El objetivo de la presente encuesta es identificar aquellas oportunidades de mejora que nos permitan aumentar la calidad del servicio de capacitaciones a la ciudadania.

Seleccione y/o responda la pregunta según considere.

|  |  |
| --- | --- |
| **PREGUNTAS** | **RESPUESTAS** |
| 1. ¿El material (instalaciones, mobiliario, computadores, recursos utilizados, entre otros) fue adecuado para recibir el servicio? | Excelente |
| Bueno |
| Regular |
| Malo |
| 1. ¿Como considera la atención brindada por el funcionario? | Excelente |
| Buena |
| Regular |
| Mala |
| 1. ¿La temática y desarrollo del curso fueron los adecuados? | Si |
| No |
| 1. ¿El lenguaje usado por el instructor fue claro y sencillo? | Excelente |
| Bueno |
| Regular |
| Malo |
| 1. ¿Qué otra capacitación tecnológica le gustaría recibir? | Ofimática (Word, Excel, Power Point, entre otras) |
| Redes sociales o comercio electrónico (Facebook, Twitter, Instagram, entre otras) |
| Herramientas de diseño (photoshop, illustrator, canva, entre otras) |
| Herramientas de productividad (Creación de páginas, herramientas de google, herramientas que hay en internet, entre otras) |

**Gracias por contribuir con la mejora continua de nuestros procesos**