




 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT.800113389-7</p>	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>	<b>Código: CAR-GDE-01</b>	
		<b>Versión: 02</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>	<b>Vigente desde: 2018/07/30</b>	
		<b>Pág. 1 de 8</b>	

<b>PROCESO:</b>	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD	<b>RESPONSABLE:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECRETARIA DE APOYO A LA GESTIÓN Y ASUNTOS DE LA JUVENTUD (E)</li> <li>SECRETARIA DE CULTURA, TURISMO Y COMERCIO</li> <li>DIRECCIÓN DE LA UMATA</li> </ul>
<b>OBJETIVO:</b>	PROMOVER Y GESTIONAR ALIANZAS O PROYECTOS QUE FOMENTE LA PRODUCTIVIDAD, EMPRENDIMIENTO Y EMPLEABILIDAD DE LOS DIFERENTES SECTORES DE LA ECONOMÍA, GENERANDO PROSPERIDAD Y DESARROLLO ECONÓMICO EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ.		
<b>ALCANCE:</b>	INICIA CON LA PLANEACIÓN DEL PROCESO, CONTINÚA CON LA CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACION OBJETIVO Y GRUPO DE INTERES, FORMULANDO Y EJECUTANDO PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO, EMPLEABILIDAD, SOCIEDADES DE HECHO Y PRODUCTORES AGROPECUARIOS, HASTA EL SEGUIMIENTO DE LA FORMULACION Y EJECUCION DE LOS PROYECTOS.		



Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes O Grupos De Valor
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades Públicas</li> <li>Ciudadanía, Gremios, Gobierno Departamental, Gobierno Municipal (Entes Descentralizados) Gobierno Nacional (Ministerios, Direcciones Y Departamentos).</li> <li>Organización de Estándares Internacionales - ISO</li> <li>Procesos Estratégicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normatividad vigente</li> <li>Normas técnicas (Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo)</li> <li>Planeación Estratégica</li> <li>Contexto Estratégico (DOFA)</li> <li>Solicitudes de la Ciudadanía, Clientes o Grupos de Interés</li> <li>Plan de Desarrollo</li> <li>Acuerdo 030, 022 y 024</li> </ul>	P	<b>PLANEACIÓN DEL PROCESO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Acción del Proceso</li> <li>Lineamientos y estrategias según las necesidades de los emprendedores, empresarios, sociedades de hecho y productores agropecuarios con base en la oferta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gremios, Ciudadanía, Procesos Misionales De La Entidad, Gobierno Municipal, Departamental Y Nacional</li> </ul>

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT.800113389-7</p>	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>	<b>Código: CAR-GDE-01</b>	
		<b>Versión: 02</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>	<b>Vigente desde: 2018/07/30</b>	
		<b>Pág. 2 de 8</b>	



Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes O Grupos De Valor
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciudadanía, Gremios, Gobierno Departamental, Gobierno Municipal (Entes Descentralizados) Gobierno Nacional (Ministerios, Direcciones Y Departamentos).</li> <li>ONG, Entidades Y Organizaciones De Cooperación Internacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bases de datos de los Clientes o Grupos de Interés</li> </ul>	P	<b>REALIZAR CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO Y GRUPOS DE INTERÉS.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matriz De Caracterización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gremios, Ciudadanía, Procesos Misionales De La Entidad, Gobierno Municipal, Departamental Y Nacional</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciudadanía, Gremios, Gobierno Departamental, Gobierno Municipal (Entes Descentralizados) Gobierno Nacional (Ministerios, Direcciones Y Departamentos).</li> <li>ONG, Entidades Y Organizaciones De Cooperación Internacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias de Emprendimiento y Empleabilidad.</li> <li>Planes Y Proyectos Nacionales</li> <li>Planes Departamentales Y Municipales</li> <li>Bases De Datos</li> <li>Planeación Estratégica</li> <li>Legislación Vigente</li> <li>Petición De La Comunidad</li> </ul>	H	<b>FORMULAR Y EJECUTAR PROYECTOS DE EMPREDIMIENTO, EMPLEABILIDAD, SOCIEDADES DE HECHO PROMOTORES TURISTICOS Y PRODUCTORES AGROPECUARIOS.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudios Previos Y Convenios.</li> <li>Informes De Seguimiento a las Políticas, Programas Y Proyectos</li> <li>Elaboración De Informes Y Datos Estadísticos.</li> <li>Documentos De Formulación De La Política Pública.</li> <li>Ver PRO-GDE-07-Empleabilidad (hay Instructivos para cada programa)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gremios, Ciudadanía, Procesos Misionales De La Entidad, Gobierno Municipal, Departamental Y Nacional.</li> <li>Población Objetivo</li> <li>Fundaciones</li> <li>Organizaciones Sociales</li> </ul>

