




 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GSJ -001	
		Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Vigente desde: 2018/11/26	
		Pág. 1 de 11	

PROCESO:	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA	RESPONSABLE:	SECRETARÍO DE GOBIERNO
OBJETIVO:	FORMULAR E IMPLEMENTAR POLÍTICAS, PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS DE SEGURIDAD, JUSTICIA Y ORDEN PÚBLICO, CONVIVENCIA CIUDADANA Y PAZ; ASIMISMO COORDINAR DE MANERA PERMANENTE LA JUSTICIA POLICIVA Y ADMINISTRATIVA, E IGUALMENTE EJERCER LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL A LA OCUPACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO, DEFENSA DEL CONSUMIDOR, MEDIO AMBIENTE Y BIENESTAR ANIMAL, A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN . PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN, ENCAMINADOS A FORTALECER LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA, LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL MUNICIPIO.		
ALCANCE :	INICIA CON LA PLANEACIÓN DEL PROCESO, FORMULANDO PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE FORTALEZCAN LA PAZ, LA CONVIVENCIA PACÍFICA Y EL ORDEN PÚBLICO, LA COORDINACIÓN DE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES Y MEDIACIÓN CON LA COMUNIDAD EN LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD, CONVIVENCIA CIUDADANA Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO, HASTA LA PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS, ATENCIÓN, PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y APLICACIÓN DEL CÓDIGO DE POLICÍA, LA RECEPCIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS PRUEBAS, PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, ASÍ COMO DE LOS ADULTOS MAYORES, EN MATERIA DE ALIMENTOS Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ADEMÁS SE DESARROLLAN ACTIVIDADES ASOCIADAS CON EL CONTROL Y VIGILANCIA DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, VERIFICANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR, CONTROLANDO Y VIGILANDO INFRACCIONES URBANÍSTICAS, DE MEDIO AMBIENTE, PROTECCIÓN ANIMAL Y DEL ESPACIO PÚBLICO, SE REALIZA MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y AUDIENCIA PÚBLICA, FINALIZA CON EL SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PROCESO.		



Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> • Entidades Públicas y privadas • Ciudadanía • Alta Dirección • Planeación 	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad vigente • Planeación Estratégica • Plan de Desarrollo • Plan indicativo • Políticas Públicas Vigentes • Contexto estratégico DOFA 	P	Formular planes, programas y proyectos que fortalezcan la paz, convivencia pacífica y el orden público.	<ul style="list-style-type: none"> • Programas y proyectos que fortalezcan la paz y el orden público y seguridad ciudadana • Plan de Acción • PICSCPAZ 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades Públicas y Privadas • Comunidad (Personas Jurídicas y Naturales) • Todos los procesos

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GSJ -001	
		Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Vigente desde: 2018/11/26	
	Pág. 1 de 11		



Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
				<ul style="list-style-type: none"> • VER PRO-GSJ-01 	
<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Alcalde • Secretario de Gobierno municipal • ICBF • Fiscalía General de la Nación • Migración • Instituto de Medicina Legal • INPEC • Organismos de socorro • Policía • Ejército • Defensoría de Pueblo • Personería de Ibagué • Unidad Nacional de Protección • Entidades y organizaciones religiosas • Grupos étnicos: Afro, ROM, Indígenas 	<ul style="list-style-type: none"> • Auto 004 de 2009 • Ley 1448 de 2011 • Ley 1066 de 2015 artículo No 2.7.11.1 • Decreto 4633 de 2011 • Decreto 4634 de 2011 • Decreto 4635 de 2011 • Ley 1801 de 2016 • Decreto 1152 de 2016 • Resolución 1020-0049 de 2016 • Decreto 1284 de 2017 • Decreto 893 de 2017 • Subcomité técnico de prevención, protección y garantías de no repetición de Ibagué-Tolima. • Comité interinstitucional trata de personas • Comité de orden público • Comité de Libertad Religiosa • Acuerdo No 012 del 2016 • Decreto No 1000-0374 de 2017 • Acuerdos Municipales 	P	Contribuir con la Planeación en la coordinación y articulación interinstitucional de las autoridades del municipio para la implementación de estrategias, acciones públicas de prevención, reacción y reducción de las conflictividades y hechos que afectan la convivencia; así como violaciones de Derechos Humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario.	<ul style="list-style-type: none"> • Actas: <ul style="list-style-type: none"> -Comité de orden Público. -Sub comité técnico de prevención, protección y garantías de no repetición. • Comité interinstitucional trata de personas, • Consejos de seguridad • Comité de Libertad Religiosa • Documento Plan Integral de Convivencia Seguridad Ciudadana y Paz • Actas de Comité donde se presenta el POAI en materia de seguridad • VER INS-GSJ-02 CONTROL Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS MUNICIPALES • VER FORMATO CONTROL Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS MUNICIPALES 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidad (personas jurídicas y naturales) • Entidades públicas y privadas • Autoridades municipales, • Fiscalía, • Migración, • Instituto de Medicina Legal, • INPEC, • Organismos de socorro, • Policía, • Ejército, • Defensoría de Pueblo, • Personería de Ibagué, • Unidad Nacional de Protección, • ICBF, • Entidades y organizaciones religiosas • Grupos étnicos

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Código: CAR- GSJ -001	
			Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA		Vigente desde: 2018/11/26	
			Pág. 1 de 11	



Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Víctimas, Líderes sociales Defensores de DDHH amenazados Creyentes de comunidad religiosa 	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia Acuerdo Municipal No. 0025 de 2008 Ley 1448 de 2011 Decreto 4800 de 2011 Acuerdo 012 de 2015 Ley 1801 de 2016 Decreto 893 de 2017 Decreto 1-0144 de 2017 Subcomité técnico de prevención, protección y garantías de no repetición de Ibagué-Tolima. Comité interinstitucional trata de personas Comité de orden público PQR 	H	<p>Coordinar la reacción de las autoridades municipales ante los problemas relacionados con la seguridad y convivencia ciudadana, así como tramitar quejas, denuncias, peticiones y la protección para víctimas, líderes sociales y defensores de DDHH amenazados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Actas de Consejo de Seguridad Ruta de protección para víctimas, líderes sociales y defensores de DDHH Amenazados Ruta de atención a víctimas del delito de trata de personas Actas de Comité interinstitucional trata de personas Medidas de protección Información a los jueces Requerimiento Bienestar Familiar Requerimiento Fiscalía General de La Nación Actas del Comité de libertad religiosa VER GUIAS: -Comité interinstitucional trata de personas, -Subcomité técnico de prevención, protección y garantías de no repetición de Ibagué-Tolima -Comité de orden público 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía, Personas con orientaciones sexuales diversas Víctimas Líderes sociales Defensores de DDHH amenazados Entidades y organizaciones religiosas

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Código: CAR- GSJ -001	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA		Versión: 04	
			Vigente desde: 2018/11/26	
			Pág. 1 de 11	



Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía y Policía Nacional 	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia Decreto 1355 de 1970 Ordenanza 021 de 2003 Ordenanza 020 de 2009 Ley 1437 de 2011 Ley 1564 de 2012 LEY 1801 DE 2016 Decreto 1284 de 2017 Decreto 1000-0801 del 13 septiembre de 2018 Quejas y denuncias 	H	Lograr el cumplimiento de los comportamientos favorables a la convivencia, con pedagogía, control, sanción y seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> Socialización y Sensibilización en mecanismos alternativos de solución de conflictos MASC Procedimientos verbales abreviados Sanciones pedagógicas Multas <p>VER PRO: -PROCEDIMIENTO VERBAL ABREVIADO COMPORTAMIENTO CONTRARIOS A LA CONVIVENCIA (LEY 1801 DE 2016) -PROCEDIMIENTO DE POLICÍA APLICATIVO DECRETO 1355 DE 1970 Y ORDENANZA 021 DE 2003 - PROCEDIMIENTO APELACIÓN DEL PROCESO VERBAL INMEDIATO LEY 1801 DE 2016 - VER GUI-GSJ-01 - VER FOR-04-PRO-GSJ-01 PRESENTACION DE INFORMES INSPECCIONES Y CORREGIDURAS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Partes Interesadas

