

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GSC-01	
		Versión: 02	
	PROCESO: GESTIÓN SOCIAL, COMUNITARIA, ARTÍSTICA Y CULTURAL	Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 1 de 11	

PROCESO:	GESTIÓN SOCIAL, COMUNITARIA, ARTÍSTICA Y CULTURAL	RESPONSABLE:	- SECRETARIO(A) DE BIENESTAR SOCIAL - SECRETARIO(A) DE APOYO A LA GESTION Y ASUNTOS DE LA JUVENTUD - SECRETARIO(A) DE CULTURA TURISMO Y COMERCIO, - SECRETARIO(A) DE GOBIERNO - SECRETARIO(A) DE PLANEACIÓN.
OBJETIVO:	APOYAR DE MANERA EFICAZ, EFECTIVA Y EFICIENTE EL ACCESO A SECTORES POBLACIONES, ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNIDAD VULNERABLE DEL MUNICIPIO DE IBAGUE, DE MANERA INTEGRAL, A TRAVÉS DE LA ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE POLITICAS Y PROGRAMAS QUE CONTRIBUYAN AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA.		
ALCANCE:	INICIA IDENTIFICANDO NECESIDADES DE LA POBLACIÓN EN MATERIA SOCIAL, COMUNITARIA, ARTÍSTICA Y CULTURAL, ASI MISMO EVALUANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS Y FORMALIDADES QUE DEBEN CUMPLIR LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES, COMUNITARIOS, ARTÍSTICOS Y CULTURALES; IGUALMENTE ORIENTAR, CAPACITAR, FORMAR Y BRINDAR ATENCIÓN PSICOSOCIAL A USUARIOS E INTERESADOS EN PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES, COMUNITARIOS, ARTÍSTICOS Y CULTURALES, EJECUTAR Y FINALIZA REALIZANDO EL SEGUIMIENTO DE POLÍTICAS PLANES PROGRAMAS Y PROYECTOS COMUNITARIOS, ARTÍSTICOS Y CULTURALES, APOYAR Y FORTALECER PROGRAMAS Y PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO, CULTURALES, ARTÍSTICOS, SOCIALES, AMBIENTALES Y DEPORTIVOS ASI COMO FORTALECER PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, GESTIÓN Y ENTREGA DE AYUDAS SOCIALES, COMUNITARIAS, ARTÍSTICAS Y/O CULTURALES.		

Proveedor	Entradas	PHV A	ACTIVIDADES	Salidas	Cientes o grupos de valor
Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional Departamental y municipal, Ministerios y Departamentos Administrativos (DPS, ANSPE, Unidad para las víctimas, DNP, DAPR, Colombia	- Normatividad Vigente - Normas técnicas (Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo) - Planeación Estratégica - Contexto Estratégico (DOFA)	P	PLANEACIÓN DEL PROCESO	- Plan de trabajo social y comunitario. - Plan de formación de la escuela de formación para la planeación participativa. - Bases de datos actualizadas - Documento de convocatorias	Todos los programas

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GSC-01	
		Versión: 02	
	PROCESO: GESTIÓN SOCIAL, COMUNITARIA, ARTÍSTICA Y CULTURAL	Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 2 de 11	

