

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Código: CAR-GPC-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA		Versión: 10	
			Fecha: 23/06/2023	
			Página 1 de 12	

Proceso:	Gestión de la gobernabilidad, convivencia y seguridad ciudadana		Secretario(a) de Gobierno, Director(a) de Espacio Público y Director(a) Justicia.		
Objetivo:	Formular, implementar, adoptar y hacer seguimiento a políticas públicas, planes, programas y proyectos territoriales de seguridad, justicia y orden público, derechos humanos y convivencia pacífica; a través de estrategias de prevención, atención, promoción y protección, encaminados a fortalecer la gobernabilidad democrática y la resolución pacífica de conflictos en el municipio.				
Alcance:	Inicia con la planeación del proceso, formulando planes, programas y proyectos que fortalezcan la paz, la convivencia pacífica y el orden público, la coordinación de las autoridades municipales, mediación en la prevención y atención de problemas relacionados con la seguridad, convivencia ciudadana, derecho internacional humanitario, hasta la protección de víctimas, atención, promoción, prevención y aplicación del código de policía, la recepción y evaluación de las pruebas, proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como de los adultos mayores, en materia de alimentos y violencia intrafamiliar, además se desarrollan actividades asociadas al control y vigilancia de establecimientos comerciales, propiedad horizontal, matrícula inmobiliaria, verificando el cumplimiento de los derechos del consumidor, controlando y vigilando infracciones urbanísticas, de medio ambiente, protección animal y del espacio público, se implementan mecanismos alternativos de resolución de conflictos y audiencia pública, finaliza con el seguimiento y evaluación del proceso.				
Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes o grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y privadas Ciudadanía Alta Dirección 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad vigente Planeación Estratégica Plan de Desarrollo Plan indicativo Políticas Públicas Vigentes 	P	Formular planes, programas y proyectos que fortalezcan la paz, convivencia pacífica y el orden público.	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Acción por Direcciones Plan integral de convivencia y seguridad ciudadana (PICSC) Políticas públicas formuladas. 	<ul style="list-style-type: none"> Entidades Públicas y Privadas Comunidad (Personas Jurídicas y Naturales) Todos los procesos.

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Código: CAR-GPC-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA		Versión: 10	
			Fecha: 23/06/2023	
			Página 2 de 12	

<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • ICBF • Fiscalía General de la Nación • Migración • Instituto de Medicina Legal • INPEC • Organismos de socorro • Policía • Ejército • Defensoría de Pueblo • Personería de Ibagué • Unidad Nacional de Protección 	<ul style="list-style-type: none"> • Subcomité técnico de prevención, protección y garantías de no repetición de Ibagué-Tolima. • Comité interinstitucional trata de personas • Comité de orden público • Comité de Convivencia • Consejo territorial de paz • Comité de prevención en el consumo de sustancias psicoactivas • Comité de Derechos Humanos • Comité de discapacidad • Acuerdos Municipales 	P	<p style="text-align: center;">La coordinación y articulación interinstitucional con las autoridades del municipio para la implementación de estrategias, acciones públicas de prevención, reacción y reducción de las conflictividades y hechos que afectan la convivencia; así como violaciones de derechos humanos e infracciones al derecho internacional humanitario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Documento Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana PISCC. • Rutas y protocolos de atención, reacción ante violaciones de derechos humanos e infracción al derecho internacional humanitario • Ruta de explotación sexual y comercial niños, niñas y adolescentes (NNA) • Ruta interinstitucional de trata de personas • Ruta de prevención en consumo de sustancias psicoactivas. • Ruta de reclutamiento de niños, niñas y adolescentes (NNA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidad (personas jurídicas y naturales) • Entidades públicas y privadas • Autoridades municipales, • Fiscalía, • Migración, • Instituto de Medicina Legal, • INPEC, • Organismos de socorro, • Policía, • Ejército, • Defensoría del Pueblo, • Personería de Ibagué • Unidad Nacional de Protección, • ICBF,
---	--	----------	---	---	--

