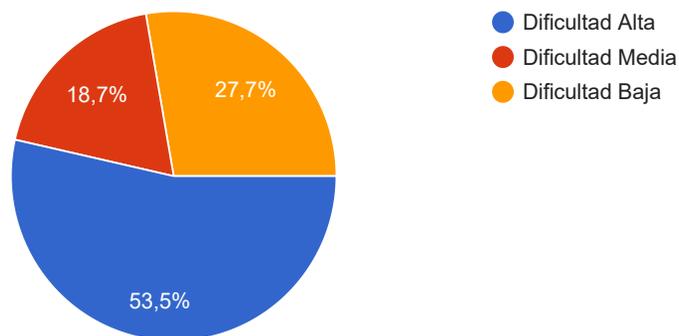


Encuesta de Satisfacción

321 respuestas

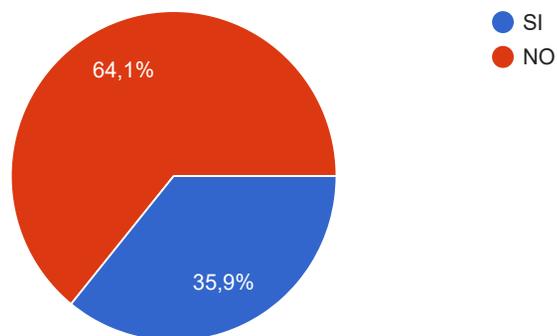
1. Cuál fue el grado de dificultad en la búsqueda?

310 respuestas



2. Encontró en el portal WEB la información que buscaba?

304 respuestas



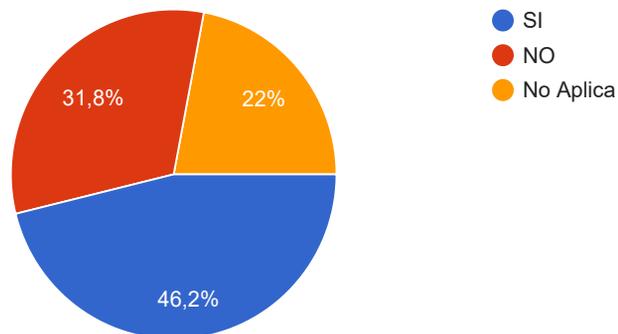
3. La información consultada está completa y clara?

298 respuestas



4. Se le presentó alguna dificultad para descargar archivos:

286 respuestas



Sugerencias

179 respuestas

Buenas noches estoy tratando a agendar una cita y no encuentro el enlace por ningún lado como me podrían colaborar

Sin opcion de entrar a cada secretaria

Habilitar la forma para descargar el recibo del predial, cómo estaba.

Maria isabel

Por favor. sean serios y coLoquen correctamente la forma de bajar loa recibos del predial del 2019.

Información clara, concisa, acertada

Sin sugerencias. Me parece bastante fácil para navegar.

El Portal esta bien diseñado, sobre todo la ventanilla única grande y a la vista.

Colocar el contador de visitas

Ninguna

Tengo mas de 6 meses de querer hacer un traspaso, y me han puesto miles de dificultades, porque no se le brinda al usuario la información completa y requerida, siempre se les coloca a los usuarios miles de trabas.

La información que buscó no aparece "la gaceta del 14 de octubre del año 2014"

que cuesta sacar duplicado de la tarjeta de propiedad de la moto

Cuando visite las instalaciones de la alcaldía para obtener información, fui muy bien atendido, deben tratar de capacitar a los adultos que trabajan en la administración de capacitarlos en las tecnologías Web, de otro lado fue muy bien diseñada la metodología para la presentación de la rendición de cuentas del año 2017, el alumbrado navideño no lo habíamos visto así de espectacular, felicitaciones para el Dr Jaramillo y su equipo de trabajo..

hacer mas visible la contratacion

Para que usen chat si nunca sirve ? la pagina es pesima y muy mal estructurada para un cientifico es imposible entenderla

Se anuncio por el Nuevo Día que a partir del 12 de enero de 2018, se podrian bajar los formatos de impuesto predial 2018. No lo encontré.

Esta misma encuesta esta mal diseñada. Si no hay 2, por que 3?

Ademas, la pagina debe tener vínculos pensando en el usuario. Tal vez si agrupan, es mucho mas fácil. Recuerde se debe colocar en los zapatos del usuario...