Proveedor	Entradas	PHV A	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
- Joven, ONU "ODS", Ministerio Público (Procuraduría general de la Nación) - Organismos de Cooperación Internacional	- Planes y proyectos nacionales - Planes departamentales y municipales - Bases de datos				
- Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional Departamental y municipal, Ministerios y Departamentos Administrativos (DPS, ANSPE, Unidad para las víctimas, DNP, DAPR, Colombia Joven, ONU, Ministerio Público (Procuraduría general de la Nación) - Comunidad en general	- Plan de trabajo social y comunitario. - Plan de formación de la escuela de formación para la planeación participativa. - Bases de datos actualizadas - Normatividad vigente - Presupuestos Participativos - Cabildos abiertos	P	IDENTIFICAR NECESIDADES DE LA POBLACIÓN EN MATERIA SOCIAL, COMUNITARIA, ARTÍSTICA Y CULTURAL	- Evidencia de la identificación de la población en condición de vulnerabilidad (Ver PRO-GSC-02) - Informes y datos estadísticos - Documentos de caracterización de los sectores poblacionales (Ver PRO-GSC-03) - Ver INS-GSC-01	- Población objetivo - Entes de control - Procesos estratégicos y misionales
Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional Departamental y municipal, Ministerios y Departamentos Administrativos (DPS, ANSPE, Unidad para las víctimas, DNP, DAPR, Colombia Joven, ONU, Ministerio Público	- Plan de trabajo social y comunitario. - Bases de datos actualizadas - Normatividad vigente	H	EVALUAR CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y FORMALIDADES DE BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES, COMUNITARIOS, ARTÍSTICOS Y CULTURALES	- Inclusión social - Evidencia de la detención de las necesidades de la población vulnerable - Asistencias - Formato de validación de requisitos - Ver INS-GSC-02 - Procesos de Convocatoria	- Población objetivo - Entes de control - Procesos estratégicos y misionales

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GSC-01	
		Versión: 02	
	PROCESO: GESTIÓN SOCIAL, COMUNITARIA, ARTÍSTICA Y CULTURAL	Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 3 de 11	

Proveedor	Entradas	PHV A	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
(Procuraduría general de la Nación) - Comunidad en general <u>Sisben</u> <u>Organismos de Cooperación Internacional</u>					
- Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional Departamental y municipal, Ministerios y Departamentos Administrativos (DPS, ANSPE, Unidad para las víctimas, DNP, DAPR, Colombia Joven, ONU, Ministerio Público (Procuraduría general de la Nación) - Comunidad en general	- Plan de trabajo social y comunitario. - Bases de datos actualizadas - Normatividad vigente	H	INSCRIBIR Y SELECCIONAR BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES, COMUNITARIOS, ARTÍSTICOS Y CULTURALES	- Documentos - Inscripción en la base de datos del programa - Informes y datos estadísticos - Derechos restablecidos - Ver PRO-GSC-03 - Ver INS-GSC-02 <u>Ampliación de coberturas a programa Sociales</u>	- Población objetivo - Entes de control - Procesos estratégicos y misionales
Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional Departamental y municipal, Ministerios y Departamentos Administrativos (DPS, ANSPE, Unidad para las víctimas, DNP, DAPR, Colombia	- Plan de trabajo social y comunitario. - Plan de formación de la escuela de formación para la planeación participativa. - Bases de datos actualizadas - Normatividad vigente - Petición de la comunidad <u>Plan de desarrollo</u> <u>Planes de Acción.</u>	H	ORIENTAR, CAPACITAR, FORMAR Y BRINDAR ATENCIÓN PSICOSOCIAL A USUARIOS E INTERESADOS EN PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES, COMUNITARIOS,	- Evidencias de las jornadas de sensibilización y capacitación (actas de reuniones registros de asistencias, presentaciones, registro fotográfico) - Evidencias de la asesoría psicosocial - Evidencias de la formación integral.	- Población objetivo - Entes de control - Procesos estratégicos y misionales

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GSC-01	
		Versión: 02	
	PROCESO: GESTIÓN SOCIAL, COMUNITARIA, ARTÍSTICA Y CULTURAL	Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 4 de 11	

