

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
	<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	<p>Versión: 03</p>	
	<p>Fecha: 2019/04/25</p>		
	<p>Página: 1 DE 20</p>		

INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PQRSD DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUE

**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

AÑO 2024

Periodo del Informe: Del 01 de enero al 02 de mayo del 2024.

Elaborado por: Egna Margarita Villamil Basto	Aprobado por: Leidy Gómez García		
Cargo: Profesional Universitario	Cargo: Directora de Atención al Ciudadano		
Fecha de elaboración: 02 de mayo de 2024	Fecha de Aprobación: 02 de mayo de 2024.		
Procesos Relacionado: Gestión del Servicio de Atención al Ciudadano.	Página 1 de 20	Versión: 01	Informe de Gestión

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>Formato: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 20</p>	

Contenido

1. Objetivo	3
2. PQRSD Radicados	3
3. PQRSD radicados con respuesta	5
4. PQRSD radicados sin respuesta	8
5. PQRSD radicados con respuesta dentro de termino	11
6. PQRSD radicados con respuesta fuera de termino	13
7. PQRSD radicados en estado vencido sin respuesta	16
8. PQRSD RADICADOS POR LA PLATAFORMA SAC DE LA SECRETARIA DE EDUCACION .	18
9. CONCLUSIONES	19

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 20</p>	

INFORME DE SEGUIMIENTO A LOS PQRSD EN LA ALCALDIA DE IBAGUE

FECHA: 02 de mayo de 2024.

1. Objetivo

Realizar el seguimiento a la oportunidad de respuesta de los PQRSD, radicados en la Alcaldía Municipal de Ibagué en el periodo del 01 de enero al 02 de mayo de 2024 con el fin de establecer alertas tempranas y acciones de mejora en los tiempos de respuesta.

2. PQRSD Radicados

Para el periodo comprendido del 01 de enero al 02 de mayo del 2024 se radicaron 6.390 derechos de petición, relacionados por Unidad Administrativa de la siguiente manera:

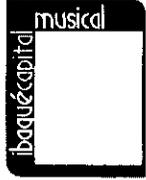
SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. PQRSD
1010-OFICINA CONTROL INTERNO	2
1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	33
1030-OFICINA JURIDICA	20
1040-CONTRATACION DESPACHO	76
1050-OFICINA DE COMUNICACIONES DESPACHO	5
1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO	60
1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO	104
1200-PLANEACION DESPACHO	8
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	43
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	335
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	45
1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	199
1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	2
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	444
1300-HACIENDA DESPACHO	9
1310-HACIENDA PRESUPUESTO	7
1320-HACIENDA CONTABILIDAD	7
1330-HACIENDA TESORERIA	83

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>Formato: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 20</p>	

