

 Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT. 800113389-7	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD	<b>Código:</b> PRO-GDE-007	
	<b>PROCEDIMIENTO:</b> RUTA EMPRENDIMIENTO - EMPLEABILIDAD	<b>Versión:</b> 03	
<b>Fecha:</b> 25/02/2022			
<b>Página:</b> 1 de 7			

### 1. Objetivo:

Determinar dentro de la Ruta Emprendimiento, Fortalecimiento Empresarial y Empleo, la etapa apropiada para el desarrollo de las habilidades y competencias de los usuarios pertenecientes a la Dirección, optimizando la coordinación de acciones y recursos para el fortalecimiento de los emprendedores, microempresarios y empresarios de la ciudad, así como la generación de empleo.

### 2. Alcance:

Este procedimiento inicia con la orientación de los usuarios, que comprende la sensibilización y caracterización socio-productiva, hasta la selección de la ruta de emprendimiento y/o empleabilidad según sea la necesidad del usuario, para ser enrutado en una o varias etapas que ofrece la Secretaría de Desarrollo Económico

### 3. Convenciones

	Punto de Control	Decisión	Nota	Evidencias	Interacción con otros procesos
<b>Convenciones</b>					

### 4. Definiciones:

**Identificación y caracterización Socio-productiva:** Se realiza una valoración de las necesidades del usuario a partir de la información que se recolecta para construir una caracterización socio-productiva, se determina el perfil del emprendedor o microempresario y se enruta a los servicios del Programa.

**‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’**

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT. 800113389-7</p>	<p><b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</p>	<p><b>Código:</b> PRO-GDE-007</p>	
	<p><b>PROCEDIMIENTO:</b> RUTA EMPRENDIMIENTO - EMPLEABILIDAD</p>	<p><b>Versión:</b> 03</p> <p><b>Fecha:</b> 25/02/2022</p> <p><b>Página:</b> 2 de 7</p>	

**Competitividad:** Capacidad de ser competitivo. Se dice que una empresa o industria tiene competitividad cuando es capaz de competir adecuadamente en el mercado.<sup>1</sup>

**Empleo:** se entiende por empleo el conjunto de funciones, deberes y responsabilidades que han de ser entendidos por una persona natural, para satisfacer necesidades permanentes de la administración pública y de entidades particulares.

El empleo del que se habla aquí no se limita a una categoría determinada de trabajo, sino que comprende tanto las modalidades formales de contratación laboral como de los empleos en condiciones más informales e incluso el autoempleo.<sup>2</sup>

**Emprendedor:** Es una persona con capacidad de innovar, generando bienes y servicios de una forma creativa, metódica, ética, responsable y efectiva.<sup>3</sup>

**Emprendimiento:** La palabra emprendimiento proviene del francés Entrepreneuriat (pionero), persona que inicia una nueva empresa o proyecto (idea de negocio) y también se refiere a empresarios que son innovadores o agregan valor a un producto o proceso ya existente.<sup>4</sup>

**Empresa:** Forma de la producción, que consiste en el establecimiento de la industria por cuenta y riesgo de un individuo o colectividad, que dispone de medios necesarios para ello.<sup>5</sup>

**Empresario:** es la persona que concibe, desarrolla y se hace cargo del manejo de la empresa, es un emprendedor que responde a las oportunidades que presenta el mercado y define la forma de convertir esta oportunidad o necesidad del entorno en un bien o servicio que dé respuesta a la misma y genere

<sup>1</sup> [web.usbmed.edu.co/usbmed/mercatura/nro8/docs/competitividad.doc](http://web.usbmed.edu.co/usbmed/mercatura/nro8/docs/competitividad.doc)

<sup>2</sup> <http://corteconstitucional.gov.co/relatoria/1996/C-447-96.htm>

<sup>3</sup> <http://www.mincit.gov.co/minindustria/publicaciones.php?id=16400>

<sup>4</sup> <https://my.laureate.net/Faculty/webinars/Documents/Webinar%20Porque%20no%20soy%20emprendedor%20aun.pdf>

<sup>5</sup> <http://www.e-torredebabel.com/Economia/diccionario-economia/vocabulario-economia.htm>

**‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’**

 Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT. 800113389-7	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD	<b>Código:</b> PRO-GDE-007	
	<b>PROCEDIMIENTO:</b> RUTA EMPRENDIMIENTO - EMPLEABILIDAD	<b>Versión:</b> 03	
		<b>Fecha:</b> 25/02/2022	
		<b>Página:</b> 3 de 7	

un valor para el consumidor y una utilidad para él como empresario.<sup>6</sup>

**Empresarismo:** Etapa posterior del proceso emprendedor, se convierte en la estrategia que coadyuva en la construcción del tejido empresarial local, regional y nacional mediante la consolidación en la práctica de los planes de negocio, que conlleva a la creación de nuevas empresas, y su incidencia con acciones de capacitación y asesoría para su fortalecimiento, sostenibilidad y crecimiento, que a su vez se implementan en la atención a empresas constituidas de capital privado o de economía solidaria, en la búsqueda de mayores niveles de productividad y competitividad.<sup>7</sup>

**Idea de negocio:** La idea de negocio es el producto o servicio que se ofrece al mercado.

**Microempresario:** Un microempresario es aquel que es dueño de una Micro- empresa, o no solamente dueño puede ser el empleado, es decir la persona que crea su propio trabajo y su fuente propia de ingresos por lo cual hace sus planificaciones de todos los medios de producción disponibles para lograr el restablecimiento de todo el capital empleado o invertido más el valor de los salarios, intereses y gastos que paga, además de los beneficios que le pertenecen. Por lo tanto, el microempresario realiza planes para la venta del producto o servicio, que suponen un adecuado conocimiento del mercado, de los precios, de las características de su producto y de las de la competencia.<sup>8</sup>

**Orientación:** Se registran los usuarios que visitan las instalaciones del Programa (emprendedores o microempresarios) y se les brinda una orientación que consiste en prestar un servicio de información integral; ya sea, en cuanto a emprendimiento o empleabilidad.

**Ruta Emprendimiento:** En la ruta de emprendimiento se prestan servicios de promoción del emprendimiento y del desarrollo empresarial mediante los procesos de: intervención a unidades productivas (identificación, diagnóstico, asesoría personalizada o planes de negocio y seguimiento), formalización, eventos y ferias, convocatorias micro financiamiento mediante red de microcréditos, gestión empresarial (responsabilidad social, negocios inclusivos, voluntariado

<sup>6</sup> [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/356012/356012\\_EXE/innovacion%20y%20creatividad%20empresarial/el\\_empresa\\_y\\_sus\\_funciones.html](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/356012/356012_EXE/innovacion%20y%20creatividad%20empresarial/el_empresa_y_sus_funciones.html)

<sup>7</sup> <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3639649.pdf>

<sup>8</sup> <http://www.buenastareas.com/ensayos/Microempresario/3363246.html>

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT. 800113389-7</p>	<p><b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</p>	<p><b>Código:</b> PRO-GDE-007</p>	
	<p><b>PROCEDIMIENTO:</b> RUTA EMPRENDIMIENTO - EMPLEABILIDAD</p>	<p><b>Versión:</b> 03</p> <p><b>Fecha:</b> 25/02/2022</p> <p><b>Página:</b> 4 de 7</p>	

empresarial, apadrinamiento y buenas prácticas manufactureras), estrategias de crecimiento, entre otras.

**Ruta Empleabilidad:** En la ruta de empleabilidad se prestan servicios para mejorar las probabilidades de inserción en el mercado laboral formal, desarrollando competencias laborales y facilitando el encuentro entre la oferta y la demanda laboral. Los procesos que desarrolla el Programa son: psico orientaciones, asesoría personalizada vocacional para el empleo, gestión de oportunidades, intermediación (buscador de empleo vs vacantes ofrecidas por las organizaciones) y colocación laboral.

**Sensibilización:** Se concientiza a los microempresarios o emprendedores que visitan el Programa sobre la importancia de enrutarse en alguna de las dos líneas que se ofrecen (emprendimiento o empleabilidad).

En caso de identificar personas interesadas en recibir la oferta de servicios, los asesores empresariales los contactan posteriormente.

**Unidad productiva:** Cualquier empresa, organización no empresarial o persona que realiza actividades de interés económico.

