


	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GTM-001		
		PROCESO: GESTIÓN DE TRÁNSITO Y LA MOVILIDAD		Versión: 05
				Vigente desde: 3/11/2020
				Pág. 1 de 6

PROCESO:	GESTION DE TRÁNSITO Y LA MOVILIDAD	RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE MOVILIDAD
OBJETIVO:	REGULAR, ORGANIZAR Y CONTROLAR EL EJERCICIO DEL TRÁNSITO Y EL TRANSPORTE MEJORANDO LAS CONDICIONES DE LA MOVILIDAD, APLICANDO EL CODIGO NACIONAL DE TRANSITO Y ADMINISTRANDO EL REGISTRO AUTOMOTOR Y DEL CONDUCTOR, PRESTANDO UN SERVICIO EFICIENTE, OPORTUNO Y DE CALIDAD A LA CIUDADANIA TANTO EN LA GESTIÓN DE LOS TRÁMITES COMO A LOS USUARIOS DE LAS VIAS EN EL MUNICIPIO DE IBAGUE.		
ALCANCE:	INICIA CON LA PLANEACIÓN DEL PROCESO, CONTINUA CON EL SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PLAN MAESTRO DE MOVILIDAD Y ESPACIO PÚBLICO Y PLAN LOCAL DE SEGURIDAD VIAL, LA GESTIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO, LAS ACTIVIDADES DE LIQUIDACIÓN, RADICACIÓN, APROBACIÓN Y EXPEDICIÓN DE LOS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LOS TRÁMITES PREVISTOS EN MATERIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE Y FINALIZA CON EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO.		



Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Policía Nacional, Ministerio de Transporte, INVIAS, RUNT, SIMIT, etc.) Todos los procesos. 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad Vigente Documentos CONPES Normas técnicas (Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo) Planeación Estratégica Contexto Estratégico (DOFA) Plan de Ordenamiento Territorial Plan de Desarrollo 	P	PLANEACIÓN DEL PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Acción Plan Anual de Adquisiciones Plan Operativo Anual de Inversiones Plan Maestro de Movilidad y Espacio Público Plan Local de Seguridad Vial 	<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Policía Nacional, Ministerio de Transporte, INVIAS, RUNT, SIMIT, etc.) Entes de control Procesos Estratégicos Proceso Gestión Financiera
<ul style="list-style-type: none"> Proceso de Gestión de Tránsito y la Movilidad. Ciudadanía Empresas relacionadas con el tránsito y el transporte 	<ul style="list-style-type: none"> Plan Maestro de Movilidad y Espacio Público Plan Local de Seguridad Vial Plan de Desarrollo Estadísticas relacionadas con la accidentalidad en la ciudad. 	H	SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO, PLAN MAESTRO DE MOVILIDAD Y PLAN LOCAL DE SEGURIDAD VIAL	<ul style="list-style-type: none"> Plan Indicativo Evidencias de la ejecución de los planes Implementación de acciones para reducir la accidentalidad. Conformar y actualizar datos estadísticos. Generación de políticas públicas en lo relacionado a la seguridad vial 	<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Policía Nacional, Ministerio de Transporte, INVIAS, RUNT, SIMIT, etc.) Ciudadanía Empresas relacionadas con el tránsito y el transporte.

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Ibagué, quien se reserva todos los derechos legales sobre el mismo. No es permitido la transferencia o uso de cualquier información contenida en él, sin acuerdo previo y documentado con el Representante de la Dirección, ni su reproducción total o parcial por parte de cualquier persona o entidad.

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GTM-001		
		PROCESO: GESTIÓN DE TRÁNSITO Y LA MOVILIDAD		Versión: 05
	Vigente desde: 3/11/2020			
	Pág. 2 de 6			



Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
				<ul style="list-style-type: none"> • VER PRO-GTM-01 GESTIÓN OPERATIVA Y DE LA MOVILIDAD 	<ul style="list-style-type: none"> • Entes de control
<ul style="list-style-type: none"> • Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Policía Nacional, Ministerio de Transporte, INVIAS, RUNT, SIMIT, etc.) • Empresas relacionadas con el tránsito y el transporte • Procesos Estratégicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios • Plan de Desarrollo • Plan de Ordenamiento Territorial • Documentos CONPES • Normatividad Vigente en materia de Tránsito y Transporte 	H	PLANEAR, DIRIGIR Y COORDINAR EL TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO E INDIVIDUAL	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencias de la gestión para el mejoramiento del tránsito, transporte y movilidad en el municipio • Avance en la implementación del sistema estratégico de transporte público • Actos Administrativos que controlan y regulan la prestación del servicio de transporte público colectivo e individual. • Mejor servicio de transporte y cobertura en la ciudad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Policía Nacional, Ministerio de Transporte, INVIAS, RUNT, SIMIT, etc.) • Ciudadanía • Empresas relacionadas con el tránsito y el transporte • Entes de control
<ul style="list-style-type: none"> • Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Policía Nacional, Ministerio de Transporte, INVIAS, RUNT, SIMIT, etc.) • Ciudadanía • Empresas relacionadas con el tránsito y el transporte 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes de tramites RNA – RNC • Requisitos del trámite, de conformidad con la ficha técnica descrita en el SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) • Normatividad Vigente en materia de Tránsito y Transporte • Solicitudes de ajuste de información de registros vehiculares y de personas. • Ordenes de comparendo impuestos. 	H	REALIZAR LA INCORPORACIÓN, LIQUIDACIÓN, RADICACIÓN, APROBACIÓN Y EXPEDICIÓN DE LOS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LOS TRÁMITES PREVISTOS EN MATERIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE.	<ul style="list-style-type: none"> • Especies venales • Placas • Actos administrativos • Certificados de libertad y tradición • Constancias y permisos de circulación • REGISTRO AUTOMOTOR Y DEL CONDUCTOR 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Empresas relacionadas con el tránsito y el transporte



Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Ibagué, quien se reserva todos los derechos legales sobre el mismo. No es permitido la transferencia o uso de cualquier información contenida en él, sin acuerdo previo y documentado con el Representante de la Dirección, ni su reproducción total o parcial por parte de cualquier persona o entidad.

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GTM-001	
		Versión: 05	
	PROCESO: GESTIÓN DE TRÁNSITO Y LA MOVILIDAD	Vigente desde: 3/11/2020	
		Pág. 3 de 6	

Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Policía Nacional, Ministerio de Transporte, INVIAS, RUNT, SIMIT, etc.) Ciudadanía Empresas relacionadas con el tránsito y el transporte 	<ul style="list-style-type: none"> Requerimientos de las entidades, autoridades externas y de los ciudadanos Material probatorio recaudado 	H	ADELANTAR EN PRIMERA INSTANCIA LOS PROCESOS CONTRAVENCIONALES TANTO DEL TRÁNSITO COMO DEL TRANSPORTE.	<ul style="list-style-type: none"> Actos administrativos (Resoluciones, autos y fallos) 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Empresas relacionadas con el tránsito y el transporte
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Empresas relacionadas con el tránsito y el transporte 	<ul style="list-style-type: none"> Requisitos del trámite, de conformidad con la ficha técnica descrita en el SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) 	H	REALIZAR LA ENTREGA DE VEHÍCULOS INMOVILIZADOS POR INCURSIÓN EN INFRACCIONES AL TRÁNSITO Y TRANSPORTE.	<ul style="list-style-type: none"> Acta de entrega de vehículos inmovilizados 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Empresas relacionadas con el tránsito y el transporte
<ul style="list-style-type: none"> Organismos judiciales Entes de control Procesos Alcaldía 	<ul style="list-style-type: none"> Requisitos del trámite, de conformidad con la ficha técnica descrita en el SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) Oficios y/o requerimientos de los entes u órdenes judiciales. 	H	ATENDER Y DAR TRÁMITE A LOS REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON LA INSCRIPCIÓN Y LEVANTAMIENTO DE MEDIDAS CAUTELARES.	<ul style="list-style-type: none"> Comunicaciones Respuesta a oficios Registro de medidas cautelares 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Empresas relacionadas con el tránsito y el transporte Organismos judiciales Entes de control
<ul style="list-style-type: none"> Entidades del Orden Nacional y Local, empresas relacionadas con el tránsito y transporte de carácter público como privado. 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad Vigente en materia de Tránsito y Transporte. Directrices definidas por el orden Nacional o el Municipio bajo las cuales actuarán el comandante, los agentes y/o policías de tránsito. 	H	REGULACIÓN Y CONTROL DEL TRÁNSITO Y TRANSPORTE.	<ul style="list-style-type: none"> Informes y Estudios sobre la regulación del tránsito y transporte Actos administrativos Comparendos Viabilidades Mejoramiento y mantenimiento de la demarcación, 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Empresas relacionadas con el tránsito y el transporte

