



Alcaldía Municipal

**Ibagué**

NIT. 800113389-7



**SECRETARIA GENERAL  
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

El Director de Atención al Ciudadano de la Alcaldía de Ibagué,

### CERTIFICA

Que, para la vigencia del año 2020, los servidores públicos adscritos a la Dirección de Atención al Ciudadano y demás Dependencias de la Alcaldía de Ibagué, han recibido diversas capacitaciones con el fin de mejorar la comunicación de los clientes internos (capacitación procedimiento de PQRDS, resolución interna de los derechos de petición, uso adecuado de la Plataforma Documental PISAMI, traslados por competencia, delegación de correspondencia, clasificación de tipo documental, atención al ciudadano en ventanillas, curso de comunicación asertiva y efectivas en equipos de trabajo). Se anexa planillas de asistencia interna de las capacitaciones.

**JHON FREDY ORTIZ CEPEDA**  
Director de Atención al Ciudadano  
Secretaria General  
Alcaldía de Ibagué

Proyecto: Eгна Villamil  
Reviso: Katherine Acosta



Calle 9 # 2-58 La Pola  
Código Postal 730006  
Teléfono: 2617058 Ext: 104 - 145  
atencionciudadano@ibague.gov.co



[www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co)