

**CARACTERIZACION DE CIUDADANOS, USUARIOS E INTERESADOS
SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL – FORTALECIMIENTO A LOS
LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A
LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO.**

**PASO 1: IDENTIFICAR LOS OBJETIVOS DE LA CARACTERIZACIÓN Y SU
ALCANCE.**

✓ **Objetivo General**

Identificar las diferentes variables situacionales de la población víctima del conflicto armado del municipio de Ibagué, para el diseño de parámetros, acciones y servicios acordes a las necesidades demográficas y socioeconómica de la población víctima para lograr una atención y orientación integral conforme a lo estipulado en la Ley 1448 de 2011 y sus normas reglamentarias junto con el plan de desarrollo 2016-2019, “Por Ibagué con todo el corazón”.

✓ **Objetivos Específicos**

- Fortalecer las canales de comunicación entre las diferentes secretarías y entidades del SNARIV (sistema Nacional de Atención y reparación Integral a las Víctimas) prestadoras de servicios para la atención y orientación integral.
- Generar las rutas de atención y orientación integral desde las diferentes ofertas, programas institucionales y acciones a realizar en el acompañamiento de la reparación integral.
- oportuna de atención psicosocial, jurídica a la población víctima del conflicto y seguimiento a los casos que lo ameriten rehabilitación psicosocial.
- Desarrollar bases de datos de las personas que han recibido algún tipo de servicio en el punto de Atención y Orientación “UAO”, para la lectura de métricas que permitan el desarrollo de estrategias para el mejoramiento de la calidad al usuario interno y final.
- Diseñar una estrategia de comunicación e información, sobre lo implementado en el programa, apoyados por la Dirección de Relaciones públicas y prensa de la alcaldía municipal de Ibagué.
- Crear contenidos digitales y físicos (Campañas publicitarias, piezas, animaciones, entre otros) que contengan información básica, servicios y

preguntas frecuentes de los usuarios del punto de Atención y Orientación “UAO”, para el descongestionamiento de las salas de atención.

- Desarrollar jornadas de descentralización de los servicios en las diferentes zonas de agrupación de las víctimas del conflicto, identificando las características demográficas y socioeconómicas.
- Crear un espacio transversal en la Alcaldía Municipal de Ibagué, para el desarrollo de actividades e intercambio de información administrativa y de servicios, que mejoren las condiciones de calidad de vida de la población víctima del conflicto, con la finalidad de realizar el seguimiento, gestión y ejecución de los compromisos en cada una de las acciones desarrolladas transversalmente en beneficio de la población víctima del conflicto armado interno.

PASO 2: ESTABLECER UN LIDER DEL EJERCICIO DE CARACTERIZACIÓN

La caracterización al grupo poblacional víctimas del conflicto armado, estará a cargo desde la Secretaria de Bienestar Social mediante el programa “Fortalecimiento al lineamiento y estrategias para la atención y orientación a las víctimas del conflicto armado del municipio de Ibagué”, en cabeza del referente del programa de la secretaria de bienestar social en el Punto de Atención y Orientación a las Víctimas del conflicto armado interno UAO Cam la Pola.

PASO 3: ESTABLECER VARIABLES Y NIVELES DE DESAGREGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

De acuerdo a las características de la población y su desarrollo, las categorías a emplear es la **demográfica y geográfica** con las siguientes sub variables:

- Nombres y Apellidos
- Tipo y número de documento
- Dirección
- Barrio/Vereda
- Comuna/Corregimiento
- Teléfono
- Edad
- Género
- Enfoque diferencial (Indígena, ROM, LGBTI, Afrocolombiano, Trabajo, Desplazado, Discapacidad (Visual, Motora, Auditiva, Cognitiva)
- Régimen de afiliación
- Tamaño del núcleo familiar

- Estado del ciclo familiar
- Escolaridad
- Actividad económica.
- Ingresos
- Estrato socioeconómico.

PASO 4: PRIORIZAR VARIABLES.

Categoría	CALIFICACIÓN – LA VARIABLE ES					Puntaje Total	Seleccionada	
	Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		SI	NO
Demográficas	Tipo y minero de documento	1	1	1	1	5	X	
	Edad	1	1	1	1	5	X	
	Sexo	1	1	1	1	5	X	
	Ingresos	1	1	0	0	3	X	
	Régimen de afiliación al sistema general de seguridad social	1	1	0	0	2		X
	Nivel Académico	1	1	0	1	3		
	Tamaño del núcleo familiar	1	1	0	0	2		X
	Estado de núcleo familiar	0	0	0	0	0		X
	Etnia	1	1	1	1	5	X	
	Vulnerabilidad	1	1	1	1	5	X	
Geográfica	Ubicación	1	1	1	1	5	X	

PASO 5: IDENTIFICAR MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

Variable	¿Las entidades cuentan con la información relacionada con la variable encontrada?
Tipo y minero de documento	SI
Edad	SI
Sexo	SI
Ingresos	SI
Nivel académico	SI
Etnia	SI
vulnerabilidad	SI
Ubicación	SI

En caso de NO tener la información la entidad ¿A qué mecanismo podría acudir para obtener la información?