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Ibagué, quien se reserva todos los derechos legales sobre el mismo. No es permitido la transferencia o uso de cualquier información contenida en él, sin acuerdo previo y documentado con el Representante de la Dirección, ni su reproducción total o parcial por parte de cualquier persona o entidad.



 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			Código: CAR-GTM-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE TRÁNSITO Y LA MOVILIDAD			Versión: 05	
Vigente desde: 3/11/2020					
Pág. 4 de 6					
	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de la ciudadanía en materia de tránsito y movilidad 			<p>señalización vial y de la red semafórica.</p> <ul style="list-style-type: none"> Campañas y capacitaciones para crear una cultura de seguridad en materia de tránsito y transporte. .INFRACCIONES AL TRÁNSITO Y TRANSPORTE 	
<ul style="list-style-type: none"> Entidades del Orden Nacional y Local, empresas relacionadas con el tránsito y transporte de carácter público como privado 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad Vigente en materia financiera y de Tránsito y Transporte. Recaudos por concepto de los trámites realizados ante la Secretaría. 	H	ADELANTAR LOS PROCESOS DE RECAUDO, VALIDACIONES E INCORPORACIÓN AL SISTEMA SIMIT	<ul style="list-style-type: none"> Informes financieros (Informe de recaudo de cartera, retención en la fuente, entre otros...) 	<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Ministerio de Transporte, RUNT, SIMIT, etc.) Entes de control Proceso Gestión Hacienda Pública

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GTM-001	
		Versión: 05	
	PROCESO: GESTIÓN DE TRÁNSITO Y LA MOVILIDAD	Vigente desde: 3/11/2020	
		Pág. 5 de 6	

Proveedor	Entradas	PHVA	ACTIVIDADES	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> Proceso Gestión del Tránsito y Movilidad 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Acción Plan Maestro de Movilidad y Espacio Público Plan Local de Seguridad Vial Evidencias de la gestión para el mejoramiento del tránsito, transporte y movilidad en el municipio Informes y Estudios sobre la regulación del tránsito y transporte 	V A	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> Informes de seguimiento del proceso Indicadores de Gestión Mapas de riesgos actualizados Control de salidas no conformes Acciones Correctivas y de mejora 	<ul style="list-style-type: none"> Procesos Estratégicos



RECURSOS		
Tecnología, infraestructura, equipos	Humanos	Financieros
<ul style="list-style-type: none"> Software básico (Microsoft Office) para la operación del proceso Área física con las condiciones apropiadas para el desarrollo de las actividades. Condiciones ergonómicas para el trabajo del personal. 	<ul style="list-style-type: none"> Equipo de trabajo de la Secretaría de Movilidad, asignado para la operación del proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> Presupuesto para la operación del proceso

Normatividad y/o requisitos que aplican para el proceso			
Requisitos MIPG	ISO 9001:2015	ISO 1401:2015	ISO 45001:2018
2ª dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación	Capítulo 4. Contexto de la Organización.	Capítulo 4. Contexto de la Organización.	Capítulo 4. Contexto de la Organización.
3ª dimensión: Gestión con valores para resultados	Capítulo 5. Liderazgo.	Capítulo 5. Liderazgo.	Capítulo 5. Liderazgo.
6ª Gestión del conocimiento y la Innovación	Capítulo 8. Operación	Capítulo 8. Operación	Capítulo 8. Operación
	Capítulo 9. Evaluación del Desempeño	Capítulo 9. Evaluación del Desempeño	Capítulo 9. Evaluación del Desempeño
	Capítulo 10. Mejora	Capítulo 10. Mejora	Capítulo 10. Mejora
Requisitos del cliente		Requisitos legales y reglamentarios	
<ul style="list-style-type: none"> Pertinente Viable 	<ul style="list-style-type: none"> Completo Útil 	Ver Normograma del Proceso	