Aún tiene fallas la pagina

SUSPENDES ESTA PAGINA--PESIMA.

la liquidación del impuesto predial no sale, estan en blanco, este medio deberia ser mas efectivo para las personas que no estan en ibague y quieren cumplir con sus obligaciones. Si no se va a cobrar impuesto deberia salir mensaje informando.

No puedo ver el predial en mi telefono

En todas las alcaldías se presenta un boton para chat para el usuario; por que en la alacldia de Ibague no?

son unos usurero con el predial

muy buenos dias funcionarias de la secretaria de transito por fa me pueden ayudar como puedo radicar un derecho peticion

incluir reclamaciones y puntos de atención del impuesto de industria y comercio

No sirve pafa mierda esta hp pagina

POR FAVOR CORRIJAN LOS VALORES DEL IMPUESTO PREDIAL

Pesima plataforma para solicitar información

Poder realizar más tramites

el chat no sirve y se cansa uno de marcar a las dependencias y definitivamente no se que hace el personal porque atencion a la ciudadanía no prestan, no pude resolver la inquietud que requiero con urgencia, triste realidad en la alcaldia de ibague, el alcalde podra tener buena voluntad pero el personal con el que cuenta no.

Enlaces completos para descargar los recibos del impuesto predial

ya quitaron el link donde el contribuyente consultaba años pasados del impuesto de industria y comercio,

no se por que

estoy tratando de seguir un pqr y el código que arroja la página nunca es válido impidiendo ver el estado de la queja, falta de gestión.

POBALCIÓ MADRES CABEZA DE FAMILIA EN IBAGUE Y COMUNAS

El formulario de el programa laboratorio microempresariales sea mas visible

Por favor hacer páginas mas fáciles de consultar.

hace mas de una semana no le dan solución a un tramite por error, supuesta mente del sistema.

FAVOR INFORMAR FECHA FACTURACION PREDIAL CORREGIDO. GRACIAS

Pésimo el buscador en el sitio

Incluir la liquidación del impuesto predial por la página, como se liquidan los impuestos de los carros ¡gracias! Para evitar grandes colas en la secretaria de hacienda

No encontré como ver el recibo del impuesto predial

Los numeros de contacto relacionados no sirven.

Gracias por la atención a la sugerencia para habilitar la consulta del predial. Diligencia y transparencia, fortalecen buena administración.

Mejorar la información de la página, más datos, mayor y mejor investigación (actualizada) faltan enlaces con entidades o universidades representativas de la ciudad

Tanta tecnología y nunca aparece la información que se necesita

la consulta de recibo del predial debe estar mas visible, no lo puede realizar por este medio

Añadir información válida y no solo links a youtube

Ajusten la pagina para que se pueda consultar en dispositivos moviles

por favor habilitar el link de predial por que no funciona. Dice error

No encontré la opción PSE para el pago de predial

las bases de datos de los contratos de prestación de servicios fueron eliminadas, no se encuentra nada del 2016 hacia atrás, y los códigos de verificación no arrojan resultados

no hay horario de pagar impuesto predial

necesito que me den pronta respuesta para el caso de mi camioneta IBN089 ya que no la han subido al runt y no le e podido hacer tecnomecanica y el soat gracias

cifras sobre el turismo en Ibagué, cuantos turistas llegan al año

No hay una opción de búsqueda por palabras, solo están las opciones a escoger y la verdad no son claras ni sirven para temas prácticos. La página no es buena para ayudar al ciudadano no pude obtener lo que buscaba en ninguna parte del portal. Mal diseñada la página. No es fácil acceder a los temas.

no es 100% clara la información con respecto a los trámites de licencia para los extranjeros

se debería poder descargar a cualquier hora de la web el impuesto predial

Los teléfonos que están en la página no sirven, el chat no está activo, no hay emails a quien se pueda escribir para hacer una consulta

expedición de paz y salvo por concepto de predial

Al entrar a la página web de Confatolima opción inscripción de hoja de vida sale número de error

NINGUNA MUY BUENO

Es importante que implementen la estrategia de gobierno en línea transaccional la ley anti trámites eso daría a la entidad más eficiencia.

en el trámite agilicen los partes pagos con acuerdo que por favor los suban al sistema perjudican es al pobre que trabaja

Debería haber más avances en proceso que tiene Ibagué con respecto a las nuevas tecnologías que incorporan en la ciudad

