



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT. 800113389-7



## Portafolio de Servicios **ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUE**



por  
**IBAGUÉ**  
con todo el corazón

## NUESTRA MISION

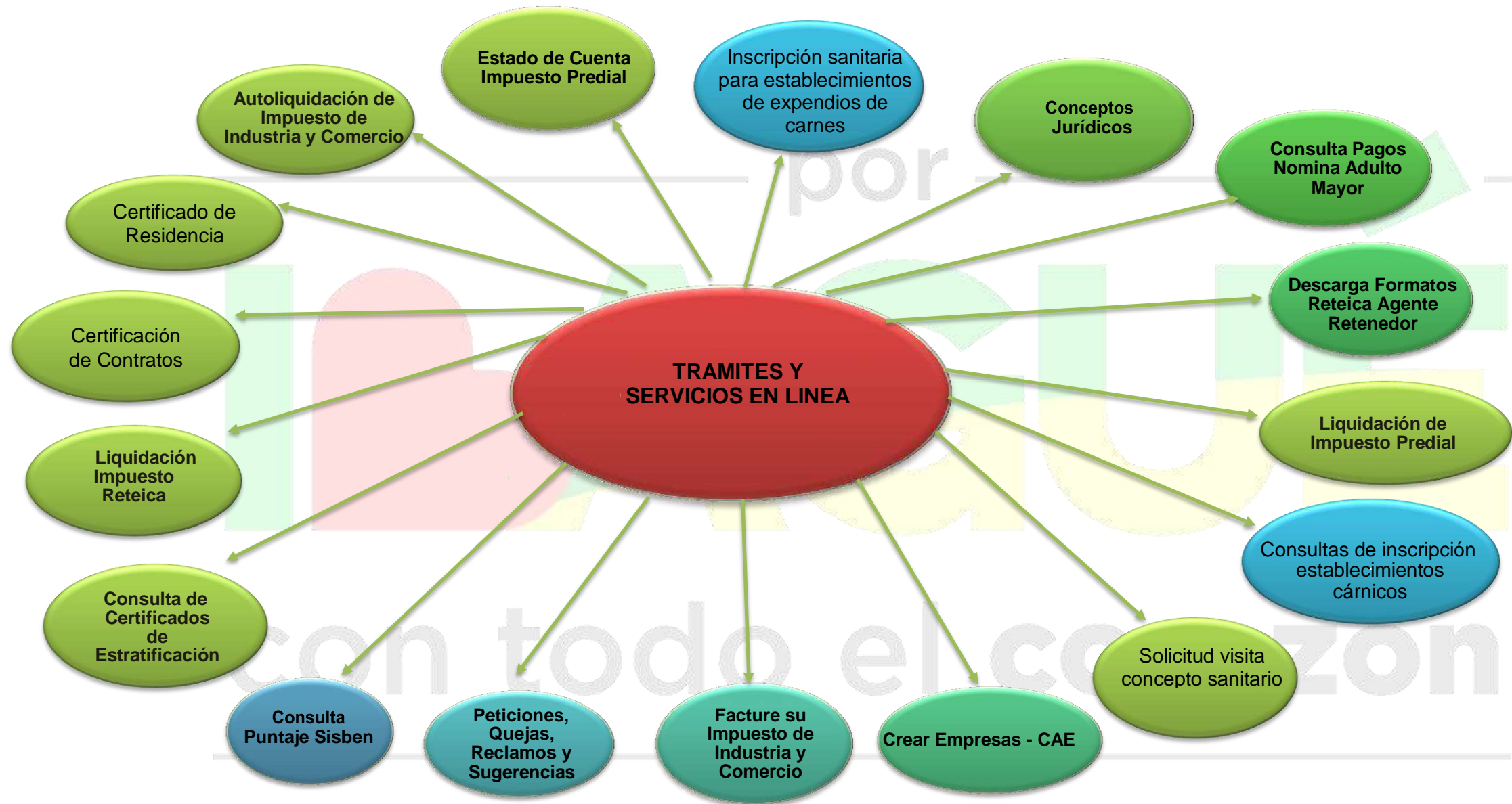
---

La alcaldía de Ibagué como entidad pública del orden Territorial, garantiza las condiciones y los recursos económicos y humanos necesarios para la oportuna prestación de los servicios que promueven el desarrollo social, económico, cultural, ambiental y del territorio, a partir de la implementación de planes y programas que fomentan el adecuado ejercicio de los derechos humanos, la equidad y la justicia, con una administración transparente y efectiva de los recursos públicos.

## NUESTRA VISION

En el año 2025 la Alcaldía Municipal de Ibagué será reconocida como una entidad líder en el desarrollo sostenible, así como por su capacidad de innovación y respuesta en la implementación de estrategias y políticas sectoriales, orientadas al bienestar integral de la comunidad, al desarrollo humano, a la consolidación de la paz; a partir de procesos incluyentes, participativos, transparentes, eficientes y amigables con el medio ambiente.

