



PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: FOR-412-PRO-SIG-002

VERSIÓN: 02

FORMATO: ENCUESTA SATISFACCIÓN DE TURISTAS

FECHA: 02/11/2022

PAGINA: 1 DE 2



Para nosotros es muy importante conocer su opinión acerca del desarrollo de la actividad turística en el Cañón del Combeima - área Certificada.

Su respuesta servirá de indicador para mejorar la calidad de productos y/o servicios que se brindan en el destino. De esta manera, crear estrategias para aumentar el nivel de satisfacción de los turistas, a continuación, mencionamos aspectos relacionados a la sostenibilidad del destino turístico.

1. ¿Cree usted que el turismo en el Cañón del Combeima es Sostenible? SI NO

2. ¿Cuál es su nivel de satisfacción frente al desarrollo de las actividades turísticas en el Cañón del Combeima?

Excelente
Buena
Regular
Mala

3. ¿Cuál es la actividad turística que más realiza en el cañón del combeima?

- Senderismo
- Avistamiento de aves
- Montar a caballo
- Deportes extremos
- Gastronomía
- Alojamiento
- Baño en el Río
- Ciclismo
- ¿Otro ____Cuál? ____

4. ¿Qué falencia evidencio frente al desarrollo de las actividades turísticas en el destino?

- Movilidad
- Seguridad
- Disposición inadecuada de residuos
- Costos
- Prestación del servicio
- Infraestructura
- Ninguna
- otra ____Cuál? ____

5? ¿Ha evidenciado alguno de los siguientes impactos negativos en el Cañón del Combeima?

- Drogadicción
- Alcoholismo
- Mendicidad
- Trabajo infantil
- ESCNNA (Explotación Sexual, Comercial de Niños(a) y Adolescentes)
- Trafico de flora y fauna
- Otro ____Cuál? ____

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’



6. Información Económica.

El valor invertido en el destino se encuentra entre:

- \$10.000 a \$100.000
- \$100.001 a \$200.000
- \$200.001 a \$300.000
- \$300.001 a \$400.000
- \$400.001 a \$500.000
- Más de \$500.000

7. ¿Cuál fue su aporte al visitar el cañón del combeima?

- Reciclando
- Optimizando el uso de energía
- Haciendo uso racional del agua
- Cuidando la flora y fauna
- Apoyando el comercio local
- Ninguno

8. Caracterización de Turistas. Indicar información básica.

- a. Sexo:
Masculino: __ Femenino: __
- b. Lugar de procedencia:
País: _____ Ciudad: _____
- c. Tipo de transporte que utiliza:
Particular: __ Público: __

9. Permanencia en el destino: Cuanto tiempo permaneció en el cañón del combeima.

- 1 día
- 2 a 3 días
- Una semana
- Más de una semana

10. ¿Cómo evalúa los servicios en el Cañón del Combeima?

Aspectos	Bueno	Regular	Malo
Infraestructura			
Prestación del servicio			
Higiene y limpieza del establecimiento			
variedad de los servicios			

11. ¿Qué platos típicos le gusta del cañón del combeima?

- Carne asada
- Sancocho
- Arepa con queso
- Arepa de chocolate
- Agua panela con queso
- Almojábana
- Postres y dulces
- Trucha
- Otro _____ Cual? _____

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’