

FORMATO: ACTA DE REUNION

Código: FOR-02-PRO-GD-01

Versión: 01

Fecha:

19/12/2014

Página: 1 de 2



REVISION MAPA DE RIESGOS PROCESO GESTION SOCIAL Y COMUNITARIA

ACTA ____

FECHA: Ibagué, Junio 12 de 2019

HORA: 10:00 a.m. – 12:00 m.

LUGAR: Cam Parque Galarza, piso 4.

ASISTENTES: Maria Paula Sánchez Pacheco, Contratista

Daniel Villanueva, Contratista

Laura Tatiana Rodríguez, Contratista

Jhon Dennys Orozco, Profesional Universitario

Edwin Cossio, Tecnico

AUSENTES: (N/A)

INVITADOS: (N/A)

ORDEN DEL DIA. (N/A)

DESARROLLO

La contratista Maria paula Sánchez adscrita a la secretaria de planeación lidera el encuentro dando la asesoría técnica para la revisión del mapa de Riesgos teniendo en cuenta los monitoreos de los bimestres Enero- Febrero y Marzo-Abril los cuales sugieren modificaciones en el la implementación de la metodología, por lo tanto se iniciara con una revisión general y en cada paso se realizaran las modificaciones necesarias.

La metodología a implementar es la Guía para administración del riesgo emitida por el DAFP.

1. Se revisa la pestaña de contexto y se verifica el registro de las causas según los factores propuestos en la guía.



FORMATO: ACTA DE REUNION

Código: FOR-02-PRO-GD-01

Versión: 01

Fecha:

19/12/2014

Página: 2 de 2



i	FACTORES EXTERNOS	CAUSAS	FACTORES INTERNOS	CAUSAS	FACTORES DEL PROCESO	CAUSAS
)		falta de acceso a internet y/o informacion digital por parte de la comunidad.	TECNOLOGICOS	Deficiencia en el desarrollo, produccion, actualizacion y	PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	Falta de claridad y pertinencia en los documentos que hacer parte del proceso o que desarrollan el mismo
ı		Avances tecnologicos que dejan obsoletas las herramientas existentes para el manejo de la informacion	123/02/3/3/3	mantenimiento de los sistemas de informacion	ACTIVOS DE SEGURIDAD DIIGITAL POR PROCESO	La informacion, los software y hardware no garantizan el funcionamiento interno de cada proceso de cara al ciudadano
2	COMUNICACIÓN EXTERNA	Desconocimiento de la informacion y/o requisitos previos para acceder a las ayudas o beneficios brindados a la comunidad.	COMUNICACIÓN INTERNA	Deficiencias en el flujo de la informacion entre dependencias	NORMATIVO	Desconocimiento de la actualización normativa
3	POLITICOS	La falta de continuidad en la ejecucion de los programas y proyectos ocasionados por cambios en los gobernantes por periodos establecidos.	PERSONAL	Deficiencias en la cantidad de personal de planta requerido para la prestacion permanente del servicio, forzando a una rotacion de personal contratista cuando asi se requiera	INTERACCION CON OTROS PROCESOS	Dualidad con otros procesos en la ejecucion de actividade
1	LEGALES Y REGLAMENTARIOS	Constantes cambios y actualizacion normativa		Desconocimiento del codigo de integridad y buen gobierno		
5		Incremento de la demanda y/o poblacion objeto de cada uno de los programas.	ESTRATEGICOS	Ausencia de planificacion y direccionamiento estrategico por parte del lider del proceso		

2. Luego de identificar las causas se realiza la priorización de las mismas, donde se revisa que los integrantes del equipo del proceso individualmente hayan calificado cada causa (Debilidades y amenazas) con un criterio de evaluación de 1 a 5 donde 1 es de menor importancia.