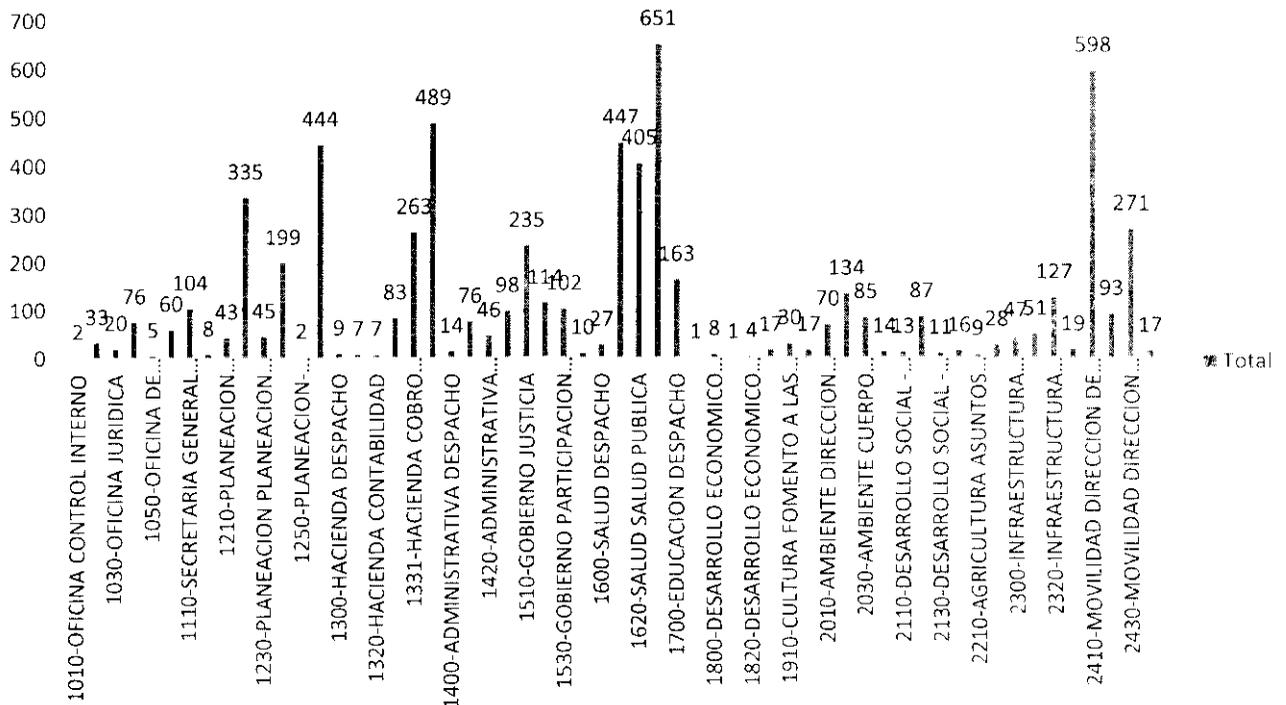
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	263
1340-HACIENDA RENTAS	489
1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO	14
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	76
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	46
1500-GOBIERNO DESPACHO	98
1510-GOBIERNO JUSTICIA	235
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	114
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	102
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	10
1600-SALUD DESPACHO	27
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	447
1620-SALUD SALUD PUBLICA	405
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	651
1700-EDUCACION DESPACHO	163
1710-EDUCACION DE CALIDAD EDUCATIVA	1
1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO	8
1810-DESARROLLO ECONOMICO -DIRECCION TURISMO	1
1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR. EMPRENDIMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO	4
1900-CULTURA DESPACHO	17
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	30
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	17
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	70
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	134
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	85
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	14
2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	13
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	87
2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL	11
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	16
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	9
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	28

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
	<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	<p>Versión: 03</p> <p>Fecha: 2019/04/25</p> <p>Página: 1 DE 20</p>	

2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	47
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	51
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	127
2400-MOVILIDAD DESPACHO	19
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	598
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	93
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	271
2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO	17
Total general	6390

RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICION RADICADOS ANTE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUE



3. PQRSD radicados con respuesta.

En el periodo comprendido del 01 de enero al 02 de mayo del 2024, hay 4.200 derechos de petición con respuesta, discriminados por dependencia de la siguiente manera:

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 8001133897</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 20</p>	

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. PQRSD con respuesta
1010-OFICINA CONTROL INTERNO	2
1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	29
1030-OFICINA JURIDICA	15
1040-CONTRATACION DESPACHO	61
1050-OFICINA DE COMUNICACIONES DESPACHO	5
1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO	56
1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO	100
1200-PLANEACION DESPACHO	3
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	28
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	238
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	37
1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	198
1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	1
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	111
1300-HACIENDA DESPACHO	7
1310-HACIENDA PRESUPUESTO	6
1320-HACIENDA CONTABILIDAD	7
1330-HACIENDA TESORERIA	48
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	55
1340-HACIENDA RENTAS	320
1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO	12
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	56
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	36
1500-GOBIERNO DESPACHO	73
1510-GOBIERNO JUSTICIA	157
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	96
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	97
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	4
1600-SALUD DESPACHO	26
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	369
1620-SALUD SALUD PUBLICA	373
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	589