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT.800113389-7</p>	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>	<b>Código: CAR-GDE-01</b>	
		<b>Versión: 02</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>	<b>Vigente desde: 2018/07/30</b>	
		<b>Pág. 3 de 8</b>	

Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes O Grupos De Valor
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciudadanía, Gremios, Gobierno Departamental, Gobierno Municipal (Entes Descentralizados) Gobierno Nacional (Ministerios, Direcciones Y Departamentos).</li> <li>ONG, Entidades Y Organizaciones De Cooperación Internacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes Y Proyectos Nacionales</li> <li>Planes Departamentales Y Municipales</li> <li>Bases De Datos</li> <li>Planeación Estratégica</li> <li>Legislación Vigente</li> <li>Plan De Trabajo Social Y Comunitario</li> <li>Demanda</li> </ul>	H	<b>APOYAR PROYECTOS PRODUCTIVOS, DE EMPRENDIMIENTO, TURISTICOS, SOCIEDADES DE HECHO, ARTÍSTICAS, SOCIALES, AGROPECUARIOS, AMBIENTALES Y DEPORTIVOS.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas De Estrategias De Prevención Y Vinculación Laboral,</li> <li>Capacitaciones Para El Desarrollo Ético Y Laboral (Lista De Asistencia, Actas De Reuniones, Informes)</li> <li>Fortalecimiento Y Apoyo A Organizaciones Sociales</li> <li>Evidencias Del Sostenimiento Y Atención Integral A La Población Vulnerable</li> <li>Elaboración De Informes Y Datos Estadísticos.</li> <li>Actas De Compromiso Y Entrega</li> <li>Material Audiovisual</li> <li>Portafolios</li> <li>Formatos Aprobados Por Los Comités</li> <li>Ver PRO-GDE-02- Produccion y Suministro de Material Vegetal</li> <li>Fomento del Sector Turístico (Ver PRO-GDE-08)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Población Objetivo</li> <li>Fundaciones</li> <li>Unidad De Víctimas</li> <li>Docentes De Instituciones Educativas</li> <li>Organizaciones Sociales</li> <li>Policía Y Ejército Nacional</li> <li>Organizaciones Sociales</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciudadanía, Gremios, Gobierno Departamental, Gobierno Municipal (Entes Descentralizados) Gobierno Nacional (Ministerios,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencias del Proceso de Planeación Estratégica y Territorial</li> </ul>	H	<b>IDENTIFICACIÓN, DIAGNÓSTICO, ASESORÍA, SEGUIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA SITUACIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formatos aprobados por los comités</li> <li>Ver PRO-GDE-05- Prestacion del Servicio de Asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clientes internos y externos e interesados</li> </ul>



 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT.800113389-7</p>	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>	<b>Código: CAR-GDE-01</b>	
		<b>Versión: 02</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>	<b>Vigente desde: 2018/07/30</b>	
		<b>Pág. 4 de 8</b>	

Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes O Grupos De Valor
Direcciones Y Departamentos). <ul style="list-style-type: none"> <li>ONG, Entidades Y Organizaciones De Cooperación Internacional</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Gestión del desarrollo económico y la competitividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de trabajo del SIGAMI</li> <li>Evidencias de las jornadas de socialización, sensibilización y capacitación</li> <li>Evidencias de la actualización, identificación, tratamiento y seguimiento a los riesgos de los procesos</li> <li>Listado Maestro de documentos y registros</li> <li>Evidencias de la identificación, control y tratamiento de las salidas no conformes</li> <li>Evidencias de la ejecución y articulación de las auditorías internas integrales</li> <li>Tablero de indicadores de gestión, debidamente medido, analizado y actualizado</li> <li>Seguimiento a los Planes de mejoramiento</li> <li>Informe de Revisión por la Dirección</li> </ul>	<b>V</b>  <b>A</b>	<b>SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes de seguimiento del proceso</li> <li>Indicadores de Gestión</li> <li>Mapas de riesgos actualizados</li> <li>Acciones Correctivas y de mejora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesos Estratégicos</li> </ul>

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT.800113389-7</p>	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>	<b>Código: CAR-GDE-01</b>	
		<b>Versión: 02</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>	<b>Vigente desde: 2018/07/30</b>	
		<b>Pág. 5 de 8</b>	



<b>RECURSOS</b>		
<b>Tecnología, infraestructura, equipos</b>	<b>Humanos</b>	<b>Financieros</b>
Software, hardware, equipos ofimáticos, equipos de topografía, locaciones físicas, muebles y enseres, medios de transporte adecuados.	Secretarios de Despacho, directores, asesores, profesionales universitarios, contratistas, practicantes.	Ver presupuesto – plan anual de adquisiciones.

