

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO PROCESO: GESTION DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD	Código: CAR-GDE-01	
		Versión: 07	
Vigente desde: 2020/11/20			
Pág. 1 de 10			

PROCESO:	GESTION DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD	RESPONSABLE:	SECRETARIO DE DESARROLLO ECONOMICO Y SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL
OBJETIVO:	PROMOVER PERMANENTEMENTE LOS SERVICIOS DE LOS INVOLUCRADOS EN EL PROCESO, MEDIANTE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS QUE ATIENDEN LAS DEPENDENCIAS Y GESTIONAR ALIANZAS O PROYECTOS PRODUCTIVOS, COMERCIALES Y/O TURÍSTICOS, DE EMPRENDIMIENTO, EMPLEABILIDAD, SOCIEDADES DE HECHO Y PRODUCTORES AGROPECUARIOS PARA PROMOVER EL DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD DE LOS EMPRENDEDORES, EMPRESARIOS Y CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ MEDIANTE PREVIO CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS.		
ALCANCE:	INICIA CON LA PLANEACIÓN DEL PROCESO, CONTINÚA CON LA CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACION OBJETIVO, FORMULANDO Y EJECUTANDO ACTIVIDADES DE EMPRENDIMIENTO, EMPLEABILIDAD, SOCIEDADES DE HECHO Y PRODUCTORES AGROPECUARIOS HASTA EL SEGUIMIENTO DE LA FORMULACION Y EJECUCION DE LOS PROYECTOS.		

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes o grupos de valor
CIUDADANIA, GREMIOS, GOBIERNO DEPARTAMENTAL, GOBIERNO MUNICIPAL (ENTES DESCENTRALIZADOS) GOBIERNO NACIONAL (MINISTERIOS, DIRECCIONES Y DEPARTAMENTOS), ONG, ENTIDADES Y ORGANIZACIONES DE COOPERACION	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de la ciudadanía, clientes o grupos de interés Convenios Normatividad Vigente (Acuerdo 030, 022 y 024) 	P	<ul style="list-style-type: none"> ESTABLECER LOS LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS SEGÚN LAS NECESIDADES DE LOS EMPRENDEDORES, EMPRESARIOS, SOCIEDADES DE HECHO Y PRODUCTORES AGROPECUARIOS CON BASE EN LA OFERTA PARA PROMOVER EL DESARROLLO ECONÓMICO, EL TURISMO SOSTENIBLE Y EL MANEJO 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Acción Ver: Prestación del Servicio de Asistencia- PRO-GDE-05 Herramienta "al tablero" Políticas públicas de empleo, desarrollo económico y rural Informes reportados Plan de desarrollo o indicativo Certificaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Gremios, ciudadanía, procesos misionales de la entidad, gobierno municipal, departamental y nacional

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GDE-01	
		Versión: 07	
PROCESO: GESTION DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD	Vigente desde: 2020/11/20		
	Pág. 2 de 10		

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Cientes o grupos de valor
INTERNACIONAL			AMBIENTAL EN EL MUNICIPIO EN ALIANZAS CON LOS DIFERENTES MUNICIPIOS ALEDAÑOS. <ul style="list-style-type: none"> GESTIONAR EL DESARROLLO AGROPECUARIO DEL MUNICIPIO EN LA PRESTACIÓN DE ASISTENCIA TECNICA 		
CIUDADANIA, GREMIOS, GOBIERNO DEPARTAMENTAL, GOBIERNO MUNICIPAL (ENTES DESCENTRALIZADOS) GOBIERNO NACIONAL (MINISTERIOS, DIRECCIONES Y DEPARTAMENTOS), ONG, ENTIDADES Y ORGANIZACIONES DE COOPERACION INTERNACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Bases de datos de los clientes o grupos de interés 	P	<ul style="list-style-type: none"> REALIZAR CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO Y GRUPOS DE INTERÉS. 	<ul style="list-style-type: none"> Caracterización <u>actualizada</u> de la población objetivo y grupos de interés en la página del CIMPP (Centro de Información Municipal para la Planeación Participativa). 	<ul style="list-style-type: none"> Gremios, ciudadanía, procesos misionales de la entidad, gobierno municipal, departamental y nacional