Proveedor	Entradas	PHV A	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
Joven, ONU, Ministerio Público (Procuraduría general de la Nación) - Comunidad en general - Consejos de planeación comunales y corregimentales.			ARTÍSTICOS Y CULTURALES	- Derechos restablecidos - Elaboración de Informes y datos estadísticos. - Ver PRO-GSC-102 - Ver PRO-GSC-103 <u>Actas</u>	
- Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional Departamental y municipal, Ministerios y Departamentos Administrativos (DPS, ANSPE, Unidad para las víctimas, DNP, DAPR, Colombia Joven, ONU, Ministerio Público (Procuraduría general de la Nación) - Personería (informes seguimiento al acuerdo 032) <u>Compes, Corporación Concejo Municipal</u>	- Plan de trabajo social y comunitario. - Plan de formación de la escuela de formación para la planeación participativa. - Bases de datos actualizadas - Normatividad vigente - Solicitudes de la Personería <u>Plan de Desarrollo</u>	H	EJECUTAR Y REALIZAR SEGUIMIENTO DE POLÍTICAS PLANES PROGRAMAS Y PROYECTOS COMUNITARIOS, ARTÍSTICOS Y CULTURALES	- Fortalecimiento a las organizaciones sociales, comunitarias y culturales conformadas - Informes de seguimiento a las políticas, programas y proyectos - Elaboración de informes y datos estadísticos, - Evidencias del desarrollo de políticas, planes, programas y proyectos en materia social, comunitaria, artística y cultural - Ver PRO-GSC-01 - Ver PRO-GSC-04	- Población objetivo - Entidades públicas y privadas - Entes de control - Procesos estratégicos y misionales
Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional Departamental y municipal, Ministerios y Departamentos	- Plan de trabajo social y comunitario. - Plan de formación de la escuela de formación para la planeación participativa.	H	APOYAR Y FORTALECER PROGRAMAS Y PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO,	Capacitaciones para el desarrollo ético y laboral (lista de asistencia, actas de reuniones, informes de ejecución)	- Población objetivo - Entidades públicas y privadas - Entes de control

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GSC-01	
		Versión: 02	
	PROCESO: GESTIÓN SOCIAL, COMUNITARIA, ARTÍSTICA Y CULTURAL	Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 5 de 11	

Proveedor	Entradas	PHV A	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
- Administrativos (DPS, ANSPE, Unidad para las víctimas, DNP, DAPR, Colombia Joven, ONU, Ministerio Público (Procuraduría general de la Nación) - Comunidad en general. <u>Sena</u>	- Bases de datos actualizadas - Normatividad vigente - Petición de la comunidad <u>Plan de Desarrollo</u>		CULTURALES, ARTÍSTICOS, SOCIALES, AMBIENTALES Y DEPORTIVOS.	- Fortalecimiento y apoyo a organizaciones sociales - Elaboración de informes y datos estadísticos. - Programas y proyectos de estrategias de vinculación laboral (Ver PRO-GSC-103) - Registros fotográficos - Actas de entrega - Material audiovisual - Portafolios - Ruedas de negocios - Ferias <u>Creación de Microempresas</u>	Procesos estratégicos y misionales
- Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional Departamental y municipal, Ministerios y Departamentos Administrativos (DPS, ANSPE, Unidad para las víctimas, DNP, DAPR, Colombia Joven, ONU, Ministerio Público (Procuraduría general de la Nación) - Comunidad en general - Procesos Misionales <u>Veedurías ciudadanas</u> <u>Contralorías</u>	- Plan de trabajo social y comunitario. - Plan de formación de la escuela de formación para la planeación participativa. - Bases de datos actualizadas - Normatividad vigente - Petición de la comunidad <u>Plan de desarrollo</u>	H	FORTALECER PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	- Evidencias de las jornadas de sensibilización y capacitación (actas de reuniones registros de asistencias, presentaciones, registro fotográfico) - Evidencias de la asesoría psicosocial - Derechos restablecidos - Elaboración de Informes y datos estadísticos. - Material audiovisual - Documentos de caracterización de los procesos de intervención - Reportes al aplicativo y seguimiento al proceso. - Ver INS-GSC-201 - Ver INS-GSC-202	- Población objetivo - Entidades públicas y privadas - Entes de control - Procesos estratégicos y misionales

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GSC-01	
		Versión: 02	
	PROCESO: GESTIÓN SOCIAL, COMUNITARIA, ARTÍSTICA Y CULTURAL	Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 6 de 11	

