




 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GPC-001	
		Versión: 06	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Vigente desde: 2019/10/30	
		Pág. 1 de 13	

PROCESO:	GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	RESPONSABLE:	SECRETARÍO DE GOBIERNO
OBJETIVO:	FORMULAR E IMPLEMENTAR POLÍTICAS, PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS DE SEGURIDAD, JUSTICIA Y ORDEN PÚBLICO, DERECHOS HUMANOS Y CONVIVENCIA PACÍFICA; ASIMISMO COORDINAR DE MANERA PERMANENTE LA JUSTICIA POLICIVA Y ADMINISTRATIVA, EJERCER LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL A LA OCUPACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO, DEFENSA DEL CONSUMIDOR, MEDIO AMBIENTE Y BIENESTAR ANIMAL, A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN, PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN, ENCAMINADOS A FORTALECER LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA, LA SANA CONVIVENCIA, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN EL MUNICIPIO.		
ALCANCE :	INICIA CON LA PLANEACIÓN DEL PROCESO, FORMULANDO PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE FORTALEZCAN LA PAZ, LA CONVIVENCIA PACÍFICA Y EL ORDEN PÚBLICO, LA COORDINACIÓN DE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES, LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MEDIACIÓN CON LA COMUNIDAD EN LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD, CONVIVENCIA CIUDADANA Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO, HASTA LA PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS, ATENCIÓN, PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y APLICACIÓN DEL CÓDIGO DE POLICÍA, LA RECEPCIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS PRUEBAS, PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, ASÍ COMO DE LOS ADULTOS MAYORES, EN MATERIA DE ALIMENTOS Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ADEMÁS SE DESARROLLAN ACTIVIDADES ASOCIADAS CON EL CONTROL Y VIGILANCIA DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, VERIFICANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR, CONTROLANDO Y VIGILANDO INFRACCIONES URBANÍSTICAS, DE MEDIO AMBIENTE, PROTECCIÓN ANIMAL Y DEL ESPACIO PÚBLICO, SE REALIZA MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y AUDIENCIA PÚBLICA, FINALIZA CON EL SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PROCESO.		



PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES O GRUPOS DE VALOR
<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y privadas Ciudadanía Alta Dirección Planeación 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad vigente Planeación Estratégica Plan de Desarrollo Plan indicativo Políticas Públicas Vigentes Contexto estratégico DOFA 	P	FORMULAR PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE FORTALEZCAN LA PAZ,	<ul style="list-style-type: none"> Programas y proyectos que fortalezcan la paz y el orden público y seguridad ciudadana Plan de Acción PICSCPAZ Ver PRO-GSJ-01 	<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y Privadas Comunidad (Personas Jurídicas y Naturales) Todos los procesos

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GPC-001	
		PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	



PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES O GRUPOS DE VALOR
			CONVIVENCIA PACÍFICA Y EL ORDEN PÚBLICO.		
<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Alcalde • Secretario de Gobierno municipal • ICBF • Fiscalía General de la Nación • Migración • Instituto de Medicina Legal • INPEC • Organismos de socorro • Policía • Ejército • Defensoría de Pueblo • Personería de Ibagué • Unidad Nacional de Protección • Entidades y organizaciones religiosas • Juntas de Acción Comunal JAC – Junta Administradora Local 	<ul style="list-style-type: none"> • Auto 004 de 2009 • Ley 1448 de 2011 • Ley 1066 de 2015 artículo No 2.7.11.1 • Decreto 4633 de 2011 • Decreto 4634 de 2011 • Decreto 4635 de 2011 • Ley 1801 de 2016 • Decreto 1152 de 2016 • Resolución 1020-0049 de 2016 • Decreto 1284 de 2017 • Decreto 893 de 2017 • Subcomité técnico de prevención, protección y garantías de no repetición de Ibagué-Tolima. • Comité interinstitucional trata de personas • Comité de orden público • Comité de Libertad Religiosa • Acuerdo No 012 del 2016 • Decreto No 1000-0374 de 2017 • Acuerdos Municipales • Ley 743 de 2002 	P	REALIZAR LA COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON LAS AUTORIDADES DEL MUNICIPIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS, ACCIONES PÚBLICAS DE PREVENCIÓN, REACCIÓN Y REDUCCIÓN DE LAS CONFLICTIVIDADES Y HECHOS QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA; ASÍ COMO VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS E INFRACCIONES AL DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO.	<p>Actas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Comité de orden Público. ○ Actas de consejo de seguridad ○ Sub comité técnico de prevención, protección y garantías de no repetición. ○ Comité interinstitucional trata de personas, ○ Comité de Libertad Religiosa ○ Documento Plan Integral de Convivencia Seguridad Ciudadana y Paz ○ Formato control y seguimiento de acuerdos de la secretaria de gobierno. <ul style="list-style-type: none"> • INS-GPC-02 CONTROL Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS MUNICIPALES DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO. • FOR-13-PRO-GPC-02 FORMATO CONTROL Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS MUNICIPALES. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidad (personas jurídicas y naturales) • Entidades públicas y privadas • Autoridades municipales, • Fiscalía, • Migración, • Instituto de Medicina Legal, • INPEC, • Organismos de socorro, • Policía, • Ejército, • Defensoría de Pueblo, • Personería de Ibagué, • Unidad Nacional de Protección, • ICBF, • Entidades y organizaciones religiosas • Juntas de Acción Comunal JAC – Junta Administradora Local

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GPC-001	
		PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	



PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES O GRUPOS DE VALOR
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Víctimas, Líderes sociales Defensores de DDHH amenazados Creyentes de comunidad religiosa Juntas de Acción Comunal JAC – Junta Administradora Local 	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia Acuerdo Municipal No. 0025 de 2008 Ley 1448 de 2011 Decreto 4800 de 2011 Acuerdo 012 de 2015 Ley 1801 de 2016 Decreto 893 de 2017 Decreto 1-0144 de 2017 Subcomité técnico de prevención, protección y garantías de no repetición de Ibagué-Tolima. Comité interinstitucional trata de personas Comité de orden público PQR 	H	COORDINAR LA REACCIÓN DE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ANTE LOS PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA, ASÍ COMO TRAMITAR QUEJAS, DENUNCIAS, PETICIONES Y LA PROTECCIÓN PARA VÍCTIMAS, LÍDERES SOCIALES Y DEFENSORES DE DDHH AMENAZADOS.	<ul style="list-style-type: none"> Actas de Consejo de Seguridad Ruta de protección para víctimas, líderes sociales y defensores de DDHH Amenazados Ruta de atención a víctimas del delito de tratas de personas Actas de Comité interinstitucional trata de personas Medidas de protección Actas Comité de libertad religiosa VER GUIAS: <ul style="list-style-type: none"> - GUI-GPC-04 SUBCOMITÉ DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN. - GUI-GPC-05 comité municipal interinstitucional para la lucha contra la trata de personas. - GUI-GPC-06 COMITÉ TERRITORIAL DE ORDEN PÚBLICO. 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía, Personas con orientaciones sexuales diversas Víctimas Líderes sociales Defensores de DDHH amenazados Entidades y organizaciones religiosas Juntas de Acción Comunal JAC – Junta Administradora Local
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía y Policía Nacional 	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia Decreto 1355 de 1970 Ordenanza 021 de 2003 Ordenanza 020 de 2009 Ley 1437 de 2011 	H	LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPORTAMIENTOS FAVORABLES A LA CONVIVENCIA, CON	<ul style="list-style-type: none"> Socialización y Sensibilización en mecanismos alternativos de solución de conflictos MASC y Código Nacional de Policía 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Partes Interesadas Juntas de Acción Comunal JAC – Junta Administradora Local

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GPC-001	
		Versión: 06	
PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Vigente desde: 2019/10/30		
	Pág. 4 de 13		



PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES O GRUPOS DE VALOR
	<ul style="list-style-type: none"> Ley 1564 de 2012 Ley 1801 DE 2016 Decreto 1284 de 2017 Decreto 1000-0801 del 13 septiembre de 2018 Quejas y denuncias 		PEDAGOGÍA, CONTROL, SANCIÓN Y SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> Procedimientos verbales abreviados Sanciones pedagógicas Multas <p>Ver:</p> <ul style="list-style-type: none"> PRO-GPC--04 DE POLICÍA APLICATIVO DECRETO 1355-70, ORDENANZA 021 DE 2003. PRO-GPC-06 VERBAL ABREVIADO EN CASO DE COMPORTAMIENTOS CONTRARIOS A LA CONVIVENCIA LEY 1801 DE 2016. PRO-GPC-08 DE APELACION DEL PROCESO VERBAL INMEDIATO LEY 1801 DEL 2016. GUI-GPC-01: CAPACITACIONES Y PROGRAMAS COMUNITARIOS APLICADOS PARA CONMUTAR LAS MEDIDAS CORRECTIVAS DE MULTA TIPO 1 Y 2 FOR-04-PRO-GPC-01 PRESENTACION DE INFORMES INSPECCIONES Y CORREGIDURAS. 	
<ul style="list-style-type: none"> Ministerio del Interior Asociaciones de Juntas de Acción Comunal 	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia Ley 136 de 1994 Ley 743 de 2002 Decreto 2350 de 2003 	H	PROMOVER, FACILITAR, LEGALIZAR, CAPACITAR Y FORTALECER LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y LA	<ul style="list-style-type: none"> Resoluciones de reconocimiento de dignatarios 	<ul style="list-style-type: none"> Asociaciones de Juntas de Acción Comunal Organizaciones comunales de

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GPC-001	
		PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	
Vigente desde: 2019/10/30			
Pág. 5 de 13			



PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES O GRUPOS DE VALOR
<ul style="list-style-type: none"> Juntas de Acción Comunal JAC – Junta Administradora Local 	<ul style="list-style-type: none"> Decreto 890 de 2008 Decreto 1066 de 2015 Ley 1551 de 2012 Decreto 1066 de 2015 		ORGANIZACIÓN DEMOCRÁTICA, MODERNA Y REPRESENTATIVA, ASÍ COMO APOYAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS ORGANIZACIONES COMUNALES Y COMUNITARIAS.	<ul style="list-style-type: none"> Resoluciones de Personería jurídica de organizaciones comunales Registros de Libros de organizaciones comunales Actas de asesorías y capacitaciones a las organizaciones comunales <ul style="list-style-type: none"> PRO Expedición Actos Administrativos Reconocimiento Personería Jurídica e Inscripción Dignatarios PRO Segunda Instancia, Procesos Disciplinarios Y Demandas De Impugnación (NUEVOS) 	primero y segundo grado
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía y Policía Nacional 	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia Ley 1801 de 2016 Quejas y denuncias. 	H	PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, ASÍ COMO DE LOS ADULTOS MAYORES, EN MATERIA DE ALIMENTOS Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.	<ul style="list-style-type: none"> Medidas de protección Sanciones o multas Ver: <ul style="list-style-type: none"> PRO-GPC-01 CONTRAVENCIONES. PRO-GPC-02 REGULACIÓN DE ALIMENTOS CUSTODIA Y VISITA S. PRO-GPC-05 RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS, MALTRATO INFANTIL Y ABUSO SEXUAL 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Partes Interesadas

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GPC-001	
		Versión: 06	
PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Vigente desde: 2019/10/30		
	Pág. 6 de 13		

PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES O GRUPOS DE VALOR
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía y Policía Nacional 	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia Ley 1801 de 2016 Ley 1480 de 2011 Decreto 0232 de 2017 Quejas y denuncias. 	H	EJERCER EL CONTROL, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA SOBRE EL ESTATUTO DEL CONSUMIDOR, LIGAS DE CONSUMIDORES Y PARQUEADEROS DE IBAGUÉ; ASÍ MISMO SE REALIZA PEDAGOGÍA SOBRE MECANISMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.	<ul style="list-style-type: none"> Acta de visita Acto administrativo PRO Conformación Liga Consumidores (NUEVO) Ver <i>PRO-GPC-10 Mecanismos de protección al consumidor (ACTUALIZAR)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Partes Interesadas Propietarios de establecimientos comerciales
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía y Policía Nacional 	<ul style="list-style-type: none"> Ley 140 de 1994, Acuerdo 005 de 1999 Acuerdo 028 de diciembre del 2003 Quejas y denuncias 	H	BRINDAR APOYO AL SEGUIMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES Y PÚBLICOS.	<ul style="list-style-type: none"> Actas de operativo Ver: <i>GUI-GPC-03 INSPECCION, CONTROL, VIGILANCIA, Y OPERATIVIDAD DIURNA Y NOCTURNA.</i> <i>PRO-GPC-16 PUBLICIDAD EXTERIOR.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Propietarios de establecimientos comerciales y públicos
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía, Informes 	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia Ley 1437 de 2011 Ley 1564 de 2012 Ley 1801 de 2016 Quejas y denuncias. Decreto 1000-0372 de junio 2013 Resolución 1020-144 de 2013 	H	PROTEGER LOS DERECHOS REALES DE LA CIUDADANÍA O DEL ESTADO, SOBRE BIENES INMUEBLES, FISCALES O DE USO PÚBLICO	<ul style="list-style-type: none"> Acto administrativo Ver: <i>PRO-GPC-07 VERBAL ABREVIADO PARA LA PROTECCIÓN DE BIENES INMUEBLES LEY 1801 DE 2016.</i> <i>GUI- GPC -02 PARA CERTIFICAR LA SANA POSESIÓN DE UN PREDIO.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Partes Interesadas
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Establecimientos públicos 	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política, Ley 140 de 1994, Acuerdo 005 de 1999 Ley 675 de 2001 	H	APOYAR LOS PROCESOS DE RECUPERACIÓN Y PROTECCIÓN DEL	<ul style="list-style-type: none"> Acto administrativo Certificación Ver <i>PROCEDIMIENTO :</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Personas natural o jurídicas Partes Interesadas



 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GPC-001	
		Versión: 06	
PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Vigente desde: 2019/10/30		
	Pág. 7 de 13		

PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES O GRUPOS DE VALOR
<ul style="list-style-type: none"> Empresas organizadora de eventos 	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo 028 de diciembre del 2003 Ley 1316 de 2009 Decreto 1.1. 0056 del 27 de enero de 2009 Municipio de Ibagué Ley 1437 de 2011 Ley 1493 de 2011 Ley 1523 de 2012 Decreto 1000-1084 del 28 de Noviembre de 2017 Decreto 1000-0107 del 19 de Febrero de 2018, (Propiedad Horizontal) Ley 820 de 2003 Decreto 1083 del 285 de Noviembre de 2017 Decreto 1000-0108 del 19 de Febrero de 2018, Resolución Municipal No. 1-0314 del 15 de Noviembre de 2012. Ley 1801 de 2016 Ley 1834 del 23 de Mayo de 2017 Quejas y denuncias. 		<p>ESPACIO PÚBLICO EN LA CIUDAD.</p> <p>EJERCER EL CONTROL Y VIGILANCIA DE LA PUBLICIDAD EXTERIOR VISUAL</p> <p>REGISTRAR E INSCRIBIR LA PROPIEDAD HORIZONTAL</p> <p>REALIZAR MATRICULA DE ARRENDADOR.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <i>PRO- GPC -13 MATRICULA DE ARRENDADORES.</i> <i>PRO- GPC -14 ESPECTÁCULO PÚBLICO DE LAS ARTES ESCÉNICAS.</i> <i>PRO-GPC-15 PROPIEDAD HORIZONTAL.</i> <i>PRO-GPC-16 PUBLICIDAD EXTERIOR.</i> <i>FOR-01-PRO-GPC-01-PERMISO PARA EVENTOS.</i> <i>FOR-11-PRO-GPC-01 ACTA DE VISITA DE INSPECCIÓN.</i> <i>FOR-12-PRO-GPC-01 FORMULARIO DE SOLICITUD PERSONA NATURAL Y JURÍDICA.</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> Policía Ciudadanía 	<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de Colombia Ley 5 de 1972 Decreto 497 de 1973 Ley 5 de 1979 Decreto 2557 de 1986 Ley 84 de 1989 	H	<p>BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS ANIMALES EN CONDICIÓN DE ABANDONO O VULNERABILIDAD MANIFIESTA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Acta de incautación Informe de visita médico-veterinaria. <p>Ver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>PRO-GPC-12 BIENESTAR ANIMAL</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía en general Partes Interesadas

