO AISLADO EN RIESGO - FOR-105-PRO-GAM-01-CENSO DE FAMILIAS AFECTADAS POR FENÓMENO NATURAL O ANTRÓPICO - FOR-106-PRO-GAM-01 ENTREGA DE AYUDAS HUMANITARIAS

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GAM-01	
	PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL	Versión: 01	
		Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 11 de 6	

Parámetros de Seguimiento y Medición (Ver Matriz De Indicadores)		
Código	Nombre del Indicador	Tipo
IND-GAM-01	Acueductos Rurales y Comunitarios Optimizados	Impacto
IND-GAM-02	Porcentaje de redes de alcantarillado de acueductos comunitarios repuestas	Impacto
IND-GAM-03	estudiantes capacitados en temas ambientales	Impacto
IND-GAM-04	Asistencia técnica ambientales prestadas	Impacto
IND-GAM-05	Formular e implementar la Política publica ambiental	Impacto
IND-GAM-05	Emergencias atendidas	RESULTADO

Control de cambios		
Fecha	Descripción del cambio	Versión
2014/12/09	Edición inicial del documento	01
2018/07/30	Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. Se incluyó en la caracterización la identificación del ciclo PHVA, los requisitos de las normas ISO 14001 y 18001, así como los parámetros de seguimiento y medición.	02