



**SECRETARIA GENERAL
 DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

El Director de Atención al Ciudadano de la Alcaldía de Ibagué,

CERTIFICA

Que, para la vigencia del año 2020, el personal asignado para la atención de los ciudadanos en los canales presenciales y electrónicos fueron los siguientes:

CANAL PRESENCIAL	
Puntos de Atención al Ciudadano	Funcionarios Asignados
Palacio Municipal	3
Ventanilla Infraestructura	1
Ventanilla Cobro Coactivo Predial	2
Ventanilla Cobro Coactivo Transito	2
Ventanilla Educación	2
Ventanilla Planeación	2
Ventanilla Sisbén	1
Ventanilla Espacio Publico	1
Ventanilla Salud	2
Ventanilla Movilidad	1
C.A.M Salado	1
C.A.M La Cima	1
Total	19



Calle 9 # 2-58 La Pola
 Código Postal 730006
 Teléfono: 2617058 Ext: 104 - 145
atencionciudadano@ibague.gov.co



www.ibague.gov.co



**SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

CANAL ELECTRONICO	
Punto de Atención al Ciudadano	Funcionarios Asignados
Palacio Municipal	5
Ventanilla Infraestructura	1
Ventanilla Cobro Coactivo Predial	1
Ventanilla Cobro Coactivo Transito	1
Ventanilla Educación	1
Ventanilla Planeación	1
Ventanilla Sisbén	1
Ventanilla Espacio Publico	1
Ventanilla Salud	1
Ventanilla Movilidad	1
CHAT VIRTUAL	61
Total	75

A continuación, se relacionan las Dependencias que tienen asignado personal para lo atención al ciudadano por el canal del chat virtual:

Dirección Contabilidad, Dirección Justicia, Secretaria de las TIC, Dirección de Atención al Ciudadano, Gestora Urbana, IMDR, Dirección Tesorería (Grupo Cobro Coactivo, Cuerpo Oficial de Bomberos, Dirección ambiente, agua y cambio climático, Dirección mujer, género y diversidad sexual, Dirección grupos étnicos y población vulnerable, Secretaría Administrativa – pensiones, Dirección infancia, adolescencia y juventud, Secretaría de Movilidad, Secretaría de Infraestructura, Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural, Secretaria de Desarrollo Social Comunitario, Secretaria de Ambiente y Gestión del Riesgo, Secretaria de Cultura, Secretaria de Desarrollo Económico, Secretaria de Educación, Secretaria de Salud, Secretaria de Gobierno, Secretaria Administrativa, Secretaria de Planeación, Secretaria de Hacienda, Dirección de Talento Humano, Dirección rentas, Dirección Administración del Sisbén

JHON FREDY ORTIZ CEPEDA
Director de Atención al Ciudadano
Secretaría General
Alcaldía de Ibagué

Proyecto: Egna Villamil
Revisó: Katherine Acosta



Calle 9 # 2-58 La Pola
Código Postal 730006
Teléfono: 2617058 Ext: 104 - 145
atencionciudadano@ibague.gov.co



www.ibague.gov.co