El mecanismo para obtener la información característica de la población víctima radica en la Municipio de Ibagué, es mediante diferentes estrategias como son los cruces de registros administrativos con las entidades del SNARIV (Sistema Nacional de Reparación Integral a las víctimas) con la Unidad para las Víctimas para identificar las diferentes variables aquí contempladas; complementaria a esta se realiza en el punto de atención y orientación UAO de la Secretaría de Bienestar Social una caracterización individual donde se identifican los derechos principales como educación , salud, ingresos, entre otros)

Otro de los mecanismos para obtener la información es mediante una plataforma de la entidad Unidad para las víctimas (RNI) Red Nacional de Información, como el instrumento que garantiza al Sistema Nacional de Atención y Reparación a las Víctimas (SNARIV) una rápida y eficaz información nacional y regional sobre las violaciones a los DDHH y DHI de la población víctima en el país.

PASO 6: AUTOMATIZAR LA INFORMACION Y ESTABLECER GRUPOS SEGMENTADOS DE CIUDADANOS, USUARIOS INTERESADOS CON CARACTERISTICAS SIMILARES

Con base en las variables priorizadas del paso 4, se generó la siguiente información:

DIVISIÓN POR EDAD, GÉNERO, ETNIAS Y OTROS			
ÍTEM	BASE DE DATOS GENERAL	N°	PORCENTAJE
1	TOTAL	13.549	100%
2	Mayores de edad	13.549	100%
3	Mujeres	9.484	70%
4	Hombres	4.065	30%
5	Régimen de afiliación a salud	11.517	85%
6	Etnia	230	1.7%
7	vulnerabilidad	13.549	100%
8	Ubicación	12.194	90%

NUMERO DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO SEGÚN AÑOS DE OCURRENCIA. IBAGUÉ 2000 - 2017	
vigencia	Personas
2000	583
2001	991
2002	1.268
2003	1.075
2004	1.449
2005	1.342
2006	1.659
2007	2.670
2008	2.559
2009	1.534
2010	1.438
2011	1.470
2012	1.319
2013	1.218
2014	1.291
2015	1.191
2016	666
2017	317

**NUMERO DE VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO SEGÚN
AÑOS DE OCURRENCIA. IBAGUÉ 2000 - 2017**

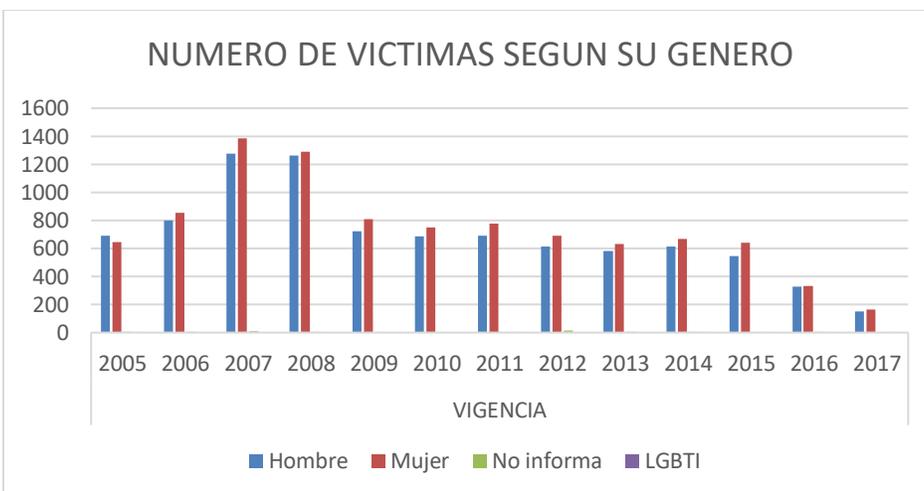


Fuente: Red Nacional de información - Unidad de Víctimas
Fecha de corte: 01 de febrero de 2018