Proveedor	Entradas	PHV A	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
- Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional Departamental y municipal, Ministerios y Departamentos Administrativos (DPS, ANSPE, Unidad para las víctimas, DNP, DAPR, Colombia Joven, ONU, Ministerio Público (Procuraduría general de la Nación) - Comunidad en general	- Plan de trabajo social y comunitario. - Plan de formación de la escuela de formación para la planeación participativa. - Bases de datos actualizadas - Normatividad vigente - Petición de la comunidad	H	GESTIÓN Y ENTREGA DE AYUDAS SOCIALES, COMUNITARIAS, ARTÍSTICAS Y/O CULTURALES	- Ayudas(técnicas nutricionales humanitarias) - Subsidios - Evidencias de las jornadas donde se entregan las ayudas y/o servicios sociales - Informes y datos estadísticos - Derechos restablecidas - Inclusión social - Desarrollo de estrategias para la ampliación de capacidades productivas mediante el fortalecimiento de iniciativas empresariales - Ver INS-GSC-01 <u>Conformación de nuevas veedurías.</u> <u>Rendición de cuentas</u>	- Población objetivo - Entes de control - Procesos estratégicos y misionales
Proceso Gestión Social, Comunitaria, Artística y Cultural	- Plan de trabajo social y comunitario. - Plan de formación de la escuela de formación para la planeación participativa. - Bases de datos actualizadas - Evidencias de la ejecución y seguimiento de los programas y proyectos sociales, comunitarios, artísticos y culturales	VA	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO	- Informes de seguimiento del proceso - Indicadores de Gestión - Mapas de riesgos actualizados - Control de salidas no conformes - Acciones Correctivas y de mejora	Procesos Estratégicos

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GSC-01	
		Versión: 02	
	PROCESO: GESTIÓN SOCIAL, COMUNITARIA, ARTÍSTICA Y CULTURAL	Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 7 de 11	

RECURSOS		
Tecnología, infraestructura, equipos	Humanos	Financieros
- Plataformas, software hardware - Área física con las condiciones apropiadas para el desarrollo de las actividades administrativas y misionales. <u>Fibra Óptica en toda la administración.</u>	Equipo de trabajo de la Secretaría de Bienestar Social, comunitaria, artística y cultural asignado para la operación del proceso,	Presupuesto para la operación de procesos

Normatividad y/o requisitos que aplican para el proceso			
Requisitos MIPG	ISO 9001:2015	ISO 1401:2015	ISO 45001:2018
2ª dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación 3ª dimensión: Gestión con valores para resultados 6ª Gestión del conocimiento y la Innovación	Capítulo 4. Contexto de la Organización. Capítulo 5. Liderazgo. Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora	Capítulo 4. Contexto de la Organización. Capítulo 5. Liderazgo. Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora	Capítulo 4. Contexto de la Organización. Capítulo 5. Liderazgo. Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora
Requisitos del cliente		Requisitos legales y reglamentarios	
- Pertinente - Viable - Oportuno - Claro - Legal - Idóneo		- Completo - Útil - Cumple requisitos Ver identificación de grupos de valor (clientes y partes interesadas) y sus necesidades	
		Ver Normograma del Proceso	

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GSC-01	
		Versión: 02	
	PROCESO: GESTIÓN SOCIAL, COMUNITARIA, ARTÍSTICA Y CULTURAL	Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 8 de 11	