				PRIORIZA CALIFIQ														
No.	CAUSAS (Amenazas y Debilidades)	P1	P2	Р3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	TOTAL	PROMEDIO
1	La falta de acceso a internet y/o informacion digital por parte de la comunidad.	3	4	4	4	3	3										21	3,5
2	Avances tecnologicos que dejan obsoletas las herramientas existentes para el manejo de la informacion	4	3	4	3	3	3										20	3,3
3	Desconocimiento de la informacion y/o requisitos previos para acceder a las ayudas o beneficios brindados a la comunidad.	4	5	4	5	5	4										27	4,5
4	La falta de continuidad en la ejecucion de los programas y proyectos ocasionados por cambios en los directivos en cualquiera de sus niveles.	5	5	5	5	5	5										30	5,0
5	Constantes cambios y actualizacion normativa	3	4	4	5	5	3										24	4,0
6	Incremento de la demanda y/o poblacion objeto de cada uno de los programas.	4	5	5	5	5	4										28	4,7
7	falta de cultura de probidad en los ciudadanos	5	5	4	5	5	5										29	4,8
8	falta de Disponibilidad en los recursos de orden nacional para ejecutar los diferentes programas y proyectos previstos	3	3	3	3	3	5										20	3,3
9	Deficiencia en el desarrollo, produccion y mantenimiento de los sistemas de informacion	4	3	3	4	5	3										22	3,7
10	Deficiencias en el flujo de la informacion entre dependencias	5	3	4	3	3	3										21	3,5
	Deficiencias en la cantidad de personal de planta requerido para la prestacion																	



FORMATO: ACTA DE REUNION

Código: FOR-02-PRO-GD-01

Versión: 01

Fecha:

19/12/2014

Página: 3 de 2



3. Se revisa detenidamente el diligenciamiento de la matriz DOFA del proceso y se sugiere que sea ajustada con las debilidades y amenazas priorizadas como causas en el paso anterior y se modifican las estrategias DOFA, Y DAFO. Siguiendo las indicaciones dadas en el anexo 5 de la guia.

		FACTOR	RES INTERNOS			
		NEGATIVOS	POSITIVOS			
		DEBILIDADES (D)	FORTALEZAS (F)			
	MATRIZ DOFA	Falta de cultura de probidad en los ciudadanos	Personal contratista idóneo y comprometido en cada área.			
Y DECINICION DE ESTRATEGIAS		Limitacion en el presupuesto de inversion destinado para la entrega de ayudas o beneficios a la comunidad y prestacion de servicios.	Gestión de recursos ante otras instancias acompañada de una voluntad de la alta dirección en aportar recursos para el sector			
		Ausencia de planificacion y direccionamiento estrategico por parte del lider del proceso	Personal capacitado con buen nivel académico y experiencia en el área.			
P O	OPORTUNIDADES (O)	ESTRATEGIA DO (SUPERVIVENCIA) consiste en contrarrestar Debilidades por medio de Oportunidades.	ESTRATEGIA FO (CRECIMIENTO) Utilizar fortalezas para optimizar oportunidades.			
S I T	la existencia de directrices y resoluciones de orden nacional, las cuales son difundidas por diferentes medios de comunicación para su pleno conocimiento.	Socializar de manera permanente o cuando se requiera las diferentes normas y reglamentaciones establecidas por el orden nacional, así como lo establecido para quienes incurran en el incumplimiento de la misma	capacitaciones enfocadas a los lideres contralistas de cada area, los cuales deb replicar en los diferentes programas la informacion adquirida, socializada y acorda dichos espacios			
v 0 s	los avances tecnologicos y el mejoramiento de la cobertura del internet y las redes, son el ambiente propicio para una oferta institucional al alcance de todos	convocar a comité interno, con el fin de establecer la manera de ejecutar los recursos existentes, utilizando la pagina web de la alcaldía para llegar a la maxima cobertura y aprovechamiento de la oferta institucional por parte de los usuarios				
N	AMENAZAS (A)	Cuando el riesgo se materialice a partir de la combinación de debilidades con amenazas, para formular acciones de contingencia.	ESTRATEGIA FA (SUPERVIVENCIA) Utilizar fortalezas para contrarrestar amenazas			
E G	Desconocimiento de la informacion ylo requisitos previos para acceder a las ayudas o beneficios brindados a la comunidad.	convocar en forma extraordinaria un comité interno para analizar y aplicar medidas inmedialas que permitan tomar medidas de control y disciplinarias por el no cumplimiento de lo establecido para la entrega de beneficios a los usuarios.	Establecer y realizar con mayor frecuencia una reinduccion al personal, la cual enfoque en la actualizacion de los procedimientos y normas correspondientes			
A T I	La falta de continuidad en la ejecucion de los programas y proyectos ocasionados por cambios en los gobernantes por periodos establecidos.	realizar comité interno extraordinariocon el fin de establecer los mecanismos necesarios para el cumplimiento de las metas propuestas con los recursos existentes, de forma que se beneficie el maximo de poblacion posible.	realizar comité interno donde se Establezca como se bvan a invertir los recurso obtenidos de entes externos de una manera planificicada, de tal forma que se pue benefiar mas miembros de la comunidad y se pueda tener mas cobertura			
v 0	falta de cultura de probidad en los ciudadanos	realizar comité interno extraordinario, con el fin de establecer las medidas pertinentes y socializar todo lo correspondiente a planificacion y codigo de etica.	Realizar socializaciones y capacitaciones permanentes que permitan conocer la de actualizacion de los procedimientos y procesos establecidos para la entrega de ay así como tambien, el pleno conocimiento del cofdigo de etica e integridad de la ent			