## 5. Base legal:

Ver Normograma

## 6. Condiciones generales:

1. Ser mayor de 18 años.
2. Inscripción
3. Cumplir con las acciones propuestas y términos y condiciones dentro de cada una de las rutas..

**‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’**

 Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT. 800113389-7	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>	<b>Código:</b> PRO-GDE-007	
		<b>Versión:</b> 03	
<b>PROCEDIMIENTO: RUTA EMPRENDIMIENTO - EMPLEABILIDAD</b>	<b>Fecha:</b> 25/02/2022		
	<b>Página:</b> 5 de 7		

## 7. Actividades:

Descripción del Procedimiento			
No.	Descripción de la actividad	Responsable	Evidencia
1.	<b>Registro en ofertas</b> El usuario de acuerdo a su necesidad se registra en las ofertas publicadas	Secretaria de Desarrollo Económico, Directores y equipo de trabajo	 Base de datos o Instrumento de recolección
2.	<b>Orientación y sensibilización</b> Se realizar la orientación y sensibilización de los usuarios	Secretaria de Desarrollo Económico, Directores y equipo de trabajo	 Planilla de Asistencia Externa.
3.	<b>Caracterización socio-productiva:</b> Se realizar la identificación y caracterización socio-productiva de los usuarios	Secretaria de Desarrollo Económico, Directores y equipo de trabajo	 Planilla de asistencia externa
4.	<b>Selección de ruta:</b> Seleccionar la ruta correspondiente de acuerdo a las habilidades, competencias, necesidades e intereses del usuario.   Ruta emprendimiento - Ruta empleabilidad	Secretaria de Desarrollo Económico, Directores y equipo de trabajo	 Registro de caracterización
5.	<b>Ruta emprendimiento</b> Desarrollar las etapas de la Ruta que apliquen de acuerdo al perfil del usuario, Hay un instructivo por cada una de las etapas que se llevan a cabo en el Programa (intervención a unidades productivas, capacitaciones, capital semilla, eventos o ferias, formalizar empresas como MiPymes, ideas de negocio presentadas a convocatoria,	Secretaria de Desarrollo Económico, Directores y equipo de trabajo	 Planilla de asistencia externa --Encuestas de satisfacción de ferias,  -Registro de feria,

**'La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'**

 Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT. 800113389-7	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>	<b>Código:</b> PRO-GDE-007	
	<b>PROCEDIMIENTO: RUTA EMPRENDIMIENTO - EMPLEABILIDAD</b>	<b>Versión:</b> 03	
<b>Fecha:</b> 25/02/2022			
<b>Página:</b> 6 de 7			

	microcréditos, gestión empresarial, negocio inclusivo, voluntariado empresarial y apadrinamiento).		 -Acta de compromiso de participación en ferias.
6.	<b>Ruta de la empleabilidad:</b> Desarrollar las etapas de la Ruta que apliquen de acuerdo al perfil del usuario y tomar como base para su ejecución el registro de información en la plataforma del servicio público de empleo	Secretaria de Desarrollo Económico, Directores y equipo de trabajo	 Actas Base de datos  Registro plataforma servicio público de empleo

### 8. Flujograma



### 9. Control de cambios

VERSIÓN	VIGENTE DESDE	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	11/12/2015	Primera Versión SIGAMI
02	30/07/2018	Se cambia el nombre del proceso
03	2502/2022	Se actualiza el registro del usuario al programa por INSCRIPCIÓN ya que no se realiza este procedimiento. Se revisó y actualizó el flujograma de acuerdo a las diferentes actividades.

**'La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'**

 Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT. 800113389-7	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD	<b>Código:</b> PRO-GDE-007	
	<b>PROCEDIMIENTO:</b> RUTA EMPRENDIMIENTO - EMPLEABILIDAD	<b>Versión:</b> 03	
	<b>Fecha:</b> 25/02/2022		
	<b>Página:</b> 7 de 7		

## 10. Ruta de aprobación

Elaboró	Revisó	Aprobó
Funcionarios de planta –Secretaria de Desarrollo Económico	Director (a) Emprendimiento , fortalecimiento Empresarial y Empleo	Secretaría Desarrollo Económico

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’