


 Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: CAR-GCA-001	
		Versión: 01	
	PROCESO: GESTIÓN CATASTRAL	Fecha: 09/05/2023	
		Página 1 de 6	

PROCESO:	Gestión Catastral	RESPONSABLE:	Dirección de Ordenamiento Territorial
OBJETIVO:	OBTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN CATASTRAL DE TODOS LOS PREDIOS DEL MUNICIPIO, SUS USOS, SUS DUEÑOS Y SU VALOR, PARA QUE SE CONVIERTA EN UN INSUMO NECESARIO Y FUNDAMENTAL PARA LA EFECTIVA ORDENACIÓN TERRITORIAL, EL DESARROLLO DE POLÍTICAS PÚBLICAS BASADAS EN LA REALIDAD DEL MUNICIPIO, EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y LA FORMALIZACIÓN DE LA PROPIEDAD.		
ALCANCE:	INICIA DESDE LA ELABORACIÓN PARTICIPATIVA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN CATASTRAL, ADMINISTRACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LAS BASES DE DATOS QUE CONTIENEN INFORMACIÓN CATASTRAL, ADMINISTRACION DE LAS BASES DEDATOS DE LOS POTENCIALES BENEFICIARIOS A PROGRAMAS SOCIALES; HASTA EL SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS, PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS.		



Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> ● Ciudadanía ● Alta Dirección ● Todos Los Procesos ● Entes descentralizados ● Gobierno Nacional ● Gobierno Departamental ● Entidades Reguladoras ● Consejo territorial de Planeación ● CORTOLIMA ● Organización de Estándares Internacionales – ISO 	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan Nacional de Desarrollo ● Plan De Desarrollo Departamental ● Programa de Gobierno ● Consenso entre actores de la Comunidad ● Normatividad Vigente ● Normas Técnicas (Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental Y Seguridad Y Salud En El Trabajo) y Otras ● Planeación Estratégica 	P	DISEÑAR, ADOPTAR Y PROMOVER LAS POLÍTICAS, PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS RELACIONADOS CON LOS PROCESOS DE FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN, CONSERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN CATASTRAL Y PROCEDIMIENTOS DEL ENFOQUE MULTIPROPOSITO	<ul style="list-style-type: none"> ● Políticas ● Planes ● Programas ● Proyectos ● Productos 	<ul style="list-style-type: none"> ● Todos los Procesos ● Ciudadanía y Grupos de Valor

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Código: CAR-GCA-001	
			Versión: 01	
	PROCESO: GESTIÓN CATASTRAL		Fecha: 09/05/2023	
			Página 2 de 6	



Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Cientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> ● Ciudadanía ● Alta Dirección ● Todos Los Procesos ● Entes descentralizados ● Gobierno Nacional ● Gobierno Departamental ● Entidades Reguladoras ● Consejo territorial de Planeación ● CORTOLIMA ● Organización de Estándares Internacionales – ISO 	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan Nacional de Desarrollo ● Plan De Desarrollo Departamental ● Programa de Gobierno ● Consenso entre actores de la Comunidad ● Normatividad Vigente ● Normas Técnicas (Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental Y Seguridad Y Salud En El Trabajo) y Otras ● Planeación Estratégica 	P	<p>IDENTIFICAR Y PRIORIZAR LAS INTERVENCIONES SEGÚN MARCONORMATIVO, DIRECTRICES DEL ÁMBITO NACIONAL, REGIONAL Y LOCAL, ESTUDIOS Y/O REQUERIMIENTOS DE ENTE DE CONTROL EN CUANTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ACTUALIZACIÓN CATASTRAL - CONSERVACIÓN CATASTRAL - DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN CATASTRAL - NOMENCLATURA - AVALÚOS COMERCIALES Y CATASTRALES - ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN GEOGRÁFICA, AGROLÓGICA Y GEODÉSICA - ADMINISTRACIÓN DEL OBSERVATORIO INMOBILIARIO 	<ul style="list-style-type: none"> ● Documento soporte donde se desarrolla la planificación y el seguimiento de los procedimientos catastrales 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ciudadanía y Grupos de Valor ● Todos los Procesos
<ul style="list-style-type: none"> ● Ciudadanía ● Alta Dirección ● Todos Los Procesos ● Entes descentralizados ● Gobierno Nacional ● Gobierno Departamental ● Entidades Reguladoras 	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan Nacional de Desarrollo ● Plan De Desarrollo Departamental ● Programa de Gobierno ● Consenso entre actores de la Comunidad ● Normatividad Vigente ● Planeación Estratégica 	H	<p>ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPÓSITO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Base de datos actualizada 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ciudadanía ● Entes de control

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Código: CAR-GCA-001	
			Versión: 01	
	PROCESO: GESTIÓN CATASTRAL		Fecha: 09/05/2023	
			Página 3 de 6	

