

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 19</p>	

INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PQRSD DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUE

**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL
CIUDADANO**

AÑO 2024

**Periodo del Informe: Del 01 de enero al 02
de julio del 2024.**

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>Formato: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 19</p>	

Contenido

1. Objetivo	3
2. PQRSD Radicados	3
3. PQRSD radicados con respuesta.....	6
4. PQRSD radicados sin respuesta.....	8
5. PQRSD radicados con respuesta dentro de termino.....	10
6. PQRSD radicados con respuesta fuera de termino.....	12
7. PQRSD radicados en estado vencido sin respuesta	15
8. PQRSD RADICADOS POR LA PLATAFORMA SAC DE LA SECRETARIA DE EDUCACION.	17
9. CONCLUSIONES	18

Elaborado por: Eгна Margarita Villamil Basto	Aprobado por: Leidy Gómez García		
Cargo: Professional Universitario	Cargo: Directora de Atención al Ciudadano		
Fecha de elaboración: 02 de julio de 2024	Fecha de Aprobación: 02 de julio de 2024.		
Procesos Relacionado: Gestión del Servicio de Atención al Ciudadano.	Página 1 de 19	Versión: 01	Informe de Gestión

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
	<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	<p>Versión: 03</p> <p>Fecha: 2019/04/25</p> <p>Página: 1 DE 19</p>	

INFORME DE SEGUIMIENTO A LOS PQRSD EN LA ALCALDIA DE IBAGUE

FECHA: 02 de julio de 2024.

1. Objetivo

Realizar el seguimiento a la oportunidad de respuesta de los PQRSD, radicados en la Alcaldía Municipal de Ibagué en el periodo del 01 de enero al 02 de julio de 2024 con el fin de establecer alertas tempranas y acciones de mejora en los tiempos de respuesta.

2. PQRSD Radicados

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de julio del 2024 se radicaron 9.513 derechos de petición, relacionados por Unidad Administrativa de la siguiente manera:

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. Pqrsd radicados
1000-OFICINA DESPACHO ALCALDE	4
1010-OFICINA CONTROL INTERNO	2
1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	47
1030-OFICINA JURIDICA	43
1040-CONTRATACION DESPACHO	112
1050-OFICINA DE COMUNICACIONES DESPACHO	5
1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO	2
1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO	81
1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO	137
1200-PLANEACION DESPACHO	9
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	57
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	548
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	63
1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	249
1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	2
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	569
1300-HACIENDA DESPACHO	24

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 8001 13389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 19</p>	

1310-HACIENDA PRESUPUESTO	9
1320-HACIENDA CONTABILIDAD	10
1330-HACIENDA TESORERIA	119
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	384
1340-HACIENDA RENTAS	646
1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO	17
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	140
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	68
1500-GOBIERNO DESPACHO	152
1510-GOBIERNO JUSTICIA	396
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	174
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	133
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	20
1600-SALUD DESPACHO	36
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	656
1620-SALUD SALUD PUBLICA	513
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	1108
1700-EDUCACION DESPACHO	215
1710-EDUCACION DE CALIDAD EDUCATIVA	1
1730-EDUCACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1
1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO	9
1810-DESARROLLO ECONOMICO -DIRECCION TURISMO	1
1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPREDIMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO	3
1900-CULTURA DESPACHO	22
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	42
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	20
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	104
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	240
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	238
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	19
2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	15
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	143
2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL	15