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Código: CAR-GPC-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA		Versión: 10	
			Fecha: 23/06/2023	
			Página 3 de 12	

<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Población con enfoque diferencial • Víctimas, • Líderes sociales • Defensores de derechos humanos DDHH y amenazados 	<ul style="list-style-type: none"> • Subcomité técnico de prevención, protección y garantías de no repetición de Ibagué-Tolima. • Comité interinstitucional trata de personas • Comité de orden público • Comité de convivencia • Consejo territorial de paz • PQR. 	H	<p>Coordinar la reacción de las autoridades municipales ante los problemas relacionados con la seguridad y convivencia ciudadana, así como tramitar quejas, denuncias, peticiones y la protección para víctimas, líderes sociales y defensores de DDHH amenazados y ciudadanía general.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ruta de protección para víctimas, líderes sociales y defensores de DDHH Amenazados • Ruta de atención a víctimas del delito de trata de personas • Medidas de protección para casos de violencia Intrafamiliar y/o conflictos familiares. • Procesos Administrativos de restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA) • Procesos policivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía, • Población con enfoque diferencial • Víctimas • Líderes sociales • Defensores de DDHH y amenazados
<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Policía Nacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Quejas. Querellas, comparendo y denuncias. • Normatividad vigente • Información ciudadana 	H	<p>Promover y fortalecer el cumplimiento de los comportamientos favorables a la convivencia, con pedagogía, control, sanción y seguimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar estrategias del PICSC que fortalezcan la convivencia y seguridad ciudadana. • Participación en trabajo comunitario o Actividad pedagógica de convivencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Partes Interesadas • Instituciones Educativas • Establecimiento de comercio • Asociaciones, organizaciones, fundaciones

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Código: CAR-GPC-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA		Versión: 10	
			Fecha: 23/06/2023	
			Página 4 de 12	

				<ul style="list-style-type: none"> Medidas correctivas 	
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Policía Nacional ICBF Procuraduría Fiscalía Defensoría del Pueblo Personería Municipal Instituciones Educativas EPS – IPS 	<ul style="list-style-type: none"> Peticiones, quejas, reclamos y denuncias. Normatividad vigente 	H	<p>Proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como de los adultos mayores y demás miembros del núcleo familiar en materia de alimentos, visitas y violencia intrafamiliar, así como prevenir su vulneración</p>	<ul style="list-style-type: none"> Medidas de protección Sanciones o multas. Actos administrativos 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Niños, niñas y adolescentes (NNA) Adultos mayores Partes Interesadas
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Consumidores Policía Nacional Parqueaderos Establecimientos comerciales Superintendencia de Industria y Comercio 	<ul style="list-style-type: none"> Peticiones, quejas, reclamos y denuncias. Normatividad vigente 	H	<p>Ejercer control y vigilancia sobre el comercio para verificar el cumplimiento a lo consagrado en la ley 1480 – estatuto del consumidor, así mismo brindar orientación a las ligas de consumidores y ciudadanía en general</p> <p>Sobre las disposiciones consagradas en la normatividad vigente que regula la materia</p> <p>Categorización de parqueaderos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Acto administrativo Publicaciones, plegables y material publicitario. Resoluciones de reconocimiento a ligas de consumidores 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Partes Interesadas Propietarios de establecimientos comerciales Ligas de consumidores Consumidores Parqueaderos
<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía Policía Nacional Concejo municipal 	<ul style="list-style-type: none"> Peticiones, quejas, reclamos y denuncias. Normatividad vigente 	H	<p>Verificar el cumplimiento de los requisitos legales para el funcionamiento de los establecimientos comerciales y</p>	<ul style="list-style-type: none"> Actos administrativos 	<ul style="list-style-type: none"> Propietarios de establecimientos comerciales y públicos