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

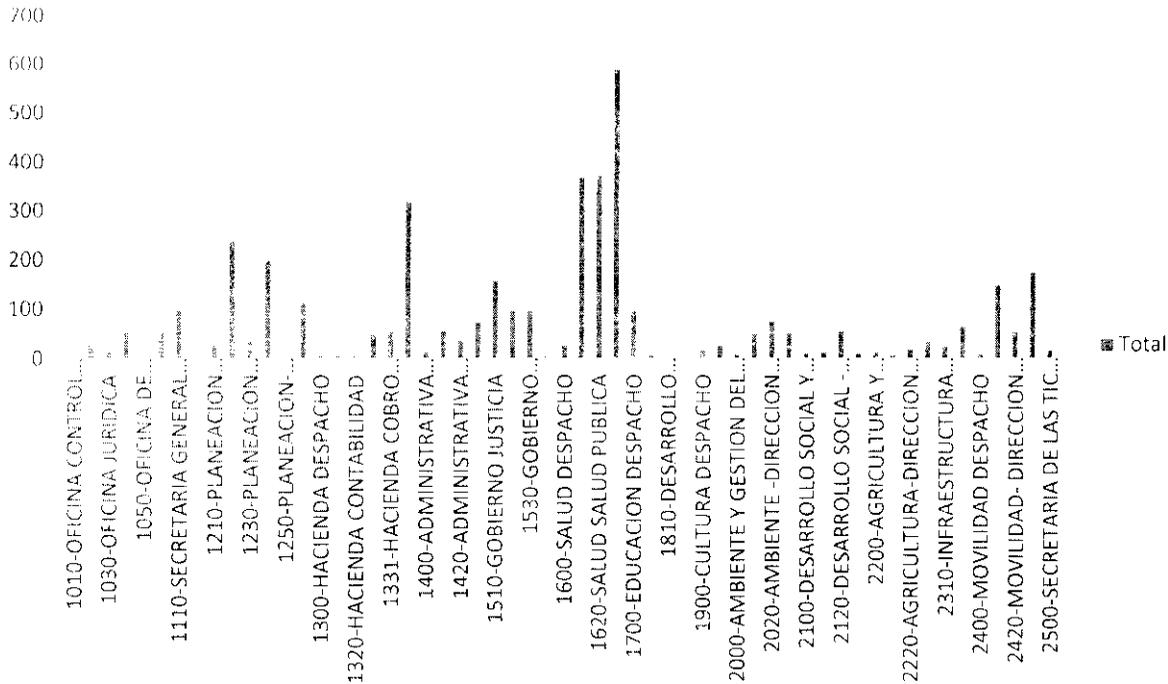
 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
	<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	<p>Versión: 03</p> <p>Fecha: 2019/04/25</p> <p>Página: 1 DE 20</p>	

1700-EDUCACION DESPACHO	97
1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO	8
1810-DESARROLLO ECONOMICO -DIRECCION TURISMO	1
1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPRESNDIMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO	2
1900-CULTURA DESPACHO	17
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	27
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	8
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	50
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	75
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	51
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	10
2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	12
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	56
2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL	10
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	13
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	9
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	17
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	33
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	24
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	64
2400-MOVILIDAD DESPACHO	8
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	149
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	53
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	175
2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO	16
Total general	4200

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>		
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>		<p>Versión: 03</p>
				<p>Fecha: 2019/04/25</p>
				<p>Página: 1 DE 20</p>

RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICION CON RESPUESTA EN LA ALCALDIA DE IBAGUE



4. PQRSD radicados sin respuesta

En el periodo comprendido del 01 de enero al 02 de mayo de 2024, hay 2.190 derechos de petición sin respuesta en la Alcaldía de Ibagué, discriminados de la siguiente manera:

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. PQRSD sin respuesta
1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	4
1030-OFICINA JURIDICA	5
1040-CONTRATACION DESPACHO	15
1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO	4
1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO	4
1200-PLANEACION DESPACHO	5
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	15
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	97

