

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7	PROCESO: GESTION SOCIAL COMUNITARIA	Código: PRO-GSC-005	
	PROCEDIMIENTO: POSTULACIÓN Y NOVEDADES COLOMBIA MAYOR	Versión: 01	
		Fecha: 13/07/2022	
		Página 1 de 8	

- Objetivo:** Realizar acciones para la inscripción de beneficiarios y seguimiento a las novedades relacionadas con el cobro del subsidio del programa Colombia Mayor, según los lineamientos establecidos para ello por el nivel central con el fin beneficiar a las personas adultas mayores del Municipio de Ibagué.
- Alcance:** Desde la Inscripción de los posibles beneficiarios y seguimiento a las novedades relacionadas con el cobro del subsidio del programa Colombia Mayor, que se pueden presentar para subsanarlas o liberar cupos que permitan el ingreso de nuevos beneficiarios al subsidio, garantizando el número de cupos asignados al municipio de Ibagué.

3. Convenciones

	Punto de Control	Decisión	Nota	Evidencias	Interacción con otros procesos
Convenciones					

4. Definiciones:

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	PROCESO: GESTION SOCIAL COMUNITARIA	Código: PRO-GSC-005	
		PROCEDIMIENTO: POSTULACIÓN Y NOVEDADES COLOMBIA MAYOR	
		Fecha: 13/07/2022	
		Página 2 de 8	

COLOMBIA MAYOR: Es el programa del Gobierno Nacional que busca proteger a las personas adultas mayores que se encuentran desamparadas, no cuentan con una pensión o viven en la indigencia y/o en extrema pobreza. Consiste en:

1. Un subsidio económico directo, en efectivo y servicios sociales complementarios, al beneficiario que no reside en Centros de Bienestar del Adulto Mayor.
2. Un subsidio económico indirecto, en servicios sociales básicos y efectivos, para los beneficiarios que residen en Centros de Bienestar del Adulto Mayor.

NOVEDADES: Diferentes situaciones en las que puede incurrir el beneficiario y que afectan el pago.

INSCRITO: Persona adulta mayor que cumple con los requisitos exigidos por el programa y se postula como potencial beneficiario.

POTENCIAL BENEFICIARIO: Persona adulta mayor inscrita en el programa aceptado por el Departamento para la Prosperidad Social, en lista de espera para empezar a recibir el subsidio.

ACTIVO: Beneficiario del programa que recibe el subsidio económico.

SUSPENDIDOS: Beneficiarios que, a causa de alguna novedad, el nivel nacional le suspende el subsidio hasta que subsane dicha novedad o sea retirado del programa.

DPS: Esta sigla significa Departamento para la prosperidad social.

COMITÉ MUNICIPAL DE APOYO A LOS BENEFICIARIOS: Este comité tiene como función realizar la observación, seguimiento y verificación de los procedimientos aplicados en la gestión de cupos y novedades del programa Colombia mayor dando el aval para los retiros de los beneficiarios del programa. Está compuesto por entes de control, representantes de la comunidad y etnias, secretaría de salud, secretaría de educación, ICBF, secretaría de gobierno y el ministerio de trabajo, presidido por la secretaría de desarrollo social comunitario.

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	PROCESO: GESTION SOCIAL COMUNITARIA	Código: PRO-GSC-005	
	PROCEDIMIENTO: POSTULACIÓN Y NOVEDADES COLOMBIA MAYOR	Versión: 01	
		Fecha: 13/07/2022	
		Página 3 de 8	

5. Base legal:

Ver Normograma, código NOR-SIG-01.

6. Condiciones generales:

El programa tiene un manual operativo del Ministerio de Trabajo que establece las competencias de cada una de las unidades administrativas que opera el programa en las entidades territoriales.

El programa se opera a través de una plataforma que se denomina <https://prosperidadsocial.gov.co/colombia-mayor/>, la cual permite evidenciar en tiempo real cual es el estado de cada uno de los beneficiarios del programa y de los potenciales beneficiarios.