Puntos de control	Políticas de operación	Riesgos asociados al proceso
- Base de datos Nacionales - Auditorías Internas Integradas - Autoevaluación del Proceso	- Ejecutar acciones encaminadas a mejorar las condiciones de calidad de vida de la población vulnerable a través de programas sociales - El plan de trabajo social y comunitario <u>implementara el desarrollo</u> de programas de atención y apoyo en coordinación con entidades públicas y privadas que permitan lograr avances significativos el mejoramiento de la calidad de condiciones de vida de la población vulnerable <u>y de extrema pobreza</u> del municipio. - Brindar asesoría, acompañamiento y fortalecimiento a las organizaciones sociales y comunitarias consolidando la participación ciudadana en pro del desarrollo local - Los recursos recaudados por concepto de la estampilla pro-adulto mayor deben destinarse exclusivamente para los fines establecidos en la ley. - La asistencia a la población vulnerable será diseñada, planeada y ejecutada con base a políticas sociales que garanticen el cumplimiento de los deberes y responsabilidades de la administración municipal <u>y los planes de desarrollo municipal, departamental y nacional.</u> - Garantizar el acceso a bienes y servicios culturales en condiciones de equidad. <u>Fomentar acciones que permitan la inclusión social y restablecimiento de derechos con enfoque diferencial</u> atendiendo los lineamientos de las políticas del gobierno nacional y los <u>DDHH.</u>	Ver Mapa de Riesgos del Proceso

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GSC-01	
		Versión: 02	
	PROCESO: GESTIÓN SOCIAL, COMUNITARIA, ARTÍSTICA Y CULTURAL	Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 9 de 11	

Documentos		Registros
GUIA - GUI-GSC-01 -GUIA CERTIFICACIONES PARA EXONERACIÓN INSTRUCTIVOS - INS-GSC-01 - Instructivo AYUDA HUMANITARIA – - INS-GSC-02 - Instructivo posesión de ediles - INS-GSC-101 Instructivo Custodia Y Manejo Libros - INS-GSC-102 Instructivo Fomento Y Realización De Eventos - INS-GAM-201 instructivo Agendas Participativas Barriales - INS-GAM-202 Instructivo Escuela de Formación	PROCEDIMIENTOS - PRO-GSC-01 - Procedimiento Apoyo a Programas sociales - PRO-GSC-02 - Procedimiento Atención a Población Vulnerable - PRO-GSC-03 -Procedimiento Inscripción y Priorización del Adulto Mayor - PRO-GSC-04 -Procedimiento Nomina Adulto Mayor - PRO-GSC-05 -Procedimiento Segunda Instancia de Procesos Disciplinarios y Demandas de Impugnación - PRO-GSC-101 Procedimiento Formación Artística No Formal - PRO-GSC-102 Formación Artístico Cultura Competencias Laborales - PRO-GSC-103 Fortalecimiento De Bienes Y Servicios Bibliotecas Publicas	FORMATOS - FOR-101-GSC-01 - ACTA AUDICIONES - FOR-102-GSC-01 - CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES EFAC - FOR-103-GSC-01 ENCUESTA DE SATISFACCION BIENESTAR INSTITUCIONAL - FOR-104-GSC-01 - ENTREVISTA ADMISION EST. NUEVOS – - FOR-105-GSC-01 - EVALUACION DE DESEMPEÑO PARA DOCENTES - FOR-106-GSC-01 FORMATO - ACUERDO PEDAGOGICO - FOR-107-GSC-01 FORMATO DE MATERIAS - FOR-108-GSC-01 FORMATO DE MATRICULA EFAC ACTUALIZADO - FOR-109-GSC-01 FORMATO DE PRESTAMO DE TRAJES-INSTRUMENTOS - FOR-110-GSC-01 FORMATO SOLICITUD DE CERTIFICACIONES - FOR-111-GSC-01 FORMULARIO DE INSCRIPCION EFAC - FOR-112-GSC-01 PLANILLA DE SEGUIMIENTO PRACTICA COMUNITARIA - FOR-113-GSC-01 REMISION PSICORIENTACION EFAC - FOR-114-GSC-01 FORMATOS SIMIFARTE - FOR-115-GSC-01 SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES POR COMPETENCIAS

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GSC-01	
		Versión: 02	
	PROCESO: GESTIÓN SOCIAL, COMUNITARIA, ARTÍSTICA Y CULTURAL	Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 10 de 11	

