



Secretaria TIC &lt;tic@ibague.gov.co&gt;

**Re: informe implementacion protocolo de seguridad correos electronicos - INC-8909**

2 mensajes

**Juan Felipe Casas Losada** <sac@servinformacion.com>

1 de abril de 2025, 8:31

Responder a: Juan Felipe Casas Losada &lt;sac@servinformacion.com&gt;

Para: tic@ibague.gov.co

Buen día

Estimado Jaime

Reciba un cordial saludo por parte de Servinformación, nos permitimos informarle que su solicitud está siendo atendida bajo el caso número 8909 y se encuentra siendo revisada por el equipo de asistencia.

Cordialmente

**Juan Felipe Casas Losada****SOPORTE MESA DE AYUDA**

Relacionamiento con el Cliente

+57 318 4665591 +57 315 2668170

(601) 256 2030 ext.138

[sac@servinformacion.com](mailto:sac@servinformacion.com)

Calle. 84 #24 - 78, Bogotá



#EnfocadosAl100



El Mar, 1 Abr 8:26 AM , jaime escribió:

Le escribo para solicitar información sobre la implementación de los protocolos de autenticación DMARC, DKIM y SPF en el dominio [[ibague.gov.co](mailto:ibague.gov.co)].

Esta información es crucial para asegurar la integridad y seguridad de nuestras comunicaciones por correo electrónico y prevenir el phishing y el spam.

Agradezco su pronta atención a este asunto.

Atentamente,

Jaime Orlando Jaramillo  
Supervisor**Juan Felipe Casas Losada** <sac@servinformacion.com>

1 de abril de 2025, 8:44

Responder a: Juan Felipe Casas Losada &lt;sac@servinformacion.com&gt;

Para: tic@ibague.gov.co

Buen día

Estimado Jaime

Reciba un cordial saludo, realizando las respectivas validaciones sobre su dominio [ibague.gov.co](https://ibague.gov.co) no cuenta con los registros de seguridad tales como:

SPF

Estos registros permiten validar que el contenido que se recibe sea seguro, al no tenerlos, por seguridad se descartan ya que no hay forma de validarlos. Compartimos documentación oficial para la configuración de los registros, estos, tendrán que configurarse en los registros DNS de su dominio.

Los registros tendrán que configurarse en el siguiente orden:

SPF:

[1] <https://support.google.com/a/answer/10684623?hl=es>

DKIM:

[2] <https://support.google.com/a/answer/180504?hl=es-419>

DMARC:

[3] <https://support.google.com/a/answer/2466563?hl=es>

Los registros DKIM y DMARC si se encuentran en el DNS pero nos gustaria validar si presentan inconvenientes con los actuales

Quedamos atentos a cualquier duda o comentario adicional con el fin de brindarle apoyo.

Cordialmente,



**Juan Felipe Casas Losada**

**SOPORTE MESA DE AYUDA**

Relacionamiento con el Cliente

+57 318 4665591 +57 315 2668170

(601) 256 2030 ext.138

[sac@servinformacion.com](mailto:sac@servinformacion.com)

Calle. 84 #24 - 78, Bogotá

    **#EnfocadosAl100**



El Mar, 1 Abr 8:31 AM , Sac Servinformación escribió:

[El texto citado está oculto]



Secretaria TIC &lt;tic@ibague.gov.co&gt;

---

## informe implementación metodos de autentificacion

4 mensajes

**Secretaria TIC** <tic@ibague.gov.co>

1 de abril de 2025, 8:11

Para: SOPORTE CCE MEDIA COMMERCE &lt;soporte.cce@mc.net.co&gt;

Le escribo para solicitar información sobre la implementación de los protocolos de autenticación DMARC, DKIM y SPF en el dominio [\[ibague.gov.co\]](mailto:ibague.gov.co).

Esta información es crucial para asegurar la integridad y seguridad de nuestras comunicaciones por correo electrónico y prevenir el phishing y el spam.

Agradezco su pronta atención a este asunto.

