

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Código: CAR-GI-001	
			Versión: 07	
			Fecha: 2022/08/05	
	PROCESO: GESTIÓN DE INNOVACION Y TIC		Página 1 de 5	

PROCESO:	GESTIÓN DE INNOVACION Y TIC	RESPONSABLE:	SECRETARÍA TIC
OBJETIVO:	CONTRIBUIR AL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TIC POR PARTE DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE IBAGÜÉ, MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA, QUE PROMUEVAN EL DESARROLLO DE SOLUCIONES A PROBLEMÁTICAS DE CIUDAD, DE CONFORMIDAD CON LA POLÍTICA PÚBLICA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN Y PLAN DE DESARROLLO EN UN NIVEL DE CUMPLIMIENTO ESTIMADO EN EL 90%		
ALCANCE:	INICIA CON LA FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE INNOVACIÓN Y TIC, CONTINÚA CON LA EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA PÚBLICA, LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y TIC, LA GESTIÓN DE TIC PARA SERVICIOS Y GOBIERNO ABIERTO, FINALIZANDO CON EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO.		

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes o grupos de valor
- Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Departamental, Municipal, Ministerio de las TIC, Minciencias, Academia, Sector Privado, ISO, Concejo Municipal) - Todos los procesos de SIGAMI - Ciudadanía	- Necesidades de la comunidad - Políticas - Recursos financieros - Plan de Desarrollo Municipal - Lineamientos estratégicos - Normatividad vigente	P	FORMULACION Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA POLITICA PÚBLICA DE INNOVACIÓN Y TIC	- Política Pública de Innovación y TIC Ver POL-GI-01 - Acuerdo municipal de política pública aprobada. - Plan de Acción Política Pública.	- Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Departamental, Municipal, Ministerio de las TIC, Minciencias, Academia, Sector Privado, ISO) - Entes de control - Ciudadanía
- Gobierno Nacional, Departamental y municipal - Ministerio de TIC y Minciencias - Concejo Municipal	- Políticas de Estado - Planes y proyectos nacionales - Planes nacionales y departamentales - Planeación estratégica - Legislación vigente - Acuerdos municipales	P	REALIZAR LA PLANEACION DEL PROCESO	- Plan de Desarrollo - Plan de Adquisiciones - Plan de Acción	- Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Departamental, Municipal, Ministerio de las TIC, Minciencias, Academia, Sector Privado, ISO) - Entes de control - Sectores Económicos - Ciudadanía

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Código: CAR-GI-001	
			Versión: 07	
			Fecha: 2022/08/05	
	PROCESO: GESTIÓN DE INNOVACION Y TIC		Página 2 de 5	

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes o grupos de valor
- Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Departamental, Municipal, Ministerio de las TIC, Minciencias, Academia, Sector Privado, ISO, DANE, Concejo Municipal) - Proceso Gestión de Innovación y TIC	- Normatividad Vigente - Plan de Acción de la Política Pública de Innovación y TIC - Necesidades de la comunidad en apropiación en TIC - Información estadística - Recursos financieros	H	EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA PÚBLICA DE INNOVACIÓN Y TIC	Informe de seguimiento del Plan de Acción de la política pública de innovación y TIC.	- Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Departamental, Municipal, Ministerio de las TIC, Minciencias, Academia, Sector Privado, ISO, DANE, Concejo Municipal) - Entes de Control - Grupos de Interés - Ciudadanía
- Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Departamental, Municipal, Ministerio de las TIC, Minciencias, Academia, Sector Privado, ISO) - Todos los procesos de SIGAMI - Ciudadanía	- Necesidades de la comunidad - Políticas - Recursos financieros - Lineamientos del Ministerio de las TIC - Plan Estratégico de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones – PETIC. - Plan de Desarrollo Municipal	H	GESTION DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y TIC	Gestión y desarrollo de proyectos de inversión orientados a fortalecer la Ciencia, la Tecnología y la Innovación. VER MAN-GI-01 Gestión Integral De Proyectos De TI	- Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Departamental, Municipal, Ministerio de las TIC, Minciencias, Academia, Sector Privado, ISO) - Todos los procesos de SIGAMI - Ciudadanía
- Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Departamental, Municipal, Ministerio de las TIC, Minciencias, Academia, Sector Privado, ISO) - Todos los procesos de SIGAMI - Ciudadanía	- Política Pública de Innovación y TIC - Plan Estratégico de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones – PETIC. - Necesidades de la comunidad (Petición, Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes – PQRDS)	H	GESTION TIC PARA SERVICIOS	Trámites y servicios de cara al ciudadano, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo	- Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Departamental, Municipal, Ministerio de las TIC, Minciencias, Academia, Sector Privado, ISO) - Todos los procesos de SIGAMI - Ciudadanía
Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional, Departamental, Municipal, Ministerio de	- Política Pública de Innovación y TIC - Plan Estratégico de las Tecnologías de Información	H	GESTION TIC PARA GOBIERNO ABIERTO	Información Pública actualizada disponible en el portal Web de la Alcaldía	Entidades Públicas y Privadas (Gobierno Nacional Departamental y Municipal, Ministerio de

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Código: CAR-GI-001	
			Versión: 07	
			Fecha: 2022/08/05	
	PROCESO: GESTIÓN DE INNOVACION Y TIC		Página 3 de 5	