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Código: CAR- GSJ -001	
			Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA		Vigente desde: 2018/11/26	
			Pág. 1 de 11	

Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía y Policía Nacional 	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia Ley 1801 de 2016 Quejas y denuncias. 	H	<p>Proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como de los adultos mayores, en materia de alimentos y violencia intrafamiliar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Medidas de protección Sanciones o multas VER PRO-GSJ-01 CONTRAVENCIONES. PRO-GSJ-02 REGULACIÓN DE ALIMENTOS CUSTODIA <u>Y VISITAS.</u> VER PRO-GSJ-05 RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS, MALTRATO INFANTIL Y ABUSO SEXUAL 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Partes Interesadas
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía y Policía Nacional 	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia Ley 1801 de 2016 Ley 1480 de 2011 Decreto 272 de 2017 Quejas y denuncias. 	H	<p>Proteger los derechos de los consumidores frente a posibles abusos de los productores, proveedores o establecimientos de comercio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sanciones Multas Devolución o garantías VER PRO-GSJ-10 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Partes Interesadas Propietarios de establecimientos comerciales
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía y Policía Nacional 	<ul style="list-style-type: none"> Ley 140 de 1994, Acuerdo 005 de 1999 Acuerdo 028 de diciembre del 2003 Quejas y denuncias 	H	<p>Brindar Apoyo al seguimiento de establecimientos comerciales y públicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Actas de operativo VER GUI-GSJ-03 VER FOR-03 PROCEDIMIENTO PUBLICIDAD EXTERIOR VISUAL. 	<ul style="list-style-type: none"> Propietarios de establecimientos comerciales y públicos
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía, Informes 	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia Ley 1437 de 2011 Ley 1564 de 2012 Ley 1801 de 2016 Quejas y denuncias. 	H	<p>Proteger los derechos reales de la ciudadanía o del Estado, sobre bienes inmuebles, fiscales o de uso público.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Acta de audiencia Acto administrativo VER PROCEDIMIENTO VERBAL ABREVIADO PARA LA PROTECCIÓN DE BIENES INMUEBLES (LEY1801 DE 2016) VER GUI-GSJ-02 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Partes Interesadas



 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Código: CAR- GSJ -001	
			Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA		Vigente desde: 2018/11/26	
			Pág. 1 de 11	

Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Establecimientos públicos Empresas organizadora de eventos 	<p>Constitución Política, Ley 140 de 1994, Acuerdo 005 de 1999 Ley 675 de 2001 Acuerdo 028 de diciembre del 2003 Ley 1316 de 2009 Decreto 1.1. 0056 del 27 de enero de 2009 Municipio de Ibagué</p> <p>Ley 1437 de 2011 Ley 1493 de 2011 Ley 1523 de 2012 Decreto 1000-1084 del 28 de Noviembre de 2017 Decreto 1000-0107 del 19 de Febrero de 2018, (Propiedad Horizontal) Ley 820 de 2003 Decreto 1083 del 285 de Noviembre de 2017 Decreto 1000-0108 del 19 de Febrero de 2018, Resolución Municipal No. 1-0314 del 15 de Noviembre de 2012. Ley 1801 de 2016 Ley 1834 del 23 de Mayo de 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> Quejas y denuncias. 	H	<ul style="list-style-type: none"> Registrar e Inscribir Propiedad Horizontal Realizar Matricula de Arrendador Garantizar los Espectáculos Públicos de las artes escénicas Controlar y Vigilar Publicidad Exterior Brindar apoyo logístico y operativo a la policía en el marco establecido para el control del espacio publico 	<ul style="list-style-type: none"> Acto administrativo Certificación Ver PROCEDIMIENTO : Matrícula Arrendador Propiedad Horizontal Espectáculos Públicos de las artes escénica Procedimiento de publicidad exterior FOR-01-PRO-GSJ-01-PERMISO PARA EVENTOS. FORMATO ACTA VISITA DE INSPECCIÓN FORMULARIO DE SOLICITUD PERSONA NATURAL Y JURIDICA 	<ul style="list-style-type: none"> Personas natural o jurídicas Partes Interesadas