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué



Alcaldía Municipal
Ibagué
NIT. 800113389-7

PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

FORMATO: INFORME GERENCIAL

Código:
FOR-14-PRO-SIG-03

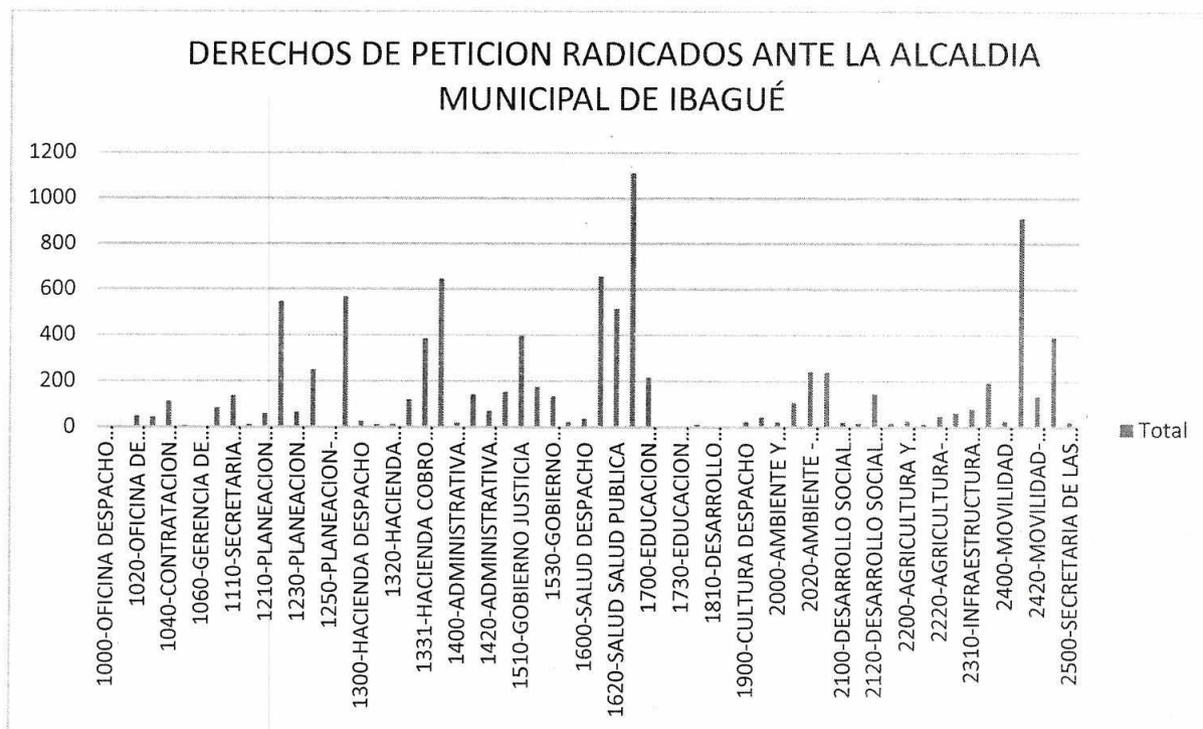
Versión: 03

Fecha: 2019/04/25

Página: 1 DE 19



2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	24
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	12
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	47
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	61
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	78
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	191
2400-MOVILIDAD DESPACHO	23
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	911
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	133
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	391
2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO	19
Total, general	9513



La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
	FORMATO: INFORME GERENCIAL	Versión: 03 Fecha: 2019/04/25 Página: 1 DE 19	

3. PQRSD radicados con respuesta.

En el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de julio del 2024, hay 7.095 derechos de petición con respuesta, discriminados por dependencia de la siguiente manera:

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No, pqrds con respuesta
1010-OFICINA CONTROL INTERNO	2
1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	47
1030-OFICINA JURIDICA	27
1040-CONTRATACION DESPACHO	104
1050-OFICINA DE COMUNICACIONES DESPACHO	5
1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO	1
1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO	77
1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO	135
1200-PLANEACION DESPACHO	7
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	42
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	409
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	51
1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	233
1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	2
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	288
1300-HACIENDA DESPACHO	15
1310-HACIENDA PRESUPUESTO	9
1320-HACIENDA CONTABILIDAD	10
1330-HACIENDA TESORERIA	72
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	152
1340-HACIENDA RENTAS	442
1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO	17
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	109
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	64
1500-GOBIERNO DESPACHO	129
1510-GOBIERNO JUSTICIA	300
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	130
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	121
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	14
1600-SALUD DESPACHO	32

