El objetivo de la presente encuesta es identificar aquellas oportunidades de mejora que nos permitan aumentar la calidad del servicio de atenciòn a la ciudadania.

Seleccione y/o responda la pregunta según considere.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CANAL** | **PREGUNTAS** | **RESPUESTAS** |
| Virtual | Seleccione si es el caso el servicio y/o trámite que realizo en la página web de la Alcaldía | Liquidación Impuesto Reteica |
| Autoliquidación de Impuesto de Industria y Comercio |
| Liquidación de Impuesto Predial |
| Conceptos de Aptitud Urbanística |
| Solicitud Visita Concepto Sanitario |
| Conceptos de Riesgo |
| Descarga Formatos Reteica Agente Retenedor |
| Certificado de Residencia |
| Inscripción sanitaria para establecimientos de expendios de carnes |
| Certificados de Estratificación |
| Estado de Cuenta Impuesto Predial |
| Crear Empresas - CAE |
| Cupos Escolares Secretaria educación 2019 |
| Turnos de Atención en Línea Secretaria Transito |
| Paz y Salvo Impuesto Predial |
| Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias |
| Facture su Impuesto de Industria y Comercio |
| Consultas de inscripción establecimientos cárnicos |
| Certificación de Contratos |
| Consulta Puntaje Sisbén |
| Consulta Pagos Nomina Adulto Mayor |
| Conceptos Jurídicos |
| Ninguno |
| ¿Qué otro trámite le gustaría encontrar en línea y por qué? |  |
| ¿Cómo califica la facilidad para obtener información de los servicios y/o trámites de manera virtual? | Excelente |
| Bueno |
| Regular |
| Malo |
| Pésimo |
| ¿Tiene algún comentario sobre aspectos positivos y/o a mejorar sobre el canal de atención Virtual? |  |

|  |
| --- |
| **Gracias por contribuir con la mejora continua de nuestros procesos** |
|  |
|