---



## COMO CONTACTARNOS...

CANAL DE CONTACTO	HORARIO	UBICACION
<p><b>ATENCION PERSONALIZADA AL PUBLICO</b></p>	<p><b><u>Edificio Sede Principal y sus dependencias</u></b>  Lunes a Jueves  7:30 am - 11:30 am y 2:00 pm. a 6:00 pm.  Viernes: 07:00 am - 12:00 m y 2:00 p.m. a 05:00 pm.</p> <p><b><u>Grupo de Administración del SISBEN</u></b>  Lunes a viernes 07:30 am a 5:30 pm Jornada Continua</p> <p><b><u>CAM barrio el Salado:</u></b>  Lunes a Jueves  7:30 am - 11:30 am y 2:00 pm. a 6:00 pm.  Viernes: 7:00 am - 12:00 m y 2:00 p.m. a 05:00 pm.</p> <p><b><u>CAM SUR barrio el Kennedy:</u></b>  Lunes a jueves  7:30 am - 11:30 am y 2:00 pm. a 6:00 pm.  Viernes: 07:00 am - 12:00 m y 2:00 p.m. a 05:00 pm.</p> <p><b><u>CAM Picalaña barrio Ciudadela Comfenalco</u></b>  Lunes a jueves  7:30 am - 11:30 am y 2:00 pm. a 6:00 pm.  Viernes: 07:00 am - 12:00 m y 2:00 p.m. a 05:00 pm.</p> <p><b><u>Secretaría de Transito, Transporte y de la Movilidad</u></b>  Lunes a jueves  7:00 a.m. – 4:00 pm jornada continua  Viernes: 7:00 a.m. – 3:00 p.m. jordana continua</p> <p><b><u>Unidad Atención y Orientación al Desplazado UAO – Casa Social</u></b>  Lunes a viernes 7:00 am a 4:00 pm Jornada Continua</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edificio Sede Principal</li> <li>• Cada una de sus dependencias</li> <li>• Sisben</li> <li>• Cam Salado</li> <li>• Cam Sur</li> <li>• Cam Picalaña</li> <li>• Secretaría de Transito, Transporte y de la Movilidad</li> <li>• Unidad Atención y Orientación al Desplazado UAO</li> <li>• Casa Social</li> </ul>

	<p><b><u>Casa de la Juventud</u></b>  Lunes a jueves  7:30 am - 11:30 am y 2:00 pm. a 6:00 pm.  Viernes: 07:00 am - 12:00 m y 2:00 p.m. a 05:00 pm.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casa de la Juventud</li> </ul>
<p><b>VENTANILLA DE CORRESPONDENCIA</b></p> 	<p><b>Lunes a Jueves</b>  7:30 AM - 11:30 AM y 2:00 P.M. a 6:00 P.M.  <b>Viernes:</b>  7:00 AM – 12:00 AM y 2:00 P.M. a 5:00 P.M.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sede principal</li> <li>• Sec. Infraestructura y Desarrollo Rural</li> <li>• Sec. Planeación</li> <li>• Sec. Educación</li> <li>• Cobro Coactivo Transito</li> <li>• Cobro Coactivo Predial</li> <li>• Dirección Hacienda Rentas</li> <li>• Dirección Espacio publico</li> <li>• Sec. Salud</li> <li>• CAM Salado</li> <li>• CAM Sur</li> <li>• CAM Picalaña</li> </ul>
	<p><b>Lunes a Jueves</b>  7:00 AM – 4:00 PM Jornada continua  <b>Viernes:</b>  7:00 AM – 3:00 P.M. Jornada Continua</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sec. Transito</li> </ul>
	<p><b>Lunes a Viernes</b>  7:30 AM – 5:30 PM Jornada continua</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo Administrativo Sisben</li> </ul>



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT. 800113389-7



<b>ATENCIÓN TELEFÓNICA</b> 	Conmutador 2611855 – 2611854 – 2617060 – 2611763 – Línea 018000934022 Código Postal 730006	Edificio Sede Principal Cada una de sus dependencias
<b>ATENCION VIRTUAL</b>	A través del Chat Interactivo de lunes a viernes, en el horario establecido de 10:00 am a 12 m y 3:00 pm a 5:00 pm	Portal web de la Alcaldía de Ibagué
<b>P.Q.R.S.</b>	<a href="http://www.ibague.gov.co">www.ibague.gov.co</a>	Portal web de la Alcaldía de Ibagué
<b>CORREO ELECTRONICO</b>	<a href="mailto:pqr@ibague.gov.co">pqr@ibague.gov.co</a>	Correo Electrónico
<b>REDES SOCIALES</b>  	Twitter: @Alcaldiadeibague - Facebook: <a href="http://www.facebook.com/alcaldia de Ibague">www.facebook.com/alcaldia de Ibague</a>	Portal web de la Alcaldía de Ibagué