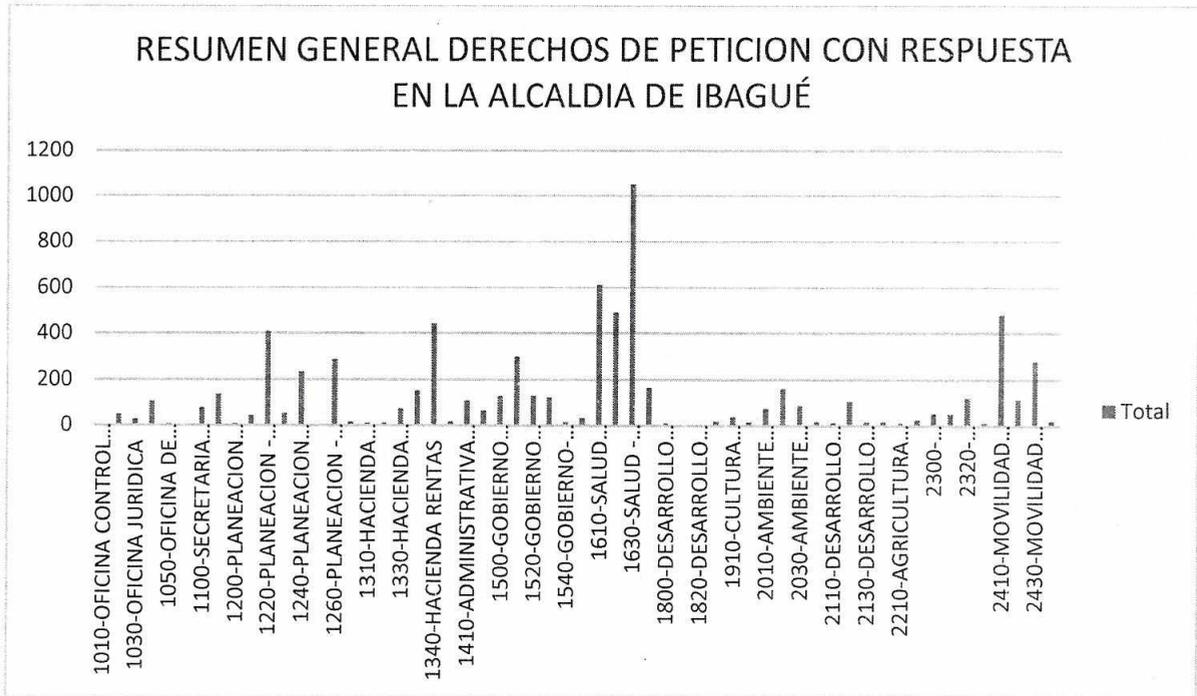
La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 19</p>	

1610-SALUD ASEGURAMIENTO	611
1620-SALUD SALUD PUBLICA	491
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	1049
1700-EDUCACION DESPACHO	164
1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO	9
1810-DESARROLLO ECONOMICO -DIRECCION TURISMO	1
1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPRESAMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO	3
1900-CULTURA DESPACHO	18
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	38
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	14
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	74
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	161
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	86
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	16
2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	13
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	104
2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL	15
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	16
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	11
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	25
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	53
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	50
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	120
2400-MOVILIDAD DESPACHO	10
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	482
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	115
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	281
2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO	19
Total, general	7095

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 19</p>	



4. PQRSD radicados sin respuesta

En el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de julio de 2024, hay 2.418 derechos de petición sin respuesta en la Alcaldía de Ibagué, discriminados de la siguiente manera:

SECRETARIO/DEPENDENCIA	No. Pqrsd sin respuesta
1000-OFICINA DESPACHO ALCALDE	4
1030-OFICINA JURIDICA	16
1040-CONTRATACION DESPACHO	8
1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO	1
1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO	4
1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO	2
1200-PLANEACION DESPACHO	2
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	15
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	139
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	12