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GPC-001	
		Versión: 06	
PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Vigente desde: 2019/10/30		
	Pág. 8 de 13		

PROVEEDOR	ENTRADAS	PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES O GRUPOS DE VALOR
	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo 025 del 30 septiembre de 2005 Decreto 1.1-0711 del 15 de agosto de 2007 Ley 1437 de 2011 Ley 1564 de 2012 Ley 1774 de 2016 Ley 1801 de 2016 Acuerdo 014 de 2016 Acta de Incautación Queja Actuación por oficio 			<ul style="list-style-type: none"> FOR-05-PRO-GPC-01 FORMATO DE SOLICITUD DE ADOPCIÓN. FOR-06-PRO-GPC-02 FORMULARIO DE REGISTRO DE EJEMPLARES CANINOS DE RAZAS POTENCIALMENTE AMOROSOS. FOR-07 PRO-GPC- 02 FORMATO DE INGRESO CAPA. FOR-14-PRO-GPC-02 HISTORIA CLÍNICA CAPA. FOR-10-PRO-GPC-02 LEGALIZACIÓN DE ADOPCIÓN. FOR-09-PRO-GPC-02 FORMATO CONTROL DE TRATAMIENTOS. 	
<ul style="list-style-type: none"> Proceso Gestión de la Gobernabilidad, Participación y Convivencia ciudadana 	<ul style="list-style-type: none"> Planes, programas y proyectos que fortalezcan la paz, convivencia pacífica y el orden público Informes técnicos y conceptos Actas de control y vigilancia, informes policivos, informes técnicos Actas de visita Fallos 	V A	REALIZAR SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento en los instrumentos planeación Indicadores de Gestión Mapas de riesgos actualizados Control de las salidas no conformes Acciones Correctivas y de mejora Plan de Acción 	<ul style="list-style-type: none"> Alta Dirección Entes de control



RECURSOS		
Tecnología, infraestructura, equipos	Humanos	Financieros

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GPC-001	
		Versión: 06	
PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Vigente desde: 2019/10/30		
	Pág. 9 de 13		

<ul style="list-style-type: none"> • Software básico (Microsoft Office) para la operación del proceso • Área física con las condiciones apropiadas para el desarrollo de las actividades. • Condiciones ergonómicas para el trabajo del personal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal de planta asignado a la dependencia responsable del proceso, según el decreto de planta de personal vigente. • Contratistas de prestación de servicios y/o apoyo a la gestión, según la necesidad de la administración. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto para la operación del proceso
--	---	---



NORMATIVIDAD Y/O REQUISITOS QUE APLICAN PARA EL PROCESO			
Requisitos MIPG	ISO 9001:2015	ISO 1401:2015	ISO 45001:2018
2ª dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación 3ª dimensión: Gestión con valores para resultados 6ª Gestión del conocimiento y la Innovación	Ver Matriz de Requisitos HSEQ	Ver Matriz de Requisitos HSEQ	Ver Matriz de Requisitos HSEQ
Requisitos del cliente		Requisitos legales y reglamentarios	
<ul style="list-style-type: none"> • Pertinente • Viable • Oportuno • Claro • Legal • Idóneo 	<ul style="list-style-type: none"> • Accesible • Útil • Cumple requisitos Ver identificación de grupos de valor (clientes y partes interesadas) y sus necesidades	Ver Normograma del Proceso	

