

 Alcaldía Municipal Ibagué <small>NIT. 800113389-7</small>	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: INS-SIG-801	
		Versión: 01	
INSTRUCTIVO: DILIGENCIAMIENTO FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	Fecha: 10/10/2023		
	Página: 1 de 10		

INSTRUCTIVO DILIGENCIAMIENTO FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: INS-SIG-802	
	INSTRUCTIVO: DILIGENCIAMIENTO FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	Versión: 01	
		Fecha: 10/10/2023	
		Página: 2 de 10	

1. OBJETIVO

Establecer directrices para el correcto diligenciamiento de la ficha técnica de formulación de indicadores en la Entidad, con la finalidad de establecer un criterio único que facilite su aplicación e interpretación.

2. ALCANCE

Aplica para todos los procesos de la entidad, en especial aquellas donde se generan mediciones que requieran ser documentadas en el Sistema Integrado de Gestión - SIGAMI

3. TERMINOLOGÍA Y DEFINICIONES

TÉRMINOS RELATIVOS AL SISTEMA ESTADÍSTICO NACIONAL

CALIDAD ESTADÍSTICA. Es el cumplimiento de las propiedades que debe tener el proceso y el producto estadístico, para satisfacer las necesidades de información de los usuarios.

CÓDIGO NACIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS. Instrumento técnico y regulador, cuya finalidad es contribuir al mejoramiento de la producción y difusión de las estadísticas oficiales.

SISTEMA ESTADÍSTICO NACIONAL (SEN). Conjunto articulado de componentes que, de manera organizada y sistemática, garantiza la producción y difusión de las estadísticas oficiales a nivel nacional y territorial que requiere el país. Sus componentes son las entidades u organizaciones que lo integran, usuarios, procesos e instrumentos técnicos para la coordinación, políticas, principios, fuentes de información, infraestructura tecnológica y talento humano.

TÉRMINOS RELATIVOS A LOS ATRIBUTOS DE LA CALIDAD ESTADÍSTICA

ACCESIBILIDAD. Facilidad con que la información estadística puede ser ubicada y obtenida por los usuarios. Contempla la forma en que ésta se provee, los medios de difusión, así como la disponibilidad de los metadatos y los servicios de apoyo para su consulta.

COHERENCIA. Se refiere al grado en que están lógicamente conectados los conceptos utilizados, las metodologías aplicadas y los resultados producidos por la operación.

COMPARABILIDAD. Es la característica que permite que los resultados de diferentes operaciones estadísticas puedan relacionarse, agregarse e interpretarse entre sí o con respecto a algún parámetro común.

CONTINUIDAD. Hace referencia a la garantía de la producción permanente de la operación estadística, basada en la adecuación de los recursos, así como en el soporte normativo.

CREDIBILIDAD. Es la confianza que depositan los usuarios en los productos estadísticos, basándose en la percepción de que éstos se producen de manera profesional de acuerdo con estándares estadísticos adecuados, y que las políticas y las prácticas son transparentes.

EXACTITUD. Grado en que los resultados de la operación estadística se aproximan y describen correctamente las cantidades o las características que se desean medir.

INTERPRETABILIDAD. Facilidad con la que el usuario puede entender, utilizar y analizar los datos; teniendo en cuenta el alcance de los mismos.

	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: INS-SIG-802	
	INSTRUCTIVO: DILIGENCIAMIENTO FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	Versión: 01	
		Fecha: 10/10/2023	
		Página: 3 de 10	

OPORTUNIDAD. Se refiere al tiempo que transcurre entre la ocurrencia del fenómeno de estudio y la publicación de la información estadística, de tal manera que sea útil para la toma de decisiones.

PRECISIÓN. La propiedad de estimar la realidad del fenómeno de estudio con un error aleatorio mínimo.

PUNTUALIDAD. Es el cumplimiento del calendario establecido para la publicación de los resultados de la operación estadística.

RELEVANCIA. Se refiere al grado en que las estadísticas satisfacen las necesidades de información de los usuarios.