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

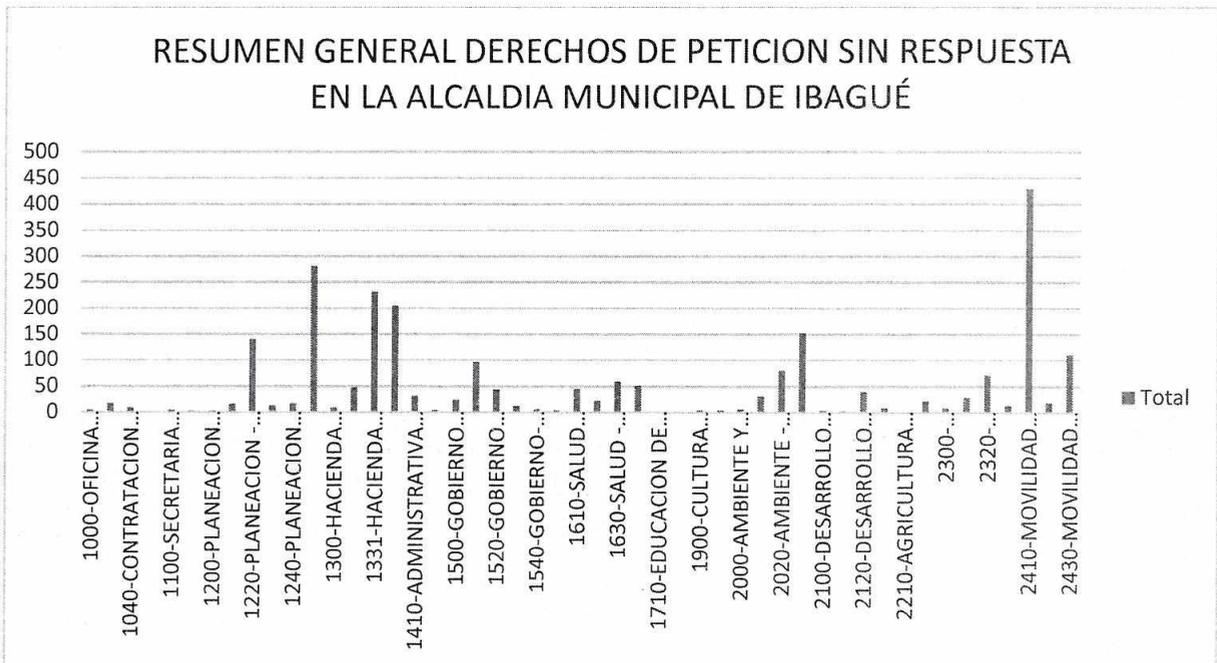
 Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
	FORMATO: INFORME GERENCIAL	Versión: 03	
		Fecha: 2019/04/25	
		Página: 1 DE 19	

1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	16
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	281
1300-HACIENDA DESPACHO	9
1330-HACIENDA TESORERIA	47
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	232
1340-HACIENDA RENTAS	204
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	31
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	4
1500-GOBIERNO DESPACHO	23
1510-GOBIERNO JUSTICIA	96
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	44
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	12
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	6
1600-SALUD DESPACHO	4
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	45
1620-SALUD SALUD PUBLICA	22
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	59
1700-EDUCACION DESPACHO	51
1710-EDUCACION DE CALIDAD EDUCATIVA	1
1730-EDUCACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1
1900-CULTURA DESPACHO	4
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	4
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	6
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	30
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	79
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	152
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	3
2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	39
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	8
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	1
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	22
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	8

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 19</p>	

2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	28
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	71
2400-MOVILIDAD DESPACHO	13
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	429
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICÔS DE TRANSITO	18
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	110
Total, general	2418



5. PQRSD radicados con respuesta dentro de termino.

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de julio de 2024, se brindó respuesta a 4.401 derechos de petición con respuesta dentro del término discriminados de la siguiente manera:

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. Pqrsd con respuesta dentro del términos
1010-OFCINA CONTROL INTERNO	2
1020-OFCINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	43
1030-OFCINA JURIDICA	11

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
	FORMATO: INFORME GERENCIAL	Versión: 03 Fecha: 2019/04/25 Página: 1 DE 19	

1040-CONTRATACION DESPACHO	81
1050-OFICINA DE COMUNICACIONES DESPACHO	5
1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO	1
1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO	63
1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO	128
1200-PLANEACION DESPACHO	4
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	25
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	213
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	27
1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	203
1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	1
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	50
1300-HACIENDA DESPACHO	6
1310-HACIENDA PRESUPUESTO	7
1320-HACIENDA CONTABILIDAD	10
1330-HACIENDA TESORERIA	37
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	38
1340-HACIENDA RENTAS	252
1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO	13
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	86
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	39
1500-GOBIERNO DESPACHO	92
1510-GOBIERNO JUSTICIA	175
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	70
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	104
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	2
1600-SALUD DESPACHO	22
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	462
1620-SALUD SALUD PUBLICA	422
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	997
1700-EDUCACION DESPACHO	42
1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO	8
1810-DESARROLLO ECONOMICO -DIRECCION TURISMO	1