con todo el corazón

## NUESTRAS SEDES

SEDE	UBICACIÓN
Sede Principal Secretaría Administrativa Oficina Jurídica Oficina de Control Interno Secretaría de Apoyo a la Gestión y asuntos de la Juventud Secretaría de Bienestar Social Secretaría de Gobierno Secretaría de Hacienda	Edificio Sede Principal Calle 9 N°. 2-59 Centro Conmutador 2611855 – 2611854 – 2617060 – 2611763 – Línea 018000934022
Secretaría de Apoyo a la Gestión	Edificio Sede Principal Calle 9 N°. 2-59 Centro
<b>Casa de la Juventud</b>	Cra 3ª N°. 7-52 Barrio La Pola
Secretaría Administrativa	Edificio Sede Principal Calle 9 N°. 2-59 Centro
<b>CAM Salado</b> <b>CAM Sur</b> <b>CAM Picalaña</b>	Calle 144 N°. 8D-82 Barrio el Salado Teléfono: 2692493 Cr 8 sur # 21-03 /17 Barrio Galán Teléfono: 2629101 Manzana 12 Casa 2 B/ Ciudadela Comfenalco
Secretaría de Bienestar Social	Edificio Sede Principal Calle 9 N°. 2-59 Centro
<b>Unidad de Atención y Orientación UAO</b>	Cam la Pola, entre cra 3 entre calles 6 y 7, bajos del supermercado Centrales Teléfono:
<b>Casa Social</b>	Calle 7 # 2-84 La Pola Teléfono: 2618553-2618884



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT. 800113389-7



Secretaría de Planeación	Cam la Pola, entre cra 3 entre calles 6 y 7, bajos del Supermercado Centrales Teléfono: 2611773, 2611896 Fax: 2611762 Ext 101
<b>Grupo de Administración SISBEN</b>	Calle 19 con Carrera 3ª Esquina – Centro Comercial Andrés López de Galarza, Teléfono 2611728

Secretaría de Hacienda	Edificio Sede Principal Calle 9 N°. 2-59 Centro Sede
<b>Grupo de Rentas Cobro coactivo Predial Cobro Coactivo Transito</b>	Edificio cafetero calle 17 con carrera 2 esquina, 3 piso teléfono: 2611344-2622451 Cra 4 N°. 15-33 Teléfono 2615685 – 2615694 Calle 1 N°. 11-89 Teléfono 2766033
Secretaría de Gobierno	Calle 9 N°. 2-59 Centro
<b>Dirección de Justicia Casa del Consumidor Grupo de Espacio Público y Control Urbano Cuerpo oficial de Bomberos</b>	Calle 10 a # 3-35, 2 piso Barrio Centro Teléfono: 2618634 Calle 19 con Carrera 3ª Esquina – Centro Comercial Andrés López de Galarza Calle 31 a # 5-45 san simón parte alta Carrera 3ª Con Calle 19 2611418 Calle 60 con carrera 3ª Barrio la Floresta, Teléfono 2740788 Calle 20 con Transversal 11 Barrio Ricaurte - Teléfono 2605176
Secretaría de Cultura, Turismo y Comercio	Biblioteca Soledad Rengifo - Teléfono 2611277
Secretaría de Desarrollo Rural	Cam la Pola, carrera 3 entre calles 6 y 7, bajos Supermercado Centrales Teléfono 2638680-2639572





Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT.800113389-7



Secretaría de Educación	Edificio Cafetero calle 17 con carrera 2 esquina, 2 piso
<b>Biblioteca Virtual</b>	Avenida Pedro Tafur Contiguo Parque Deportivo , Teléfono 2679323
Secretaría de Infraestructura	Cam La Pola, Teléfono 2617030-2611181 Ext 101-102
Secretaría de Salud	Cam Norte Calle 60 con Cra 5, contiguo Canchas Carrenales - Teléfono 2740442-2740446
Secretaría de Transito	Carrera 48 sur # 94-35 el Poblado Km 4 Vía Picaleña. Teléfono: 2669329

**I BAGUÉ**

con todo el corazón



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT. 800113389-7



## **CONOZCA LOS REQUISITOS PARA LOS TRÁMITE Y SERVICIOS:**

<p><a href="http://www.ibague.gov.co">www.ibague.gov.co</a></p>	<p><b>Menú Principal Atención al Ciudadano Link Información</b> <b>Opción Requisitos trámites y servicios</b></p> <p><b>Link Transparencia y Acceso a la Información Pública Opción Tramites y servicios</b></p> <p><b>Allí encontrará cada uno de los requisitos para adelantar cualquier tipo de trámite o servicio en la Alcaldía de Ibagué</b></p>
-----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**¡Recuerde!**

Los trámites y servicios de la Alcaldía de Ibagué son GRATUITOS y no requieren de intermediarios.