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GTM-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE TRÁNSITO Y LA MOVILIDAD	Versión: 05	
		Vigente desde: 3/11/2020	
		Pág. 6 de 6	



Normatividad y/o requisitos que aplican para el proceso		
<ul style="list-style-type: none"> • Oportuno • Claro • Legal • Idóneo 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumple requisitos 	<p>Ver identificación de grupos de valor (clientes y partes interesadas) y sus necesidades</p>

Puntos de control	Políticas de operación	Riesgos asociados al proceso
<ul style="list-style-type: none"> • Auditorías Internas Integradas • Autoevaluación del Proceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la implementación de acciones que contribuyan a una movilidad eficiente, segura e incluyente, mediante la ejecución de planes y programas encaminados a una diligente inscripción de conductores y automotores; A su vez una eficaz aplicación de las infracciones al tránsito y al transporte incluyendo todos los actores viales, garantizando el cumplimiento de las normas de tránsito. • Tomando como base el plan maestro de movilidad se adoptarán planes, programas y estrategias como mantenimiento vial, logística de la movilidad, ordenamiento logístico del transporte de carga adopción del SETP (sistema estratégico de transporte público), ordenamiento de estacionamientos entre otros de manera que se busque el crecimiento inteligente del municipio con mínimos niveles de contaminación y sostenible financieramente. 	<p>Ver Mapa de Riesgos del Proceso</p>

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GTM-001	
		Versión: 05	
	PROCESO: GESTIÓN DE TRÁNSITO Y LA MOVILIDAD	Vigente desde: 3/11/2020	
		Pág. 7 de 6	

Documentos		Registros
<p>CARACTERIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> CAR-GTM-03-CARACTERIZACIÓN. <p>MANUALES</p> <ul style="list-style-type: none"> MAN-GTT-01 PROTOCOLO DE INMOVILIZACIÓN DE VEHÍCULOS Y ASIGNACIÓN DE PARQUEADEROS MAN-GTM-02 GESTIÓN OPERATIVA Y DE LA MOVILIDAD MAN-GTM-03 REGISTRO AUTOMOTOR RNA Y DEL CONDUCTOR RNC 	<ul style="list-style-type: none"> MAN-GTM-04 PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO CONTRAVENCIONAL POR INFRACCIONES AL TRÁNSITO MAN-GTM-05 PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO CONTRAVENCIONAL POR INFRACCIONES AL TRÁNSITO 	<p>FORMATOS</p> <ul style="list-style-type: none"> FOR-01-PRO-GTM-01 FORMATO DE SOLICITUD DE APROBACIÓN DE PMT FOR-02-PRO-GTM-01 FORMATO ACEPTACION DE LA INFRACCION FOR-03-PRO-GTM-01 FORMATO RADICACION DE TRAMITES

Parámetros de Seguimiento y Medición (Ver Matriz De Indicadores)		
Código	Nombre del Indicador	Tipo
IND-GTM-01	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA RESPUESTA DE APROBACIÓN DE TRAMITES RNA Y RNC	EFICACIA
IND-GTM-02	NÚMERO DE VICTIMAS FATALES POR HECHOS DE TRÁNSITO	EFICACIA
IND-GTM-03	NÚMERO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO	EFICACIA
Control de cambios		
Fecha	Descripción del cambio	Versión
2014/12/09	Edición inicial del documento	01
2018/05/11	Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. Se incluyó en la caracterización la identificación del ciclo PHVA, los requisitos de las normas ISO 14001 y 18001, así como los parámetros de seguimiento y medición.	02
2018/11/26	Ajustes del objetivo del proceso los nuevos indicadores y los últimos documentos y formatos codificados	03

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Código: CAR-GTM-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE TRÁNSITO Y LA MOVILIDAD		Versión: 05	
Vigente desde: 3/11/2020				
Pág. 8 de 6				
2019/05/28	Actualización del documento teniendo en cuenta la nueva estructura organizacional adoptada mediante Decreto 1000-004 de enero de 2019 y el nuevo Modelo de Operación por Procesos, aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño el 26 de febrero de 2019, así como los ajustes propios del proceso.	04		
2020/11/03	Actualización salidas del proceso	05		