TRANSPARENCIA. Condición bajo la cual el productor de estadísticas pone a disposición de los usuarios los metadatos que permiten conocer el desarrollo de la operación estadística.

TÉRMINOS RELATIVOS A LA ENTIDAD

ALTA DIRECCIÓN. Persona o grupo de personas que dirige y controla la entidad y quienes tienen poder para delegar autoridad y proporcionar recursos.

ENTIDAD. Se refiere a las personas jurídicas, públicas o privadas, órganos, u organizaciones pertenecientes al SEN, que producen y difunden información estadística.

MARCO LEGAL. Es el resumen de la normatividad en la que se circunscribe la operación estadística, recopilando los aspectos legales que caracterizan, contextualizan y delimitan el fenómeno de estudio.

TÉRMINOS RELATIVOS AL PROCESO ESTADÍSTICO

PROCESO ESTADÍSTICO. Conjunto sistemático de actividades encaminadas a la producción de estadísticas que comprende, entre otras, la detección de necesidades, el diseño, la recolección, el procesamiento, el análisis y la difusión.

DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS. Fase del proceso estadístico en la que se determinan y validan las necesidades de información estadística, se establecen los objetivos de la operación estadística y se construye el plan general de trabajo.

DISEÑO Y PRUEBAS. Fase del proceso estadístico en la que se definen, prueban y documentan los instrumentos y procedimientos para la ejecución, análisis y difusión.

EJECUCIÓN. Fase del proceso estadístico en la cual se realiza la recolección y procesamiento de los datos.

ANÁLISIS. Fase del proceso estadístico en la que se examina la consistencia y coherencia de la información consolidada y se generan los productos definidos en el diseño.

DIFUSIÓN. Fase del proceso estadístico en la que se pone a disposición de los usuarios la información estadística, a través de los medios de divulgación establecidos.

TÉRMINOS RELATIVOS A LOS TIPOS DE OPERACIÓN ESTADÍSTICA

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO

	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: INS-SIG-802	
	INSTRUCTIVO: DILIGENCIAMIENTO FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	Versión: 01	
		Fecha: 10/10/2023	
		Página: 4 de 10	

OPERACIÓN ESTADÍSTICA. Aplicación de un proceso estadístico sobre un objeto de estudio que conduce a la producción de información estadística.

OPERACIÓN ESTADÍSTICA A PARTIR DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS. Aplicación de un proceso estadístico que utiliza en la metodología estadística un conjunto de variables contenidas en uno o más registros administrativos.

OPERACIÓN ESTADÍSTICA DERIVADA. Aplicación de un proceso estadístico que utiliza en la metodología estadística la estimación o el modelamiento, a partir del uso de información estadística o su combinación con bases de datos provenientes de una o varias fuentes, basado en conceptualizaciones o metodologías ajenas a las de las fuentes de datos utilizados.

OPERACIÓN ESTADÍSTICA POR CENSO. Aplicación de un proceso estadístico que utiliza en la metodología estadística el levantamiento de información sobre el conjunto completo de las unidades de observación pertenecientes a una determinada población o universo objeto de estudio.

OPERACIÓN ESTADÍSTICA POR MUESTREO PROBABILÍSTICO. Aplicación de un proceso estadístico que utiliza en la metodología estadística la selección de una muestra basada en un marco muestral y en las probabilidades de selección previamente conocidas, para obtener estimaciones de una población objetivo.

OPERACIÓN ESTADÍSTICA POR MUESTREO NO PROBABILÍSTICO. Aplicación de un proceso estadístico que utiliza en la metodología estadística la selección de una muestra no aleatoria para caracterizar un conjunto de unidades observadas.

TÉRMINOS RELATIVOS A LA OPERACIÓN

ALCANCE TEMÁTICO. Delimita los aspectos temáticos investigados en la operación estadística.