Sorda

Felicitaciones por el excelente servicio que presta el portal ya que se encuentra fácil lo que uno necesita y de fácil acceso

quisiera saber por que tengo el puntaje tan alto como haría para poder bajar es demasiado alto

Trabajen

La plataforma para los cupos escolares no funciona, el portal de la secretaría de educación genera un pantallazo informativo sin un link de ingreso directo a cuposescolaresibague.gov.co y al ingresar directamente no se puede gestionar nada de información, y tampoco hay información adicional que le de otra opción al usuario como ir personalmente a algún sitio para realizar el trámite. Necesitamos esa información y por el portal ha sido imposible.

Ninguna

El portal parece obsoleto y la información catastral y de pagos de predial no se encuentra allí

revisar los links de enlace dentro de la página puesto que no llega a ningún lado por ejemplo en la secretaría de hacienda en devolución o compensación de impuesto no llega a ningún lado

Más que una sugerencia es una queja sobre las boletas para el Concierto del Cumpleaños de Ibagué. El alcalde dice que todos los eventos son gratis y la Fundación Musical no entrega boletas para el Concierto en el Teatro Tolima sino para el viernes 12 sino a cambio de la compra de un CD o de una donación. Por cada CD entrega 2 boletas. Eso es una venta no es gratis como lo pregona el alcalde. QUIEN controla y define esto? Una funcionaria de la dicha Fundación niega la posibilidad de disfrutar de la cultura a la ciudadanía.

ESTOY INSCRIBIENDO MI NIETO AL GRADO 10 ; COMO NO ME DA LA OPCIÓN DEL GRADO NO PUEDO CONTINUAR Y NO ME DA LA OPCIÓN DE ESCRIBIR LA EDAD, EL LINK QUE TENGO ES WWW.CUPOESCOLARIBAGUE.GOV.COM GRACIAS POR SU AYUDA.

No encuentro por internet donde inscribirme para aparecer en el sisben, siendo que estaba inscrita y en esta fecha, no aparezco?

Rediseñen

que sea más clara y sea más fácil

La búsqueda de documentos en la Gaceta municipal NO FUNCIONA

Los servicios en línea deberían tener un enlace o sección permanente en el mapa y el inicio de la página y no aparecer solamente como una noticia o ser conseguidos con enlace independiente, por ejemplo el del pago del predial, que por cierto aún con el número de ficha catastral no encontré

La información que existe en el portal no está actualizada, no encontré el calendario tributario de Ibagué para el año 2019 y también el formulario de Declaración de Industria y Comercio sigue desactualizado, debería estar el formulario único.

Mejorar la página de inicio

mejorar la pagina de inicio

Estoy interesada en realizar el icfes sin embargo no encuentro facil ingresar como nuevo usuario sin conocimiento previo; por ende, me gustaría mayor información para inscribirme al Icfes cuanto antes posible. No encuentro la plataforma fácil y asequible porque da mucha información general y no un paso a paso de como inscribirse no como estudiante sino como ciudadano externo. Veo que la dirección de la sede es Calle 9 No. 2 -59 sin embargo no se si al ir me puedan proporcionar la información que necesito.

Ya que muchas veces acudiendo al sitio me remiten al portal web. Por lo último estoy pidiendo información desesperadamente para que me pueda incorporar y agradezco mucho la atención y la ayuda para mi inscripción.

RECIBO DE IMPUESTO PREDIAL NO APARECE NI EL SIMULACRO

horrible esa pagina web no sirve para nada

Pesima la plataforma para descargar el recibo del predial

no aparece el enlace para descargar el impuesto predial año 2019, tal cual se había informado por parte de la Alcaldía

Iba a consultar mi factura del predial y no fue posible, no permite hacer la consulta. Gracias

Permitir la liquidacion predial para pago online

que activen el pago PSE para el predial

Que así como se pueden bajar las facturas se puedan pagar en linea

El mejoramiento a través de las TIC es muy importante por lo tanto, hacer mas dinámica y amigable la pagina es una buena opción

Actualizar los aplicativos para hacer un uso optimo

No funciona la aplicación para bajar la factura del predial

LO DEL PREDIAL TIENEN UN ENREDO DEL CANCHILAS

ESTE PORTAL ES UNA COCHERA HACIENDA ES LO PEOR.NO SIRVE PREDIAL

Estuve tratando de imprimir el recibo del impuesto predial y no es posible, por favor sean mas serios en la pagina y evitar perder el tiempo

no encuentro el link para el impuesto predial

Esto es una burla para la gente. Es un engaño.No pude bajar el recibo del predial.Asi es todo en esta ciudad. Aprendan de los ANTIOQUEÑOS.