4. Se corrobora que los riesgos están identificados como lo expone la guía para la administración del riesgo y se sugiere disminuir el número de riesgos identificados.

Que Puede Suceder?	Cómo Puede Suceder? (Causas)	Cuándo puede Suceder?	Consecuencia	Riesgo	Acción u Omisión	Uso del poder	la Gestión	Beneficio Privado	Clasificación
	falta de cultura de probidad en los cludadanos		Perdida de credibilidad institucional						
Oportunidad de favorecimiento a un tercero mediante la entrega de beneficios en incumplimiento del debido proceso, y del total de requsitos exigidos para diha acción	Limitacion en el presupuesto de inversion destinado para la entrega de ayudas o beneficios a la comunidad y prestacion de servicios.	En el proceso de ejecucion de los programas y proyectos mediante la verificacion previa a la entrega de beneficios	Incumplimiento real de cobertura según metas del plan de desarrollo	POSIBILIDAD DE RECIBIR O SOLICITAR DADIVAS A NOMBRE PROPIO O DE TERCEROS PARA OTORGAR BENEFICIOS SIN EL PLENO CUMPLIMIENTO DE LOS	×	×	×	×	CORRUPCION
dia decisi.	Ausencia de planificacion y direccionamiento estrategico por parte del lider del proceso		Sancines disciplinarias a los funcionarios que incurren en dicha acción	REQUISITOS					
OPORTUNIDAD DE INEFICACIA EN LA GESTION Y CUMPLIMIENTO DE LAS	Falta de continuidad en la ejecucion de los programas y proyectos, ocasionados por cambios en los directivos en cualquira de sus niveles.	EN TODAS LAS ETAPAS DEL PROCESOS DE EJECUCION DE LOS	Sanciones disciplinarias fiscales y penales	PROBABILIDAD DE INCUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE BENEFICIEN A LOS	NA.	NA NA	×	×	GESTION
METAS ESTABLECIDAS EN LOS PROGRAMAS SEGÚN EL PLAN DE DESARROLLO	Ausencia de planificacion y direccionamiento estrategico por parte del lider del proceso	PROGRAMAS Y	Pérdida de credibilidad institucional	GRUPOS POBLACIONALES, ORGANIZACIONES SOCIALES Y POBLACION VULNERABLE DEL MUNICIPIO DE IBAGUE					



Código: FOR-02-PRO-GD-01

Versión: 01

Fecha:

19/12/2014

Página: 4 de 2



FORMATO: ACTA DE REUNION

Se evidencia que la clasificación de los riesgos fue realizada correctamente.