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 19</p>	

1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPRENDIMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO	2
1900-CULTURA DESPACHO	18
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	32
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	4
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	45
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	76
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	74
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	6
2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	10
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	20
2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL	8
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	4
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	9
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	3
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	23
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	10
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	43
2400-MOVILIDAD DESPACHO	2
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	75
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	45
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	137
2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO	13
Total, general	4401

6. PQRSD radicados con respuesta fuera de termino.

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de julio del 2024, se brindó respuesta a 2.694 derechos de petición fuera de los términos establecidos por la ley 1755 del 2015.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
	FORMATO: INFORME GERENCIAL	Versión: 03 Fecha: 2019/04/25 Página: 1 DE 19	

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No, pqrds con respuesta fuera de los términos
1020-OFCINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	4
1030-OFCINA JURIDICA	16
1040-CONTRATACION DESPACHO	23
1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO	14
1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO	7
1200-PLANEACION DESPACHO	3
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	17
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	196
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	24
1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	30
1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	1
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	238
1300-HACIENDA DESPACHO	9
1310-HACIENDA PRESUPUESTO	2
1330-HACIENDA TESORERIA	35
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	114
1340-HACIENDA RENTAS	190
1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO	4
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	23
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	25
1500-GOBIERNO DESPACHO	37
1510-GOBIERNO JUSTICIA	125
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	60
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	17
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	12
1600-SALUD DESPACHO	10
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	149
1620-SALUD SALUD PUBLICA	69
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	52
1700-EDUCACION DESPACHO	122
1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO	1

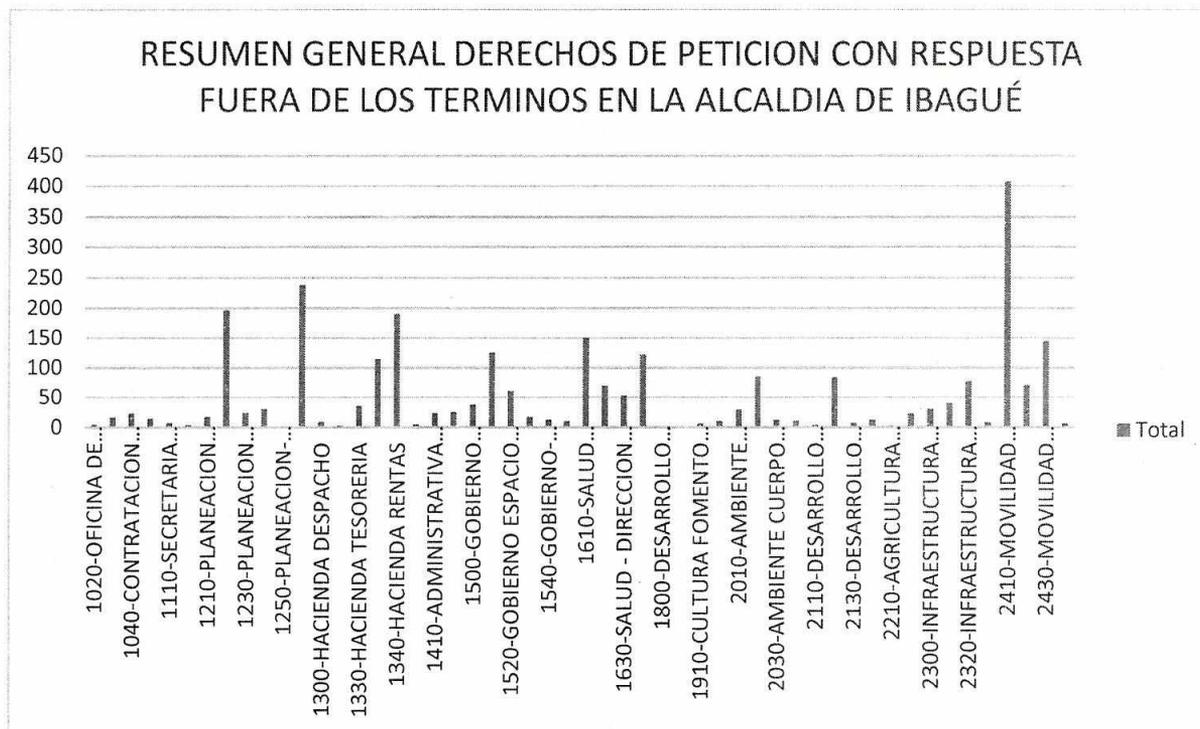
La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
	FORMATO: INFORME GERENCIAL	Versión: 03 Fecha: 2019/04/25 Página: 1 DE 19	

1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPRESAMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO	1
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	6
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	10
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	29
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	85
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	12
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	10
2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	84
2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL	7
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	12
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	2
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	22
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	30
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	40
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	77
2400-MOVILIDAD DESPACHO	8
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	407
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	70
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	144
2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO	6
Total, general	2694

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
	<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	<p>Versión: 03</p> <p>Fecha: 2019/04/25</p> <p>Página: 1 DE 19</p>	



7. PQRSD radicados en estado vencido sin respuesta

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de julio del 2024, hay 1.493 derechos de petición en estado vencido y sin respuesta.

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. Pqrsd en estado vencido y sin respuesta
1030-OFICINA JURIDICA	10
1040-CONTRATACION DESPACHO	3
1200-PLANEACION DESPACHO	2
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	14
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	79
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	9
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	213
1300-HACIENDA DESPACHO	5
1330-HACIENDA TESORERIA	42
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	192
1340-HACIENDA RENTAS	167

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
		<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	
		<p>Fecha: 2019/04/25</p>	
		<p>Página: 1 DE 19</p>	

1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	13
1500-GOBIERNO DESPACHO	10
1510-GOBIERNO JUSTICIA	39
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	26
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	2
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	3
1600-SALUD DESPACHO	3
1620-SALUD SALUD PUBLICA	4
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	5
1700-EDUCACION DESPACHO	43
1710-EDUCACION DE CALIDAD EDUCATIVA	1
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	6
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	24
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	45
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	2
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	1
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	22
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	8
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	1
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	8
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	2
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	23
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	52
2400-MOVILIDAD DESPACHO	10
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	315
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	10
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	79
Total, general	1493