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GDE-01	
		Versión: 07	
PROCESO: GESTION DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD	Vigente desde: 2020/11/20		
	Pág. 3 de 10		

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Cientes o grupos de valor
NACIONAL (MINISTERIOS, DIRECCIONES Y DEPARTAMENTOS), ONG, ENTIDADES Y ORGANIZACIONES DE COOPERACION INTERNACIONAL					
CIUDADANIA, GREMIOS, GOBIERNO DEPARTAMENTAL, GOBIERNO MUNICIPAL (ENTES DESCENTRALIZADOS) GOBIERNO NACIONAL (MINISTERIOS, DIRECCIONES Y DEPARTAMENTOS), ONG, ENTIDADES Y ORGANIZACIONES DE COOPERACION INTERNACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Bases de datos de ciudadanos inscritos en programas que desarrollan las secretaría que hacen parte del proceso. Planeación estratégica y territorial Normatividad vigente Petición de la comunidad Plan de desarrollo Políticas públicas de empleo, desarrollo económico y rural. 	H	<ul style="list-style-type: none"> ORIENTAR, EJECUTAR Y COORDINAR POLÍTICAS, PLANES Y PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO, EMPLEABILIDAD, SOCIEDADES DE HECHO, PROMOTORES TURÍSTICOS Y PRODUCTORES AGROPECUARIOS. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudios previos y convenios. Ejecución de metas producto del plan de desarrollo. (Soportes de cumplimiento de meta) Ejecución de objetivos y/o plan de acción de políticas públicas. Ejecución de programas y/o proyecto demandados por la comunidad. Informes de seguimiento a las políticas, programas y proyectos en materia de desarrollo económico. Elaboración de Informes. FOR-15-PRO-GDE-01- Identificación y Diagnostico Turístico. 	<ul style="list-style-type: none"> Gremios, ciudadanía, procesos misionales de la entidad, gobierno municipal, departamental y nacional. Población Objetivo Fundaciones Organizaciones Sociales

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			Código: CAR-GDE-01	
	PROCESO: GESTION DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD			Versión: 06	
Vigente desde: 2019/10/30					
Pág. 4 de 10					
CIUDADANIA, GREMIOS, GOBIERNO DEPARTAMENTAL, GOBIERNO MUNICIPAL (ENTES DESCENTRALIZADOS) GOBIERNO NACIONAL (MINISTERIOS, DIRECCIONES Y DEPARTAMENTOS).	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Acción 	H	<ul style="list-style-type: none"> FORMULAR, DISEÑAR Y EJECUTAR EL PLAN DE ACCIÓN EN CUANTO A LAS ACTIVIDADES Y METAS PRODUCTO. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicativo al Tablero (evidencias reportadas en los formatos aprobados por los comités) Informes Solicitados FOR-08-PRO-PET-01 Plan de Acción 	<ul style="list-style-type: none"> Gremios, ciudadanía, procesos misionales de la entidad, gubernomunicipal, departamental y nacional