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Código: CAR-GPC-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA		Versión: 10	
			Fecha: 23/06/2023	
			Página 5 de 12	

			Públicos (inspector)		
<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Servidores públicos de la entidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Peticiones, quejas, reclamos y denuncias. Normatividad vigente • Informes técnicos 	H	Proteger la posesión y tenencia de los bienes inmuebles de la ciudadanía o del estado, fiscales o de uso público	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso policivo • Acto administrativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Partes Interesadas • Grupos de valor
<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía en general • Personas naturales y jurídicas organizadoras de eventos. • Personas naturales y/o jurídicas dedicadas a la actividad de arrendamiento de bienes e inmuebles. • Inmuebles regidos a la propiedad horizontal. • Constructoras. • Personas naturales y/o jurídicas de publicidad • Entes de control 	<ul style="list-style-type: none"> • Peticiones, quejas, reclamos y denuncias. Normatividad vigente • Informes técnicos 	H	Apoyar los procesos de recuperación y protección del espacio público en la ciudad.	<ul style="list-style-type: none"> • Acto administrativo de propiedad horizontal • Acto administrativo de matrícula de arrendador • Acto administrativo de registro como urbanizador • Legalización publicidad exterior • Actos administrativos de permisos de ocupación • Actas técnicas de recibo áreas de cesión • Acto administrativo tipo autorización permiso de ventas • Acto administrativo eventos • Actos administrativos Ley 388 y decreto 640 • Informe de actividades de control. • Respuestas a los 	<ul style="list-style-type: none"> • Personas naturales o jurídicas • Partes Interesadas • Entes de control

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Código: CAR-GPC-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA		Versión: 10	
			Fecha: 23/06/2023	
			Página 6 de 12	

				PQRS	
<ul style="list-style-type: none"> • Policía Nacional-METIB- Policía Ambiental Y Ecológica. • Ciudadanía • Personas naturales y jurídicas • Fundaciones animalistas y rescatistas legalmente constituidas. • Veedurías ciudadanas legalmente constituidas cuyo objeto se relacione con la actividad del proceso. • Personería municipal • Población animal 	<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de Colombia. • Acta de Aprehensión Material Preventiva. • Denuncia por maltrato o abandono • Actuación de oficio. • Normatividad vigente • Plan de Desarrollo • Junta protectora de animales 	H	Brindar atención integral de los animales en condición de abandono o vulnerabilidad manifiesta	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de visita médico-veterinaria • Formatos de adopción 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía en general • Partes Interesadas • Comunidad animalista y rescatistas
<ul style="list-style-type: none"> • Proceso gestión de la gobernabilidad, participación y convivencia ciudadana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planes, programas y proyectos que fortalezcan la paz, convivencia pacífica y el orden público. • Informes técnicos y conceptos. • Actas de control y vigilancia, informes policivos, informes técnicos. • Actas de conciliación de alimentos, custodia y visitas. • Actas de violencia intrafamiliar. • Medidas de protección en violencia 	V A	REALIZAR SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento en los instrumentos de planeación. • Indicadores de Gestión • Mapa de riesgos actualizados • Control de las salidas no conformes • Acciones Correctivas y de mejora • Plan de Acción 	<ul style="list-style-type: none"> • Alta Dirección • Entes de control

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Código: CAR-GPC-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA		Versión: 10	
			Fecha: 23/06/2023	
			Página 7 de 12	

	<ul style="list-style-type: none"> intrafamiliar. Procesos administrativos de restablecimiento de derechos de NNA (PARD) 				
--	--	--	--	--	--

