

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  <p>Alcaldía Municipal<br/><b>Ibagué</b><br/>NIT. 8001133397</p> | <p><b>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b></p> | <p><b>Código:</b><br/>FOR-14-PRO-SIG-03</p>   |  |
|   | <p><b>FORMATO: INFORME GERENCIAL</b></p>            | <p><b>Versión:</b> 03</p> <p><b>Fecha:</b> 2019/04/25</p> <p><b>Página:</b> 1 DE 19</p> |   |

# INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PQRS DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUE

**SECRETARIA GENERAL  
DIRECCION DE ATENCION AL  
CIUDADANO**

**AÑO 2024**

**Periodo del Informe: Del 01 de enero al 02  
de agosto del 2024.**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  <p>Alcaldía Municipal<br/><b>Ibagué</b><br/>NIT. 8001133597</p> | <p><b>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b></p> | <p><b>Código:</b><br/>FOR-14-PRO-SIG-03</p>   |  |
|   | <p><b>FORMATO: INFORME GERENCIAL</b></p>            | <p><b>Versión:</b> 03</p> <p><b>Fecha:</b> 2019/04/25</p> <p><b>Página:</b> 1 DE 19</p> |   |

Contenido

|  |    |
|--|----|
| 1. <b>Objetivo</b> .....   | 3  |
| 2. <b>PQRSD Radicados</b> .....  | 3  |
| 3. <b>PQRSD radicados con respuesta</b> .....                                  | 5  |
| 4. <b>PQRSD radicados sin respuesta</b> .....                                  | 8  |
| 5. <b>PQRSD radicados con respuesta dentro de termino.</b> .....               | 10 |
| 6. <b>PQRSD radicados con respuesta fuera de termino</b> .....                 | 13 |
| 7. <b>PQRSD radicados en estado vencido sin respuesta</b> .....                | 15 |
| 8. <b>PQRSD RADICADOS POR LA PLATAFORMA SAC DE LA SECRETARIA DE EDUCACION.</b> | 18 |
| 9. <b>CONCLUSIONES</b> .....   | 19 |

|  |  |             |                    |
|--|--|-------------|--------------------|
| Elaborado por: Eгна Margarita Villamil Basto                         | Aprobado por: Leidy Gómez García           |             |                    |
| Cargo: Professional Universitario                                    | Cargo: Directora de Atención al Ciudadano  |             |                    |
| Fecha de elaboración: 02 de agosto de 2024                           | Fecha de Aprobación: 02 de agosto de 2024. |             |                    |
| Procesos Relacionado: Gestión del Servicio de Atención al Ciudadano. | Página 1 de 19                             | Versión: 01 | Informe de Gestión |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  <p>Alcaldía Municipal<br/><b>Ibagué</b><br/>NIT. 8001133597</p> | <p><b>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b></p> | <p><b>Código:</b><br/>FOR-14-PRO-SIG-03</p>   |  |
|   | <p><b>FORMATO: INFORME GERENCIAL</b></p>            | <p><b>Versión: 03</b></p> <p><b>Fecha: 2019/04/25</b></p> <p><b>Página: 1 DE 19</b></p> |   |

## INFORME DE SEGUIMIENTO A LOS PQRSD EN LA ALCALDIA DE IBAGUE

FECHA: 02 de agosto de 2024.

### I. Objetivo

Realizar el seguimiento a la oportunidad de respuesta de los PQRSD, radicados en la Alcaldía Municipal de Ibagué en el periodo del 01 de enero al 02 de agosto de 2024 con el fin de establecer alertas tempranas y acciones de mejora en los tiempos de respuesta.

### A. PQRSD Radicados

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de agosto del 2024 se radicaron 11.122 derechos de petición, relacionados por Unidad Administrativa de la siguiente manera:

| SECRETARIA/DEPENDENCIA  | No. Pqrsd radicados |
|---|---------------------|
| 1010-OFICINA CONTROL INTERNO                                      | 2                   |
| 1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO                       | 66                  |
| 1030-OFICINA JURIDICA   | 50                  |
| 1040-CONTRATACION DESPACHO  | 139                 |
| 1050-OFICINA DE COMUNICACIONES DESPACHO                           | 7                   |
| 1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO                  | 2                   |
| 1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO                                  | 88                  |
| 1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO                     | 164                 |
| 1200-PLANEACION DESPACHO  | 10                  |
| 1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL                          | 69                  |
| 1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA | 597                 |
| 1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO                         | 77                  |
| 1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN                         | 278                 |
| 1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL                    | 2                   |
| 1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO          | 600                 |
| 1300-HACIENDA DESPACHO  | 22                  |
| 1310-HACIENDA PRESUPUESTO   | 11                  |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT. 800.133397