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes o grupos de valor
las TIC, Minciencias, Academia, Sector Privado, ISO) • Todos los procesos de SIGAMI • Ciudadanía	y las Comunicaciones – PETIC. • Necesidades de la comunidad • Reportes de Información de Carácter Público			• Datos abiertos publicados en el portal de datos.gov.co • Herramientas tecnológicas de participación ciudadana • Rendición de cuentas a través del uso de herramientas tecnológicas	Comunicaciones y de las TIC, Minciencias, academia, sector privado, ISO, etc.) • Entes de Control • Grupos de Valor • Ciudadanía
• Proceso Gestión de Innovación y TIC	• Política Pública de Innovación y TIC • Plan Estratégico de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones – PETIC. • Evidencias de la ejecución y seguimiento de la Política Pública de Innovación y TIC y del PETIC	VA	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO	• Informes de seguimiento del proceso • Indicadores de Gestión • Mapas de riesgos actualizados • Acciones Correctivas y de mejora	• Procesos Estratégicos

RECURSOS		
Tecnología, infraestructura, equipos	Humanos	Financieros
• Software para la operación del proceso • Computadores, portátiles, video beam. • Área física con modulares y divisiones, hardware y software	• Asistencial • Técnicos, Tecnólogos • Profesionales Universitarios • Profesionales Especializado • Secretario.	• Presupuesto para la operación del proceso

Normatividad y/o requisitos que aplican para el proceso			
Requisitos MIPG	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
2ª dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación 3ª dimensión: Gestión con valores para resultados 5ª dimensión: Información y comunicación	Capítulo 4. Contexto de la Organización. Capítulo 5. Liderazgo. Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora	Capítulo 4. Contexto de la Organización. Capítulo 5. Liderazgo. Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora	Capítulo 4. Contexto de la Organización. Capítulo 5. Liderazgo. Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: CAR-GI-001	
		Versión: 07	
	PROCESO: GESTIÓN DE INNOVACION Y TIC	Fecha: 2022/08/05	
		Página 4 de 5	

Normatividad y/o requisitos que aplican para el proceso			
6ª dimensión: Gestión del conocimiento y la Innovación			
Requisitos del Cliente		Requisitos legales y reglamentarios	
Ver: Matriz de necesidades, expectativas y requisitos del cliente.		Ver Normograma del Proceso	

Puntos de control	Políticas de operación	Riesgos asociados al proceso
- Seguimiento a los proyectos y a la implementación de Gobierno Digital - Actividades de control en los procedimientos.	- En la Alcaldía de Ibagué, la gestión de los proyectos de Innovación, Ciencia y Tecnología, se guiará por la política pública de Ciencia, Tecnología, Innovación y TIC, y estará orientada a cumplir las metas del Plan de Desarrollo, bajo la coordinación de la Secretaría TIC. - En la Alcaldía de Ibagué, la implementación de los componentes de Gobierno Digital está sujetos a los lineamientos del Ministerio de las TIC, bajo la coordinación de la Secretaría TIC. - En la Alcaldía de Ibagué se implementa el reglamento interno del Punto Vive Digital PVD donde se detalla de forma clara las actividades y metodologías que se deben realizar con el fin de brindar servicio de conectividad pública gratuita y capacitación tecnológica a la comunidad, en cumplimiento de los objetivos de la entidad, bajo la coordinación de la Secretaría de las TIC. - En la Alcaldía de Ibagué, la implementación de la semana y feria de Ciencia, Tecnología, Innovación y TIC, estará orientada para cumplir la normatividad vigente y guiada por la política pública de Ciencia, Tecnología, Innovación y TIC, bajo la coordinación de la Secretaría TIC.	Ver Mapa de Riesgos del Proceso

Documentos		Registros
INTERNOS	EXTERNOS	FORMATOS
Ver Documentos Internos en SIGAMI Proceso Misional Gestión de Innovación y TIC https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/contenido.php?type=3&cnt=129&subtype=1&subcnt=227	Ver Documentos Externos en SIGAMI Proceso Misional Gestión de Innovación y TIC https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/contenido.php?type=3&cnt=129&subtype=1&subcnt=227	Ver Formatos en SIGAMI Proceso Misional Gestión de Innovación y TIC https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/contenido.php?type=3&cnt=129&subtype=1&subcnt=227

Parámetros de Seguimiento y Medición (Ver Matriz De Indicadores)		
Código	Nombre del Indicador	Tipo

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Código: CAR-GI-001	
			Versión: 07	
			Fecha: 2022/08/05	
	PROCESO: GESTIÓN DE INNOVACION Y TIC		Página 5 de 5	

IND-GI-001	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN Y TIC	EFICACIA
-------------------	---	-----------------

Control de cambios		
Versión	Fecha	Descripción del cambio
01	2014/12/09	Edición inicial del documento
02	2018/07/31	Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. Se incluyó en la caracterización la identificación del ciclo PHVA, los requisitos de las normas ISO 14001 y 18001, así como los parámetros de seguimiento y medición.
03	2019/05/28	Se modificó el objeto y alcance del proceso, así como las actividades del mismo para garantizar que los mismos fueran medibles y verificables mediante las evidencias pertinentes.
04	2019/10/30	Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. Se modificaron las actividades del proceso según recomendaciones del Sistema Integrado de Gestión, proveedores, entradas, salidas y clientes, así mismo se ajustaron los documentos para soportar el seguimiento y su evidencia.
05	2020/09/25	Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. Se ajusta la política de operación y verifica los documentos y requisitos.
06	2021/10/29	Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. Se ajusta la política de operación y verifica los documentos y requisitos.
07	2022/08/05	Actualización del documento teniendo en cuenta los lineamientos del Instructivo INS-SIG-001 y del manual de identidad corporativa de la Alcaldía de Ibagué. Se modificó el objetivo del proceso, se incluyó 1 actividad y se modifica el indicador, para garantizar que los mismos fueran medibles y verificables mediante las evidencias pertinentes.

Ruta de aprobación		
Elaboró	Revisó	Aprobó
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	ASESOR DE DESPACHO	SECRETARIA DE LAS TIC