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
	<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	<p>Versión: 03</p> <p>Fecha: 2019/04/25</p> <p>Página: 1 DE 20</p>	

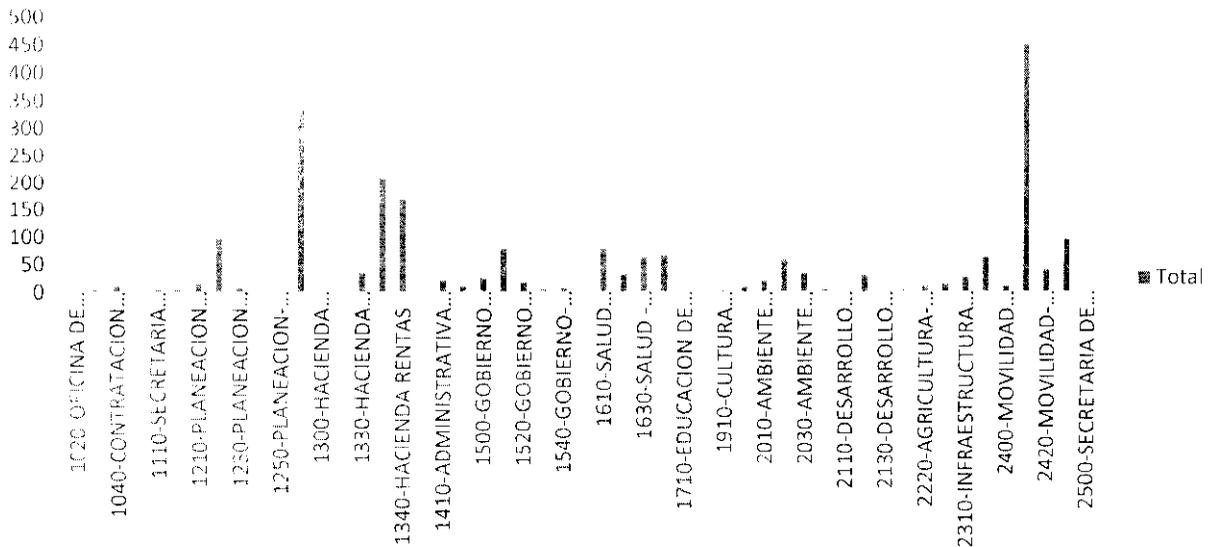
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	8
1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	1
1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	1
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	333
1300-HACIENDA DESPACHO	2
1310-HACIENDA PRESUPUESTO	1
1330-HACIENDA TESORERIA	35
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	208
1340-HACIENDA RENTAS	169
1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO	2
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	20
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	10
1500-GOBIERNO DESPACHO	25
1510-GOBIERNO JUSTICIA	78
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	18
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	5
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	6
1600-SALUD DESPACHO	1
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	78
1620-SALUD SALUD PUBLICA	32
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	62
1700-EDUCACION DESPACHO	66
1710-EDUCACION DE CALIDAD EDUCATIVA	1
1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPRENDIMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO	2
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	3
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	9
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	20
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	59
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	34
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	4
2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>		
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>		<p>Versión: 03</p>
				<p>Fecha: 2019/04/25</p>
				<p>Página: 1 DE 20</p>

2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	31
2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL	1
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	3
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	11
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	14
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	27
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	63
2400-MOVILIDAD DESPACHO	11
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	449
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	40
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	96
2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO	1
Total, general	2190

RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICION SIN RESPUESTA EN LA ALCALDIA DE IBAGUE



La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
	<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	<p>Versión: 03</p>	
	<p>Fecha: 2019/04/25</p>		
	<p>Página: 1 DE 20</p>		

5. PQRSD radicados con respuesta dentro de termino.

Para el periodo comprendido del 01 de enero al 02 de mayo de 2024, se brindó respuesta a 2.857 derechos de petición con respuesta dentro del término discriminados de la siguiente manera:

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. PQRSD con respuesta dentro termino.
1010-OFICINA CONTROL INTERNO	2
1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	29
1030-OFICINA JURIDICA	5
1040-CONTRATACION DESPACHO	46
1050-OFICINA DE COMUNICACIONES DESPACHO	5
1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO	42
1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO	97
1200-PLANEACION DESPACHO	1
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	19
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	124
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	20
1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	168
1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	1
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	28
1300-HACIENDA DESPACHO	2
1310-HACIENDA PRESUPUESTO	6
1320-HACIENDA CONTABILIDAD	7
1330-HACIENDA TESORERIA	23
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	17
1340-HACIENDA RENTAS	196
1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO	9
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	43
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	23
1500-GOBIERNO DESPACHO	57
1510-GOBIERNO JUSTICIA	102
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	55

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

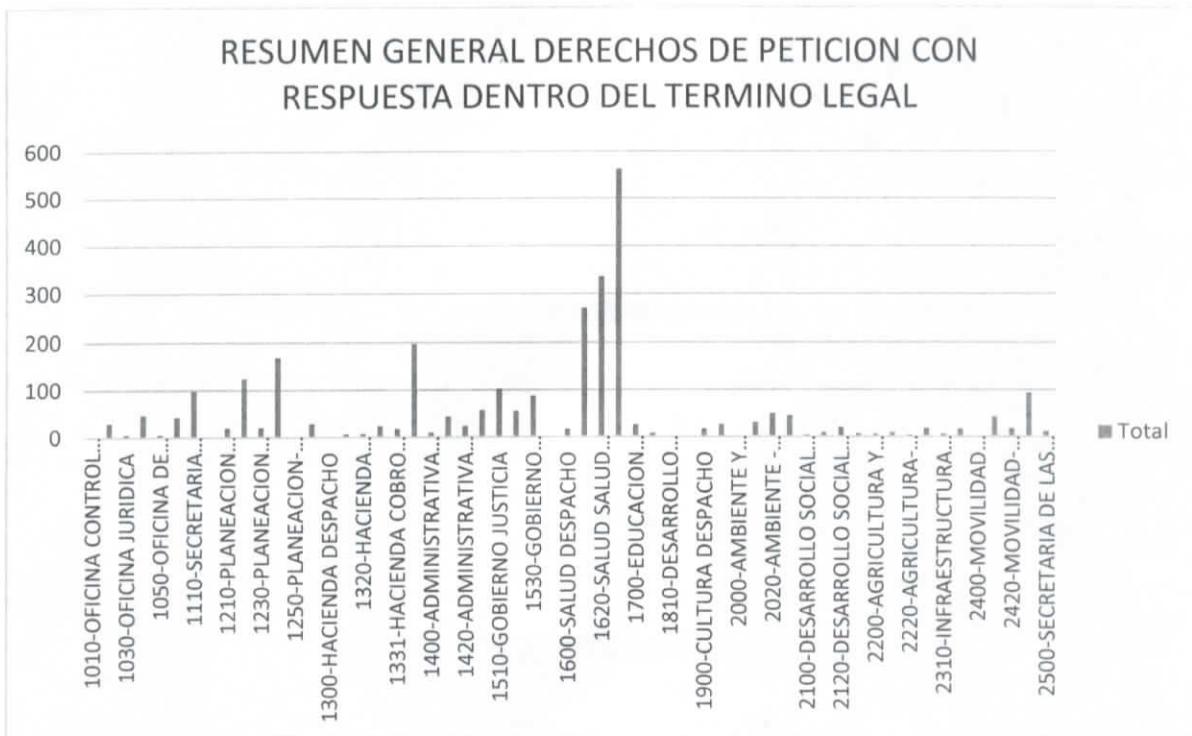
 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 20</p>	