**PROCESO: SISTEMA  
INTEGRADO DE  
GESTION**

**FORMATO: INFORME  
GERENCIAL**

**Código:**  
FOR-14-PRO-SIG-03

**Versión:** 03

**Fecha:** 2019/04/25

**Página:** 1 DE 19



|  |      |
|--|------|
| 1320-HACIENDA CONTABILIDAD   | 14   |
| 1330-HACIENDA TESORERIA  | 129  |
| 1331-HACIENDA COBRO COACTIVO   | 454  |
| 1340-HACIENDA RENTAS   | 746  |
| 1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO   | 21   |
| 1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO   | 155  |
| 1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS   | 80   |
| 1500-GOBIERNO DESPACHO   | 199  |
| 1510-GOBIERNO JUSTICIA   | 471  |
| 1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO  | 192  |
| 1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA                                | 160  |
| 1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA                      | 28   |
| 1600-SALUD DESPACHO  | 45   |
| 1610-SALUD ASEGURAMIENTO   | 776  |
| 1620-SALUD SALUD PUBLICA   | 568  |
| 1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD                        | 1475 |
| 1700-EDUCACION DESPACHO  | 247  |
| 1710-EDUCACION DE CALIDAD EDUCATIVA  | 1    |
| 1730-EDUCACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA   | 1    |
| 1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO   | 11   |
| 1810-DESARROLLO ECONOMICO -DIRECCION TURISMO                                       | 3    |
| 1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPREDIMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO | 5    |
| 1900-CULTURA DESPACHO  | 22   |
| 1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO        | 50   |
| 2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO                                       | 25   |
| 2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO                          | 122  |
| 2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES                | 275  |
| 2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS   | 115  |
| 2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO                                      | 22   |
| 2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD            | 20   |
| 2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE           | 193  |
| 2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL               | 16   |
| 2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO                                       | 22   |

**La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué**



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
Tel. 800:133597

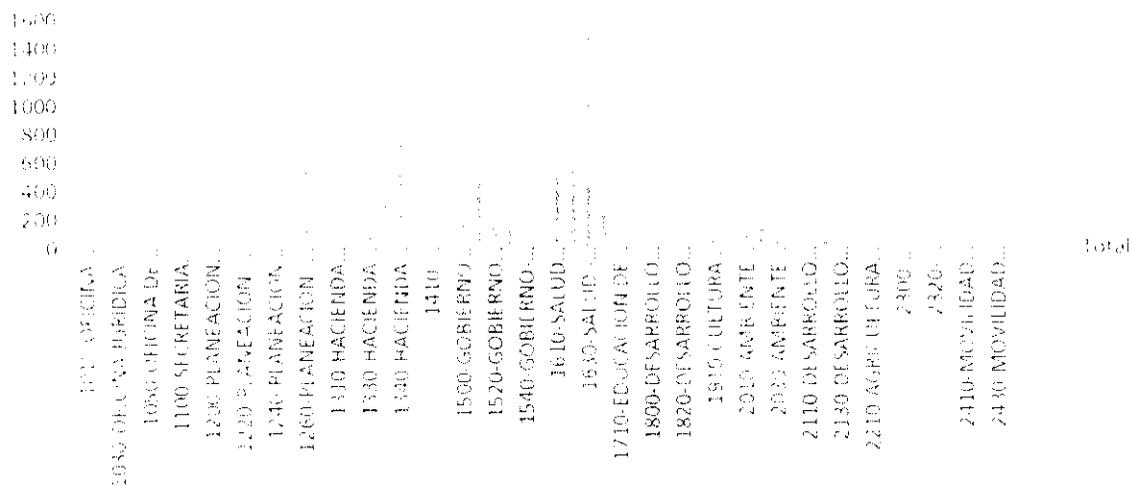
**PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**  
**FORMATO: INFORME GERENCIAL**

**Código:**  
FOR-14-PRO-SIG-03  
**Versión:** 03  
**Fecha:** 2019/04/25  
**Página:** 1 DE 19



|   |              |
|---|--------------|
| 2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA            | 19           |
| 2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL               | 59           |
| 2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO                             | 75           |
| 2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA                    | 87           |
| 2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA                  | 223          |
| 2400-MOVILIDAD DESPACHO                                   | 44           |
| 2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS          | 1129         |
| 2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO   | 155          |
| 2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO | 462          |
| 2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO                       | 22           |
| <b>Total, general</b>                                     | <b>11122</b> |

## RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICION RADICADOS ANTE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ



### 3. PQRSD radicados con respuesta.

En el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de agosto del 2024, hay 9.200 derechos de petición con respuesta, discriminados por dependencia de la siguiente manera:



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT 8001133597

**PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**  
**FORMATO: INFORME GERENCIAL**

**Código:**  
FOR-14-PRO-SIG-03  
**Versión:** 03  
**Fecha:** 2019/04/25  
**Página:** 1 DE 19



| <b>SECRETARIA/DEPENDENCIA</b>                                     | <b>No. Pqrsd con respuesta</b> |
|---|--------------------------------|
| 1010-OFICINA CONTROL INTERNO                                      | 2                              |
| 1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO                       | 53                             |
| 1030-OFICINA JURIDICA   | 37                             |
| 1040-CONTRATACION DESPACHO  | 123                            |
| 1050-OFICINA DE COMUNICACIONES DESPACHO                           | 7                              |
| 1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO                  | 1                              |
| 1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO                                  | 84                             |
| 1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO                     | 162                            |
| 1200-PLANEACION DESPACHO  | 10                             |
| 1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL                          | 62                             |
| 1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA | 512                            |
| 1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO                         | 59                             |
| 1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN                         | 278                            |
| 1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL                    | 2                              |
| 1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO          | 471                            |
| 1300-HACIENDA DESPACHO  | 15                             |
| 1310-HACIENDA PRESUPUESTO   | 11                             |
| 1320-HACIENDA CONTABILIDAD  | 14                             |
| 1330-HACIENDA TESORERIA   | 106                            |
| 1331-HACIENDA COBRO COACTIVO                                      | 221                            |
| 1340-HACIENDA RENTAS  | 641                            |
| 1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO                                      | 19                             |
| 1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO                                | 118                            |
| 1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS                              | 75                             |
| 1500-GOBIERNO DESPACHO  | 175                            |
| 1510-GOBIERNO JUSTICIA  | 374                            |
| 1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO                                     | 168                            |
| 1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA               | 145                            |
| 1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA     | 24                             |
| 1600-SALUD DESPACHO   | 41                             |
| 1610-SALUD ASEGURAMIENTO  | 735                            |
| 1620-SALUD SALUD PUBLICA  | 546                            |
| 1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD       | 1381                           |
| 1700-EDUCACION DESPACHO   | 208                            |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT. 800.13359.7

**PROCESO: SISTEMA  
INTEGRADO DE  
GESTION**

**FORMATO: INFORME  
GERENCIAL**

**Código:**  
FOR-14-PRO-SIG-03

**Versión:** 03

**Fecha:** 2019/04/25

**Página:** 1 DE 19



|   |             |
|---|-------------|
| 1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO  | 11          |
| 1810-DESARROLLO ECONOMICO -DIRECCION TURISMO  | 2           |
| 1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPRESAMIENTO,<br>FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO | 5           |
| 1900-CULTURA DESPACHO   | 21          |
| 1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL<br>PATRIMONIO        | 47          |
| 2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO  | 22          |
| 2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO                             | 102         |
| 2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE<br>DESASTRES                | 237         |
| 2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS  | 105         |
| 2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO   | 19          |
| 2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y<br>JUVENTUD            | 18          |
| 2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION<br>VULNERABLE           | 142         |
| 2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD<br>SEXUAL               | 15          |
| 2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO  | 20          |
| 2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA  | 16          |
| 2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL   | 48          |
| 2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO   | 57          |
| 2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA  | 76          |
| 2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA  | 183         |
| 2400-MOVILIDAD DESPACHO   | 15          |
| 2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS                                      | 676         |
| 2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO                               | 130         |
| 2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO                             | 333         |
| 2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO   | 20          |
| <b>Total, general</b>   | <b>9200</b> |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué



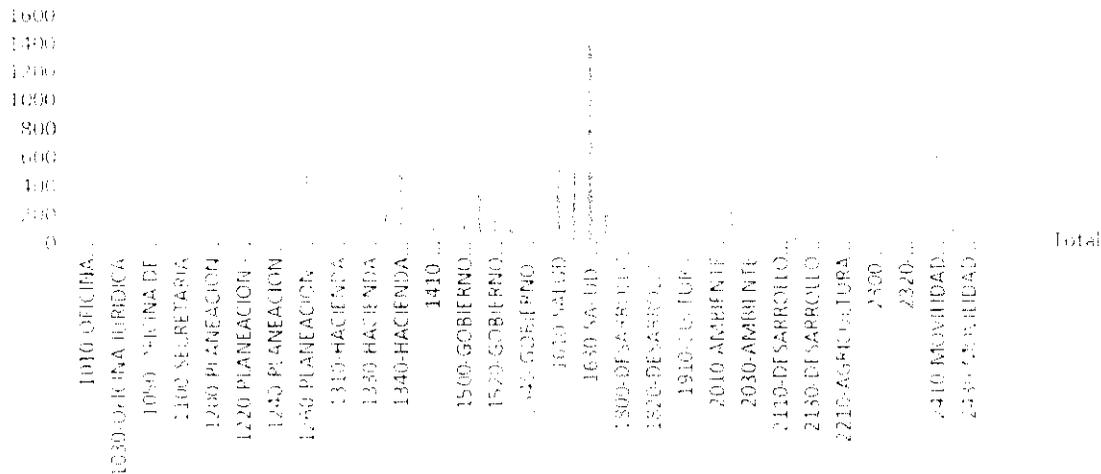
Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
Nº 1.800.13359.7

**PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**  
**FORMATO: INFORME GERENCIAL**

**Código:**  
FOR-14-PRO-SIG-03  
**Versión:** 03  
**Fecha:** 2019/04/25  
**Página:** 1 DE 19



## RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICION CON RESPUESTA EN LA ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ



### 4. PQRSD radicados sin respuesta

En el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de agosto de 2024, hay 1.922 derechos de petición sin respuesta en la Alcaldía de Ibagué, discriminados de la siguiente manera:

| SECRETARIA/DEPENDENCIA  | No. Pqrsd sin respuesta |
|---|-------------------------|
| 1020-OFCINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO                        | 13                      |
| 1030-OFCINA JURIDICA  | 13                      |
| 1040-CONTRATACION DESPACHO  | 16                      |
| 1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO                  | 1                       |
| 1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO                                  | 4                       |
| 1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO                     | 2                       |
| 1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL                          | 7                       |
| 1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA | 85                      |
| 1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO                         | 18                      |
| 1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACION MULTIPROPOSITO          | 129                     |
| 1300-HACIENDA DESPACHO  | 7                       |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT. 8001133597

**PROCESO: SISTEMA  
INTEGRADO DE  
GESTION**

**FORMATO: INFORME  
GERENCIAL**

**Código:**

FOR-14-PRO-SIG-03

**Versión:** 03

**Fecha:** 2019/04/25

**Página:** 1 DE 19



|   |     |
|---|-----|
| 1330-HACIENDA TESORERIA   | 23  |
| 1331-HACIENDA COBRO COACTIVO  | 233 |
| 1340-HACIENDA RENTAS  | 105 |
| 1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO  | 2   |
| 1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO  | 37  |
| 1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS  | 5   |
| 1500-GOBIERNO DESPACHO  | 24  |
| 1510-GOBIERNO JUSTICIA  | 97  |
| 1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO   | 24  |
| 1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA                         | 15  |
| 1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA               | 4   |
| 1600-SALUD DESPACHO   | 4   |
| 1610-SALUD ASEGURAMIENTO  | 41  |
| 1620-SALUD SALUD PUBLICA  | 22  |
| 1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD                 | 94  |
| 1700-EDUCACION DESPACHO   | 39  |
| 1710-EDUCACION DE CALIDAD EDUCATIVA   | 1   |
| 1730-EDUCACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA                                  | 1   |
| 1810-DESARROLLO ECONOMICO -DIRECCION TURISMO                                | 1   |
| 1900-CULTURA DESPACHO   | 1   |
| 1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO | 3   |
| 2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO                                | 3   |
| 2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO                   | 20  |
| 2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES         | 38  |
| 2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS                                    | 10  |
| 2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO                               | 3   |
| 2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD     | 2   |
| 2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE    | 51  |
| 2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL        | 1   |
| 2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO                                | 2   |
| 2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA                              | 3   |
| 2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL                                 | 11  |

**La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué**

|   |   |   |   |                                 |
|---|---|---|---|---------------------------------|
|  <p>Alcaldía Municipal<br/><b>Ibagué</b><br/>NIT. 8001133997</p> | <p><b>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b></p> | <p><b>Código:</b><br/>FOR-14-PRO-SIG-03</p> |  |                                 |
|   |   | <p><b>FORMATO: INFORME GERENCIAL</b></p>    |   | <p><b>Versión: 03</b></p>       |
|   |   |   |   | <p><b>Fecha: 2019/04/25</b></p> |
|   |   |   |   | <p><b>Página: 1 DE 19</b></p>   |

|   |             |
|---|-------------|
| 2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO                             | 18          |
| 2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA                    | 11          |
| 2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA                  | 40          |
| 2400-MOVILIDAD DESPACHO                                   | 29          |
| 2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS          | 453         |
| 2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO   | 25          |
| 2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO | 129         |
| 2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO                       | 2           |
| <b>Total, general</b>                                     | <b>1922</b> |

## RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICION SIN RESPUESTA EN LA ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ



### 5. PQRSD radicados con respuesta dentro de termino.

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de agosto de 2024, se brindó respuesta a 5.393 derechos de petición con respuesta dentro del término discriminados de la siguiente manera:

| SECRETARIA/DEPENDENCIA                      | No. Pqrsd con respuesta dentro del termino |
|---|--|
| 1010-OFICINA CONTROL INTERNO                | 2  |
| 1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO | 48   |
| 1030-OFICINA JURIDICA                       | 13   |
| 1040-CONTRATACION DESPACHO                  | 93   |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT. 8001133897