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué



Alcaldía Municipal
Ibagué
NIT. 800113389-7

PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

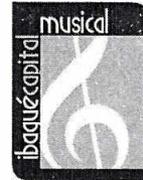
FORMATO: INFORME GERENCIAL

Código:
FOR-14-PRO-SIG-03

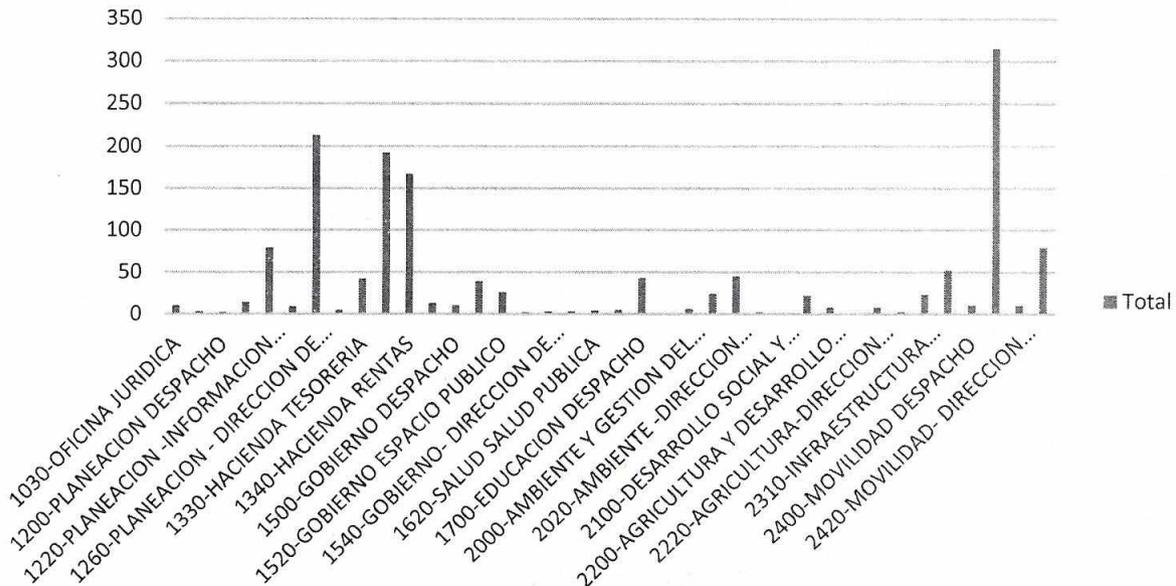
Versión: 03

Fecha: 2019/04/25

Página: 1 DE 19



RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICION EN ESTADO VENCIDO Y SIN RESPUESTA



8. PQRSD RADICADOS POR LA PLATAFORMA SAC DE LA SECRETARIA DE EDUCACION.

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de julio del 2024, se radicaron 12.691 derechos de petición en la plataforma SAC de la Secretaría de Educación.

DIRECCION SECRETARIA DE EDUCACION	No. Pqrsd radicados ante el SAC
ACCESO	674
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	334
ATENCIÓN AL CIUDADANO	43
BIENESTAR SOCIAL	67
CALIDAD EDUCATIVA	896
COBERTURA EDUCATIVA	480
CONTRATACIÓN	60
DESPACHO	1051
ESCALAFON	199

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	<p>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</p>	<p>Código: FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
	<p>FORMATO: INFORME GERENCIAL</p>	<p>Versión: 03</p> <p>Fecha: 2019/04/25</p> <p>Página: 1 DE 19</p>	

EVALUACIÓN	79
FONDO DE PRESTACIONES	840
GESTIÓN FINANCIERA	169
HISTORIA LABORAL	1298
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	1038
MEJORAMIENTO	218
NOMINA	2620
PERMANENCIA	390
PLANEACIÓN	21
PLANTA DE PERSONAL	1614
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	187
SERVICIOS INFORMÁTICOS	55
TALENTO HUMANO	343
(en blanco)	15
Total, general	12691

9. CONCLUSIONES

- Se logro determinar que, para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de julio de 2024, ingresaron **9.513** derechos de petición, de los cuales **4.401** derechos de petición se encuentran con respuesta dentro de los términos establecidos por la ley 1755 del 2015.
- Se puede establecer que la Alcaldía Municipal de Ibagué ha generado un porcentaje de **46.2 %** de oportunidad de respuesta dentro de los términos establecidos por la ley.
- Para el periodo del 01 de enero del 2024 al 02 de julio del 2024, las unidades administrativas que presentan mayor número de PQRSD en estado vencido son la Dirección de Movilidad Tramites y Servicios con **315** peticiones, Dirección de Multipropósito de la Secretaria de Planeación con **213** peticiones, Cobro Coactivo de la Secretaria de Hacienda con **192** peticiones, Dirección de Rentas de la Secretaria de Hacienda con **167** peticiones, Dirección Operativa y Control de Transito de la Secretaria de Movilidad con **79** peticiones y la Dirección de Información Y Aplicación De La Norma Urbanística de la Secretaria de Planeación con **79** peticiones.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
	FORMATO: INFORME GERENCIAL	Versión: 03	
		Fecha: 2019/04/25	
		Página: 1 DE 19	

- La Dirección de Atención al Ciudadano realiza requerimientos quincenales a las Unidades Administrativas, donde se reporta la información de las PQRSD estipulando (número de radicado, fecha de radicación, dependencia responsable de dar respuesta, fecha de vencimiento y días fuera de termino) de cada petición, se hacen visitas de seguimiento a las seis (06) dependencias que están en plan de mejoramiento entre otras actividades de seguimiento.


LEIDY GOMEZ GARCIA
 DIRECTORA DE ATENCION AL CIUDADANO
 SECRETARIA GENERAL