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> ● Ciudadanía ● Alta Dirección ● Todos Los Procesos ● Entes descentralizados ● Gobierno Nacional ● Gobierno Departamental ● Entidades Reguladoras 	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan Nacional de Desarrollo ● Plan De Desarrollo Departamental ● Programa de Gobierno ● Consenso entre actores de la Comunidad ● Normatividad Vigente ● Planeación Estratégica 	H	DEMOCRATIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPÓSITO A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO Y DEMÁS ENTIDADES	<ul style="list-style-type: none"> ● Difusión masiva por diferentes medios de comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ciudadanía ● Entes de control
<ul style="list-style-type: none"> ● Ciudadanía ● Alta Dirección ● Todos Los Procesos ● Entes descentralizados ● Gobierno Nacional ● Gobierno Departamental ● Entidades Reguladoras 	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan Nacional de Desarrollo ● Plan De Desarrollo Departamental ● Programa de Gobierno ● Consenso entre actores de la Comunidad ● Normatividad Vigente ● Planeación Estratégica 	H	PRESTAR SERVICIO COMO GESTOR U OPERADOR CATASTRAL ADEMÁS ENTIDADES TERRITORIALES	<ul style="list-style-type: none"> ● Modelo institucional de prestación de servicio catastral 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ciudadanía ● Entes de control
<ul style="list-style-type: none"> ● Proceso: Gestión y Operación Catastral 	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan de Desarrollo Municipal ● Matriz Plurianual de Inversiones ● Plan Indicativo ● Planes de Acción ● Planes, Programas y Proyectos actualizados y Ejecutados ● Información reportada en el aplicativo web 	V A	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> ● Informes de seguimiento del proceso ● Indicadores de Gestión ● Mapas de riesgos actualizados ● Acciones Correctivas y mejora ● Ver PRO-PET-07- Seguimiento al plan de desarrollo municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Procesos Estratégicos



'La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: CAR-GCA-001	
		Versión: 01	
	PROCESO: GESTIÓN CATASTRAL	Fecha: 09/05/2023	
		Página 4 de 6	

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> ● Ciudadanía ● Alta Dirección ● Entes descentralizados ● Gobierno Nacional ● Gobierno Departamental ● Entidades Reguladoras 	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan Nacional de Desarrollo ● Plan De Desarrollo Departamental ● Programa de Gobierno ● Consenso entre actores de la Comunidad ● Normatividad Vigente ● Planeación Estratégica 	V	VERIFICAR QUE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS Y SALIDAS DEL PROCESO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS	<ul style="list-style-type: none"> ● Resultados de las actividades ejecutadas ● Resultados de la supervisión ● Actividades de control ● Metodología de salidas no conformes ● Registros y documentación de las salidas del proceso en el SIG ● Resultados del seguimiento, revisión y verificación de los productos, servicios, salidas y de la efectividad de los controles ● Informes de auditoría ● Informes de Revisión por la Dirección 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ciudadanía ● Entes de control

RECURSOS		
Tecnología, infraestructura, equipos	Humanos	Financieros
<ul style="list-style-type: none"> ● Software para la operación del proceso ● Aplicativo web ● Área física con las condiciones apropiadas para el desarrollo de las actividades. ● Condiciones ergonómicas para el trabajo del personal 	<ul style="list-style-type: none"> ● Equipo de trabajo de la Secretaría de Planeación, asignado para la operación del proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Presupuesto para la gestión y operación del proceso catastral

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Código: CAR-GCA-001	
			Versión: 01	
	PROCESO: GESTIÓN CATASTRAL		Fecha: 09/05/2023	
			Página 5 de 6	



Normatividad y/o requisitos que aplican para el proceso			
Requisitos MIPG	ISO 9001:2015	ISO 1401:2015	ISO 45001:2018
Requisitos del cliente		Requisitos legales y reglamentarios	
<ul style="list-style-type: none"> • Pertinente • Viable 	<ul style="list-style-type: none"> • Completo • Útil 	Ver Normograma del Proceso, NOR-SIG-001.	

Puntos de control	Políticas de operación	Riesgos asociados al proceso
<ul style="list-style-type: none"> • Auditorías Internas Integradas • Autoevaluación del Proceso 	La Alcaldía de Ibagué se compromete en mantener actualizada y disponible la información física, jurídica y económica de los predios del municipio de Ibagué con la ejecución de los procesos de formación y actualización, conservación y difusión de la información catastral con enfoque multipropósito	Ver Mapa de Riesgos del Proceso

Documentos	Registros
Ver documentación y registros en el link SIGAMI https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/contenido.php?type=3&cnt=129&subtype=1&subcnt=226 y en el listadomaestro de documentos : https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1ugw3ixUXoHhmiHVz1-4HijCchgHv1BlI	Ver documentación y registros en el link SIGAMI y en el listado maestro dedocumentos

Parámetros de Seguimiento y Medición (Ver Matriz De Indicadores)		
Código	Nombre del Indicador	Tipo
Control de Cambios		

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: CAR-GCA-001	
	PROCESO: GESTIÓN CATASTRAL	Versión: 01	
		Fecha: 09/05/2023	
		Página 6 de 6	

Versión	Vigente desde	Descripción del cambio
1	09/05/2023	Creación del documento.

Ruta de aprobación		
Elaboró	Revisó	Aprobó
Contratistas de la Dirección de Ordenamiento Territorial	Director de Ordenamiento Territorial	Director de Ordenamiento Territorial

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’