**PROCESO: SISTEMA  
INTEGRADO DE  
GESTION**

**FORMATO: INFORME  
GERENCIAL**

**Código:**  
FOR-14-PRO-SIG-03

**Versión:** 03

**Fecha:** 2019/04/25

**Página:** 1 DE 19



|   |      |
|---|------|
| 1050-OFICINA DE COMUNICACIONES DESPACHO                           | 7    |
| 1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO                  | 1    |
| 1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO                                  | 70   |
| 1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO                     | 154  |
| 1200-PLANEACION DESPACHO  | 5    |
| 1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL                          | 32   |
| 1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA | 264  |
| 1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO                         | 32   |
| 1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN                         | 248  |
| 1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL                    | 1    |
| 1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO          | 58   |
| 1300-HACIENDA DESPACHO  | 5    |
| 1310-HACIENDA PRESUPUESTO   | 9    |
| 1320-HACIENDA CONTABILIDAD  | 12   |
| 1330-HACIENDA TESORERIA   | 46   |
| 1331-HACIENDA COBRO COACTIVO                                      | 46   |
| 1340-HACIENDA RENTAS  | 288  |
| 1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO                                      | 15   |
| 1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO                                | 93   |
| 1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS                              | 46   |
| 1500-GOBIERNO DESPACHO  | 127  |
| 1510-GOBIERNO JUSTICIA  | 212  |
| 1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO                                     | 75   |
| 1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA               | 126  |
| 1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA     | 7    |
| 1600-SALUD DESPACHO   | 26   |
| 1610-SALUD ASEGURAMIENTO  | 581  |
| 1620-SALUD SALUD PUBLICA  | 467  |
| 1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD       | 1314 |
| 1700-EDUCACION DESPACHO   | 59   |
| 1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO                              | 9    |
| 1810-DESARROLLO ECONOMICO -DIRECCION TURISMO                      | 2    |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT 8007133597

**PROCESO: SISTEMA  
INTEGRADO DE  
GESTION**

**FORMATO: INFORME  
GERENCIAL**

**Código:**  
FOR-14-PRO-SIG-03

**Versión:** 03

**Fecha:** 2019/04/25

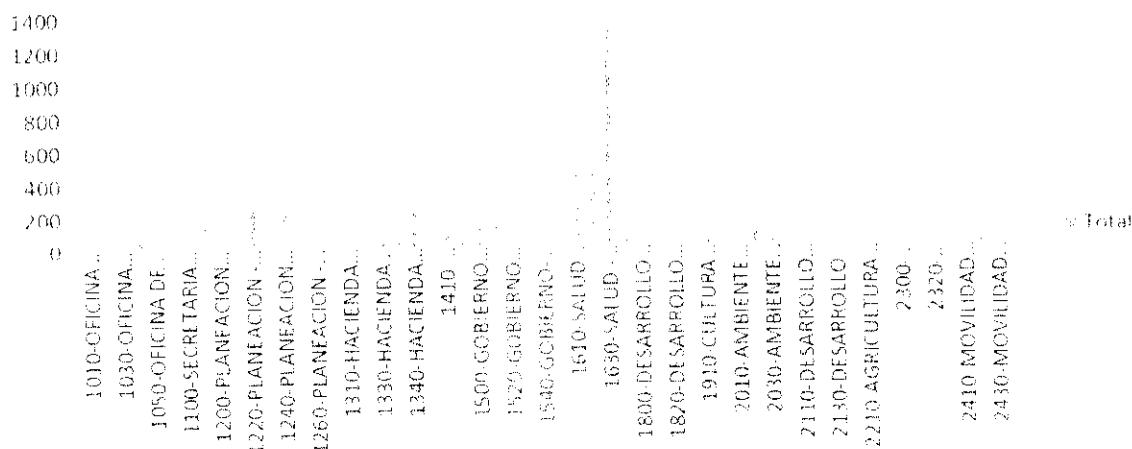
**Página:** 1 DE 19



|   |             |
|---|-------------|
| 1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPRESAMIENTO,<br>FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO | 4           |
| 1900-CULTURA DESPACHO   | 21          |
| 1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y<br>CULTURALES DEL PATRIMONIO        | 38          |
| 2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO  | 4           |
| 2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO<br>CLIMATICO                          | 49          |
| 2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION<br>DE DESASTRES                | 89          |
| 2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS  | 89          |
| 2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO   | 8           |
| 2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA,<br>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD            | 14          |
| 2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y<br>POBLACION VULNERABLE           | 33          |
| 2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y<br>DIVERSIDAD SEXUAL               | 8           |
| 2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO  | 5           |
| 2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA  | 11          |
| 2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL   | 9           |
| 2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO   | 24          |
| 2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA  | 13          |
| 2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA  | 60          |
| 2400-MOVILIDAD DESPACHO   | 5           |
| 2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS                                      | 86          |
| 2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO                               | 54          |
| 2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL<br>TRANSITO                          | 162         |
| 2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO   | 14          |
| <b>Total, general</b>   | <b>5393</b> |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  <p>Alcaldía Municipal<br/><b>Ibagué</b><br/>NIT. 8001133897</p> | <p><b>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b></p> | <p><b>Código:</b><br/>FOR-14-PRO-SIG-03</p> |  |
|   |   | <p><b>FORMATO: INFORME GERENCIAL</b></p>    |   |
|   |   | <p><b>Fecha: 2019/04/25</b></p>             |   |
|   |   | <p><b>Página: 1 DE 19</b></p>               |   |

## RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICION CON RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS EN LA ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ



### 6. PQRSD radicados con respuesta fuera de termino.

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de agosto del 2024, se brindó respuesta a 3.807 derechos de petición fuera de los términos establecidos por la ley 1755 del 2015.

| SECRETARIA/DEPENDENCIA  | No. Pqrsd con respuesta fuera de termino |
|---|--|
| 1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO                       | 5  |
| 1030-OFICINA JURIDICA   | 24                                       |
| 1040-CONTRATACION DESPACHO  | 30                                       |
| 1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO                                  | 14                                       |
| 1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO                     | 8  |
| 1200-PLANEACION DESPACHO  | 5  |
| 1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL                          | 30                                       |
| 1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA | 248                                      |
| 1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO                         | 27                                       |
| 1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN                         | 30                                       |
| 1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL                    | 1  |
| 1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACION MULTIPROPÓSITO          | 413                                      |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  Alcaldía Municipal<br><b>Ibagué</b><br>NIT. 8001133897 | <b>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b> | <b>Código:</b><br>FOR-14-PRO-SIG-03  |  |
|  | <b>FORMATO: INFORME GERENCIAL</b>            | <b>Versión:</b> 03<br><br><b>Fecha:</b> 2019/04/25<br><br><b>Página:</b> 1 DE 19 |   |

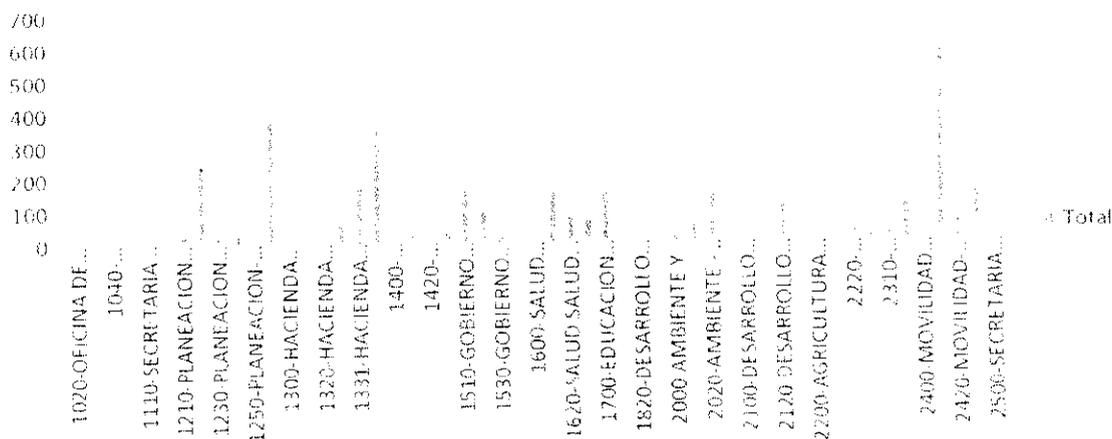
|   |     |
|---|-----|
| 1300-HACIENDA DESPACHO  | 10  |
| 1310-HACIENDA PRESUPUESTO   | 2   |
| 1320-HACIENDA CONTABILIDAD  | 2   |
| 1330-HACIENDA TESORERIA   | 60  |
| 1331-HACIENDA COBRO COACTIVO  | 175 |
| 1340-HACIENDA RENTAS  | 353 |
| 1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO  | 4   |
| 1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO  | 25  |
| 1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS  | 29  |
| 1500-GOBIERNO DESPACHO  | 48  |
| 1510-GOBIERNO JUSTICIA  | 162 |
| 1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO   | 93  |
| 1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA                                   | 19  |
| 1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA                         | 17  |
| 1600-SALUD DESPACHO   | 15  |
| 1610-SALUD ASEGURAMIENTO  | 154 |
| 1620-SALUD SALUD PUBLICA  | 79  |
| 1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD                           | 67  |
| 1700-EDUCACION DESPACHO   | 149 |
| 1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO  | 2   |
| 1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPRESANDIMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO | 1   |
| 1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO           | 9   |
| 2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO  | 18  |
| 2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO                             | 53  |
| 2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES                   | 148 |
| 2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS  | 16  |
| 2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO   | 11  |
| 2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD               | 4   |
| 2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE              | 109 |
| 2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL                  | 7   |

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  <p>Alcaldía Municipal<br/><b>Ibagué</b><br/>NIT. 800.11389.7</p> | <p><b>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b></p> | <p><b>Código:</b><br/>FOR-14-PRO-SIG-03</p> |  |
|  |   | <p><b>FORMATO: INFORME GERENCIAL</b></p>    |   |
|  |   | <p><b>Fecha:</b> 2019/04/25</p>             |   |
|  |   | <p><b>Página:</b> 1 DE 19</p>               |   |

|   |             |
|---|-------------|
| 2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO              | 15          |
| 2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA            | 5           |
| 2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL               | 39          |
| 2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO                             | 33          |
| 2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA                    | 63          |
| 2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA                  | 123         |
| 2400-MOVILIDAD DESPACHO                                   | 10          |
| 2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS          | 590         |
| 2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO   | 76          |
| 2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO | 171         |
| 2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO                       | 6           |
| <b>Total, general</b>                                     | <b>3807</b> |

## RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICION CON RESPUESTA FUERA DE TERMINO EN LA ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ



### 7. PQRSD radicados en estado vencido sin respuesta

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de agosto del 2024, hay 1.188 derechos de petición en estado vencido y sin respuesta.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
TEL. 800 133597

**PROCESO: SISTEMA  
INTEGRADO DE  
GESTION**

**FORMATO: INFORME  
GERENCIAL**

**Código:**  
FOR-14-PRO-SIG-03

**Versión:** 03

**Fecha:** 2019/04/25

**Página:** 1 DE 19



| <b>SECRETARIA/DEPENDENCIA</b>   | <b>No. Pqrsd<br/>vencidos</b> |
|---|-------------------------------|
| 1030-OFICINA JURIDICA   | 8                             |
| 1040-CONTRATACION DESPACHO  | 10                            |
| 1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO                            | 1                             |
| 1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL                                    | 5                             |
| 1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA<br>URBANISTICA        | 58                            |
| 1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO                                   | 14                            |
| 1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO                    | 89                            |
| 1300-HACIENDA DESPACHO  | 7                             |
| 1330-HACIENDA TESORERIA   | 19                            |
| 1331-HACIENDA COBRO COACTIVO  | 193                           |
| 1340-HACIENDA RENTAS  | 53                            |
| 1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO  | 29                            |
| 1500-GOBIERNO DESPACHO  | 12                            |
| 1510-GOBIERNO JUSTICIA  | 55                            |
| 1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO   | 14                            |
| 1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA                         | 2                             |
| 1600-SALUD DESPACHO   | 2                             |
| 1610-SALUD ASEGURAMIENTO  | 4                             |
| 1620-SALUD SALUD PUBLICA  | 3                             |
| 1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD                 | 7                             |
| 1700-EDUCACION DESPACHO   | 26                            |
| 1710-EDUCACION DE CALIDAD EDUCATIVA   | 1                             |
| 1730-EDUCACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA                                  | 1                             |
| 1900-CULTURA DESPACHO   | 1                             |
| 2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO                                | 2                             |
| 2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO                   | 11                            |
| 2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE<br>DESASTRES      | 19                            |
| 2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS                                    | 3                             |
| 2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO                               | 2                             |
| 2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION<br>VULNERABLE | 25                            |
| 2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO                                | 2                             |
| 2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA                              | 1                             |

**La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma Pisami. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué**



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT. 800.133397

**PROCESO: SISTEMA  
INTEGRADO DE  
GESTION**

**FORMATO: INFORME  
GERENCIAL**

**Código:**

FOR-14-PRO-SIG-03

**Versión: 03**

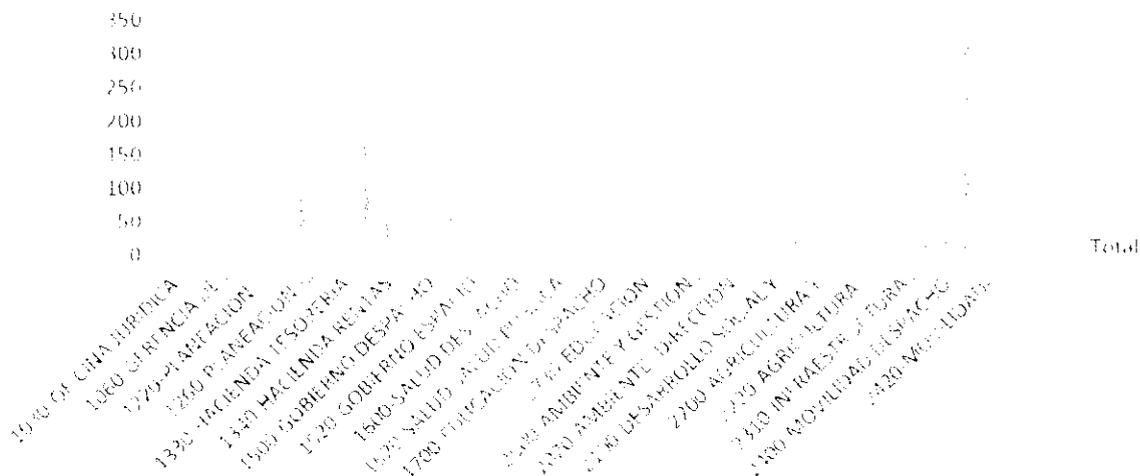
**Fecha: 2019/04/25**

**Página: 1 DE 19**



|   |             |
|---|-------------|
| 2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL               | 3           |
| 2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO                             | 11          |
| 2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA                    | 9           |
| 2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA                  | 26          |
| 2400-MOVILIDAD DESPACHO                                   | 21          |
| 2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS          | 332         |
| 2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO   | 9           |
| 2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO | 98          |
| <b>Total, general</b>                                     | <b>1188</b> |

## RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICION EN ESTADO VENCIDO Y SIN RESPUESTA EN LA ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ



|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  <p>Alcaldía Municipal<br/><b>Ibagué</b><br/>NIT. 8007133597</p> | <p><b>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b></p> | <p><b>Código:</b><br/>FOR-14-PRO-SIG-03</p> |  |
|   |   | <p><b>FORMATO: INFORME GERENCIAL</b></p>    |   |
|   |   | <p><b>Fecha:</b> 2019/04/25</p>             |   |
|   |   | <p><b>Página:</b> 1 DE 19</p>               |   |

## 8. PQRSO RADICADOS POR LA PLATAFORMA SAC DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN.

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 15 de julio del 2024, se radicaron 13.607 derechos de petición en la plataforma SAC de la Secretaría de Educación.

| DEPENDENCIA                     | No. Pqrsd radicados |
|---------------------------------|---------------------|
| ACCESO                          | 701                 |
| ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO     | 358                 |
| ATENCIÓN AL CIUDADANO           | 45                  |
| BIENESTAR SOCIAL                | 71                  |
| CALIDAD EDUCATIVA               | 937                 |
| COBERTURA EDUCATIVA             | 508                 |
| CONTRATACIÓN                    | 67                  |
| DESPACHO                        | 1116                |
| ESCALAFON                       | 276                 |
| EVALUACIÓN                      | 86                  |
| FONDO DE PRESTACIONES           | 903                 |
| GESTIÓN FINANCIERA              | 179                 |
| HISTORIA LABORAL                | 1457                |
| INSPECCIÓN Y VIGILANCIA         | 1087                |
| MEJORAMIENTO                    | 229                 |
| NOMINA                          | 2790                |
| PERMANENCIA                     | 414                 |
| PLANEACIÓN                      | 23                  |
| PLANTA DE PERSONAL              | 1712                |
| SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | 197                 |
| SERVICIOS INFORMÁTICOS          | 55                  |
| TALENTO HUMANO                  | 380                 |
| (en blanco)                     | 16                  |
| <b>Total, general</b>           | <b>13607</b>        |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  <p>Alcaldía Municipal<br/><b>Ibagué</b><br/>NIT. 8001133897</p> | <p><b>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b></p> | <p><b>Código:</b><br/>FOR-14-PRO-SIG-03</p>   |  |
|   | <p><b>FORMATO: INFORME GERENCIAL</b></p>            | <p><b>Versión:</b> 03</p> <p><b>Fecha:</b> 2019/04/25</p> <p><b>Página:</b> 1 DE 19</p> |   |

## 9. CONCLUSIONES

- Se logro determinar que, para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 02 de agosto de 2024, ingresaron **11.122** derechos de petición, de los cuales **5.393** derechos de petición se encuentran con respuesta dentro de los términos establecidos por la ley 1755 del 2015.
- Se puede establecer que la Alcaldía Municipal de Ibagué ha generado un porcentaje de **48.88 %** de oportunidad de respuesta dentro de los términos establecidos por la ley.
- Para el periodo del 01 de enero del 2024 al 02 de agosto del 2024, las unidades administrativas que presentan mayor número de PQRSD en estado vencido son la Dirección de Movilidad Trámites y Servicios con **332** peticiones, Cobro Coactivo de la Secretaría de Hacienda con **193** peticiones, Dirección Operativa y Control de Tránsito de la Secretaría de Movilidad con **98** peticiones, Dirección de Multipropósito de la Secretaría de Planeación con **89** peticiones, Dirección de Información y Aplicación De La Norma Urbanística de la Secretaría de Planeación con **58** peticiones, Dirección de Rentas de la Secretaría de Hacienda con **53** peticiones y Dirección de Justicia de la Secretaría de Gobierno con **55** peticiones.
- La Dirección de Atención al Ciudadano realiza requerimientos quincenales a las Unidades Administrativas, donde se reporta la información de las PQRSD estipulando (número de radicado, fecha de radicación, dependencia responsable de dar respuesta, fecha de vencimiento y días fuera de termino) de cada petición, se hacen visitas de seguimiento a las seis (06) dependencias que están en plan de mejoramiento entre otras actividades de seguimiento.
- Se deja constancia que la Secretaría de Educación NO envió el informe de peticiones radicadas por la plataforma SAC por ende, se deja el informe con corte al 15 de julio de 2024.

  
**LEIDY GÓMEZ GARCÍA**  
 DIRECTORA DE ATENCION AL CIUDADANO  
 SECRETARIA GENERAL