RECURSOS		
Tecnología, infraestructura, equipos	Humanos	Financieros
<ul style="list-style-type: none"> Software básico (Microsoft Office) para la operación del proceso y conectividad Área física con las condiciones apropiadas para el desarrollo de las actividades. Condiciones ergonómicas para el trabajo del personal. Vehículos asignados a las comisarías, corregimientos e inspecciones de policía para poder cumplir con sus funciones de protección y atención. Dotación en elementos para cumplir con los protocolos en bioseguridad y el aseo y la desinfección de los sitios de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Personal de planta asignado a la dependencia responsable del proceso, según el decreto de planta de personal vigente. Contratistas de prestación de servicios y/o apoyo a la gestión, según la necesidad de la administración. 	<ul style="list-style-type: none"> Presupuesto para la operación del proceso

NORMATIVIDAD Y/O REQUISITOS QUE APLICAN PARA EL PROCESO			
Requisitos MIPG	ISO 9001:2015	ISO 1401:2015	ISO 45001:2018
	Capítulo 4. Contexto de la organización.	Capítulo 4. Contexto de la Organización.	
	Capítulo 5. Liderazgo.	Capítulo 5. Liderazgo.	Capítulo 4. Contexto de la

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: CAR-GPC-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA	Versión: 10	
		Fecha: 23/06/2023	
		Página 8 de 12	

NORMATIVIDAD Y/O REQUISITOS QUE APLICAN PARA EL PROCESO			
2ª Dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación 3ª Dimensión: Gestión con valores para resultados. 6ª Gestión del conocimiento y la Innovación	Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora	Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño Capítulo 10. Mejora	Organización. Capítulo 5. Liderazgo. Capítulo 8. Operación Capítulo 9. Evaluación del Desempeño. Capítulo 10. Mejora
Requisitos del cliente		Requisitos legales y reglamentarios	
<ul style="list-style-type: none"> • Pertinente • Viable • Oportuno • Claro • Legal • Idóneo 	<ul style="list-style-type: none"> • Accesible • Útil • Cumple requisitos • Ver identificación de grupos de valor • (clientes y partes interesadas) y sus necesidades 	Ver Normograma del Proceso, NOR-SIG-001.	

Puntos de control	Políticas de operación	Riesgos asociados al proceso
<ul style="list-style-type: none"> • Auditorías Internas Integradas. • Autoevaluación del Proceso 	Se establecerán planes y programas tendientes a la protección a la familia, con el propósito de promover y fortalecer la convivencia armónica que propenda por el bienestar de la comunidad y la seguridad ciudadana, con base en la normatividad vigente. Los programas de seguridad y convivencia ciudadana articulan el fortalecimiento de las medidas de prevención por acuerdos ciudadanos, el respeto por los derechos humanos, el control y la sanción policiva a los actos delictivos, la resolución de conflictos por la vía de la conciliación entre los ciudadanos,	Ver Mapa de Riesgos del Proceso

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: CAR-GPC-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA	Versión: 10	
Fecha: 23/06/2023			
Página 9 de 12			

	<p>así como la participación de los ciudadanos y la Administración Pública en normas de convivencia para avanzar en el respeto por los otros y las instituciones. Igualmente promover, facilitar, legalizar, capacitar y fortalecer la participación comunitaria y la organización democrática, moderna y representativa, así como apoyar el desarrollo integral de las organizaciones sociales, religiosas, comunales y comunitarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mediante la ejecución de este proceso se busca motivar cambios culturales y de actitud entre los habitantes del Municipio de Ibagué para convivir en paz y generar confianza a los visitantes y residentes, mejorar las relaciones de vecindad y en el disfrute de los espacios públicos. Para promover la cultura de la paz y resolución pacífica de controversias entre los ciudadanos para mejorar el clima de convivencia y de inversión en la ciudad, se fortalecerá la Casa de Justicia y los Centros Atención Municipales (CAM), las Comisarías de Familia, las Inspecciones de Policía y las Corregidurías, así como los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos. • Se determina que en la Secretaría de Gobierno mensualmente se realizarán Comités Técnicos, los cuales se desarrollarán en las diferentes direcciones y el despacho con el fin de revisar los lineamientos y planeación de los diferentes procesos. • De forma bimestral se realizarán monitoreos de las actividades que se presentarán a planeación a través de las visitas aleatorias de auto control evidenciadas a través de las actas y listas de chequeo. 	
--	---	--

Documentos	Registros
Ver documentos en el link SIGAMI y/o en el listado maestro de documentos y registros.	

