El objetivo de la presente encuesta es identificar aquellas oportunidades de mejora que nos permitan aumentar la calidad del servicio de atenciòn a la ciudadania.

Seleccione y/o responda la pregunta según considere.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CANAL** | **PREGUNTAS** | **RESPUESTAS** |
| Directo (encuentros ciudadanos) | ¿Se encuentra satisfecho con la gestión de la Alcaldía en su barrio? | Si |
| No |
| ¿Cuál de estas obras se realizó en su barrio? | Alcantarillado |
| Parques |
| vías |
| Infraestructura educativa |
| Sociales |
| Otra |
| ¿Cuáles de estos medios de comunicación prefiere a la hora de ser atendido? | Presencial |
| Virtual |
| ¿La atención prestada fue clara y sencilla? | Si |
| No |
| Felicitaciones y/o sugerencias a realizar |  |

|  |
| --- |
| **Gracias por contribuir con la mejora continua de nuestros procesos** |