



GUÍA PARA ORIENTAR LOS CASOS EN VERIFICACIÓN EN EL SISBÉN IV

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE PROBREZA Y FOCALIZACIÓN

2023



GUÍA PARA ORIENTAR LOS CASOS EN VERIFICACIÓN EN EL SISBÉN IV

Estimado administrador, esta guía detallará los casos en verificación que se pueden presentar dentro de los registros de Sisbén, qué significa cada caso y cómo solucionarlo.

Los registros marcados en casos en verificación se dan para garantizar la consistencia y calidad de la información de la base de datos del Sisbén IV una vez se llevan a cabo los procesos de validación y controles de calidad desde el DNP, mediante la interoperabilidad con otras bases de datos certificadas, así como la revisión periódica de los cambios en la información reportada por los ciudadanos, a través del análisis de la base de datos.

Tenga en cuenta que, si el registro aparece en verificación, será deber del ciudadano resolver su estado acercándose a la oficina, o actualizando su información a través del Portal Ciudadano cuando sea posible. En ninguna circunstancia el administrador deberá resolver el caso en verificación sin previa solicitud del ciudadano.

Tabla 1. Descripción de los casos en verificación

Etiqueta del caso en verificación	Descripción	Solución del caso
0 - Registro Válido	Registro Válido	
10 - Excluido - Fallecido	Registros marcados como fallecidos, no publicados y pendientes de retirar por parte del municipio o del DNP si es posible hacerlo	
30 - Verificación - jefe de hogar - Por Denuncia	Corresponde a los casos en que se recibe una denuncia por parte de cualquier ciudadano, la administración municipal o la coordinación departamental del Sisbén, organismos de control, o entidades que utilizan el Sisbén como herramienta de focalización, a través de la cual ponen en conocimiento	De acuerdo con sus competencias, el DNP procede a revisar el caso en la base del Sisbén a fin de ponerlo en verificación por denuncia. Los resultados de la verificación y para los fines pertinentes se dan a conocer directamente
31 - Verificación - miembros del hogar - Por Denuncia		



<p>32 - Verificación - Por Denuncia - Inconsistencias en procedimiento</p>	<p>de DNP supuestas irregularidades en la aplicación de la encuesta del Sisbén en el hogar de la persona denunciada.</p>	<p>a las entidades que utilizan el Sisbén como herramienta de focalización, Es necesario que el ciudadano cuya información se encuentra en verificación realice una encuesta por verificación ante la oficina municipal del Sisbén.</p>
<p>40 - Verificación - Desactualización de la información - Sección E. Salud y fecundidad - ind_esta_embarazada</p>	<p>Este caso busca mantener actualizada la base de datos del Sisbén, promoviendo la actualización de la información de los hogares cuando cambia la vigencia de las variables que conforman la encuesta. Existen registros que requieren actualización de datos a razón del cambio de edad, como, por ejemplo, cuando alguien cumple 8 años le aplican las preguntas del módulo de ocupación e ingresos de la encuesta.</p>	<p>Es necesario que el ciudadano cuya información se encuentra en verificación realice una solicitud de actualización de información de datos de persona de su encuesta ante la oficina municipal del Sisbén.</p>
<p>41 - Verificación - Desactualización de la información - Sección G. Educación - niv_educativo</p>		
<p>42 - Verificación - Desactualización de la información - Sección G. Educación - Ind_fondo_pensiones</p>		
<p>43 - Verificación - Desactualización de la información - Sección H. Ocupación e ingresos</p>		
<p>44 - Verificación - Desactualización de la información - variable actividad principal en el último mes.</p>		



