
 Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7	PROCESO: GESTION DEL SERVICIO Y ATENCION AL CIUDADANO	Codigo: FOR-01-PRO-GSA-01			
	FORMATO: HOJA DE VIDA DE TRAMITES	Versión: 01 Fecha: 29/12/2014 Página: 1 de 1			
NOMBRE DEL TRAMITE: Solicitud retiro de personas					
DONDE REALIZAR EL TRAMITE					
Dependencia donde se realiza el trámite:					
Area donde se realiza el trámite:	GRUPO DE ADMINISTRACION SISBEN				
Responsable:	HENRY PAVA IBAÑEZ				
Cargo:	DIRECTOR SISBEN				
Teléfonos:	2611728				
E - mail:	sisben@alcaldiadeibague.gov.co				
Página Web:	No Disponible				
Horario de Atención:	7:30 A.M - 11:30 A.M 2:00 P.M - 5:00 P.M				
Trámite realizado por medios electrónicos:	No Disponible <input type="checkbox"/> Totalmente <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Parcialmente <input type="checkbox"/>		
EN QUE CONSISTE EL TRAMITE					
Permite el retiro de personas y/o hogares de la base de datos del SISBEN					
Este trámite está dirigido a: (Marque con una x a quien va dirigido el trámite)	TODOS				
	Persona Natural				
	Ciudadano		Edad		
	<input type="checkbox"/>	Ciudadano Colombiano	Mayor de Edad		
	<input type="checkbox"/>	Ciudadano Extranjero	Menor de Edad		
	<input type="checkbox"/>	Residente			
Persona Jurídica					
<input type="checkbox"/>	Derecho Público	<input type="checkbox"/>	Derecho Privado		
REQUISITOS NECESARIOS DEL CIUDADANO PARA EL TRAMITE					
NOMBRE DEL REQUISITO	OBSERVACIONES SOBRE EL REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	ATRIBUTO DEL DOCUMENTO		
documentos de identificación de la persona que firma solicitud de retiro	cedula, tarjeta de identidad (para menores en embarazo o con hij@s)	cedula para personas mayores de 18 años, tarjeta de identidad para mayores de 7 años	fotocopias		
PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CIUDADANO PARA REALIZAR EL TRÁMITE					
1. El usuario Radica la solicitud de retiro de personas 2. El usuario se le entrega certificado de retiro					
COSTO DEL TRAMITE					
VALOR	BANCOS	UBICACIÓN DEL BANCO	CUENTA BANCARIA	TIPO DE CUENTA	Formas de Pago
no tiene costo					EFFECTIVO
					TARJETA CREDITO

				TARJETA DEBITO
CUANDO SE PUEDE REALIZAR EL TRAMITE				
En cualquier fecha				
RESULTADO DEL TRAMITE				
CONDICION	DESCRIPCIÓN	PLAZO	APROXIMADO	FORMA DE ENVIO
Entrega certificado de Retiro	Constancia del Retiro de la base de datos	inmediato	inmediato	se entrega directamente en las instalaciones del sisben
Retiro de la Informacion de la pagina Web del DNP	Retiro de informacion base de datos nacional	4 meses	4 meses	Se consulta por la pagina web del DNP
NORMATIVIDAD QUE REGULA ÉSTE TRAMITE				
TIPO DE NORMA	NÚMERO	AÑO	ARTÍCULOS	
Conpes Social	055	2001	todos los articulos	
Ley	715	2001	todos los articulos	
Acuerdo del Consejo	244	2003	todos los articulos	
Acuerdo del Consejo Nacional de Seguridad Solicitud en Salud	253	2004	todos los articulos	
Acuerdo del Consejo Nacional de Seguridad Solicitud en Salud	258	2004	todos los articulos	
Acuerdo del Consejo Nacional de Seguridad Solicitud en Salud	262	2004	todos los articulos	
Decreto	177	2004	todos los articulos	
CONDICIONES GENERALES				
1. La solicitud debe hacerse personalmente y unicamente pueden firmar la solicitud mayores de 18 años o menores de edad en estado				
1. HISTORIAL DE CAMBIOS				
Fecha	Descripción		Version	
			1.0	