1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	87
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	1
1600-SALUD DESPACHO	16
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	270
1620-SALUD SALUD PUBLICA	335
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	561
1700-EDUCACION DESPACHO	25
1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO	7
1810-DESARROLLO ECONOMICO -DIRECCION TURISMO	1
1820-DESARROLLO ECONOMICO - DIR. EMPRENDIMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO	2
1900-CULTURA DESPACHO	16
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	26
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	2
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	30
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	49
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	45
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	4
2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	9
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	20
2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL	6
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	5
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	8
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	3
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	17
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	5
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	16
2400-MOVILIDAD DESPACHO	1
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	42

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 20</p>	

2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	17
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	93
2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO	11
Total, general	2857



6. PQRSD radicados con respuesta fuera de termino.

Para el periodo comprendido del 01 de enero al 02 de mayo del 2024, se brindó respuesta a 1.343 derechos de petición fuera de los términos establecidos por la ley 1755 del 2015.

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. PQRSD con respuesta fuera de términos.
1030-OFICINA JURIDICA	10
1040-CONTRATACION DESPACHO	15
1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO	14
1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO	3

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 20</p>	

1200-PLANEACION DESPACHO	2
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	9
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	114
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	17
1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	30
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	83
1300-HACIENDA DESPACHO	5
1330-HACIENDA TESORERIA	25
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	38
1340-HACIENDA RENTAS	124
1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO	3
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	13
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	13
1500-GOBIERNO DESPACHO	16
1510-GOBIERNO JUSTICIA	55
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	41
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	10
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	3
1600-SALUD DESPACHO	10
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	99
1620-SALUD SALUD PUBLICA	38
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	28
1700-EDUCACION DESPACHO	72
1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO	1
1900-CULTURA DESPACHO	1
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	1
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	6
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	20
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	26
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	6

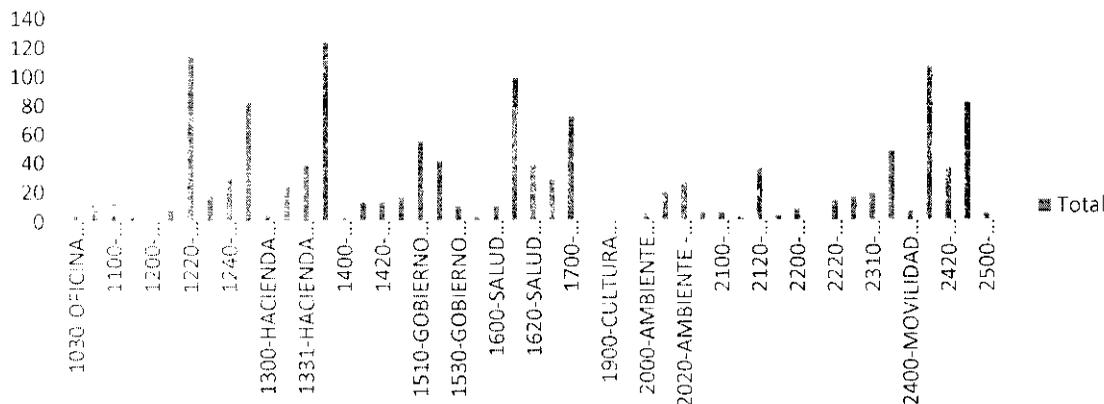
 Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
	FORMATO: INFORME GERENCIAL	Versión: 03 Fecha: 2019/04/25 Página: 1 DE 20	

2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	6
2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	36
2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL	4
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	8
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	1
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	14
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	16
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	19
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	48
2400-MOVILIDAD DESPACHO	7
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	107
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	36
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	82
2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO	5
Total, general	1343

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 20</p>	

RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICION CON RESPUESTA FUERA DE TERMINOS EN LA ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUE



7. PQRSD radicados en estado vencido sin respuesta

Para el periodo comprendido del 01 de enero al 02 de mayo del 2024, hay 1.383 derechos de petición en estado vencido y sin respuesta.