COBERTURA GEOGRÁFICA. Es la extensión territorial sobre la cual se ejecuta una operación estadística. Como ejemplo se puede mencionar: cobertura nacional, regional o departamental.

DOCUMENTO METODOLÓGICO. Documento que presenta a los usuarios de manera clara y precisa los métodos y las actividades desarrolladas en el proceso estadístico.

DOMINIO DE ESTUDIO. Segmento de la población del que se requieren estimaciones específicas para medir un fenómeno.

FICHA METODOLÓGICA. Documento técnico que permite recopilar de forma resumida información explicativa de una operación estadística.

FUENTE. Elementos, individuos o instituciones que proporcionan información.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA. Conjunto de resultados y la documentación que los soportan, que se obtienen de las operaciones estadísticas y que describen o expresan características sobre un elemento, fenómeno u objeto de estudio.

MARCO (CENSAL O MUESTRAL). Instrumento que permite identificar y ubicar los elementos de la población objetivo. Se denomina marco muestral o marco censal según el tipo de operación estadística, por muestreo o por censo, respectivamente.

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: INS-SIG-802	
	INSTRUCTIVO: DILIGENCIAMIENTO FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	Versión: 01	
		Página: 5 de 10	

MARCO CONCEPTUAL. Soporte teórico e ilustrativo que precisa los principales términos y conceptos empleados para comprender la temática de la operación estadística y los resultados que ésta genera.

MARCO TEÓRICO. Resumen de la revisión a la literatura sobre el tema de estudio, describiendo el estado del arte en el campo temático y estadístico para dar fundamento conceptual a la operación estadística.

METODOLOGÍA ESTADÍSTICA. Procedimientos y técnicas estadísticas utilizadas en el tratamiento de la información que caracterizan a la operación estadística.

PERÍODO DE RECOLECCIÓN. Indica el intervalo de tiempo o la fecha en la cual se realiza el levantamiento o acopio de los datos.

POBLACIÓN OBJETIVO. Conjunto de elementos definidos en un espacio y en un tiempo sobre los que se desea información.

PORCENTAJE DE COBERTURA. Cociente entre las unidades de observación efectivamente incluidas durante la recolección de los datos con respecto al total de unidades de observación esperadas.

PORCENTAJE DE NO RESPUESTA. Cociente entre las unidades de observación de las cuales no se obtuvo información, respecto a las unidades de observación esperadas. El objetivo de este indicador es identificar el grado de eficacia en el que se encuentra la investigación con respecto al proceso operativo de la recolección.

UNIDAD DE ANÁLISIS. Elemento de estudio sobre el que se presentan los resultados o las conclusiones de la operación estadística.

UNIDAD DE MUESTREO. Elemento o conjunto de elementos definidos o establecidos a ser seleccionados en la muestra.

UNIDAD ESTADÍSTICA. Corresponde a las unidades de observación, las unidades de análisis y, cuando aplique, las unidades de muestreo.

UNIDAD DE OBSERVACIÓN. Elemento o conjunto de elementos sobre los que se hace la medición de las diferentes variables en una operación estadística.

UNIVERSO DE ESTUDIO. Describe el conjunto de unidades o individuos a los que se refiere el estudio y que satisfacen una definición común. Refleja los objetivos del estudio, por cuanto los describe en términos de contenido, unidades, espacio y tiempo.

VARIABLE. Característica de las unidades estadísticas, que puede asumir un conjunto de valores los cuales pueden ser cuantitativos o cualitativos.

TÉRMINOS RELATIVOS AL RESULTADO

ANONIMIZACIÓN DE MICRODATOS. Proceso técnico que consiste en transformar los datos individuales de las unidades de observación, de tal modo que no sea posible identificar sujetos o características individuales de la fuente de información, preservando así las propiedades estadísticas en los resultados.

METADATOS. Información necesaria para el uso e interpretación de las estadísticas. Los metadatos describen la conceptualización, calidad, generación, cálculo y características de un conjunto de datos estadísticos.