Los posibles beneficiarios deben cumplir con los requisitos que se encuentran en el manual operativo del Ministerio de Trabajo para ser beneficiario del subsidio.

7. Actividades

Descripción del Procedimiento			
No	Descripción de la actividad	Responsable	Evidencia
.			

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	PROCESO: GESTION SOCIAL COMUNITARIA	Código: PRO-GSC-005	
	PROCEDIMIENTO: POSTULACIÓN Y NOVEDADES COLOMBIA MAYOR	Versión: 01	
		Fecha: 13/07/2022	
		Página 4 de 8	

1.	<p>Solicitar documento de identificación al posible beneficiario del Programa Adulto Mayor</p> <p>Se solicita el documento de identidad al posible beneficiario para determinar si la persona adulta mayor aplica para la postulación al programa.</p>	Técnicos Operativos y contratistas	<p>📄 Planilla de asistencia externa firmada por el posible beneficiario del Programa</p>
2.	<p>Verificar en las diferentes bases de datos de consulta y en la plataforma del programa.</p> <p>Con el documento de identidad se verifica en las bases de datos de consulta y en la plataforma del programa</p> <p>🔍 ¿Aplica para el programa?</p> <p>Si: Continúa con la postulación</p> <p>No: Se brinda la orientación pertinente para el cumplimiento de requisitos y se termina el proceso</p>	Técnicos Operativos y contratistas	<p>📄 Postulación en línea en la plataforma de Prosperidad Social – Colombia mayor.</p>

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	PROCESO: GESTION SOCIAL COMUNITARIA	Código: PRO-GSC-005	
		PROCEDIMIENTO: POSTULACIÓN Y NOVEDADES COLOMBIA MAYOR	
		Fecha: 13/07/2022	
		Página 5 de 8	

3.	<p>Verificar que los documentos en físico estén cargados en la plataforma de manera correcta</p> <p>❓ Con el formulario impreso que expide la plataforma, producto de la postulación del adulto mayor, se verifica que concuerde con la fotocopia de documento de identidad legible presentada por el beneficiario.</p> <p>Si: Se carga a la plataforma y da continuidad al proceso de postulación.</p> <p>No: Se devuelve a la actividad 2 para iniciar de nuevo el proceso.</p> <p>📄 Nota: En el evento en que no se cargue de manera inmediata la plataforma se cierra y hay que iniciar de nuevo el proceso.</p>	Técnicos Operativos y contratistas	<p>📄 Formulario de postulación y fotocopia de la cedula legible al 150%.</p>
4	<p>Aceptación de la postulación por el Departamento Para la Prosperidad Social de inscritos en la plataforma virtual.</p> <p>🔄 Cuando se realiza la inscripción del posible beneficiario en la plataforma Prosperidad Social – Colombia mayor, el DPS se encarga de la aprobación y la priorización de la solicitud.</p>	El Departamento para la Prosperidad Social.	<p>📄 Reportes descargados de la plataforma Prosperidad Social – Colombia mayor. (Archivo en Excel)</p>
5	<p>Revisar los reportes diarios de la plataforma del Departamento Para la Prosperidad Social.</p> <p>Se ingresa a la plataforma Prosperidad Social – Colombia mayor a través de un usuario y contraseña asignado al funcionario</p>	Técnico Operativo	<p>📄 Reportes generados por la plataforma Prosperidad Social</p>

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	PROCESO: GESTION SOCIAL COMUNITARIA	Código: PRO-GSC-005	
		Versión: 01	
	PROCEDIMIENTO: POSTULACIÓN Y NOVEDADES COLOMBIA MAYOR	Fecha: 13/07/2022	
		Página 6 de 8	

