



Alcaldía Municipal
Ibagué
NIT. 800113389-7



**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

1110-

029823

Ibagué, 20 de agosto de 2020

MEMORANDO

PARA: Víctor Alfonso Ortiz Cepeda, Director de Talento Humano

DE: Director de Atención al Ciudadano

ASUNTO: Solicitud capacitación de Atención al ciudadano o lenguaje claro en el chat virtual

Reciba un cordial saludo de la administración municipal "Ibagué Vibra"

Teniendo en cuenta que la Dirección de atención al ciudadano, adscrita a la Secretaría General, es uno de los espacios más importantes para el fortalecimiento de los ciudadanos, es deber de la Administración velar por el cumplimiento en cada uno de sus objetivos, líneas y etapas, así como motivar la articulación administrativa para lograrlo.

Solicitamos su apoyo con el fin de brindar una capacitación de uno de los siguientes temas; atención al cliente o lenguaje claro, dirigido hacia los funcionarios que tienen a su cargo el chat virtual de cada una de las dependencias de la Alcaldía Municipal, esto para contribuir a la prestación del buen servicio y a la buena imagen corporativa de la Administración Municipal "Ibagué, Vibra".

Cordialmente,

OSCAR ALBERTO HUERTAS MORENO

Redactor: Laura Morales, auxiliar administrativa



www.ibagué.gov.co