

Ibagué, 17 de septiembre de 2024

Comunicado de prensa 1991

## **Largas filas, hacinamiento y mal servicio: los hallazgos de la Alcaldía a IPS oftalmológica en Ibagué**

*En una visita sorpresa se hallaron varias inconsistencias que perjudican a los usuarios. Entre las quejas se encuentra la asignación de citas a la misma hora con el mismo especialista.*

Tras las numerosas quejas de los usuarios, la Alcaldía visitó una IPS oftalmológica para verificar las condiciones de atención y los tiempos de espera. De esta manera, las autoridades de salud se llevaron una gran sorpresa al encontrar graves fallas en los procedimientos y protocolos de servicio.

Dentro de las inconsistencias, la Secretaría de Salud detectó largas filas, pacientes citados a la misma hora con el mismo especialista, hacinamiento, cancelación de citas sin reagendamiento y llamadas no contestadas.

*“La humanización de los servicios en salud ha sido la tarea principal que nos hemos trazado, por eso llegamos a hacer esta auditoría sorpresiva encontrando insatisfacción generalizada y mala información hacia los pacientes”,* dijo Liliana Ospina, secretaria de Salud Municipal.

La funcionaria, agregó que *“se dejaron todos los hallazgos consignados en un acta y compartidos con la Personería Municipal. Así, hemos trasladado el proceso al ente que por competencia le corresponde hacer el control”.*