	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: INS-SIG-802	
	INSTRUCTIVO: DILIGENCIAMIENTO FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	Versión: 01	
		Fecha: 10/10/2023	
		Página: 6 de 10	

MICRODATOS. Cada uno de los datos sobre las características de las unidades de estudio de una población (individuos, hogares, establecimientos, entre otras) que se encuentran consolidados en una base de datos.

PERÍODO DE REFERENCIA. Período de tiempo específico (día, semana, mes, año) o punto en el tiempo al que corresponde la observación realizada, o la variable de interés).

SERIES HISTÓRICAS. Sucesión de datos sobre una o más características que sean objeto de estudio, las cuales son consolidadas en intervalos de tiempo iguales (diario, semanal, semestral, anual, entre otros) y organizadas cronológicamente para permitir su análisis temporal teniendo en cuenta los cambios metodológicos que estas puedan presentar.

4. CONDICIONES GENERALES

De acuerdo con su marco legal actividades y/o funciones, es de vital importancia que la alta dirección proporcione los recursos necesarios, al igual que mantenga y mejore el proceso estadístico con un compromiso de transparencia, confidencialidad e imparcialidad asegurando la continuidad de la operación estadística.

5. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

5.1. Identificación

Este bloque realizamos una clara identificación del indicador estableciendo dos aspectos: El indicador este asociado a, Tipo de indicador. (Ver Gráfica 1).

	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:	
	FORMATO: FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	Versión:	
		Fecha:	
		Página: 1 de 1	

1. IDENTIFICACIÓN

El indicador esta asociado a:		Tipo de indicador:	
Plan de desarrollo		Eficacia	
SIGAMI		Eficiencia	
		Efectividad	

Código del indicador	
Plan de Desarrollo Municipal	Nombre y vigencia:
	Dimensión:
	Sector:
	Programa:
	Subprograma:
	Meta:
	Código (Meta):
SIGAMI	Proceso:

a) **Indicador asociado a:** aquí debemos seleccionar con Si o No a que enfoque pertenece el indicador.

Plan de desarrollo: Si el indicador corresponde a un indicador de producto o resultado del Plan de Desarrollo vigente.

SIGAMI: Si el indicador corresponde a la medición de un proceso determinado en el Sistema Integrado de Gestión.

	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: INS-SIG-802	
	INSTRUCTIVO: DILIGENCIAMIENTO FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	Versión: 01	
		Fecha: 10/10/2023	
	Página: 7 de 10		

- b) **Tipo de indicador:** Aquí se identifica la tipología del indicador, de acuerdo a su desempeño según calidad; indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad; por lo cual, seleccione con “Si” o “No”.

Eficacia: Si el indicador nos expone logro de los objetivos, metas y resultados dentro de un plan, programa, proyecto o política.

Eficiencia: Si el indicador nos permite establecer una relación de productividad en el uso de los recursos.

Efectividad: Si el indicador nos fusiona los conceptos de eficiencia y la eficacia, es decir, el logro de los resultados programados en el tiempo y con los costos mínimos y razonables posibles. Es la medida del impacto de los productos en el objetivo y el logro del impacto está dado por los atributos que tienen los productos lanzados al objetivo.

5.2. Validación del indicador

Este módulo determina el detalle del indicador en cuanto a tipo y orientación, se deben diligenciar todos los campos sí en la identificación se determina que el indicador está asociado a Plan de Desarrollo o SIGAMI y el tipo de indicador es de eficacia o eficiencia.:

2. VALIDACIÓN DEL INDICADOR				
Tipo de indicador	Orientación del indicador			
Rangos de cumplimiento	● ≥ 91 hasta 100	● Entre 71 - 90	● Entre 41 - 70	● ≤ 40
Metas	2024		2025	
	2026		2027	
	Cuatrienio			

- a) **Tipo de indicador:** aquí de debe seleccionar según la clasificación establecida por el DANE en la actualidad, los indicadores se agrupan en tres tipos:

Gestión: Cuantifica los recursos físicos, humanos y financieros utilizados en el desarrollo de las acciones; y mide la cantidad de acciones, procesos, procedimientos y operaciones realizadas durante de la etapa de implementación.