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes o grupos de valor
ONG, ENTIDADES Y ORGANIZACIONES DE COOPERACION INTERNACIONAL					
CIUDADANIA, GREMIOS, GOBIERNO DEPARTAMENTAL, GOBIERNO MUNICIPAL (ENTES DESCENTRALIZADOS) GOBIERNO NACIONAL (MINISTERIOS, DIRECCIONES Y DEPARTAMENTOS). ONG, ENTIDADES Y ORGANIZACIONES DE COOPERACION INTERNACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Bases de datos de ciudadanos inscritos en programas que desarrollan las secretaría que hacen parte del proceso. Planeación estratégica. Normatividad vigente Petición de la comunidad Acuerdo 022, 024 Y 030 Plan de desarrollo Políticas públicas de empleo, desarrollo económico y rural. 	H	<ul style="list-style-type: none"> APOYAR FORTALECER PROYECTOS PRODUCTIVOS, EMPRENDIMIENTO, TURÍSTICOS, SOCIEDADES HECHO, ARTÍSTICAS, SOCIALES, AGROPECUARIOS, AMBIENTALES DEPORTIVOS. 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitaciones para el desarrollo laboral. Evidencias sostenimiento y atención integral a la población vulnerable Ver: <ul style="list-style-type: none"> FOR-02-PRO-GDE-02 FOR-03-PRO-GDE-03 FOR-04-PRO-GDE-02 FOR-05-PRO-GDE-02 FOR-06-PRO-GDE-02 FOR-16-PRO-GDE-01 Material Audiovisual Portafolios Alianzas Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Población Objetivo Fundaciones Unidad de Víctimas Docentes de Instituciones Educativas Organizaciones Sociales Policía y Ejército Nacional Organizaciones Sociales

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			Código: CAR-GDE-01	
	PROCESO: GESTION DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD			Versión: 06	
				Vigente desde: 2019/10/30	
<p>CIUDADANIA, GREMIOS, GOBIERNO DEPARTAMENTAL, GOBIERNO MUNICIPAL (ENTES DESCENTRALIZADO S) GOBIERNO NACIONAL (MINISTERIOS, DIRECCIONES Y DEPARTAMEN TOS). ONG, ENTIDADES Y ORGANIZACIO NES DE COOPERACIO N INTERNACION AL</p>	<ul style="list-style-type: none"> Evidencias reportadas en los formatos aprobados por los comités (Aplicativo Al Tablero) Evidencias del desarrollo del proceso 	V			
			<p>CIUDADANIA, GREMIOS, GOBIERNO DEPARTAMENTAL, GOBIERNO MUNICIPAL (ENTES DESCENTRALIZADO S) GOBIERNO NACIONAL (MINISTERIOS, DIRECCIONES Y DEPARTAMENTOS).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Indicadores de gestión Plan de acción Plan indicativo Mapa de riesgos Informes de auditorías internas y externas Revisión por la dirección 	A

Este documento es propiedad de la Alcaldía Municipal de Ibagué, quien se reserva todos los derechos legales sobre el mismo. No es permitido la transferencia o uso de cualquier información contenida en él, sin acuerdo previo y documentado con el Representante de la Dirección, ni su reproducción total o parcial por parte de cualquier persona o entidad.

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			Código: CAR-GDE-01	
	PROCESO: GESTION DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD			Versión: 06	
Vigente desde: 2019/10/30					
Pág. 6 de 10					
ONG, ENTIDADES Y ORGANIZACIONES DE COOPERACION INTERNACIONAL					

RECURSOS		
Tecnología, infraestructura, equipos	Humanos	Financieros
Software, hardware, equipos ofimáticos, equipos de topografía, locaciones físicas, muebles y enseres, medios de transporte adecuados.	Secretarios, directores, asesores, profesionales universitarios, contratistas, practicantes.	Ver presupuesto – plan anual de adquisiciones.

Normatividad y/o requisitos que aplican para el proceso			
MECI 1000:2014	ISO 9001:2015	ISO 1401:2015	OHSAS 18001:2007 o ISO 45001:2018
Módulo Evaluación y Seguimiento Eje Transversal de Comunicación e Información	Ver Matriz de Requisitos HSEQ	Ver Matriz de Requisitos HSEQ	Ver Matriz de Requisitos HSEQ
Requisitos del cliente	Requisitos MIPG	Requisitos legales y reglamentarios	
Calidad, oportunidad en la oferta definida en el plan de acción y acompañamientos solicitados.	1ª dimensión: Talento Humano 2ª dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación 3ª dimensión: Gestión con valores para resultados 4ª dimensión: Evaluación de resultados 5ª dimensión: Información y comunicación	Ver Normograma del Proceso	

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GDE-01	
	PROCESO: GESTION DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD	Versión: 07	
Vigente desde: 2020/11/20			
Pág. 7 de 10			