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: CAR-GPC-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA	Versión: 10	
		Fecha: 23/06/2023	
		Página 10 de 12	

PARÁMETROS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN (VER MATRIZ DE INDICADORES)		
Código	Nombre del Indicador	Tipo
IND-GPC-01	EJERCER CONTROL DEL ESPACIO PÚBLICO: M2 DE ESPACIO PÚBLICO RECUPERADOS	EFICIENCIA
IND-GPC-03	ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN INTEGRAL Y PROTECCIÓN ANIMAL	EFICACIA
IND-GPC-04	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL PLAN INTEGRAL DE CONVIVENCIA SEGURIDAD CIUDADANA (PICSC) EN IBAGUÉ	EFICIENCIA
PENDIENTE	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE LA POLITICA DE PARTICIPACION CIUDADANA	EFICIENCIA

Control de Cambios		
Versión	Vigente desde	Descripción del cambio
01	2014/12/09	Edición inicial del documento
02	2018/03/26	Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. Se incluyó en la caracterización la identificación del ciclo PHVA, los requisitos de las normas ISO 14001 y 18001, así como los parámetros de seguimiento y medición.
03	2018/05/11	<ul style="list-style-type: none"> • Se unificaron los procesos: Gestión de la Seguridad y Convivencia Ciudadana, con Gestión de Control y Vigilancia: GESTIÓN DE LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENCIA CIUDADANA • Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. • Se incluyó en la caracterización la identificación del ciclo PHVA, los requisitos del Modelo Integrado de Planeación

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: CAR-GPC-001	
		Versión: 10	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA	Fecha: 23/06/2023	
		Página 11 de 12	

		y Gestión - MIPG y las normas ISO 9001, ISO 14001, 45001, así como los parámetros de seguimiento y medición.
04	2019/04/23	Actualización del documento teniendo en cuenta la nueva estructura organizacional adoptada mediante Decreto 1000-004 de enero de 2019 y el nuevo Modelo de Operación por Procesos, aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño el 26 de febrero de 2019, así como los ajustes propios del proceso, asociados con el cambio de nombre y la inclusión de nuevas actividades.
05	2019/08/01	Se actualizó el nombre de <i>GUI-GPC-01: CAPACITACIONES Y PROGRAMAS COMUNITARIOS APLICADOS PARA CONMUTAR LAS MEDIDAS CORRECTIVAS DE MULTA TIPO 1 Y 2</i>
06	2019/10/30	Se actualizaron unos formatos nuevos aprobados en Septiembre y se actualizaron los indicadores
07	2020/09/14	Se realizaron algunos ajustes a la caracterización y se actualizaron los indicadores
08	2021/07/28	Se realizaron algunos ajustes a la caracterización
09	2022/04/04	Se realizó actualización a la caracterización en las salidas de acuerdo a las actividades definidas por el proceso. Se definió un nuevo indicador denominado PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACION CIUDADANA y se omitió el indicador denominado CAPACITAR INSTITUCIONES EDUCATIVAS A NIVEL URBANO EN PREVENCIÓN DE LA ESCNNA
10	2023/06/23	Se actualiza debido a que se creó un nuevo proceso denominado Gestión de la Participación Ciudadana quedando independiente de este proceso

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: CAR-GPC-001	
	PROCESO: GESTIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA	Versión: 10	
		Fecha: 23/06/2023	
		Página 12 de 12	

Ruta de aprobación		
Elaboró	Revisó	Aprobó
Profesionales de la Secretaría de Gobierno	Asesora Despacho	Secretario de Gobierno

‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’