Producto: Cuantifica los bienes y servicios (intermedios o finales) producidos y/o provisionados a partir de una determinada intervención, así como los cambios generados por ésta que son pertinentes para el logro de los efectos directos.

Resultado: Mide los cambios resultantes en el bienestar de la población objetivo de la intervención como consecuencia (directa o indirecta) de la entrega de los productos.

- b) **Orientación del indicador:** Aquí se debe precisar cómo se espera que se comporte el indicador frente a la meta prevista. Para ello, existen tres alternativas:

Incrementar: (p.ej. Aumentar el número de kilómetros de vías secundarias construidos).

Mantener: (p.ej. Mantener cobertura universal en el régimen subsidiado).

Disminuir: (p.ej. Reducir la tasa de homicidios).

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: INS-SIG-802	
	INSTRUCTIVO: DILIGENCIAMIENTO FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	Versión: 01	
		Fecha: 10/10/2023	
		Página: 8 de 10	

- c) **Rangos de cumplimiento:** Según el porcentaje de cumplimiento del indicador (que depende del tipo de acumulación), determina un color particular que va desde el azul al rojo.

Azul «Sobresaliente»: ● ≥ 91 hasta 100
Verde «Satisfactorio»: ● Entre 71 - 90
Amarillo «Medio»: ● Entre 41 - 70
Rojo «Bajo»: ● ≤ 40

- d) **Metas:** Cantidad programada o valor objetivo que espera alcanzar un indicador en un periodo específico (año y cuatrienio).

Cuatrienio: la meta del cuatrienio no es de carácter acumulado. Este dato sólo debería relacionar el compromiso asumido dentro del Plan de Desarrollo aprobado, que va a requerir la ejecución de recursos humanos, financieros, etc. por parte de administración local.

5.3. Metadatos del Indicador

El diligenciamiento del Metadatos busca que se registren los conceptos, definiciones, clasificaciones, metodologías, procedimientos, fuentes de información entre otros, que nos permitan comprender de una mejor manera el cálculo del indicador, a su vez que exista una estandarización de dichos atributos.

3. METADATO DEL INDICADOR				
Componente	Descripción			
Nombre del indicador				
Breve explicación del indicador y su objetivo				
Método de medición				
Unidad de medida		¿Cuál?		
Fórmula				
Definición de variables de la fórmula				
Desagregación temática				
Desagregación geográfica				
Línea de base	Vigencia		Dato disponible	
Periodicidad de medición (Mes/Trimestre/Semestre/Anual)				
Días de rezago				
Fuente de los datos/información				
Dificultades para la medición				
Nombre y cargo responsable del indicador		Dependencia	Número de contacto	
Observaciones				
Fecha de elaboración de la ficha técnica		Fecha de actualización de la ficha técnica		

Nombre del indicador: Aquí se diligencia la expresión verbal del indicador que lo identifique de manera precisa y concreta.

Breve explicación del indicador y su objetivo: Se diligencia una corta explicación del indicador y el propósito que se persigue con la medición del indicador, es decir, la finalidad e importancia del indicador.

	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: INS-SIG-802	
	INSTRUCTIVO: DILIGENCIAMIENTO FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	Versión: 01	
		Página: 9 de 10	

Método de medición: Se indica brevemente una explicación técnica sobre los pasos que se deben realizar para la obtención de los datos y el cálculo del indicador.

Unidad de medida: Corresponde al parámetro o unidad de referencia para determinar la magnitud de medición del indicador, de acuerdo con la(s) variable(s) establecidas, Ejemplo: porcentaje, número, kilo, grados, hectáreas, etc.

Fórmula: Se diligencia la expresión matemática por la cual se calcula el indicador. La fórmula se debe presentar con siglas claras o abreviación de variables.

