



# SIGAMI

Sistema Integrado de Gestión de la  
Alcaldía Municipal de Ibagué

## Estratégicos

- Planeación estratégica y Territorial.
- Gestión de la información y la comunicación
- Gestión integral de la calidad

## Misionales

- Gestión de salud
- Gestión educativa
- Gestión social, comunitaria, artística y cultural
- Gestión de infraestructura y obras públicas
- Gestión del tránsito y la movilidad
- Gestión de innovación y TIC
- Gestión del desarrollo económico y la competitividad
- Gestión de la seguridad, justicia y convivencia ciudadana
- Gestión del servicio y atención al ciudadano
- Gestión ambiental

## Apoyo

- Gestión humana, seguridad y salud en el Trabajo
- Gestión jurídica
- Gestión de recursos físicos e infraestructura tecnológica
- Gestión contractual
- Gestión documental
- Gestión de hacienda pública.
- Gestión y control disciplinario

**Evaluación**

**Gestión de evaluación y seguimiento**

Necesidades expectativas  
y/o de los clientes y  
grupos de valor

Satisfacción de  
los clientes  
y grupos de valor