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Código: CAR- GSJ -001	
			Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA		Vigente desde: 2018/11/26	
			Pág. 1 de 11	

Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> • Policía • Ciudadanía 	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de Colombia • Ley 5 de 1972 • Decreto 497 de 1973 • Ley 5 de 1979 • Decreto 2557 de 1986 • Ley 84 de 1989 • Acuerdo 025 del 30 septiembre de 2005 • Decreto 1.1-0711 del 15 de agosto de 2007 • Ley 1437 de 2011 • Ley 1564 de 2012 • Ley 1774 de 2016 • Ley 1801 de 2016 • Acuerdo 014 de 2016 • Acta de Incautación • Queja • Actuación por oficio 	H	Brindar atención integral de los animales en condición de abandono o vulnerabilidad manifiesta	<ul style="list-style-type: none"> • VER PRO-GSJ-BIENESTAR ANIMAL • Acta de incautación • Informe de visita médico-veterinaria. • VER FOR-05-PRO-GSJ-01 FORMATO DE SOLICITUD DE ADOPCIÓN. • VER FOR-06-PRO-GSJ-01 REGISTRO DE EJEMPLARES CANINOS. • Formato de Ingreso • Formato de Historia Clínica • Formato legalización adopción • Formato control tratamientos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía en general • Partes Interesadas
<ul style="list-style-type: none"> • Proceso Gestión de la seguridad, justicia y convivencia ciudadana 	<ul style="list-style-type: none"> • Planes, programas y proyectos que fortalezcan la paz, convivencia pacífica y el orden público • Informes técnicos y conceptos • Actas de control y vigilancia, informes policivos, informes técnicos • Actas de visita • Fallos 	V A	Realizar Seguimiento y Evaluación del Proceso	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento en los instrumentos planeación • Indicadores de Producto • Mapas de riesgos actualizados • Control de las salidas no conformes • Acciones Correctivas y de mejora • Plan de Acción 	<ul style="list-style-type: none"> • Alta Dirección • Entes de control



RECURSOS		
Tecnología, infraestructura, equipos	Humanos	Financieros

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GSJ -001	
		Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Vigente desde: 2018/11/26	
		Pág. 1 de 11	

<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones físicas adecuadas, vehículos, equipos ofimáticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Secretario, Directivos, Asesores, Profesionales universitarios, técnicos, auxiliares administrativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto para la operación del proceso
---	--	---



Normatividad y/o requisitos que aplican para el proceso			
Requisitos MIPG	ISO 9001:2015	ISO 1401:2015	ISO 45001:2018
2ª dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación 3ª dimensión: Gestión con valores para resultados 6ª Gestión del conocimiento y la Innovación	Capítulo 4. Contexto de la Organización. Capítulo 5. Liderazgo. Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora	Capítulo 4. Contexto de la Organización. Capítulo 5. Liderazgo. Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora	Capítulo 4. Contexto de la Organización. Capítulo 5. Liderazgo. Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora
Requisitos del cliente		Requisitos legales y reglamentarios	
<ul style="list-style-type: none"> • Pertinente • Viable • Oportuno • Claro • Legal • Idóneo • Accesible • Útil 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumple requisitos Ver identificación de grupos de valor (clientes y partes interesadas) y sus necesidades	Ver Normograma del Proceso	