<b>Normatividad y/o requisitos que aplican para el proceso</b>			
<b>Requisitos MIPG</b>	<b>ISO 9001:2015</b>	<b>ISO 1401:2015</b>	<b>ISO 45001:2018</b>
2ª dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación 3ª dimensión: Gestión con valores para resultados 6ª Gestión del conocimiento y la Innovación	Capítulo 4. Contexto de la Organización Capítulo 5. Liderazgo Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora	Capítulo 4. Contexto de la Organización Capítulo 5. Liderazgo. Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora	Capítulo 4. Contexto de la Organización Capítulo 5. Liderazgo Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora
<b>Requisitos del cliente</b>		<b>Requisitos legales y reglamentarios</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertinente</li> <li>• Viable</li> <li>• Oportuno</li> <li>• Claro</li> <li>• Legal</li> <li>• Idóneo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completo</li> <li>• Útil</li> <li>• Cumple requisitos</li> </ul> Ver identificación de grupos de valor (clientes y partes interesadas) y sus necesidades	Ver Normograma del Proceso	

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT.800113389-7</p>	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>	<b>Código:</b> <b>CAR-GDE-01</b>	
		<b>Versión: 02</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>	<b>Vigente desde:</b> <b>2018/07/30</b>	
		<b>Pág. 6 de 8</b>	

Puntos de control	Políticas de operación	Riesgos asociados al proceso
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditorías Internas Integradas</li> <li>• Autoevaluación del Proceso</li> </ul>	<p>Promover el desarrollo socioeconómico de los emprendedores, microempresarios, empresarios y productores agropecuarios formales e informales, mediante la prestación de servicios de asistencia técnica e implementación de programas y proyectos productivos que fomenten la competitividad, el empleo, el turismo y el comercio a nivel local, regional, nacional e internacional, contribuyendo al mejoramiento de sus condiciones de vida.</p> <p>Las secretarías que integran este proceso de emprendimiento son: Secretaria de cultura, turismo y comercio / Secretaria de apoyo a la gestión y asuntos de la juventud / Secretaria de desarrollo rural y medio ambiente.</p>	Ver Mapa de Riesgos del Proceso



Documentos		Registros
<p><b>Procedimientos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PRO-GDE-02-Produccion y Suministro de Material Vegetal</li> <li>• PRO-GDE-03-Mantenimiento y Mejoramiento de la Malla Vial</li> <li>• PRO-GDE-05-Prestacion del Servicio de Asistencia</li> <li>• PRO-GDE-07- Emprendimiento-Empleabilidad</li> <li>• PRO-GDE-08- Fomento al Sector Turístico</li> </ul> <p><b>Instructivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• INS-GDE-03-Produccion Suministro y Material Vegetal</li> <li>• INS-GDE-04-Instructivo Apadrinamiento</li> <li>• INS-GDE-05-Instructivo Ideas de Negocio Presentadas a Convocatorias</li> <li>• INS-GDE-06-Instructivos de Capacitaciones</li> </ul>	<p><b>Instructivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• INS-GDE-15-Instructivo Asociatividad</li> <li>• INS-GDE-16-“PROCAS” Biofabricas para la Producción de Biofertilizantes Orgánicos.</li> <li>• INS-GDE-17-Asesoría y Asistencia Técnica para la Producción de Cafés Especiales</li> <li>• INS-GDE-18-Capacitacion Bienestar Animal</li> <li>• INS-GDE-19- Electrificación Rural</li> <li>• INS-GDE-20-Entrega de Materiales e Insumos</li> <li>• INS-GDE-21-Fondo Complementario de Garantías del Sector Agropecuario del Municipio de Ibagué.</li> <li>• INS-GDE-22-Produccion y Suministro de Huertas Productivas</li> <li>• INS-GDE23-Implementacion de Parcelas Agrosilvopastoriles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FOR-01-PRO-GDE-01-Formato-Intervencion a Unidades Productivas o Ideas de Negocio.</li> <li>• FOR-02-PRO-GDE-01-Formato encuesta de satisfacción participación de Ferias.</li> <li>• FOR-03-PRO-GDE-01 -Formato acta de compromiso.</li> <li>• FOR-04-PRO-GDE-01-Formato informe estrategias de crecimiento.</li> <li>• FOR-05-PRO-GDE-01-Formato registro de eventos.</li> <li>• FOR-06-PRO-GDE-01-Formato registro rueda de negocios.</li> <li>• FOR-07-PRO-GDE-01-Seguimiento al cumplimiento de metas.</li> <li>•</li> </ul>