PUNTOS DE CONTROL	POLÍTICAS DE OPERACIÓN	RIESGOS ASOCIADOS AL PROCESO
<ul style="list-style-type: none"> • Auditorías Internas Integradas • Autoevaluación del Proceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Se establecerán planes y programas que promuevan la protección a la familia, con el propósito de controlar y mantener una convivencia y seguridad ciudadana estable y armónica, que propenda por el beneficio y bienestar de la comunidad, y que esté basada en la normatividad pertinente, los programas de seguridad y convivencia ciudadana articulan el fortalecimiento de las medidas de prevención por acuerdos ciudadanos, el respeto por los derechos humanos, el control y la sanción policiva a los actos delictivos, la resolución de 	Ver Mapa de Riesgos del Proceso



 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GPC-001	
		PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	

PUNTOS DE CONTROL	POLÍTICAS DE OPERACIÓN	RIESGOS ASOCIADOS AL PROCESO
	<p>conflictos por la vía de la conciliación entre los ciudadanos, y la participación de los ciudadanos y la Administración Pública en actitudes y normas de convivencia para avanzar en el respeto por los otros y las instituciones. Igualmente promover, facilitar, legalizar, capacitar y fortalecer la participación comunitaria y la organización democrática, moderna y representativa, así como apoyar el desarrollo integral de las organizaciones comunales y comunitarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mediante la ejecución de este proceso se busca motivar cambios culturales y de actitud entre los habitantes del Municipio de Ibagué para convivir en paz y generar confianza a los visitantes y residentes, mejorar las relaciones de vecindad y en el disfrute de los espacios públicos. Para promover la cultura de la paz y resolución pacífica de controversias entre los ciudadanos para mejorar el clima de convivencia y de inversión en la ciudad, se fortalecerán las Casas de Justicia y los Métodos Alternativos de Solución de Controversias. 	

DOCUMENTOS		REGISTROS
<p>CARACTERIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> CAR- GPC -001 CARACTERIZACIÓN GESTIÓN SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA. <p>PROCEDIMIENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> PRO-GPC-01 CONTRAVENCIONES. PRO-GPC-02 REGULACIÓN DE ALIMENTOS CUSTODIA Y VISITAS. PRO-GPC-03 CUMPLIMIENTO A COMISIONES. PRO-GPC-04 DE POLICÍA APLICATIVO DECRETO 1355-70, ORDENANZA 021 DE 2003. PRO-GPC-05 RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS, MALTRATO INFANTIL Y ABUSO SEXUAL. 	<p>INSTRUCTIVOS</p> <ul style="list-style-type: none"> INS-GPC-01 EXPEDICION DE CONSTANCIAS, CERTIFICACIONES Y PERMISOS. INS-GPC-02 CONTROL Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS MUNICIPALES DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO. <p>GUIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> GUI-GPC-01 CAPACITACIONES Y PROGRAMAS COMUNITARIOS APLICADOS PARA CONMUTAR LAS MEDIDAS CORRECTIVAS DE MULTA TIPO 1 Y 2 	<p>FORMATOS</p> <ul style="list-style-type: none"> FOR-01-PRO-GPC-03 FORMATO PERMISO PARA EVENTOS. FOR-02-PRO-GPC-02 FORMULARIO DE VENTA CONSTRUCTORES. FOR-03-PRO-GPC-03 FORMATO PUBLICIDAD EXTERIOR. FOR-04-PRO-GPC-03 PRESENTACION DE INFORMES INSPECCIONES Y CORREGIDURIAS. FOR-05-PRO-GPC-02 FORMATO DE SOLICITUD DE ADOPCIÓN.