Puntos de control	Políticas de operación	Riesgos asociados al proceso
<ul style="list-style-type: none"> • Auditorías Internas Integradas • Autoevaluación del Proceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Se establecerán planes y programas que promuevan la protección a la familia, con el propósito de controlar y mantener una convivencia y seguridad ciudadana estable y armónica, que propenda por el beneficio y bienestar de la comunidad, y que esté basada en la normatividad pertinente, los programas de seguridad y convivencia ciudadana articulan el fortalecimiento de las medidas de prevención por acuerdos ciudadanos, el respeto por los derechos humanos, el control y la sanción policiva a los actos delictivos, la resolución de conflictos por la vía de la conciliación entre los ciudadanos, y la participación de los ciudadanos y la Administración Pública en actitudes y normas de convivencia para avanzar en el respeto por los otros y las instituciones. 	Ver Mapa de Riesgos del Proceso

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GSJ -001	
		Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Vigente desde: 2018/11/26	
		Pág. 1 de 11	

Puntos de control	Políticas de operación	Riesgos asociados al proceso
	<ul style="list-style-type: none"> Mediante la ejecución de este proceso se busca motivar cambios culturales y de actitud entre los habitantes del Municipio de Ibagué para convivir en paz y generar confianza a los visitantes y residentes, mejorar las relaciones de vecindad y en el disfrute de los espacios públicos. Para promover la cultura de la paz y resolución pacífica de controversias entre los ciudadanos para mejorar el clima de convivencia y de inversión en la ciudad, se fortalecerán las Casas de Justicia y los Métodos Alternativos de Solución de Controversias. 	



Documentos		Registros
<p>CARACTERIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> CAR-GES-01-Caracterización. <p>PROCEDIMIENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> PRO-GSJ-01- CONTRAVENCIONES PRO-GSJ-02- REGULACION DE ALIMENTOS CUSTODIA Y VISITAS. PRO-GSJ-03- CUMPLIMIENTO A COMISIONES PRO-GSJ-04 DE POLICÍA APLICATIVO DECRETO 1355-70, ORDENANZA 021 DE 2003 PRO-GSJ-05- RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS MALTRATO INFANTIL Y ABUSO SEXUAL PRO-GSJ-06 VERBAL ABREVIADO EN CASO DE COMPORTAMIENTOS CONTRARIOS A LA CONVIVENCIA LEY 1801 DE 201 PRO-GSJ-07 VERBAL ABREVIADO PARA LA PROTECCIÓN DE BIENES INMUEBLES LEY 1801 DE 2016 	<ul style="list-style-type: none"> PRO-GSJ-15 PROPIEDAD HORIZONTAL PRO-GSJ-16 PUBLICIDAD EXTERIOR <p>INSTRUCTIVOS</p> <ul style="list-style-type: none"> INS-GSJ-01- EXPEDICION DE CONSTANCIAS CERTIFICACIONES Y PERMISOS INS-GSJ-02 CONTROL Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS MUNICIPALES <p>GUIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> GUI-GSJ-01- APOYO COMUNITARIO JORNADA PEDAGOGICAS AMBIENTALES Y JUSTICIA MOVIL GUI-GSJ-02 PÁRA CERTIFICAR LA SANA POAESION DE UN PREDIO GUI-GSJ-03 INSPECCION, CONTROL VIGILANCIA Y OPERATIVIDAD DIURNA Y NOCTURNA 	<p>FORMATOS</p> <ul style="list-style-type: none"> FOR-01-PRO-GSJ-02 FORMATO PERMISO PARA ENVENTOS FOR-02-PRO-GSJ-01 FORMULARIO DE VENTA CONSTRUCTORES FOR-03-PRO-GSJ-02 FORMATO PUBLICIDAD EXTERIOR FOR-04-PRO-GSJ-02 PRESENTACION DE INFORMES INSPECCIONES Y CORREGIDURIAS FOR-05-PRO-GSJ-01 FORMATO DE SOLICITUD DE ADOPCIÓN FOR-06-PRO-GSJ-01 FORMULARIO DE REGISTRO DE EJEMPLARES CANINOS DE RAZAS POTENCIALMENTE AMOROSOS FOR-07 PRO-GSJ- 01 FORMATO DE INGRESO CAPA FOR-08-PRO-GSJ-01 CERTIFICACIÓN DE TENENCIA DE SEMOVIENTES FOR-09-PRO-GSJ-01 FORMATO CONTROL DE TRATAMIENTOS