5. Se verifica que la probabilidad del riego fue calificada por los integrantes del equipo bajo los siguientes criterios.

Tabla 2. Criterios parar calificar la probabilidad

NIVEL	DESCRIPTOR	DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
5	Casi seguro	Se espera que el evento ocurra en la mayoría de las circunstancias.	Más de 1 vez al año.
4	Probable	Es viable que el evento ocurra en la mayoría de las circunstancias.	Al menos 1 vez en el último año.
3	Posible El evento podrá ocurrir en algún momento.		Al menos 1 vez en los últimos 2 años.
2	Improbable El evento puede ocurrir en algún momento.		Al menos 1 vez en los últimos 5 años.
1	Rara vez	El evento puede ocurrir solo en circunstancias excepcionales (poco comunes o anormales).	No se ha presentado en los últimos 5 años.

Riesgo		PRIORIZACION DE LA PROBABILIDAD (Califique de 1 a 5 , de acuerdo con la tabla de criterios																
		P2	Р3	P4	P5	P6	P7	P8	Р9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	TOTAL	PROMEDIO	Nivel
POSIBILIDAD DE RECIBIR O SOLICITAR DADIVAS A NOMBRE PROPIO O DE TERCEROS PARA OTORGAR BENEFICIOS SIN EL PLENO CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS	3	2	3	2	3	3										16	3	Improbable
PROBABILIDAD DE INCUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE BENEFICIEN A LOS GRUPOS POBLACIONALES, ORGANIZACIONES SOCIALES Y POBLACION VULNERABLE DEL MUNICIPIO DE IBAGUE	3	3	2	2	4	3										17	3	Improbable

6. Se reconoce que el impacto de los riesgos de gestion y corrupcion fue valorado según la metodologia propuesta.

RIESGO	NIVELES	Impacto (Consecuencias)						
		Cuantitativo	Cualitativo					
PROBABILIDAD DE INCUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE BENEFICIEN A LOS GRUPOS POBLACIONALES, ORGANIZACIONES SOCIALES Y POBLACION VULNERABLE DEL MUNICIPIO DE IBAGUE	3. MODERADO	Pago de indemnizaciones a terceros por acciones legales que pueden afectar el presupuesto total de la entidad en un valor ≥5% Pago de sanciones económicas por incumplimiento en la normatividad aplicable ante un ente regulador, las cuales afectan en un valor >5% del presupuesto general de la entidad.	* Interrupción de las operaciones de la Entidad por un (1) día. * Reclamaciones o quejes de los usuarios que podrían implicar una denuncia ante los entes reguladores o una demanda de largo alcance para la entidad. * Inoportunidad en la información ocasionando retrasos en la atención a los usuarios. * Reproceso de actividades y aumento de carga operativa. * Imagen institucional afectada en el orden nacional o regional por retrasos en la prestación del servicio a los usuarios o ciudadanos. * Investigaciones penales, fiscales o disciplinarias.					



FORMATO: ACTA DE REUNION

Código: FOR-02-PRO-GD-01

Versión: 01

Fecha:

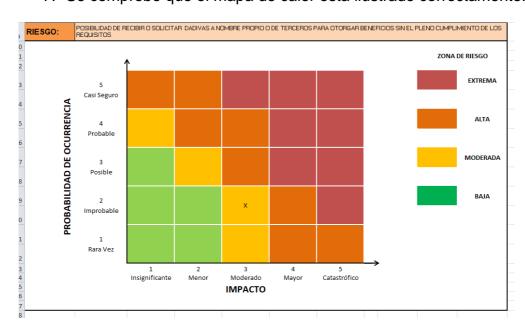
19/12/2014

Página: 5 de 2



RIESGO DE CORRUPCION	SI EL RIESGO DE CORRUPCION SE MATERIALIZA PODRIA		UESTA IE CON X)	NIVEL DE				
		SI	NO	IMPACTO				
	1 ¿Afectar al grupo de funcionarios del proceso?							
	2 ¿Afectar el cumplimiento de metas y objetivos de la dependencia?	х						
	3 ¿Afectar el cumplimiento de misión de la Entidad?		х					
	4 ¿Afectar el cumplimiento de la misión del sector al que pertenece la Entidad?		x					
	5 ¿Generar pérdida de confianza de la Entidad, afectando su reputación?		х					
	6 ¿Generar pérdida de recursos económicos?		х					
	7 ¿Afectar la generación de los productos o la prestación de servicios?	х						
	8 ¿Dar lugar al detrimento de calidad de vida de la comunidad por la pérdida del bien o servicios o los recursos públicos?		x					
	9 ¿Generar pérdida de información de la Entidad?		х	MODERADO				
POSIBILIDAD DE RECIBIR O SOLICITAR DADIVAS A NOMBRE PROPIO O DE	10 ¿Generar intervención de los órganos de control, de la Fiscalía, u otro ente?	х						
ERCEROS PARA OTORGAR BENEFICIOS SIN EL PLENO CUMPLIMIENTO DE LOS	11 ¿Dar lugar a procesos sancionatorios?	х						
REQUISITOS	12 ¿Dar lugar a procesos disciplinarios?		х					
	13 ¿Dar lugar a procesos fiscales?		х					
	14 ¿Dar lugar a procesos penales		х					
	15 ¿Generar pérdida de credibilidad del sector?	х						
	16 ¿Ocasionar lesiones físicas o pérdida de vidas humanas?		х					
	17 ¿Afectar la imagen regional?		х					
	18 ¿Afectar la imagen nacional?		х					
	19 ¿Generar daño ambiental?	х						
	TOTAL	5						

7. Se comprobo que el mapa de calor esta ilustrado correctamente.





FORMATO: ACTA DE REUNION

Código: FOR-02-PRO-GD-01

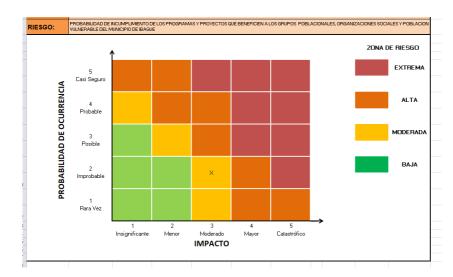
Versión: 01

Fecha:

19/12/2014

Página: 6 de 2





8. Controles y evaluación.

Se evidencio que por cada causa se describe el control que existe en el momento, luego se califica el diseño y ejecución del mismo teniendo en cuenta los siguientes criterios.

La herramienta analizo los resultados anteriores y arrojo la solidez individual de cada control, donde se demostro que se debian plantear actividades de control para mitigar los riesgos.