Atentamente,

Jaime Orlando Jaramillo  
Supervisor  
Secretaria TIC

--

Cordial saludo,  
Secretaria de las TIC  
Alcaldía de Ibagué  
Palacio Municipal Calle 9a. No. 2-59 Oficina 216  
Código Postal 730006, Tel. 8 2617060 ext 131/167/250  
email: [tic@ibague.gov.co](mailto:tic@ibague.gov.co)

---

**SOPORTE CCE MEDIA COMMERCE** <soporte.cce@mc.net.co>

1 de abril de 2025, 8:44

Para: Secretaria TIC &lt;tic@ibague.gov.co&gt;

Cordial saludo,

Estimado cliente,

Nos permitimos informar que se genera el numero de caso **3957348**, el cual es escalado con nuestro personal de nivel 2 para su validación.

Cordialmente,

**Jhon Esteban Montoya Muñoz**

Agente de centro de gestión CCE

[jhon.montoya@mc.net.co](mailto:jhon.montoya@mc.net.co)

---

**De:** Secretaria TIC <tic@ibague.gov.co>**Enviado:** martes, 1 de abril de 2025 8:11**Para:** SOPORTE CCE MEDIA COMMERCE <soporte.cce@mc.net.co>**Asunto:** informe implementación metodos de autentificacion

[El texto citado está oculto]

**SOPORTE CCE MEDIA COMMERCE** <soporte.cce@mc.net.co>  
Para: Secretaria TIC <tic@ibague.gov.co>, EQUIPO CLOUD <equipocloud@mc.net.co>

1 de abril de 2025, 8:45

Cordial saludo,

Estimado cliente,

Nos permitimos informar que se genera el número de caso **3957348**, el cual es escalado con nuestro personal de nivel 2 para su validación.

Cordialmente,



**Jhon Esteban Montoya Muñoz**  
Agente de centro de gestión CCE

[jhon.montoya@mc.net.co](mailto:jhon.montoya@mc.net.co)

**De:** SOPORTE CCE MEDIA COMMERCE <soporte.cce@mc.net.co>  
**Enviado:** martes, 1 de abril de 2025 8:44  
**Para:** Secretaria TIC <tic@ibague.gov.co>  
**Asunto:** RE: informe implementación metodos de autentificacion

[El texto citado está oculto]

**SANDRA MARGARITA NEME SALCEDO** <sandra.neme@mc.net.co>  
Para: Secretaria TIC <tic@ibague.gov.co>  
Cc: EQUIPO CLOUD <equipocloud@mc.net.co>, SOPORTE CCE MEDIA COMMERCE <soporte.cce@mc.net.co>

1 de abril de 2025, 9:12

Buen día:

De acuerdo a lo solicitado por ustedes me permito confirmar que los registros se encuentran previamente creados:

**dmARC: \_dmARC.ibague.gov.co.**

[Solve Email Delivery Problems](#)



```
v=DMARC1; p=none; pct=70; rua=mailto:tic@ibague.gov.co; adkim=r; aspf=r
```

| Tag   | TagValue                 | Name                | Description   |
|-------|--------------------------|---------------------|---|
| v     | DMARC1                   | Version             | Identifies the record retrieved as a DMARC record. It must be the first tag in the list.  |
| p     | none                     | Policy              | Policy to apply to email that fails the DMARC test. Valid values can be 'none', 'quarantine', or 'reject'.  |
| pct   | 70                       | Percentage          | Percentage of messages from the Domain Owner's mail stream to which the DMARC policy is to be applied. Valid value is an integer between 0 to 100.          |
| rua   | mailto:tic@ibague.gov.co | Receivers           | Addresses to which aggregate feedback is to be sent. Comma separated plain-text list of DMARC URIs.   |
| adkim | r                        | Alignment Mode DKIM | Indicates whether strict or relaxed DKIM Identifier Alignment mode is required by the Domain Owner. Valid values can be 'r' (relaxed) or 's' (strict mode). |
| aspf  | r                        | Alignment Mode SPF  | Indicates whether strict or relaxed SPF Identifier Alignment mode is required by the Domain Owner. Valid values can be 'r' (relaxed) or 's' (strict mode).  |

dkim:ibague.gov.co.:google

Find Problems



Gmail & Yahoo are now requiring DMARC - Get yours setup with Delivery Center

v=DKIM1; k=rsa; p=MIGfMA0GCsGqSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQCIgbDiSDCqdH1Xtg1swALLuQ5eR6RuMVMiPDPTu/gWkvkxJr3XtSRiXzsdSL9qz6XT9uT7MluLYXMJgJYJzdP80Jp4wLYQRUphEYgZUb7ysYIOM2J7sMpb8ds88DtDf4HfYPwUxR46yZBM7MIvm26trE6DQPP11RGC1e79o3HTwIDAQAB