60 - Excluido - Calidad de la encuesta - Datos no validos en la encuesta (imposible calcular grupo y nivel)	Este caso se presenta cuando suministran datos nulos o sin información en la encuesta, lo cual hace imposible calcular el grupo y subgrupo del Sisbén IV. (registros no publicados)	Se debe realizar una nueva encuesta
60 - Verificación - Calidad de la encuesta - Datos no validos en la encuesta (fechas de encuesta)	Este caso se presenta cuando suministran datos nulos o sin información en las variables de fechas de la encuesta o la fecha de la encuesta es superior a la fecha actual en el momento de procesar la solicitud.	Se debe solicitar una nueva encuesta y verificar la manipulación del DMC.
50 - Verificación - Calidad de la encuesta - Movimiento atípico de persona entre fichas	Este caso se presenta cuando se determina que una persona cambia constantemente de ficha en un periodo determinado por el DNP.	Se debe solicitar una encuesta de verificación donde determine que la persona se encuentra radicada en la vivienda que reporta en la última solicitud.
51 - Verificación - Calidad de la encuesta - Inclusión atípica de personas en los hogares	Este caso se presenta cuando se determina que en una ficha se hacen inclusiones continuas de personas en un periodo determinado por el DNP.	Se debe solicitar una encuesta de verificación donde determine que las personas incluidas en verdad viven en el hogar
52 - Verificación - Calidad de la encuesta - Número de personas atípico en el hogar con discapacidad.	Este caso se presenta cuando se determina que un hogar cuenta con más de 3 personas con estado de discapacidad.	Se debe solicitar una encuesta de verificación donde determine el estado real de las personas.



53 - Verificación - Calidad de la encuesta - Número de personas atípico de personas con parentesco "no parientes" en el hogar	Este caso se presenta cuando se determina que un hogar realiza la inclusión de 3 o más personas con tipo de parentesco no parientes en un tiempo determinado por el DNP	Se debe solicitar una encuesta de verificación donde determine que las personas incluidas en verdad viven en el hogar
54 - Verificación - Calidad de la encuesta - Número de personas atípico de personas con parentesco "otro parentesco" en el hogar	Este caso se presenta cuando se determina que un hogar realiza la inclusión de 3 o más personas con tipo de parentesco otro pariente en un tiempo determinado por el DNP	Se debe solicitar una encuesta de verificación donde determine que las personas incluidas en verdad viven en el hogar
55 - Verificación - Calidad de la encuesta - Inclusión atípica de personas en los hogares de no parientes u otros parientes	Este caso se presenta cuando se determina que un hogar realiza la inclusión de 3 o más personas con tipo de parentesco otro pariente y otros parientes en un tiempo determinado por el DNP	Se debe solicitar una encuesta de verificación donde determine que las personas incluidas en verdad viven en el hogar
61 - Verificación - Calidad de la encuesta - Parentescos inconsistentes	Corresponde a esos casos donde la información sobre los parentescos en el hogar es inconsistente. Por ejemplo, que una persona haya reportado un parentesco de familiar de empleado doméstico o pensionista cuando no existen esos perfiles dentro del hogar.	Es necesario que el ciudadano cuya información se encuentra en verificación realice una solicitud de actualización de información de datos de persona de su encuesta ante la oficina municipal del Sisbén.
62 - Verificación - Calidad de la encuesta - Sección G. Educación - grado alcanzado	Se refiere a aquellos registros que presentan codificaciones diferentes a las que permite la encuesta. En la actualidad las opciones permitidas son: grados desde 0 a 13, y 99 en caso de que esa opción no aplique por el flujo de la encuesta.	



63 - Verificación - Calidad de la encuesta - Sección D. Antecedentes Sociodemográficos	Se presenta cuando existen inconsistencias entre la edad de la persona y el tipo de documento de identidad. Por ejemplo: una persona con 5 años y que reporta tener tarjeta de identidad.	Es necesario que el ciudadano cuya información se encuentra en verificación realice una solicitud de actualización de información de datos de persona de su encuesta ante la oficina municipal del Sisbén.
64 - Verificación - Calidad de la encuesta - Sección E. Salud y fecundidad - ind_esta_embarazada - ind_tuvo_hijos	Corresponde a inconsistencias encontradas en el reporte de la información de embarazo y tenencia de hijos.	
65 - Verificación - Calidad de la encuesta - Sección H. Ocupación e ingresos	Se refiere a inconsistencias entre la edad de la persona y su reporte de actividad principal. Ejemplo, una persona menor de 8 años que reporta que trabaja.	
66 - Verificación - Calidad de la encuesta - Sección B. Vivienda	Se refiere a inconsistencias en las variables en la sección de vivienda en las variables de estrato energía y acueducto y si tiene o no energía y acueducto.	Es necesario que el ciudadano cuya información se encuentra en verificación realice una encuesta por verificación ante la oficina municipal del Sisbén.
67 - Verificación - Calidad de la encuesta - Sección C. Hogares	Corresponde a los casos donde se presentan inconsistencias entre las respuestas suministradas por el ciudadano en el módulo de hogar, es decir, que responden opciones diferentes a las permitidas por la encuesta.	Es necesario que el ciudadano cuya información se encuentra en verificación realice una encuesta por verificación ante la oficina municipal del Sisbén.



