

	PROCESO: GESTION DEL SERVICIO Y ATENCION DEL CIUDADANO	Codigo: FOR-01-PRO-GSA-01			
	FORMATO: HOJA DE VIDA DE TRAMITES	Versión: 01 Fecha: 19/12/2014 Página: 1 de 1			
NOMBRE DEL TRAMITE: Solicitud Retiro Simat					
DONDE REALIZAR EL TRAMITE					
Dependencia donde se realiza el trámite:	Secretaría de Educación Municipal				
Area donde se realiza el trámite:	Cobertura-Acceso				
Responsable:	Area de Acceso				
Cargo:	Grupo de Acceso				
Teléfonos:	2623256 EXT 125				
E - mail:	coberturasemiedu@gmail.com				
Página Web:	www.semibague.gov.co, www.sistemamaticulas.gov.co				
Horario de Atención:	lunes a miercoles 7:30 a 11:30 y 2:00 a 5:30 pm				
Trámite realizado por medios electrónicos:	<input type="checkbox"/> No Disponible <input type="checkbox"/> Totalmente	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> Parcialmente		
EN QUE CONSISTE EL TRAMITE					
HACER EL RETIRO CORRESPONDIENTE DE ALUMNOS REGISTRADOS EN SIMAT PARA PODER REGISTRARLO EN OTRO ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO					
Este trámite está dirigido a:	TODOS				
	PERSONA NATURAL				
	Mayor de Edad	<input checked="" type="checkbox"/>	Menor de Edad	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Ciudadano Extranjero	<input checked="" type="checkbox"/>	Ciudadano Colombiano	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Residente	<input checked="" type="checkbox"/>			
	PERSONA JURIDICA				
	Derecho Público	<input type="checkbox"/>	Derecho Privado	<input type="checkbox"/>	
REQUISITOS NECESARIOS PARA EL TRAMITE					
NOMBRE DEL REQUISITO	OBSERVACIONES SOBRE EL REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	ATRIBUTO DEL DOCUMENTO		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL MENOR	ES NECESARIO TENERLO A LA MANO		Fotocopia - Original		
PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR EL TRAMITE					
PASO 1.: Solicitar turno en el SAC (Sistema de Atención al Ciudadano) con destino al área de ACCESO. PASO 2.: La persona encargada verifica la información y hace el retiro correspondiente en el sistema de matrículas y se le informa a la persona que el retiro ha sido satisfactorio.					
NOTA.: en el caso de que el estudiante venga vinculado de otro ente territorial el funcionario encargado tomara nota para hacer la solicitud vía correo electrónico de la solicitud de retiro.					
COSTO DEL TRAMITE					
VALOR	BANCOS	UBICACIÓN DEL BANCO	CUENTA BANCARIA	TIPO DE CUENTA	Formas de Pago
NINGUNO					EFFECTIVO
					TARJETA CREDITO
					TARJETA DEBITO
CUANDO SE PUEDE REALIZAR EL TRAMITE					
EN LOS HORARIOS DE ATENCION AL PUBLICO ESTABLECIDOS POR EL AREA					
RESULTADO DEL TRAMITE					
CONDICION	DESCRIPCIÓN	PLAZO	APROXIMADO	FORMA DE ENVIO	
RETIRO	RETIRO SATISFACTORIO DEL SIMAT	INMEDIATAMENTE		NO SE ENTREGA NINGUN SOPORTE POR SER UN TRAMITE WEB QUE MODIFICA EL ESTADO EN LINEA	
NORMATIVIDAD QUE REGULA ÉSTE TRAMITE					
TIPO DE NORMA	NÚMERO	AÑO	ARTÍCULOS		
1. HISTORIAL DE CAMBIOS					
Fecha	Descripción		Version		
05/04/2013			1.0		