Normatividad y/o requisitos que aplican para el proceso	
	6ª Gestión del conocimiento y la Innovación 7ª Control Interno

Puntos de control	Políticas de operación	Riesgos asociados al proceso
<ul style="list-style-type: none"> Auditorías Internas Integradas Autoevaluación del Proceso 	<p>Promover el desarrollo socioeconómico de los emprendedores, microempresarios, empresarios y productores agropecuarios formales e informales, mediante la prestación de servicios de asistencia técnica e implementación de programas y proyectos productivos que fomenten la competitividad, el empleo, el turismo y el comercio a nivel local, regional, nacional e internacional, contribuyendo al mejoramiento de sus condiciones de vida.</p> <p>Las secretarías que integran este proceso de emprendimiento son: secretaria de cultura, turismo y comercio / secretaria de apoyo a la gestión y asuntos de la juventud / secretaria de desarrollo rural y medio ambiente.</p>	Ver Mapa de Riesgos del Proceso

Documentos		Registros
Procedimientos: PRO-GDE-05-Prestacion del Servicio de Asistencia PROGDE-06-Inovacion Tecnológica PRO-GDE-07- Emprendimiento-Empleabilidad PRO-GDE-08 – Fomento al Sector Turístico PRO-GDE-09-Beneficiarios de Proyectos Productivos PRO-GDE-10-Fortalecimiento Empresarial PRO-GDE-11-Circuitos Cortos De Comercialización PRO-GDE-12-Asistencia Técnica Fortalecimiento	Instructivos: INS-GDE-15-Instructivo Asociatividad INS-GDE-16-“PROCAS” Biofabricas para la Producción de Biofertilizantes Orgánicos. INS-GDE-17-Asesoría y Asistencia Técnica para la Producción de Cafés Especiales INS-GDE-18-Capacitacion Bienestar Animal INS-GDE-19- Electrificación Rural INS-GDE-20-Entrega de Materiales e Insumos	FOR-01-PRO-GDE-01-Formato-Intervencion a Unidades Productivas o Ideas de Negocio. FOR-02-PRO-GDE-03-Formato Encuesta de Satisfacción Participación en Eventos. FOR-03-PRO-GDE-01 -Formato Acta de Compromiso Participación en Eventos. FOR-04-PRO-GDE-01-Formato Informe Estrategias de Crecimiento. FOR-05-PRO-GDE-01-Formato Informe Final de

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GDE-01	
		Versión: 07	
	PROCESO: GESTION DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD	Vigente desde: 2020/11/20	
		Pág. 8 de 10	

