
	<b>Proceso:</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01	
	<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNION	<b>Fecha:</b> 2014/12/19	
		<b>Página:</b> Página 1 de 10	

## REUNIÓN ORDINARIA - EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### ACTA 03

**FECHA:** Ibagué, 30 de diciembre del 2024

**HORA:** 02:00 pm – 04:30 pm

**LUGAR:** Plataforma Google Meet

**ASISTENTES:** Daniel Guillermo Jaramillo, Director Fortalecimiento Institucional  
 Jose Cardozo, profesional universitario, Oficina de Comunicaciones.  
 Laura Corrales, Profesional Universitario, Dirección de Fortalecimiento.  
 Eduardo A Hernandez Huepa, Contratista, Dirección de Fortalecimiento

**AUSENTES:** N/A



**INVITADOS:** N/A

### **ORDEN DEL DIA**

Revisión autoevaluación proceso de audiencia pública de rendición de cuentas segundo semestre vigencia 2024.

### **DESARROLLO**

Dando cumplimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano, componente de rendición de cuentas conjunta con la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (IBAL), Ibagué Limpia S.A. ESP, el Instituto de Financiamiento Promoción y Desarrollo de Ibagué (Infibagué) y la Alcaldía de Ibagué, se realiza la autoevaluación de la planeación y ejecución del espacio de diálogo audiencia pública de rendición de cuentas 'Diciendo y Haciendo' 2024-2, realizada en el Patio de Banderas de las Piscinas Olímpicas, el 20 de diciembre de 2024.

	<b>Proceso:</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01	
		<b>Versión:</b> 01	
<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNION	<b>Fecha:</b> 2014/12/19		
	<b>Página:</b> Página 2 de 10		

## 1. GESTIÓN OPERATIVA DEL PROCESO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Se definieron las fases previas a la audiencia pública de rendición de cuentas, los niveles de responsabilidad de información de la gestión y de los responsables de la comunicación para dar despliegue a la ciudadanía sobre el evento.

Al ingresar en el portal web de la Alcaldía de Ibagué, en los siguientes links se podrá verificar la siguiente información:

### 1.1 ¿Qué es la rendición de cuentas?



<https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2019/17854-DOC-20190328.pdf>

### 1.2 Marco legal



<https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2019/17855-DOC-20190328.pdf>

### 1.3. Estrategia de rendición de cuentas vigencia 2024



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2024/57083-REN-20241220145557.pdf>





## Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2024

### Componente: Rendición de Cuentas



#### 2. Generalidades y logística del proceso de rendición de cuentas

Los responsables de la audiencia pública de rendición de cuentas: De acuerdo con las directrices nacionales, en el marco de la ley 49 de 1998 en su artículo 31, CONPES 3654 de 2010 y el Manual Único de rendición de Cuentas - MURC, la responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la entidad estuvo a cargo de la señora Alcaldesa de la ciudad de Ibagué, Johana Ximena Aranda Rivera, periodo constitucional 2024 - 2027, gerente de Infibagué, Edilberto Pava, gerente del IBAL, Erika Melisa Palma Huertas, gerente de Ibagué Limpia, Leandro Vera y su equipo de gobierno.

	<b>Proceso:</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01	
		<b>Versión:</b> 01	
<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNION	<b>Fecha:</b> 2014/12/19		
	<b>Página:</b> Página 4 de 10		

## 2.1. Encuesta de percepción proceso de rendición de cuentas

Para conocer la percepción de la ciudadanía se realizó la encuesta de percepción de rendición de cuentas 'Diciendo y haciendo' 2024-2, donde participaron 1.997 ciudadanos representando a los diferentes grupos de valor de la Alcaldía de Ibagué.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52910-REN-20230831193357.pdf>

## 2.2 Publicación informe de gestión segundo semestre 2024

En el portal web [www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co) se realizó la publicación del informe de gestión correspondiente a la ejecución presupuestal, cumplimiento de las metas del plan de desarrollo y avance de los planes, proyectos y programas enmarcados dentro de los objetivos de desarrollo sostenible - ODS ejecutados durante el periodo comprendido desde del 1 de enero al 30 de noviembre de 2024.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52542-REN-20230715184338.pdf>



## 2.3. Invitación a entes de control

El equipo interdisciplinario del componente de rendición de cuentas de la Alcaldía de Ibagué y las entidades participantes realizó la invitación a los entes de control y grupos de valor para que participaran del espacio de diálogo.