 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GPC-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Versión: 06	
		Vigente desde: 2019/10/30	
		Pág. 11 de 13	

DOCUMENTOS		REGISTROS
<ul style="list-style-type: none"> ● PRO-GPC-06 VERBAL ABREVIADO EN CASO DE COMPORTAMIENTOS CONTRARIOS A LA CONVIVENCIA LEY 1801 DE 201. ● PRO-GPC-07 VERBAL ABREVIADO PARA LA PROTECCIÓN DE BIENES INMUEBLES LEY 1801 DE 2016. ● PRO-GPC-08 DE APELACION DEL PROCESO VERBAL INMEDIATO LEY 1801 DEL 2016. ● PRO-GPC-09-ATENCION DE CONFLICTOS FAMILIARES Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. ● PRO-GPC-10 -MECANISMOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. ● PRO-GPC-11 SANCIONAR Y RESTITUIR EL ESPACIO PUBLICO Y LA PUBLICIDAD EXTERIOR VISUAL. ● PRO-GPC-12 BIENESTAR ANIMAL. ● PRO-GPC-13 MATRICULA DE ARRENDADORES. ● PRO-GPC-14 ESPECTÁCULO PÚBLICO DE LAS ARTES ESCÉNICAS. ● PRO-GPC-15 PROPIEDAD HORIZONTAL. ● PRO-GPC-16 PUBLICIDAD EXTERIOR. ● PRO-GPC-17 EXPEDICION DE ACTOS ADMINISTRATIVOS DE RECONOCIMIENTO DE PERSONERIA JURIDICA E INSCRPCION DE DIGNATARIOS ● PRO-GPC-18 SEGUNDA INSTANCIA PROCESOS DISCIPLINARIOS Y DERECHOS DE IMPUNGACION ● PRO-GPC-19 RECONOCIMIENTO DIGNATARIOS 	<ul style="list-style-type: none"> ● GUI-GPC-02 PARA CERTIFICAR LA SANA POSESIÓN DE UN PREDIO. ● GUI-GPC-03 INSPECCION, CONTROL, VIGILANCIA, Y OPERATIVIDAD DIURNA Y NOCTURNA. ● GUI-GPC-04 SUBCOMITÉ DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN. ● GUI-GPC-05 COMITÉ MUNICIPAL INTERINSTITUCIONAL PARA LA LUCHA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS. ● GUI-GPC-06 COMITÉ TERRITORIAL DE ORDEN PÚBLICO. 	<ul style="list-style-type: none"> ● FOR-06-PRO-GPC-02 FORMULARIO DE REGISTRO DE EJEMPLARES CANINOS DE RAZAS POTENCIALMENTE AMOROSOS. ● FOR-07 PRO-GPC- 02 FORMATO DE INGRESO CAPA. ● FOR-08-PRO-GPC-02 CERTIFICACIÓN DE TENENCIA DE SEMOVIENTES. ● FOR-09-PRO-GPC-02 FORMATO CONTROL DE TRATAMIENTOS. ● FOR-10-PRO-GPC-02 LEGALIZACIÓN DE ADOPCIÓN. ● FOR-11-PRO-GPC-02 ACTA DE VISITA DE INSPECCIÓN. ● FOR-12-PRO-GPC-02 FORMULARIO DE SOLICITUD PERSONA NATURAL Y JURÍDICA. ● FFOR-13-PRO-GPC-02 FORMATO CONTROL Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS MUNICIPALES. ● FOR-14-PRO-GPC-02 HISTORIA CLÍNICA CAPA. ● FOR-15-PRO-GPC-01 FORMATO DE DENUNCIA. ● FOR-16-PRO-GPC-01 ALIMENTOS CANINOS ADULTOS- COSO MUNICIPAL ● FOR-17-PRO-GPC-01 ALIMENTO CANINOS CACHORROS COSO MUNICIPAL ● FOR.18-PRO-GPC-01 ALIMENTO FELINOS COSO MUNICIPAL ● FOR-19-PRO-GPC-01 INSUMOS COSO MUNICIPAL ● FOR-20-PRO-GPC-01 EMERGENCIAS COSO MUNICIPAL