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GSJ -001	
		PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Vigente desde: 2018/11/26	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Pág. 1 de 11	

<ul style="list-style-type: none"> • PRO-GSJ-08 DE APELACION DEL PROCESO VERBAL INMEDIATO LEY 1801 DEL 2016 • PRO-GSJ-09- ADMINISTRATIVO DE CONFLICTO FAMILIAR • PRO-GSJ-10 MECANISMOS DE PROTECCION AL CONSUMIDOR • PRO-GSJ-12 BIENESTAR ANIMAL • PRO-GSJ-13 MATRICULA DE ARRENDADORES • PRO-GSJ-14 ESPECTÁCULO PÚBLICO DE LAS ARTES ESCÉNICAS 	<ul style="list-style-type: none"> • GUI-GSJ-04 SUBCOMITÉ DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN • GUI-GSJ-05 COMITÉ MUNICIPAL INTERINSTITUCIONAL PARA LA LUCHA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS • GUI-GSJ-06 COMITE TERRITORIAL DE ORDEN PUBLICO 	<ul style="list-style-type: none"> • FOR-10-PRO-GSJ-01 LEGALIZACIÓN DE ADOPCIÓN • FOR-11-PRO-GSJ-01 ACTA DE VISITA DE INSPECCIÓN • FOR-12-PRO-GSJ-01 FORMULARIO DE SOLICITUD PERSONA NATURAL Y JURIDICA • FOR-13-PRO-GSJ-01 FORMATO CONTROL Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS MUNICIPALES • FOR-14-PRO-GSJ-01 HISTORIA CLINICA CAPA
---	---	--

Parámetros de Seguimiento y Medición (Ver Matriz De Indicadores)		
Código	Nombre del Indicador	Tipo
IND-GSJ-01	M2 de espacio público recuperados	Producto
IND-GSJ-02	Fortalecer el Comité contra la trata de personas	Producto
IND-GSJ-03	Personas capacitadas en prevención de conductas contravenciones y código de policía	Producto
IND-GSJ-04	Implementación del Plan Integral de Convivencia Seguridad Ciudadana y Paz (PICSCPAZ) en Ibagué	Producto
IND-GSJ-05	Número de organizaciones étnicas asesoradas con goce efectivo del derecho	Resultado
IND-GSJ-06	Campañas para promover una tenencia responsable de la fauna, creando conciencia en la ciudadanía sobre la salud, bienestar y condiciones dignas de tenencia	Producto

Control de cambios		
Fecha	Descripción del cambio	Versión
2014/12/09	Edición inicial del documento	01

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GSJ -001	
		Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Vigente desde: 2018/11/26	
		Pág. 1 de 11	

Control de cambios		
Fecha	Descripción del cambio	Versión
2018/03/26	Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. Se incluyó en la caracterización la identificación del ciclo PHVA, los requisitos de las normas ISO 14001 y 18001, así como los parámetros de seguimiento y medición.	02
2018/07/30	<ul style="list-style-type: none"> • Se unificaron los procesos: Gestión de la Seguridad y Convivencia Ciudadana, con Gestión de Control y Vigilancia: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA • Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. • Se incluyó en la caracterización la identificación del ciclo PHVA, los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG y las normas ISO 9001, ISO 14001, 45001, así como los parámetros de seguimiento y medición. 	03
2018/11/26	<ul style="list-style-type: none"> • Se modificó el objetivo del proceso y se modificaron los indicadores del mismo 	04