RIESGO	CAUSA	DESCRIPCION DEL CONTROL	CALIFICACION DEL DISEÑO DEL CONTROL	CALIFICACION DE LA EJECUCION DEL CONTROL	SOLIDEZ INDIVIE CONTRO control Fuer Moderado Débil:0	SOLIDEZ DEL CONJUNTO DE CONTROLES	
POSIBILIDAD DE RECIBIR O SOLICITAR DADIVAS A NOMBRE PRIPITO O DE RENEFICIOS SINE LE PLENO CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS	faita de cultura de probidad en los ciodadamos	1.1. Secretaria de Devarrollo social Comunitation on sabea del secretario (a) pla circientes de oda uno de los programas. 2 con un a periodiodad mensua. 2 con un a periodiodad mensua. 2 con un a periodiodad mensua. 2 con un aprecionad del composito de la composito de la cerciona si entro en en despacho de 1.3 vientador survemente en comites internos el ectuados al laterior de los programas, con el proposito de hace un aveitora positolización permamente del codigo de integridad y buen poblemo del municipio y la ley se hace una revistora positolización permamente del codigo de integridad y buen gobierno del municipio y la ley anticomposito, montre de la municipio y la ley anticomposito, montre de la minima. Se del municipio y la desenvación del codigo de integridad y buen gobierno del municipio y la devadores el compolemento de las minimas. 5. las observaciones y so desvisiciones identificadas como resultados de la ejecución del control con puestas en concolermido por parte de los funcionarios, diados paro a de concolermido por parte de los funcionarios, diados paro a de Concesta mantena de la respectiva acta de reunino. Il cual va acompañada de el listado de asistencia coriginal.		FUERTE (SIEMPRE SE EJECUTA)	MODERADO	50	
POSIBILIDAD DE RECIBIR O SOLICITAR DADIVAS A NOMBRE PROPIO O DE ROAD BENEFICIOS SONE E PLENO CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS	Limitacion en el presupuesto de investino destinado para la intrepa de aguisto oberniciro a la comunidad g prestacion de servicios.	La Secretaria de Desarrollo social Comunitario en abeca de secretario (a) los referentes de cada uno de los programas. 2 con una periodiodad mensua: 2 con una periodiodad periodiodiodad periodiodad periodiodiodad periodiodiodad periodiodiod	FUENTE	FUERTE (SIEMPRE SE EJECUTA)	FUERTE	100	



Código: FOR-02-PRO-GD-01

Versión: 01

Fecha:

19/12/2014

Página: 7 de 2



FORMATO: ACTA DE REUNION

 Se reviso la matriz final la cual sera publicada en la pagina de la alcaldia municipal, en la cual se sugiere cambiar las actividades de control por las estrategias DOFA

COMPROMISOS

- Los integrantes del equipo del proceso Gestión social y comunitaria se comprometen a terminar la implementación de la metodología anteriormente expuesta y presentar el mapa de riesgos mediante correo electrónico a la dirección de fortalecimiento institucional.
- 2. La ingeniera Maria Paula Sánchez se responsabiliza de gestionar la publicación del mapa de riesgos.

Redacto

MARIA PAULA SANCHEZ PACHECO

Contratista



FORMATO: ACTA DE REUNION

Código: FOR-02-PRO-GD-01

Versión: 01

Fecha:

19/12/2014

Página: 8 de 2



Alcaldia Municipal	PROCESO	D: SISTEMA INTEG	GRADO DE GEST	ION	Código: FOR-08-PRO-SIG Versión: 03			
Ibagué NIT.800113389-7	FORMATO	: PLANILLA DE A	SISTENCIA INTE	RNA	Fecha: 2019/04/25 Página: 1 de 1			
TEMA DE REUNION Actuality	HORA DE	igos - Gestion	Social	SECRETARIA	-	n Opinina Direction de		
FECHA 12/06/2	INIICIO	4:00 pm	HORA FINALIZACION	6100 PM	LUGAR	fortales mento Inst.		
No. NOMBRES Y	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELE	CTRONICO	TELEFONO	FIRMA		
Haria Pacia souchs	e Contrationa	Planeacion	mpop 0330@qm	ail.com	3187168689	af ageta		
2 Danial Villanses a		Pluntación	duniel villancers	123 E mart was	3017064942	Bru (P		
3 Louis Totions Royling	0	Desamollo Social	Louis 12206 Cho	mail Com	3117753555	March Day		
Mondanny & Crea	0 1100	Descride San	Thandonnys & y		314 448590	Kjergiam		
EDWH USSI'S	Veris	Plusuci	d(0) 51:04)	lefulos -	3208167830	1 gun		
						1		
La sersion vigante y controlada de estr do	Commente, cuim prodrá ser comultada a traves con	e de le plataforma PISAMI y/o de la displado y se uso indobido no es i	tranet de la Administración M exponsabilidad de la Alcaldia	unicipal La copia a Insprae de Baggue	illo diferente a la publicaria	Many considerable come decommon or		