68 - Verificación - Calidad de la encuesta - Sección C. Hogares - num_cuartos_vivienda	Este caso se presenta si existen inconsistencias entre el reporte del número de cuartos de la vivienda y la cantidad de cuartos que se usan para dormir.	Para dar solución a este caso se requiere que el ciudadano solicite una nueva encuesta por verificación, pues se requiere una verificación en territorio del número de cuartos de la vivienda.
69 - Verificación - Calidad de la encuesta - Distancia entre la vivienda y la aplicación de la encuesta fuera de los parámetros establecidos	Este caso se presenta por el proceso de validación y de control de calidad implementado sobre aquellos registros que presentan inexactitud o incongruencia al comparar el punto automático del GPS y la distancia obtenida a través de la captura del punto manual seleccionado por el encuestador en el dispositivo móvil de captura DMC al momento de realizar el levantamiento de información.	Es necesario que el ciudadano cuya información se encuentra en verificación realice una encuesta por verificación ante la oficina municipal del Sisbén. En casos de áreas con excepción, por ejemplo "zonas de orden público" atender las indicaciones de protocolos para dicho fin.
70 - Excluido - Calidad de la encuesta - Documento no valido	Registros marcados como resultado con registraduría y pendientes por retirar ya sea por el municipio o por el DNP de ser posible (Registros no publicados)	El municipio debe realizar el retiro de las personas o la corrección de la información si no es posible deben solicitar el retiro de la ficha al DNP
71 - Excluido - Calidad de la encuesta - Numero documento duplicado	Registros marcados como resultado con registraduría y pendientes por retirar ya sea por el municipio o por el DNP de ser posible (Registros no publicados)	El municipio debe realizar el retiro de las personas o la corrección de la información si no es posible deben solicitar el retiro de la ficha al DNP



<p>90 - Verificación - Calidad del Registro - Desmejoramiento en variables de vivienda</p>	<p>Una vivienda reportada como casa y que en los registros más recientes aparezca como apartamento o cuarto sin existir un cambio en su dirección de domicilio será sujeta de verificación.</p>	<p>Para dar solución a este caso se requiere que el ciudadano solicite una nueva encuesta, con el fin de modificar la información de la vivienda que presenta inconsistencias. De esta forma, se requiere la aplicación de la encuesta en el nuevo domicilio del hogar.</p>
<p>91 - Verificación - Calidad del Registro - Desmejoramiento en variables de nivel educativo</p>	<p>Este caso se presenta cuando la información más reciente que remite el municipio comparando con los datos consolidados se determina un desmejoramiento en la variable de nivel educativo que no es coherente.</p>	<p>Para dar solución a este caso se requiere que el ciudadano solicite una nueva encuesta por verificación, pues se requiere una verificación en territorio para actualizar todos los datos de los hogares y personas que comparten la vivienda.</p>
<p>92 - Verificación - Calidad del Registro - Desmejoramiento en variable tipo de ocupación del hogar en la vivienda.</p>	<p>Este caso se presenta cuando la información más reciente que remite el municipio comparando con los datos consolidados se determina un desmejoramiento en la variable tipo de ocupación del hogar en la vivienda</p>	<p>Para dar solución a este caso se requiere que el ciudadano solicite una nueva encuesta por verificación, pues se requiere una verificación en territorio para actualizar todos los datos de los hogares y personas que comparten la vivienda.</p>