Documentos		Registros
<p>Empresarial PRO-GDE-13-Implementacion Turismo Sostenible</p> <p>Instructivos: INS-GDE-03-Produccion Suministro y Material Vegetal INS-GDE-04-Instructivo Apadrinamiento INS-GDE-05-Instructivo Ideas de Negocio Presentadas a Convocatorias INS-GDE-06-Instructivos de Capacitaciones INS-GDE-07-Instrutivo Formalizar Empresas Como Pymes INS-GDE-08- Instructivo Gestión Empresarial INS-GDE-09-Instructivo Intervención A Unidades Productivas o Ideas De Negocio INS-GDE-10- Instructivo Negocios Inclusivos INS-GDE-11-Instructivo Participación en Eventos, Ferias y Misiones Comerciales INS-GDE-12-Estrategias Para la Gestión de Microcréditos de Fortalecimiento Empresarial INS-GDE-13-Instructivo Realización Ferias INS-GDE-14-Instructivo Voluntariado Empresarial</p>	<p>INS-GDE-21-Fondo Complementario de Garantías del Sector Agropecuario del Municipio de Ibagué. INS-GDE-22-Produccion y Suministro de Huertas Productivas INS-GDE23-Implementacion de Parcelas Agrosilvospastoriles INS-GDE-24-Incentivo a la Capitalización Rural Complementario. INS-GDE-25-Mejoramiento Genético Bovino INS-GDE-26-Mercados Campesinos Ibagué INS-GDE-28-Piscicultura INS-GDE-29-Produccion y Suministro de Material Vegetal INS-GDE-30-Modulos Ovinos INS-GDE-31-Suministro de Módulos Avícolas INS-GDE-32-Proyectos Productivos Agropecuarios Y Acceso Integral a Tierras Dirigidos a Familias Victimas del Conflicto, Población Rural Vulnerable en el Marco del Posta cuerdo. INS-GDE-33 -Participación en Capital Semilla. INS-GDE-34-Participación en Estrategias de Crecimiento. INS-GDE-35-Asesoría. INS-GDE-36-Capacitación y Formación Agentes Turísticos. INS-GDE-37-Identificación De Agentes Turísticos INS-GDE-38 Inspección y Asistencia Técnica INS-GDE-39- Gas Domiciliario INS-GDE-40-Malla Vial INS-GDE-41 Vivienda Rural</p>	<p>Eventos. FOR-06-PRO-GDE-03-Formato Informe Rueda de Negocios. FOR-08-PRO-GDE-01-Ficha de Ingreso de Productos Mercados Campesinos. FOR-09-PRO-GDE-01-Ficha Inscripción al Mercado Campesino FOR-10-PRO-GDE-01-Registro Caracterización de Usuarios FOR-11-PRO-GDE-01-Asesoría de Créditos Agropecuarios FOR-12-PRO-GDE-01-Record de Asistencia Técnica FOR-14-PRO-GDE-02-Certificado de Microcréditos FOR-15-PRO-GDE-02-Identificación y Diagnostico de Fomento Turístico FOR-16-PRO-GDE-02-Acta Inspección Agentes Turístico FOR-17-PRO-GDE-01-Formato Único de Asistencia Técnica FOR-18-PRO-GDE-01-Cuestionario para Plazoleta de Artesanos FOR-19-PRO-GDE-01-Acta de Entrega de Insumos Agropecuarios FOR-20-PRO-GDE-01-Informe de Visitas Técnicas</p>

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GDE-01	
		Versión: 07	
	PROCESO: GESTION DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD	Vigente desde: 2020/11/20	
		Pág. 9 de 10	

Parámetros de Seguimiento y Medición (Ver Matriz De Indicadores)		
Código	Nombre del Indicador	Tipo
IND-GDE-001	Número de productores agropecuarios beneficiados con proyectos productivos ofertados por la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	Efectividad
IND-GDE-002	Número de microempresarios formalizados	Efectividad
IND-GDE-003	Porcentaje de ocupación establecimientos de alojamiento y hospedaje	Efectividad
IND-GDE-004	Número de ideas de negocio presentadas a convocatorias	Efectividad
IND-GDE-005	Número de personas beneficiadas con empleos directos e indirectos	Efectividad
IND-GDE-006	Número de productores agropecuarios beneficiados con la prestación de servicios de asistencia técnica y extensión rural	Efectividad

Control de cambios		
Fecha	Descripción del cambio	Versión
2014/12/09	Edición inicial del documento	01
2018/07/30	Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. Se incluyó en la caracterización la identificación del ciclo PHVA, los requisitos de las normas ISO 14001, 45001, así como los parámetros de seguimiento y medición.	02
2018/10/08	Se ajustaron indicadores y actividades	03
2018/11/08	Se ajustaron y eliminaron indicadores y se modificó el objetivo del proceso según nueva guía del DAFP a la nueva Metodología de los riesgos	04
2019/04/23	Actualización del documento teniendo en cuenta la nueva estructura organizacional adoptada mediante Decreto 1000-004 de enero de 2019 y el nuevo Modelo de Operación por Procesos, aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño el 26 de febrero de 2019, así como los ajustes propios del proceso.	05
2019/10/30	Se realizaron cambios en las Actividades del Proceso y sus Salidas; se elimina el indicador 1	06
2020/11/20	Se actualizaron los indicadores	07