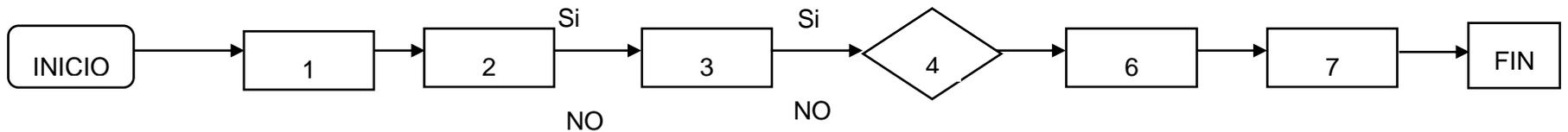
	<p>responsable, se observa el estado de los postulados y beneficiarios del municipio de Ibagué.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Suspensión por: no cobro, renta, pensión, registraduría y posibles fallecidos ▪ Nuevos ▪ Activos ▪ Antifraudes ▪ Aceptación de novedades por retiros, suspensión o reactivación 		– Colombia mayor. (Archivo en Excel)
6	<p>Notificar a los posibles beneficiarios y/o beneficiarios, las novedades reportadas en la plataforma Prosperidad Social – Colombia mayor.</p> <p>Teniendo el reporte generado por la plataforma Prosperidad Social – Colombia mayor, se filtran los diferentes tipos de novedades y se inicia la respectiva notificación a los posibles beneficiarios y/o beneficiarios con el propósito de comunicar el cambio de su estado actual en el programa.</p> <p> Nota: Debido proceso según sea el caso se emiten por parte de la alcaldía municipal oficios, resoluciones, autos de trámite y secretariales, llamadas, visitas domiciliarias, actas del comité de Colombia mayor y publicaciones en la página de la alcaldía municipal. Esta actividad se realiza con el fin de que el notificado realice los tramites correspondientes para subsanar o para iniciar el cobro del subsidio según sea el caso.</p>	<p>Dirección de Grupos Étnicos y Población Vulnerable - Técnico Operativo</p>	<p> oficios, resoluciones, autos de trámite y secretariales, base de datos llamadas, visitas domiciliarias, actas del comité de Colombia mayor y publicaciones en la página de la alcaldía municipal.</p>
7	<p>Liberar cupos para el ingreso de nuevos beneficiarios de acuerdo al reporte de las novedades de la plataforma Prosperidad Social – Colombia mayor.</p>	<p>Alcalde municipal o su delegado</p>	<p> Acta y planilla de asistencia de los comités realizados</p>

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento **NO CONTROLADO**’

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7	PROCESO: GESTION SOCIAL COMUNITARIA	Código: PRO-GSC-005	
	PROCEDIMIENTO: POSTULACIÓN Y NOVEDADES COLOMBIA MAYOR	Versión: 01	
Fecha: 13/07/2022			
Página 7 de 8			

	De manera periódica se realiza Comité Municipal de Apoyo a los Beneficiarios con el fin de validar el debido proceso, hacer vigilancia en la operatividad del programa y así liberar cupos de los beneficiarios suspendidos por renta, no cobro, pensión y registraduría que no subsanaron la novedad dentro del tiempo establecido.		
--	--	--	--

8. Flujograma:



 Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7	PROCESO: GESTION SOCIAL COMUNITARIA	Código: PRO-GSC-005	
	PROCEDIMIENTO: POSTULACIÓN Y NOVEDADES COLOMBIA MAYOR	Versión: 01	
		Fecha: 13/07/2022	
		Página 8 de 8	

9. Control de cambios

VERSIÓN	VIGENTE DESDE	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	13/07/2022	PRIMERA VERSION SIGAMI

10. Ruta de aprobación

Elaboró	Revisó	Aprobó
Técnico operativo	Profesional Especializado	Secretario/a de despacho

De manera atenta nos permitimos aclarar que en la página 4 de la evaluación se cometió un error de transcripción, se solicita hacer caso omiso.

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’