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GPC-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Versión: 06	
			Vigente desde: 2019/10/30
		Pág. 12 de 13	

DOCUMENTOS		REGISTROS
		<ul style="list-style-type: none"> • FOR.21-PRO-GPC-01 CONTROL DE RECOLECCION DE RESIDUOS COSO MUNICIPAL • FOR.22.PRO-GPC-01 MUERTES NATURALES- MUERTES ASISTIDAS COSO MUNICIPAL • FOR-23-PRO-GPC-01 CONTROL DE TEMPERATURA NEVERA COSO MUNICIPAL • FOR-24-PRO-GPC-01 ESTERILIZACIONES COSO MUNICIPAL • FOR-25-PRO-GPC-01 FORMATO DE MEDICAMENTOS COSO MUNICIPAL • FOR-26-PRO-GPC-01 CONTEO DE ANIMALES COSO MUNICIPAL • FOR-27-PRO-GPC-01 FORMATO DE MICROCHIPS CAPA 2019

PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN (VER MATRIZ DE INDICADORES)		
Código	Nombre del Indicador	Tipo
IND-GPC-01	EJERCER CONTROL DEL ESPACIO PÚBLICO: M2 DE ESPACIO PÚBLICO RECUPERADOS	EFICIENCIA
IND-GPC-02	PERSONAS CAPACITADAS EN PREVENCIÓN DE CONDUCTAS CONTRAVENCIONALES Y CÓDIGO DE POLICÍA	EFICACIA
IND-GPC-03	CAMPAÑAS PARA PROMOVER LA TENENCIA RESPONSABLE DE LA FAUNA, CREANDO CONCIENCIA EN LA CIUDADANÍA SOBRE LA SALUD, BIENESTAR Y CONDICIONES DIGNAS. SEGURIDAD CIUDADANA Y PAZ (PICSCPAZ) EN IBAGUÉ.	EFICACIA

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR- GPC-001	
		Versión: 06	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Vigente desde: 2019/10/30	
		Pág. 13 de 13	

PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN (VER MATRIZ DE INDICADORES)		
IND-GPC-04	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION EL PLAN INTEGRAL DE CONVIVENCIA SEGURIDAD CIUDADANA Y PAZ (PICSCPAZ) EN IBAGUÉ	EFICIENCIA

CONTROL DE CAMBIOS		
Fecha	Descripción del cambio	Versión
2014/12/09	Edición inicial del documento	01
2018/03/26	Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. Se incluyó en la caracterización la identificación del ciclo PHVA, los requisitos de las normas ISO 14001 y 18001, así como los parámetros de seguimiento y medición.	02
2018/05/11	<ul style="list-style-type: none"> • Se unificaron los procesos: Gestión de la Seguridad y Convivencia Ciudadana, con Gestión de Control y Vigilancia: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA • Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. • Se incluyó en la caracterización la identificación del ciclo PHVA, los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG y las normas ISO 9001, ISO 14001, 45001, así como los parámetros de seguimiento y medición. 	03
2019/04/23	Actualización del documento teniendo en cuenta la nueva estructura organizacional adoptada mediante Decreto 1000-004 de enero de 2019 y el nuevo Modelo de Operación por Procesos, aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño el 26 de febrero de 2019, así como los ajustes propios del proceso, asociados con el cambio de nombre y la inclusión de nuevas actividades.	04
2019/08/01	Se actualizo el nombre de <i>GUI-GPC-01: CAPACITACIONES Y PROGRAMAS COMUNITARIOS APLICADOS PARA CONMUTAR LAS MEDIDAS CORRECTIVAS DE MULTA TIPO 1 Y 2</i>	05
2019/10/30	Se actualizaron unos formatos nuevos aprobados en Septiembre y se actualizaron los indicadores	06