

Ibagué, 10 de marzo de 2025

Comunicado de prensa 332

Con visitas sorpresa la Alcaldía ‘le pone la lupa’ a las farmacias de Ibagué

Desinformación y falta de filas prioritarias son algunos de los hallazgos.

Ante las quejas constantes, la Administración Municipal verificó las condiciones de atención y dispensación en algunas farmacias de la ciudad. Los hallazgos corroboraron las graves fallas en los servicios que prestan estos establecimientos.

Desde la desinformación hasta los largos tiempos de espera soportando las inclemencias del tiempo, pasando por la falta de filas prioritarias y la entrega de medicamentos incompleta, fueron algunas de las falencias encontradas en las visitas de inspección y vigilancia, realizadas este lunes 10 de marzo.

“Bajo nuestras competencias seguiremos haciendo estos operativos sorpresa, y trasladaremos a los entes respectivos las observaciones para que ejerzan el control necesario. No vamos a permitir que esto siga sucediendo con los usuarios”, dijo Liliana Ospina, secretaria de Salud Municipal.

Es importante resaltar que el gobierno local ha sido contundente con el seguimiento a la prestación de los servicios en salud, haciendo vigilancia e inspección a las EPS, IPS y ahora farmacias, priorizando la atención humanizada.