Parámetros de Seguimiento y Medición (Ver Matriz De Indicadores)		
Código	Nombre del Indicador	Tipo
IND-GSC-001	Numero de adultos mayores beneficiados con atención integral en los centros día/vida.	EFICACIA
IND-GSC-002	porcentaje de adultos mayores beneficiados con subsidio económico bimensual (Colombia Mayor)	EFFECTIVIDAD
IND-GSC-003	Porcentaje de adultos mayores atendidos en las asociaciones y/o grupos organizados de la comunidad.	EFFECTIVIDAD
IND-GSC-004	Porcentaje de acciones para la prevención de la violencia y del abuso sexual en los niños/niñas y adolescentes	EFFECTIVIDAD
IND-GSC-005	Porcentaje de niños/niñas y adolescentes atendidos en el programa de complemento nutricional.	EFFECTIVIDAD
IND-GSC-006	Porcentaje de acciones para la disminución del trabajo infantil y erradicación de las peores formas de trabajo en los niños/niñas y adolescentes	EFFECTIVIDAD
IND-GSC-007	Número de familias beneficiadas por el programa más familias en acción	EFICACIA
IND-GSC-008	Número de familias fortalecidas del programa más familias en acción	EFICACIA
IND-GSC-009	Porcentaje de Habitante de calle atendidos integralmente.	EFFECTIVIDAD
IND-GSC-010	Porcentaje de utilización del plan retorno para habitante de calle	EFFECTIVIDAD
IND-GSC-011	Porcentaje de Organizaciones comunales fortalecidas	EFFECTIVIDAD
IND-GSC-012	Porcentaje de Juntas de acción comunal legalmente constituidas	EFFECTIVIDAD
IND-GSC-013	Porcentaje de organizaciones sociales de mujeres inscritas en el programa fortalecidas	EFFECTIVIDAD
IND-GSC-014	Número de mujeres beneficiadas con las actividades del programa,	EFICACIA
IND-GSC-015	Número de mujeres atendidas víctimas de la violencia basadas en género que se solicitaron el servicio.	EFICACIA
IND-GSC-016	Numero de victimas atendidas con la ayuda humanitaria inmediata.	EFICACIA
IND-GSC-017	Porcentaje de persona víctimas del conflicto armado atendidas integralmente.	EFFECTIVIDAD
IND-GSC-018	Número de personas en condición de discapacidad beneficiadas	EFICACIA

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GSC-01	
		Versión: 02	
	PROCESO: GESTIÓN SOCIAL, COMUNITARIA, ARTÍSTICA Y CULTURAL	Vigente desde: 2018/07/30	
		Pág. 11 de 11	

Parámetros de Seguimiento y Medición (Ver Matriz De Indicadores)		
Código	Nombre del Indicador	Tipo
IND-GSC-019	Porcentaje de acciones ejecutadas en pro de la población en condición de discapacidad	EFFECTIVIDAD
IND-GSC-020	Porcentaje de población LGBTI incluida	EFFECTIVIDAD
IND-GSC-021	porcentaje de acciones ejecutadas en el programa LGBTI.	EFFECTIVIDAD
IND-GSC-022	Número de bienes y manifestaciones de interés patrimonial protegidos	EFICACIA
IND-GSC-023	Población participante en programas de Formación y creación cultural	EFICACIA
IND-GSC-024	Número de reconocimiento regional y nacional de “Ibagué, capital musical de Colombia” (ODS 4)	EFICACIA
IND-GSC-025	Número de usuarios atendidos en la Red de bibliotecas Públicas Municipales	EFICACIA
IND-GSC-026	Número de Bibliotecas para el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación adecuadas	EFICACIA
IND-GSC-027	Porcentaje de Personas Capacitadas y Formadas	EFFECTIVIDAD

Control de cambios		
Fecha	Descripción del cambio	Versión
2014/12/09	Edición inicial del documento	01
2018/07/30	Ajustes en el Documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. Se incluyó en la caracterización de identificación del ciclo PHVA, los requisitos de las normas ISO 14001 Y 18001, así como los parámetros de seguimiento y medición.	02