Ibagué, 25 de noviembre de 2026

Comunicado de Prensa:2143

# MÁS DE 600 CIUDADANOS FUERON ATENDIDOS ESTE AÑO POR EL IBAL EN LOS ‘LUNES DE PUERTAS ABIERTAS’

*Las solicitudes relacionadas con la inspección y limpieza de las redes de alcantarillado fueron las más recurrentes durante estos espacios de atención.*



FUENTE: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO - IBAL

Con un balance de 604 personas atendidas de manera directa, la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado, IBAL, culminó las jornadas de ‘Lunes de Puertas Abiertas’

de 2026, una estrategia orientada a fortalecer el acercamiento con la comunidad, escuchar sus necesidades y gestionar soluciones a las problemáticas relacionadas con la prestación de los servicios.

Entre las solicitudes más recurrentes se destacaron las inspecciones de las redes de alcantarillado con el equipo video robot, seguidas de las labores de limpieza con el equipo Vactor, la atención de emergencias puntuales, la reparación de fugas y otros requerimientos asociados al servicio de agua potable, así como las solicitudes de inclusión en el programa 'Combo 3x1'.

*"Para nosotros es muy importante generar estos espacios de diálogo, porque nos permiten conocer las realidades de nuestros barrios, orientar a nuestros usuarios y fortalecer la confianza entre la empresa y la ciudadanía. Esperamos regresar el otro año con nuestros 'Lunes de Puertas Abiertas', porque queremos seguir siendo una empresa que escucha, acompaña y trabaja de la mano con la comunidad"*, manifestó Alexandra Medina, líder de Responsabilidad Social.

Con el cierre de estas jornadas, el IBAL agradece la participación y confianza de los ciudadanos y espera retomar esta estrategia en 2027, con el propósito de seguir fortaleciendo el diálogo directo con las comunidades y promoviendo una atención cercana, oportuna y articulada con las necesidades de los diferentes sectores de la ciudad.