Aparte de la información rompe pantalla debe haber un link de acceso rapido para liquidación y pagos. Por ende no me ha sido posible pagar mi impuesto predial en linea.

[OTROS \(71\)](#)

Correo de Contacto (opcional)

140 respuestas

escorpion546@hotmail.com

jaime_ariasp@yahoo.com
apg_tecno@hotmail.com
ramor47@hotmail.com

Mariaisabeldiaztriana03@gmail.com
rnstvsqz@gmail.com
zoraida.murcia@hotmail.com
Fabiomolina2011@gmail.com
pvdjordan68593@gmail.com
Germansuarez464@gmail.com
juan.franco@periodistas.com
Sandralilianacabezasospina@gmail.com
mabel_cristina2016@hotmail.com
adrioso29@hotmail.com
informatica@ibague.gov.co
matumeja@hotmail.com
drcs18@hotmail.com
gpatino73@misena.edu.co
jairoministro@hotmail.com
algarca19hotmail.com
luiseduardor12@hotmail.com
aura_oct19@live.com
leonidas4702@gmail.com
rlozano508@gmail.com
halugarme@hotmail.com
yndyryta@hotmail.com
pattylabrador@hotmail.com
maroencuestas@gmail.com
Mariela565ely@gmail.com
cvega101@outlook.com
Duartejesus17@gmail.com
pakilly@hotmail.com
Levicarmk@gmail.com

lubierrodriguez@hotmail.com
Gersain mejia
WALLTHERLEONTE@HOTMAIL.COM

Estefaniamorango@hotmail.com
claudia28calderon@yahoo.com
vivislunatic@hotmail.com
Joseneftali1@hotmail.com
Gerardo-c20@hotmail.com
rossy.catsro@gringenieria.co
angela.carsar@hotmail.com
lfsaravia@gmail.com
contabilidad@aerosport.co
jorgeogalmo@glosmail.com
jairoarteagarami@hotmail.com
miguelcaro28@hotmail.com
herminsul2013@gmail.com
antirruído_gym@hotmail.com
pao-0927@hotmail.com
kmila32@hotmail.com
asojuntascomunanieve@hotmail.com
Lidyrlidyr-00@hotmail.com
johanausm@gmail.com
tupuedes02@hotmail.com
alfretg.c@hotmail.com
Maria eliceniarojas@hotmail.com
Mar
javierlopezgomez@outlook.com
diegoleonelgalindou@gmail.com
mielcocomas@hotmail.com
sandrarojasb85@gmail.com
merytapedraza@hotmail.com
maricruzcol2@hotmail.com

sancecortes@gmail.com

jaanbome@gmail.com

rojasmendezoliverio01@gmail.com

luisafernanda1111@hotmail.com

m.losada@ludesadecolombia.com

camila_r11@hotmail.com

m.ay32@hotmail.com

carlosandresdt@yahoo.com

ardilaorlandoa@gmail.com

juanangelonly@gmail.com

ruyumano@gmail.com

pifer43@hotmail.com

jsgarciamax@hotmail.com

vkairuz@hotmail.com

wilson1978r@hotmail.com

dierivera098@gmail.com

bermujoalber@hotmail.com

lina.johan@hotmail.com

spcv1611@gmail.com

jrimaz50@gmail.com

diegoezequielreyesc@hotmail.com

carlosllerasrestrepo@hotmail.com

faroga07@hotmail.com

linda0577@hotmail.com

castroneiradiego@gmail.com

geralsabogal@hotmail.com

no aplica

contabilidadmeveandes@gmail.com

ediarca2012@hotmail.com

nelsmo@gmail.com

juanesteban999999@gmail.com

elsasan1@yahoo.com

vlcmanpe@outlook.com

j_a_zambrano@hotmail.com

aliciapachecoprieto@yahoo.es

OTROS (30)

Para la Alcaldía de Ibagué, su opinión es muy importante. Nuestro propósito es el mejoramiento Continuo.



Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Condiciones del servicio](#)

Google Formularios