| Tag | TagValue  | Name       | Description   |
|-----|---|------------|---|
| v   | DKIM1   | Version    | Identifies the record retrieved as a DKIM record. It must be the first tag in the record.             |
| k   | rsa (Length: 1024 bits)   | Key Type   | The type of the key used by tag (p).  |
| p   | MIGfMA0GCsGqSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQCIgbDiSDCqdH1Xtg1swALLuQ5eR6RuMVMiPDPTu/gWkvkxJr3XtSRiXzsdSL9qz6XT9uT7MluLYXMJgJYJzdP80Jp4wLYQRUphEYgZUb7ysYIOM2J7sMpb8ds88DtDf4HfYPwUxR46yZBM7MIvm26trE6DQPP11RGC1e79o3HTwIDAQAB | Public Key | The syntax and semantics of this tag value before being encoded in base64 are defined by the (k) tag. |

|   | Test                  | Result                |
|---|-----------------------|-----------------------|
| ✓ | DKIM Record Published | DKIM Record found     |
| ✓ | DKIM Syntax Check     | The record is valid   |
| ✓ | DKIM Public Key Check | Public key is present |

dns lookup smtp diag blacklist http test dns propagation

Reported by name1.mediacommerce.com.co on 4/1/2025 at 9:08:07 AM (UTC -5), just for you. Transcript

spf:ibague.gov.co

Solve Email Delivery Problems



```
v=spf1 include:_spf.google.com -all
```

| Prefix | Type    | Value           | PrefixDesc | Description  |
|--------|---------|-----------------|------------|--|
|        | v       | spf1            |            | The SPF record version                             |
| +      | include | _spf.google.com | Pass       | The specified domain is searched for an 'allow'.   |
| -      | all     |                 | Fail       | Always matches. It goes at the end of your record. |

| Test                                | Result                              |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ✓ SPF Record Published              | SPF Record found                    |
| ✓ SPF Record Deprecated             | No deprecated records found         |
| ✓ SPF Multiple Records              | Less than two records found         |
| ✓ SPF Contains characters after ALL | No items after 'ALL'.               |
| ✓ SPF Syntax Check                  | The record is valid                 |
| ✓ SPF Included Lookups              | Number of included lookups is OK    |
| ✓ SPF Recursive Loop                | Nor Recursive Loops on Includes     |
| ✓ SPF Duplicate Include             | No Duplicate Includes Found         |
| ✓ SPF Type PTR Check                | No type PTR found                   |
| ✓ SPF Void Lookups                  | Number of void lookups is OK        |
| ✓ SPF MX Resource Records           | Number of MX Resource Records is OK |
| ✓ SPF Record Null Value             | No Null DNS Lookups found           |

[dns lookup](#)
[dns check](#)
[mx lookup](#)
[dmarc lookup](#)
[dns propagation](#)  
 Reported by [name1.mediacommerce.com.co](#) on 4/1/2025 at 9:07:44 AM (UTC -5), [just for you](#). [Transcript](#)

Por favor validar y confirmar con nosotros si requieren alguna asistencia adicional de nuestra parte, antes de proceder con el cierre del caso al final del día. Quedamos a la espera de cualquier solicitud o información adicional que pueda tener.

Valoramos mucho su preferencia y estamos comprometidos a brindarle la mejor experiencia posible y resolver cualquier duda o inquietud que pueda surgir. Nuestro equipo [@SOPORTE CCE MEDIA COMMERCE](#) está a su disposición para resolver cualquier duda o inquietud que pueda tener.

Cordialmente,



**SANDRA MARGARITA NEME SALCEDO**  
 Ingeniero de Soporte Cloud  
 (57 6) 311 27 00 Ext 11112  
 [sandra.neme@mc.net.co](mailto:sandra.neme@mc.net.co)

**De:** SOPORTE CCE MEDIA COMMERCE <[soporte.cce@mc.net.co](mailto:soporte.cce@mc.net.co)>  
**Enviado:** martes, 1 de abril de 2025 8:45  
**Para:** Secretaria TIC <[tic@ibague.gov.co](mailto:tic@ibague.gov.co)>; EQUIPO CLOUD <[equipocloud@mc.net.co](mailto:equipocloud@mc.net.co)>  
 [El texto citado está oculto]  
 [El texto citado está oculto]