NUMERO DE VÍCTIMAS SEGÚN GÉNERO - Ibagué 2005 - 2017

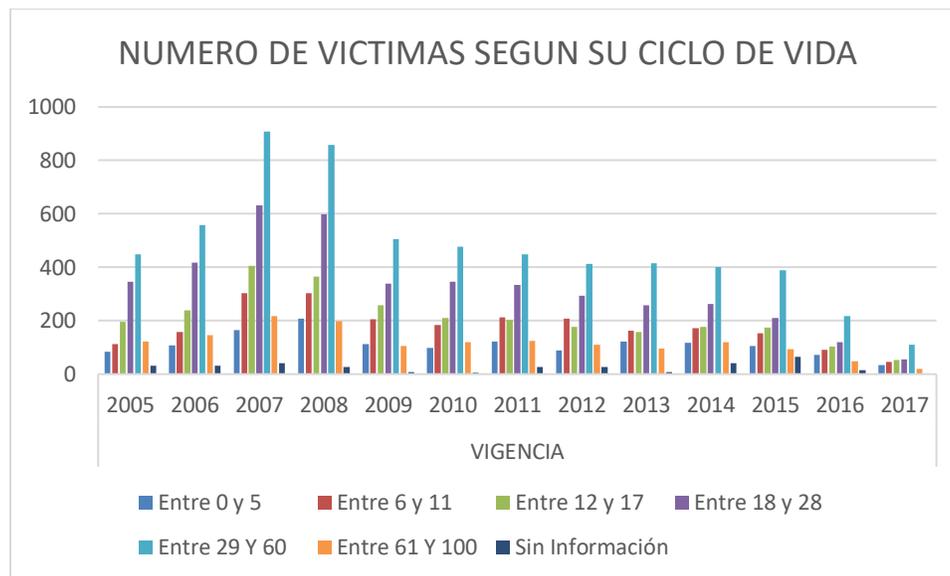
Genero	VIGENCIA												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Hombre	690	800	1276	1264	722	685	692	615	582	613	547	329	150
Mujer	646	855	1385	1290	809	749	775	689	631	670	640	331	163
No informa	5	5	8	5	3	4	2	15	5	7	3	5	3
LGBTI	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	3

NUMERO DE VICTIMAS SEGUN SU GENERO



NUMERO DE VÍCTIMAS SEGÚN CICLO DE VIDA - IBAGUÉ 2005 - 2017

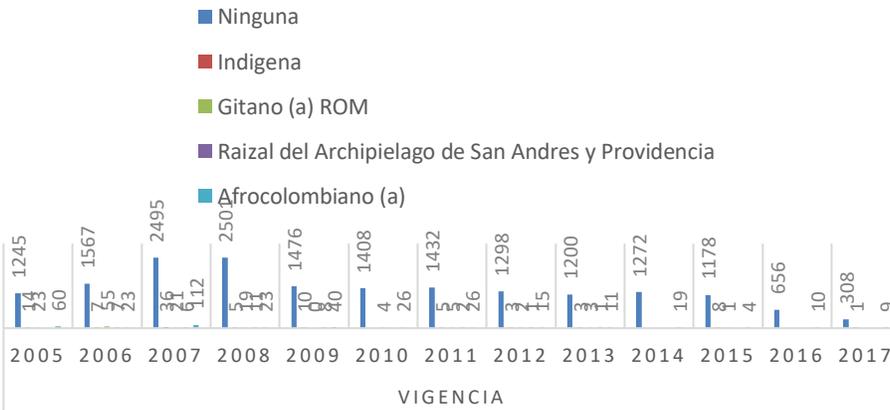
Ciclo de Vida	VIGENCIA												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Entre 0 y 5	85	108	164	209	113	98	121	89	121	118	105	73	34
Entre 6 y 11	113	159	303	303	206	183	212	209	163	173	152	90	45
Entre 12 y 17	197	238	405	365	258	210	202	177	158	176	175	103	52
Entre 18 y 28	345	417	632	599	338	346	333	294	259	263	211	120	56
Entre 29 Y 60	448	559	907	857	505	477	449	413	414	401	390	217	109
Entre 61 Y 100	122	146	217	198	106	119	125	111	96	120	94	49	19
Sin Información	32	32	42	28	8	5	28	26	7	40	64	14	2



NUMERO DE VÍCTIMAS SEGÚN ETNIA - Ibagué 2005 - 2017

Etnia	VIGENCIA												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ninguna	1245	1567	2495	2501	1476	1408	1432	1298	1200	1272	1178	656	308
Indígena	14	7	36	5	10		5	3	3		8		1
Gitano (a) ROM	23	55	21	19	0	4	5	2	3		1		
Raizal del Archipiélago de San Andrés y Providencia													
Afrocolombiano (a)	60	23	112	23	40	26	26	15	11	19	4	10	9

NUMERO DE VICTIMAS SEGUN ETNIA



NUMERO DE VÍCTIMAS SEGÚN DISCAPACIDAD - Ibagué 2005 - 2017

Discapacidad	VIGENCIA												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Con Discapacidad	33	30	54	52	35	37	51	72	76	101	148	76	40
Sin discapacidad	1309	1629	2616	2507	1499	1401	1419	1247	1142	1190	1043	590	277

NUMERO DE VICTIMAS SEGUN DISCAPACIDAD

