



Alcaldía de  
**IBAGUÉ**

Nit. 800113389-7

Despacho Alcalde  
Oficina de Comunicaciones



**Ibagué, 16 de noviembre de 2024**

**Comunicado de prensa 2502**

## **Catastro atenderá al público media jornada este lunes por mantenimiento en sus sistemas**

*La Dirección de Planeación Multipropósito optimiza sus servicios con mejoras en sus sistemas y formación de su equipo de trabajo.*

La Alcaldía informa que este lunes, 18 de noviembre, la oficina del Gestor Catastral prestará atención al público de 7:30 de la mañana a 2:00 de la tarde, debido a labores de mantenimiento en su plataforma digital.

Este espacio será aprovechado también para realizar una capacitación al equipo de funcionarios, enfocada en el uso de herramientas tecnológicas y el fortalecimiento de las competencias en atención al ciudadano.

Estas acciones buscan optimizar los tiempos de respuesta y mejorar la experiencia de los usuarios en la realización de trámites catastrales.

*“Nuestro objetivo es ofrecer una atención de calidad, fortaleciendo tanto las herramientas tecnológicas como las capacidades de nuestro equipo humano”, destacó Paula García, directora de Catastro Multipropósito.*

El servicio se retomará en su horario habitual a partir del martes 19 de noviembre, desde las 7:30 de la mañana hasta las 4:30 de la tarde de lunes a jueves, y los viernes hasta las 3:30 de la tarde en la oficina de Catastro ubicada en la carrera Cuarta # 6-75, del barrio La Pola.

La Alcaldía de Ibagué agradece la comprensión de la comunidad e invita a los ciudadanos a programar sus trámites teniendo en cuenta este ajuste en el horario de atención.

Estas mejoras reflejan el compromiso de la Administración Municipal por brindar un servicio más ágil, eficiente y cercano a las necesidades de los ibaguereños.