## 2.4. Convocatoria a grupos de valor audiencia pública de rendición de cuentas 2024-2.

La convocatoria para la audiencia de rendición de cuentas 'Diciendo y Haciendo', se realizó a través de los siguientes medios.

- Publicidad en el portal web [www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co)
- Convocatoria a través de los perfiles institucionales de la Alcaldía de Ibagué en redes sociales.
- Invitación directa
- Voz a voz
- Cuñas radiales
- Llamadas telefónicas
- Medios de comunicación masiva
- Invitación por WhatsApp

	<b>Proceso:</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01	
		<b>Versión:</b> 01	
<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNION	<b>Fecha:</b> 2014/12/19		
	<b>Página:</b> Página 5 de 10		

## 2.5. Revista informativa

Asimismo, el equipo de comunicaciones de la Alcaldía de Ibagué realizó la revista denominada 'Diciendo y Haciendo' donde se comunicó a la ciudadanía los avances y acciones adelantadas por el gobierno municipal.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52807-REN-20230824120550.pdf>

## 2.6. Feria de transparencia, expo-gestión y servicios institucionales

Se realizó la feria de transparencia donde las unidades administrativas e institutos descentralizados dieron a conocer la oferta que tienen disponible para los ciudadanos y asimismo expusieron los logros y avances de las metas del plan de desarrollo



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52909-REN-20230831192400.pdf>

## 3. DESARROLLO DEL EVENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024-2.

**Evento:** Audiencia pública de rendición de cuentas 'Diciendo y Haciendo' 2024-2

**Fecha:** Ibagué, 20 de diciembre de 2024, desde las 3:00 a 7:00 p.m.

**Lugar:** Patio de Banderas de las Piscinas Olímpicas

El viernes, 20 de diciembre de 2024, en las instalaciones del Patio de Banderas de las Piscinas Olímpicas desde las 3:00 a 7:00 p.m. se desarrolló de manera presencial y virtual sincrónicamente a través de los perfiles oficiales de la Alcaldía de Ibagué, Infibagué, Ibal, Ibagué Limpia, Johana Ximena Aranda Rivera y Capital Musical en las redes sociales, se transmitió la audiencia pública de rendición de cuentas 'Diciendo y haciendo 2024-2', donde la Alcaldesa Johana Ximena Aranda Rivera, gerente de Infibagué, Edilberto Pava, gerente del IBAL, Erika Melisa Palma Huertas, gerente de Ibagué Limpia, Leandro Vera y su equipo de gobierno dieron a conocer a la ciudadanía los avances de la gestión realizada durante el segundo semestre de la vigencia 2024.





<https://www.facebook.com/photo/?fbid=995777209260590&set=a.399630475541936>

<https://www.facebook.com/100064849593996/videos/1310465043637190>

<https://www.facebook.com/100063166692438/videos/949134643346318>

<https://www.facebook.com/100064971573066/videos/472548589194242>

	<b>Proceso:</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01	
	<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNION	<b>Versión:</b> 01	
	<b>Fecha:</b> 2014/12/19		
	<b>Página:</b> Página 6 de 10		

<https://www.facebook.com/100064393164396/videos/3471118979860871>  
<https://www.facebook.com/100064667562673/videos/1583556146374438>  
<https://www.facebook.com/100069514430967/videos/1502378000425156>  
<https://www.facebook.com/100086347224272/videos/584830680810981>  
<https://www.facebook.com/100068806796645/videos/1002089568386171>  
<https://www.facebook.com/100066217134398/videos/9281613411849674>  
<https://www.facebook.com/61555399456137/videos/4212630828969611>  
<https://www.facebook.com/100067785626222/videos/578113848337853>  
<https://www.facebook.com/100063525522220/videos/582033741192285>  
<https://www.youtube.com/watch?v=gnEpZ45nKXs>

### 3.1. Caracterización asistentes audiencia pública de rendición de cuentas

El espacio de diálogo desarrollado a través de la audiencia pública de rendición de cuentas 'Diciendo y Haciendo' permitió reunir en un solo escenario a 1.997 personas quienes lograron conocer de primera mano los principales logros y avances en la gestión obtenidos por la Administración Municipal y los institutos descentralizados.



La audiencia pública se llevó a cabo en el del Patio de Banderas de las Piscinas Olímpicas y contó con la masiva participación y asistencia de ciudadanos de las diferentes comunas, veredas y corregimientos del municipio de Ibagué, así como de diversos grupos poblacionales y de valor. Este espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía hizo gala de la transparencia, generando condiciones de confianza entre la institucionalidad y los ciudadanos, garantizando el ejercicio del control social a la administración y sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Por su parte la transmisión digital permitió que 11.650 ibaguereños se unieran desde diferentes rincones de la ciudad desde el Facebook Live, al diálogo audiencia pública de rendición de cuentas 'Diciendo y Haciendo' 22024-2.

De acuerdo con lo anterior, de manera presencial y virtual fueron 13.647 los ciudadanos que participaron en el espacio de diálogo, para mayor información pueden visualizar el informe en el siguiente link:



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2024/62349-DOC-20241230161931.pdf>

	<b>Proceso:</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01	
		<b>Versión:</b> 01	
<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNION	<b>Fecha:</b> 2014/12/19		
	<b>Página:</b> Página 7 de 10		

### 3.2. Acta de relatoría de la audiencia

En cumplimiento a la normatividad vigente y al cronograma de rendición de cuentas de la Alcaldía de Ibagué para la vigencia 2024, se realizó el acta de relatoría del espacio de diálogo.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52962-REN-20230904144724.PDF>

### 3.3. Encuesta de evaluación espacio de diálogo audiencia pública de rendición de cuentas ‘Diciendo y Haciendo’

Al finalizar el evento audiencia pública de rendición de cuentas, se realizó la distribución presencial y virtual sincrónicamente del formulario de evaluación del espacio de diálogo, logrando un total de 4.198 respuestas. Dichos aportes y resultados nos permiten implementar una mejora continua.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2024/62218-DOC-20241221162724.pdf>

### 3.4. Seguimiento a las inquietudes formuladas por la comunidad:

En lo relacionado con las preguntas formuladas por los asistentes a la audiencia pública ‘Diciendo y Haciendo’ 2024-2, se evidencian las respuestas publicadas en el portal web de la Alcaldía municipal de Ibagué a través del link:





<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2024/62323-DOC-20241227121641.pdf>

## 4. SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO COMPONENTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De acuerdo al plan de mejoramiento establecido a raíz de la audiencia pública de rendición de cuentas del segundo semestre de la vigencia 2024, se hace revisión de las acciones de fortalecimiento y se concluye:

- En cuanto a la participación de organizaciones de la sociedad civil, el 61,78% de los asistentes consideró que, si hubo una participación amplia y excelente de organizaciones de la sociedad civil durante la audiencia, el 19,83% consideró que hubo una participación buena de este sector poblacional, el 16,67% considera que

	<b>Proceso:</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01	
		<b>Versión:</b> 01	
<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNION		<b>Fecha:</b> 2014/12/19	
		<b>Página:</b> Página 8 de 10	

la participación de este tipo de población fue escasa, el 1,15% considera que fue casi nula y el 0,57% considera que fue nula..

De acuerdo a lo anterior, se cierra el hallazgo identificado en la autoevaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas del segundo semestre del año 2024.

Teniendo en cuenta que el 1.15% considera que la participación de este tipo de publicación fue escasa, el 1,15% considera que fue casi nula y el 0,57% considera que fue nula. Lo que indica que se logró aumentar la participación de este grupo de valor con relación a la audiencia anterior.



En cuanto a la percepción de participación de la ciudadana durante el evento de diálogo, el 98,7% de las personas encuestadas consideran que sí hubo garantía del derecho de la participación ciudadana en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, por el contrario, el 1,3% de las personas no cree que existiera dicha garantía.

## **5. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ‘DICIENDO Y HACIENDO’ 2024-2**

### **5.1. FORTALEZAS**

- La Alcaldía cuenta con un importante número de seguidores en los perfiles oficiales en las redes sociales, lo cual permitió que el 53,8% de los ibaguereños enteraran de la realización de la audiencia por medio de la publicación de la invitación en la página web [www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co) y 21,8% reporta haber sido invitado por medio de invitación directa, 15,4% se enteró del evento a través de los medios de comunicación, el 5,1% se enteró gracias al voz a voz y el 3,8% por las publicaciones en la prensa. De acuerdo con lo anterior, se evidencia que los medios más significativos por los cuales la ciudadanía se enteró del espacio de diálogo son la publicación web, redes sociales y la invitación directa
- Con relación al informe entregado sobre la gestión institucional, el 98,7% de las personas que participaron en la audiencia pública de rendición de cuentas donde se socializaron los resultados de la gestión, percibió que el informe presentado fue claro, mientras que el 1,3% de los asistentes consideran que el informe presentado fue confuso.
- La Audiencia Pública se realizó de manera conjunta dando cumplimiento al , como principio fundamental individual y autónomo", conformado por la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (IBAL), Ibagué Limpia S.A. ESP, el Instituto de Financiamiento Promoción y Desarrollo de Ibagué (Infibagué) y la Alcaldía de Ibagué, lo que generó mayor alcance y participación ciudadana.



	<b>Proceso:</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01	
		<b>Versión:</b> 01	
<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNION	<b>Fecha:</b> 2014/12/19		
	<b>Página:</b> Página 9 de 10		

- El desarrollo paralelo de la audiencia pública de rendición de cuentas y la Feria de Transparencia, Expo-gestión y Servicios Institucionales, permitió la entrega de información sobre la gestión de las entidades participantes y poner a disposición la oferta de servicios a los ibaguereños.

- La utilización de herramientas tecnológicas (Web, Chat, Foros, Redes Sociales, etc.) presenta un 68,39% de calificación 5, es decir, que la utilización de estos medios de comunicación antes y durante el evento fue significativo y tuvo mayor impacto, un 17,24% de los asistentes calificaron esta pregunta con 4 puntos, es decir, que están de acuerdo con que si se utilizó estos mecanismos de divulgación de información, el 10,34% de los encuestados manifestó con una calificación de 3, que estuvo bien la utilización de estos medios virtuales, el 3,16% manifestó que estuvo regular la utilización de los medios digitales y el 0,86% de los asistentes consideró que no se utilizó estos medios o herramientas tecnológicas.

- Lenguaje utilizado para la presentación del Informe de Gestión, presenta la mayor cantidad de calificación con 5 puntos, representando el 70,69% del total de encuestados. Este fue el aspecto que más se destacó en cuanto a las generalidades de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

- Se socializaron los informes y resultados obtenidos en la audiencia pública de rendición de cuentas, en los canales de comunicación de la Alcaldía de Ibagué.



## 5.2. OPORTUNIDADES

- Integrar la estrategia de rendición de cuentas 2024-2, Diciendo y Haciendo, dando cumplimiento a la guía del Departamento Nacional de Planeación y Departamento Administrativo de la Función Pública con relación a la orientación para la transición de gobiernos territoriales.

- En cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas y el acuerdo municipal 03 del 2017, la Alcaldía Municipal de Ibagué llevó a cabo la segunda audiencia pública de rendición de cuentas de Gobierno del 2024, realizar la presentación de cifras en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “Diciendo y Haciendo”, con relación al cumplimiento de las metas.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2024/62352-DOC-20241230195430.pdf>

 Alcaldía de <b>IBAGUÉ</b>	<b>Proceso:</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01	
	<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNION	<b>Versión:</b> 01	
		<b>Fecha:</b> 2014/12/19	
		<b>Página:</b> Página 10 de 10	

## 6. FORMALIZACIÓN

Siendo las 4:30 p.m. se da por terminada la reunión.