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. PQRSD en estado vencido.
1030-OFICINA JURIDICA	2
1040-CONTRATACION DESPACHO	5
1200-PLANEACION DESPACHO	4
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	10
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	46
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	4
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	227
1300-HACIENDA DESPACHO	2
1310-HACIENDA PRESUPUESTO	1
1330-HACIENDA TESORERIA	24
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	183
1340-HACIENDA RENTAS	141
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	7

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
	<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	<p>Versión: 03</p> <p>Fecha: 2019/04/25</p> <p>Página: 1 DE 20</p>	

1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	5
1500-GOBIERNO DESPACHO	10
1510-GOBIERNO JUSTICIA	45
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	7
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	1
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	5
1600-SALUD DESPACHO	1
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	22
1620-SALUD SALUD PUBLICA	5
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	3
1700-EDUCACION DESPACHO	37
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	8
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	11
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	37
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	5
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	2
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	20
2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL	1
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	3
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	6
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	6
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	18
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	36
2400-MOVILIDAD DESPACHO	10
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	338
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	30
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	55
Total, general	1383

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué



Alcaldía Municipal
Ibagué
NIT. 800113389-7

PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

FORMATO: INFORME GERENCIAL

Código:
FOR-14-PRO-SIG-03

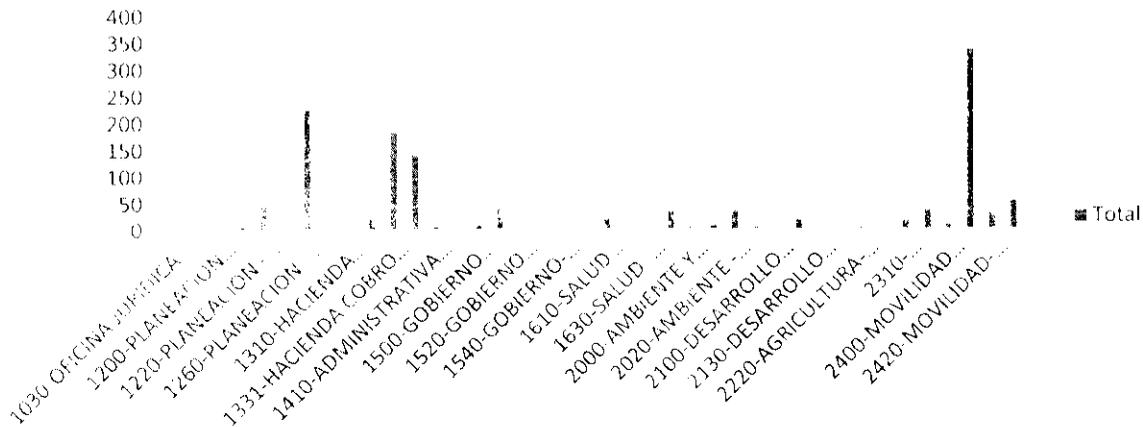
Versión: 03

Fecha: 2019/04/25

Página: 1 DE 20



RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICION EN ESTADO VENCIDO Y SIN RESPUESTA EN LA ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUE



8. PQRSD RADICADOS POR LA PLATAFORMA SAC DE LA SECRETARIA DE EDUCACION.

Para el periodo comprendido del 01 de enero al 02 de mayo del 2024, se radicaron 8.630 derechos de petición en la plataforma SAC de la Secretaría de Educación.

