

Ibagué, 06 de septiembre de 2025

Comunicado de Prensa:0

ALCALDÍA DE IBAGUÉ FORTALECE LA ATENCIÓN AL USUARIO CON LAS JORNADAS 'IBAL A TU BARRIO'

Las cuadrillas IBALContigo en simultáneo realizaron actividades hidrosanitarias en el barrio El Carmen.



FUENTE: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO - IBAL

Con el objetivo de continuar con una atención oportuna y directa, la Alcaldía de Ibagué realizó en el sector de El Carmen la jornada 'IBAL a tu barrio', presentando soluciones en temas de acueducto y agua potable, así como actividades hidrosanitarias a los usuarios del sector.

Durante el espacio se logró apoyar a las personas y comerciantes de la zona en temas

de acueducto, cartera, reclamaciones por consumo, condonación de intereses, cambio de suscriptor, limpieza de rejillas y orientación sobre nuevos medidores.

“Esta iniciativa pretende que la comunidad y los usuarios tengan un acceso más fácil a inquietudes de tipo comercial o ya sea alguna situación que quiera consultarla y buscar una respuesta”, explicó el gerente del IBAL, Roberto Santofimio.

Desde la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado se destaca que estas acciones son fundamentales para promover la transparencia y el acercamiento con la comunidad, llevando sus servicios directamente a los barrios y escuchando las necesidades de los usuarios.

“Esto me parece bonito, una maravilla que el IBAL venga al barrio y los usuarios puedan presentarse y exponer las dudas o solicitudes que tengan”, manifestó Ana Graciela Galindo, presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio.