

Ibagué, 3 de enero de 2025

Comunicado de prensa 011

Alcaldía atendió más de 5.000 solicitudes de alumbrado público durante el 2024

El equipo operativo de Infibagué siempre tiene a disposición cuadrillas de trabajo para atender daños e intermitencias del servicio en zona rural y urbana.

La Alcaldía de Ibagué, a través de Infibagué, atendió más de 5.000 solicitudes durante el 2024. Las soluciones se dieron en un tiempo no mayor a 48 horas, lo que permitió un cumplimiento del 93 % en las respuestas a la comunidad.

Las atenciones incluyeron varios tipos de servicio entre los que se destacan la ampliación de cobertura, modernización, reposición de postería, cambio de transformadores y traslado de luminarias, entre otros.

“Para nosotros y como directriz de nuestra alcaldesa Johana Aranda será siempre una prioridad darle respuesta y atender las solicitudes de los ciudadanos; por eso, tenemos todo el tiempo un equipo operativo en territorio, visitando la zona urbana y rural. Por otro lado, en el ejercicio del Plan de Desarrollo, el proceso de modernización quedó para iniciar este 2025. Sin embargo, en el 2024, avanzamos en la estructuración de la tercera fase de modernización del alumbrado público. La meta es renovar cerca de 6.510 puntos lumínicos en los parques, zonas verdes y el sector rural”, dijo Edilberto Pava, gerente de Infibagué.



Alcaldía de
IBAGUÉ

Nit. 800113389-7



Se recuerda que a través de las líneas telefónicas y correo electrónico de Infibagué, los ciudadanos pueden reportar intermitencias o daños en las luminarias del alumbrado público, a la línea de WhatsApp 3174741611, al fijo 6082772348 ext 110 y 111 y al correo: correspondencia@infibague.gov.co

Las personas que deseen notificar algún tipo de eventualidad, de forma presencial también podrán visitar a Infibagué, ubicada en la calle 60 #2-182, barrio La Floresta, en el horario de lunes a viernes de 7:00 de la mañana a 12:00 del mediodía y de 2:00 a 6:00 de la tarde, suministrando siempre los siguientes datos: Nombre completo, número de cédula, dirección de residencia y el número del poste, que aparece en la parte superior del mismo.