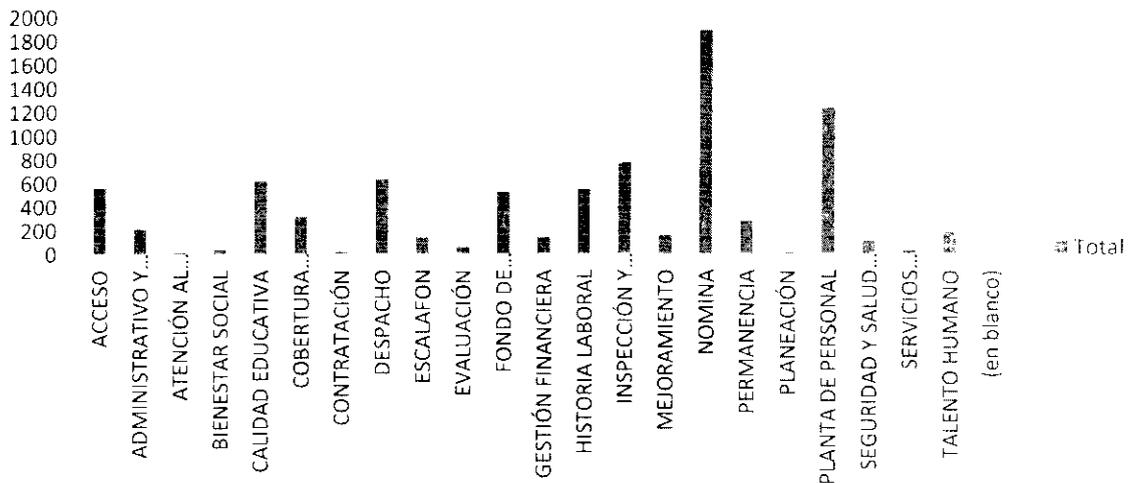
SECRETARIA DE EDUCACION	No. PQRSD RADICADAS
ACCESO	564
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	221
ATENCIÓN AL CIUDADANO	20
BIENESTAR SOCIAL	43
CALIDAD EDUCATIVA	620
COBERTURA EDUCATIVA	321
CONTRATACIÓN	23
DESPACHO	635
ESCALAFON	146
EVALUACIÓN	61
FONDO DE PRESTACIONES	528
GESTIÓN FINANCIERA	143
HISTORIA LABORAL	551

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
	<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	<p>Versión: 03</p> <p>Fecha: 2019/04/25</p> <p>Página: 1 DE 20</p>	

INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	776
MEJORAMIENTO	160
NOMINA	1901
PERMANENCIA	286
PLANEACIÓN	19
PLANTA DE PERSONAL	1248
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	118
SERVICIOS INFORMÁTICOS	41
TALENTO HUMANO	194
(en blanco)	11
Total, general	8630

RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICION RADICADOS EN LA PLATAFORMA SAC DE LA SECRETARIA DE EDUCACION



9. CONCLUSIONES

- Se logró determinar que, para el periodo comprendido del 01 de enero al 02 de mayo de 2024, ingresaron 6.390 derechos de petición, de los cuales 2.857 derechos de petición se encuentran con respuesta dentro de los términos establecidos por la ley 1755 del 2015.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
	<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	<p>Versión: 03</p> <p>Fecha: 2019/04/25</p> <p>Página: 1 DE 20</p>	

- Se puede establecer que la Alcaldía Municipal de Ibagué ha generado un porcentaje de 44.7% de oportunidad de respuesta dentro de los términos establecidos por la ley.
- Para el periodo del 01 de enero al 02 de mayo, las unidades administrativas que presentan mayor número de PQRSD en estado vencido son la Dirección de Movilidad Trámites y Servicios con 338 peticiones, Dirección de Multipropósito de la Secretaría de Planeación con 227 peticiones, Cobro Coactivo de la Secretaría de Hacienda con 183 peticiones, Dirección de Rentas de la Secretaría de Hacienda con 141 peticiones, Dirección Operativa y Control de Tránsito de la Secretaría de Movilidad con 55 peticiones y la Dirección de Información Y Aplicación De La Norma Urbanística de la Secretaría de Planeación con 46 peticiones.
- La Dirección de Atención al Ciudadano realiza requerimientos quincenales a las Unidades Administrativas, donde se reporta la información de las PQRSD estipulando (número de radicado, fecha de radicación, dependencia responsable de dar respuesta, fecha de vencimiento y días fuera de término) de cada petición, se hacen visitas de seguimiento a las seis (06) dependencias que están en plan de mejoramiento entre otras actividades de seguimiento.


LEIDY GÓMEZ GARCÍA
 DIRECTORA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
 SECRETARÍA GENERAL