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT.800113389-7</p>	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>	<b>Código: CAR-GDE-01</b>	
		<b>Versión: 02</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>	<b>Vigente desde: 2018/07/30</b>	
		<b>Pág. 7 de 8</b>	

Documentos		Registros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• INS-GDE-07-Instrutivo Formalizar Empresas Como Pymes</li> <li>• INS-GDE-08- Instrutivo Gestión Empresarial</li> <li>• INS-GDE-09-Instrutivo Intervención A Unidades Productivas o Ideas De Negocio</li> <li>• INS-GDE-10- Instrutivo Negocios Inclusivos</li> <li>• INS-GDE-11-Instrutivo Participación en Eventos, Ferias y Misiones Comerciales</li> <li>• INS-GDE-12-Estrategias Para la Gestión de Microcréditos de Fortalecimiento Empresarial</li> <li>• INS-GDE-13-Instrutivo Realización Ferias</li> <li>• INS-GDE-14-Instrutivo Voluntariado Empresarial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INS-GDE-24-Incentivo a la Capitalización Rural Complementario.</li> <li>• INS-GDE-25-Mejoramiento Genético Bovino</li> <li>• INS-GDE-26-Mercados Campesinos Ibagué</li> <li>• INS-GDE-27-Instalacion de Biodigestores</li> <li>• INS-GDE-28-Piscicultura</li> <li>• INS-GDE-29-Produccion y Suministro de Material Vegetal</li> <li>• INS-GDE-30-Modulos Ovinos</li> <li>• INS-GDE-31-Suministro de Módulos Avícolas</li> <li>• INS-GDE-32-Proyectos Productivos Agropecuarios Y Acceso Integral a Tierras Dirigidos a Familias Víctimas del Conflicto, Población Rural Vulnerable en el Marco del Posta cuerdo</li> </ul>	

Parámetros de Seguimiento y Medición (Ver Matriz De Indicadores)		
Código	Nombre del Indicador	Tipo
IND-GDE-001	Porcentaje de unidades productivas fortalecidas con capital semilla	Efectividad
IND-GDE-002	Porcentaje de microempresarios formalizados	Efectividad
IND-GDE-003	Porcentaje de microempresarios, sociedades de hecho y productores agropecuarios participantes en ferias	Efectividad
IND-GDE-004	Porcentaje de ideas de negocio presentadas a convocatorias	Efectividad
IND-GDE-005	Porcentaje de colocados en la Agencia Pública de Empleo	Efectividad
IND-GDE-006	Productores agropecuarios beneficiados con ICRI y FAG	Efectividad
IND-GDE-007	Productores agropecuarios beneficiados con la prestación de servicios de asistencia técnica y extensión rural	Efectividad
IND-GDE-08	Productores agropecuarios beneficiados con los proyectos productivos ofertados por la UMATA	Efectividad



 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT.800113389-7</p>	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>	<b>Código:</b> <b>CAR-GDE-01</b>	
		<b>Versión:</b> 02	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>	<b>Vigente desde:</b> <b>2018/07/30</b>	
		<b>Pág. 8 de 8</b>	

Parámetros de Seguimiento y Medición (Ver Matriz De Indicadores)		
Código	Nombre del Indicador	Tipo
IND-GDE-09	Productores agropecuarios asociados a través de alianzas productivas	Efectividad

Control de cambios		
Fecha	Descripción del cambio	Versión
2014/12/09	Edición inicial del documento	01
2018/07/30	Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. Se incluyó en la caracterización la identificación del ciclo PHVA, los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG y las normas ISO 9001, ISO 14001, 45001, así como los parámetros de seguimiento y medición.	02