Definición de variables de la fórmula: Se diligencia la descripción de cada variable de la fórmula, enunciando su sigla o numeración de la variable.

Valores de referencia: Se diligencia los valores o estándares que se toman como referencia para facilitar los comparativos y análisis de los resultados del indicador, se diligencia en los casos que se requiera, de lo contrario consignar “No Aplica”.

Desagregación temática: hace referencia al nivel de detalle del tema de estudio con que se requiere difundir la información. Es decir, por ejemplo, datos de escolaridad, ingresos, la edad, sexo, grupo poblacional, raza, pertenencia étnica, tipo de hogar; si no posee esta información se consigna “No Aplica”.

Desagregación geográfica: presenta el nivel de detalle de una división territorial con la cual se puede entregar la información. De tal forma, es necesario especificar hasta qué nivel se puede llegar, es decir: comunas, corregimiento, barrio o vereda.

Línea base: Información que describe la situación previa a una intervención y con la cual es posible hacer seguimiento a una política, programa o proyecto o efectuar comparaciones relacionadas. En otras palabras, corresponde a la valoración del diagnóstico inicial del indicador y puede servir como un punto de comparación para que en futuras evaluaciones se pueda determinar qué tanto se lograron alcanzar los objetivos.

Periodicidad de la medición: Frecuencia con la cual se recolecta la información de avances y a partir de la cual se realiza el reporte de avance. Es importante señalar que pueden existir diferencias entre el momento de la recolección de la información y el reporte del indicador, por lo cual debe preverse el rezago en el reporte del mismo (información a incluir en la siguiente sección).

Días de rezago: Aquí se debe registrar el número de días, después de cumplido el periodo de medición, que tarda la información para estar disponible y ser reportada.

Fuente de los datos/información: Se diligencia el nombre de la(s) base(s) de datos o sistema de información de donde provienen los datos o el nombre de las entidades u organismos encargados de la producción y/o suministro de la información que se utiliza para la construcción del indicador.

Dificultades para la medición: Aquí debe describirse que no mide el indicador, así como las limitaciones del indicador como modelo para medir una realidad a la que es imposible acceder directamente.

Responsable del indicador: Se diligencia el nombre, cargo, dependencia y de la persona que tendrá bajo la responsabilidad el indicador (que deben velar por que se cumplan las metas definidas), así como la elaboración del mismo y el reporte periódico de la información de avance de este indicador en los términos presentados en la ficha técnica.

Observaciones: Comentarios que deban tenerse en cuenta sobre el indicador, que se consideran pertinentes y que no fueron recogidos a través de las otras secciones de la ficha

	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: INS-SIG-802	
		Versión: 01	
	INSTRUCTIVO: DILIGENCIAMIENTO FICHA TÉCNICA DE INDICADORES	Fecha: 10/10/2023	
		Página: 10 de 10	

técnica. En tal sentido, aquí se Incluyen comentarios que se consideren pertinentes para la conceptualización y comprensión del indicador.

Responsables: Dependencias y Director que tendrán a su cargo la gerencia del indicador (que deben velar por que se cumplan las metas definidas), así como la elaboración del mismo y el reporte periódico de la información de avance de este indicador en los términos presentados en la ficha técnica. Debe contener los datos de contacto de los responsables.

Fecha de aprobación: Corresponde a la fecha en la cual la ficha técnica del indicador es aprobada por el responsable de la meta.

Fecha de actualización: Corresponde a la fecha en la cual se realizan modificaciones a la ficha técnica del indicador, las cuales son validadas y aprobadas por el responsable de la meta

1. Control de cambios

VERSION	VIGENTE DESDE	OBSERVACIÓN
01	10/10/2023	Se elabora el instructivo para brindar una mayor claridad en el diligenciamiento de la Ficha técnica de indicadores.

2. Ruta de aprobación

Elaboró	Revisó	Aprobó
Profesionales del Grupo Centro de Información Municipal - CIM	Director de Planeación del Desarrollo	Secretario de Planeación Municipal